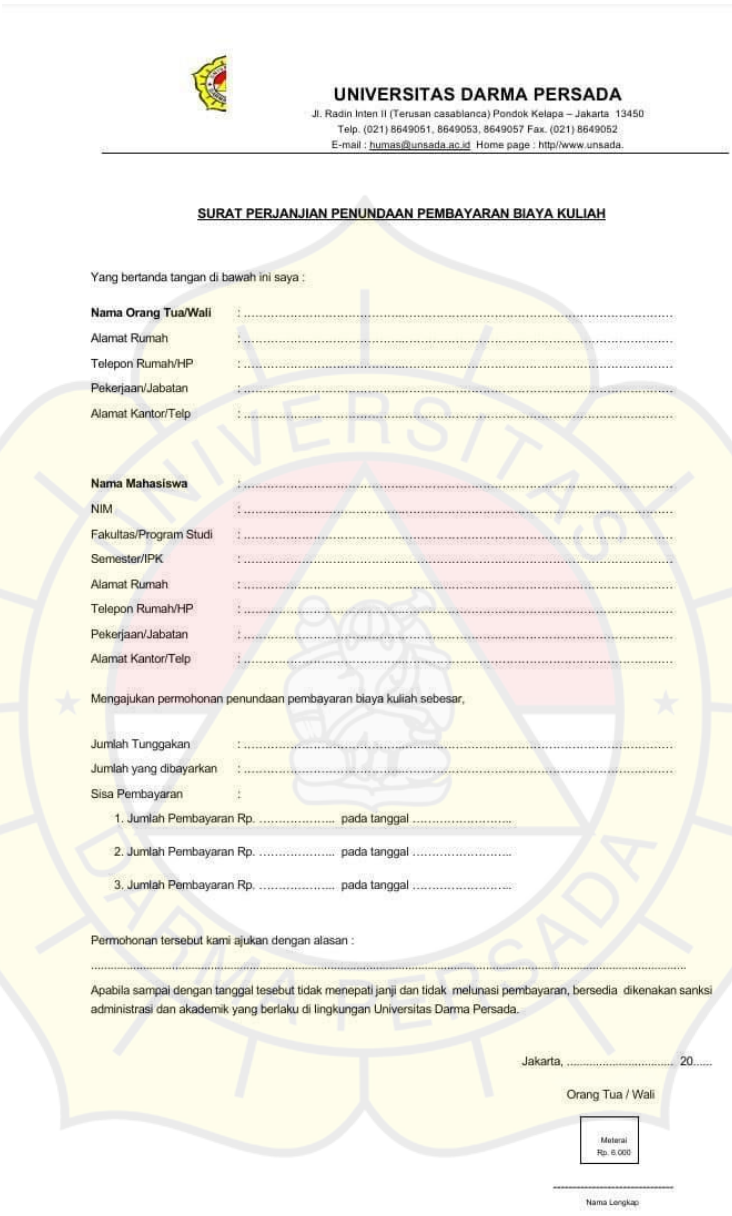
# LAMPIRAN

## Lampiran A. 1 Surat Perjanjian Penundaan Pembayaran Biaya Kuliah



**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**
Jl. Radin Inten II (Terusan casablanca) Pondok Kelapa – Jakarta 13450
Telp. (021) 8649051, 8649053, 8649057 Fax. (021) 8649052
E-mail : humas@unsada.ac.id Home page : http//www.unsada.

**SURAT PERJANJIAN PENUNDAAN PEMBAYARAN BIAYA KULIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

**Nama Orang Tua/Wali** : .....
Alamat Rumah : .....
Telepon Rumah/HP : .....
Pekerjaan/Jabatan : .....
Alamat Kantor/Telp : .....

**Nama Mahasiswa** : .....
NIM : .....
Fakultas/Program Studi : .....
Semester/IPK : .....
Alamat Rumah : .....
Telepon Rumah/HP : .....
Pekerjaan/Jabatan : .....
Alamat Kantor/Telp : .....

Mengajukan permohonan penundaan pembayaran biaya kuliah sebesar,

Jumlah Tunggakan : .....
Jumlah yang dibayarkan : .....
Sisa Pembayaran :
1. Jumlah Pembayaran Rp. ..... pada tanggal .....
2. Jumlah Pembayaran Rp. ..... pada tanggal .....
3. Jumlah Pembayaran Rp. ..... pada tanggal .....

Permohonan tersebut kami ajukan dengan alasan :
.....
Apabila sampai dengan tanggal tesebut tidak menepati janji dan tidak melunasi pembayaran, bersedia dikenakan sanksi administrasi dan akademik yang berlaku di lingkungan Universitas Darma Persada.

Jakarta, ..... 20.....

Orang Tua / Wali

Meterai
Rp. 6.000

.....
Nama Lengkap

*Lampiran 1 Surat Penundaan Pembayaran*

## Lampiran A. 2 Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian ini. Berikut beberapa daftar wawancara yang didapatkan dari mahasiswa Universitas Darma Persada untuk menjawab rumusan masalah bagaimana menganalisis sistem penundaan pembayaran pada Universitas Darma Persada.

Daftar Pertanyaan dan Jawaban:

***Sebelum Pandemi***

1. Bagaimana prosedur penundaan pembayaran di universitas darma persada?

   Jawaban :

   - Mahasiswa mengunjungi TU Fakultas masing-masing, kemudian meminta pengajuan untuk melakukan penundaan pembayaran kuliah
   - Masih menggunakan kertas untuk mengajukan pembayaran, yang dimana surat perjanjian tersebut meminta ke bagian TU fakultas, setelah itu kita mengisi lalu ditanda tangani diatas materai, jika sudah diisi diberikan kembali ke bagian TU untuk diteruskan ke wadek untuk di tanda tangani, jika wadek sudah menandatangani diteruskan lagi ke bagian keuangan, lalu ditunggu nanti pembayaran akan terbagi.
   - Konfirmasi melalui dosen PA lalu minta persetujuan wadek 3
   - Mahasiswa menghubungi Wakil Dekan Fakultas dengan menjelaskan keperluannya. Setelah itu, Wakil Dekan akan memberikan format penundaan pembayaran.
   - Prosedur penundaan pembayaran sebelum pandemi, yaitu dilakukan langsung dengan mendatangi tata usaha fakultas teknik. Setelah itu mahasiswa mendapatkan form penundaan pembayaran

yang harus di isi oleh mahasiswa dan ditanda tangani oleh orang tua mahasiswa.

2. Dokumen apa saja yang dibutuhkan pada saat penundaan pembayaran?

   - Form penundaan pembayaran, fc KTP atau KTM, fc KTP Orangtua
   - Surat perjanjian penundaan pembayaran, dan materai.
   - Dokumen yang dibutuhkan itu surat keterangan dari TU bahwa penundaan pembayaran di semester sekarang atau masa yg akan datang.
   - Surat pernyataan dan tanda tangan materai
   - Identitas mahasiswa dan alasan penundaan pembayaran
   - Form penundaan pembayaran yang telah di isi oleh mahasiswa. Kartu Tanda Penduduk (KTP) orang tua mahasiswa.

3. Berapa lama proses dari penundaan pembayaran?

   - Sekitar 1-2 hari
   - -+ 1 sampai 3 hari
   - Cepat, ga sampai 2 minggu/sebulan
   - 2 hari
   - Sekitar lebih dari 1 minggu
   - 1-3 hari kerja

4. Apa saja kendala pada saat mengurus penundaan pembayaran?

   - Terkadang disaat banyak mahasiswa yang mengajuka, proses menjadi lebih lama dari biasanya.
   - Kendala nya saat meminta tanda tangan wadek, karna harus di acc dulu oleh wadek supaya bisa diteruskan ke bagian keuangan.
   - Prosesnya lama
   - Lamanya acc dr wadek dan keuangan

- Karena dilakukan di satu tempat yaitu tata usaha untuk seluruh fakultas teknik, jadi memakan waktu ketika banyak yang akan mengajukan penundaan pembayaran.

***Pada Saat Pandemi***

1. Bagaimana prosedur penundaan pembayaran di universitas darma persada?
    - Mahasiswa menghubungi TU fakultas masing-masing via Whatsapp.
    - Semenjak pandemi, kalau ingin meminta surat perjanjian penundaan pembayaran harus ngechat/wa ke bagian sekretaris fakultas, karna tidak bisa datang ke kampus. Jika sudah dikirim form nya, kita isi lalu diprint dan tanda tangan diatas materai, setelah itu di foto lalu dikirim dalam bentuk pdf. Jika sudah mengirim kita tinggal menunggu pembayaran nya terbagi.
    - Konfirmasi dosen PA, lalu minta persetujuan wadek 3, setelah itu PA memberitahu kita sudah di acc
    - Mahasiswa menghubungi Wakil Dekan Fakultas dengan menjelaskan keperluannya. Setelah itu, Wakil Dekan akan memberikan format penundaan pembayaran.
    - Prosedur penundaan pembayaran saat pandemi, dilakukan melalui chat whatsapp dengan sekretariat fakultas teknik.
2. Dokumen apa saja yang dibutuhkan pada saat penundaan pembayaran?
    - Form penundaan pembayaran yang dapat dibuat oleh mahasiswa sendiri dengan ketik atau tulis tangan.
    - Form surat penundaan pembayaran, dan materai.
    - Dokumen yang dibutuhkan itu surat keterangan dari TU bahwa penundaan pembayaran di semester sekarang atau masa yg akan datang
    - Surat pernyataan dan tanda tangan diatas materai
    - Identitas mahasiswa dan alasan penundaan pembayaran
    - Form penundaan pembayaran yang telah di isi oleh mahasiswa.
3. Berapa lama proses dari penundaan pembayaran?

- Sekitar 1-2 hari
- 3 hari
- Cepat, ga sampai 2 minggu
- 3-4hr
- Sekitar lebih dari 1 minggu
- 1-3 hari kerja

5. Apa saja kendala pada saat mengurus penundaan pembayaran?
    - Ketika banyak mahasiswa yang mengajukan penundaan pembayaran, proses menjadi lebih lama dari biasanya.
    - Tidak ada kendala
    - Proses lama
    - Lamanya acc dr keuangan karena banyak yang menunda pembayaran
    - Kendala agak lama dalam hal balas chat, tetapi hal tersebut tidak bisa dihindari karena tidak satu atau dua orang yang melakukan penundaan pembayaran.

Narasumber

Mahasiswa Aktif
Universitas Darma Persada

# Lampiran A. 3 Data Mahasiswa

Sistem Informasi

| NIM | Nama |
|---|---|
| 2020240001 | JONATHAN NANDIANTO KARENDI |
| 2020240002 | MUHAMMAD ARIEF ALMUDHAFFAR |
| 2020240003 | MUHAMMAD AQSHAL AUFIANSYAH |
| 2020240004 | MUHAMMAD AL FAJRI |
| 2020240005 | DWI ITSNA FADYA |
| 2020240006 | VISMAN BANJAR NAHOR |
| 2020240007 | FRANS ADVINATA |
| 2020240008 | ANGGA PRATAMA WIDJAYA |
| 2020240009 | OKA SETIA BUDI |
| 2020240010 | NAUFAL MULTAZAMI |
| 2020240011 | ANDHINI ATIKA PUTRI |
| 2020240012 | RIO PRATITA |
| 2020240013 | RICKY MUHAMMAD IMRON |
| 2020240014 | YOEL ALFREDO |
| 2020240015 | ABDUL HAQ |
| 2020240016 | ZHARFA LUDMILLA |
| 2020240017 | NOVAL BAGAS WICAKSONO |
| 2020240018 | LARAS FEBTIAN NINGRUM |
| 2020240019 | LINNA NARZILA URKHANZA |
| 2020240020 | YOSA NATHANAEL SUBANTI |
| 2020240021 | MUHAMMAD DIKA HARYADI |
| 2020240022 | JANUAR ADE RYNO FIRMANSYAH |
| 2020240023 | SENDY KURNIAWAN EKA PUTRA |
| 2020240024 | ROSI BUDI AJI |
| 2020240025 | MUHAMAD HADZAMI |
| 2020240026 | ICHSAN AL GHIFARI |
| 2020240027 | ABDUL AZIS |
| 2020240028 | AGUS ARDIANA |
| 2020240029 | ALIEF ARYANSYAH |
| 2020240030 | KENJI ADERU |
| 2020240031 | ELVINA ABIRAHIMA |
| 2020240032 | ANDHIKA GHAZY DEWANTORO |
| 2020240033 | MOCHAMAD ARIEF AL TAIN |
| 2020240034 | ERLANGGA TRIGUNAVAN KUSDIANA |
| 2020240035 | WADI MUFID |
| 2020240036 | FAKHRI MUSAFFA |
| 2020240037 | DIAH FEBRILIANA |
| 2020240038 | FANESA GRACE |
| 2020240039 | DIAN UTAMI SETYOWATI |
| 2020240040 | MUHAMMAD VINALDI AL FAJRI |
| 2020240041 | RAFI PUTRA GIFA |
| 2020240042 | RAMDHANI ACHMAD RIVALDI |
| 2020240043 | BIMO RUBIANTORO |
| 2020240044 | NABILLA AULIA |
| 2020240045 | NAJKA PATRICIA |

| NIM | Nama |
|---|---|
| 2021240001 | BONIFILIO RICKY GUNADI JUNIOR |
| 2021240002 | SHOLAHUDIN RANGGA PRAYOGA |
| 2021240003 | - |
| 2021240004 | GOMGOM IMMANUEL |
| 2021240005 | ARIF TRIANTORO |
| 2021240006 | FEBRI LIANA |
| 2021240007 | FANDY ACHMAD |
| 2021240008 | ALIFA MITA NURCHALIZA |
| 2021240009 | MUHAMMAD BILAL HELMI |
| 2021240010 | MUHAMMAD RAIHAN CHANDRA |
| 2021240011 | RAYHAN DHAPRATAMA |
| 2021240012 | KEVIN NATHANAEL |
| 2021240013 | PUTRI WIDYA CAHYANI |
| 2021240014 | THERSYA RUTH DIRENO |
| 2021240015 | ATTOYYIBAH NURLATIFAH |
| 2021240016 | RIDWAN PRASETYO |
| 2021240017 | RIZAL ARIF HIDAYAT |
| 2021240018 | MALIKA FATIAH KUSUMA MAHARANI |
| 2021240019 | ILHAM RAMADHAN |
| 2021240020 | MAULIDYA PUTRI SHAFANI |
| 2021240021 | YAHYA ANANDA TAMAELA |
| 2021240022 | MUHAMMAD RAIHAN PERMADI |
| 2021240023 | HUSNA NAMFAH |
| 2021240024 | AHMAD ADRIAN |
| 2021240025 | ANAND FIARDHI RAMADHAN |
| 2021240026 | SEPTIAN RESA AGYAPUTRA |
| 2021240027 | SHELLA PUTRIE VIRAVAN |
| 2021240028 | AISHA RANI |
| 2021240029 | ZULFA MUGITHOH |
| 2021240030 | RAFI LUQMAN RAMBALI |

| NIM | Nama | Kelas |
|---|---|---|
| 2018240001 | GROZI PRADITYA PRATAMA | Pagi |
| 2018240002 | FERDY FAHLEVI DIPAYANA | Pagi |
| 2018240003 | FAISAL ARIF RISBULLOH | Pagi |
| 2018240004 | SYAFIQ ARIF MUHAMMAD | Pagi |
| 2018240005 | FAHRI RANENDRA | Pagi |
| 2018240006 | MAULANA SYARIFUDIN | Pagi |
| 2018240007 | SALMAN AL FARISYI | |
| 2018240008 | RISKI HARIYASA | |
| 2018240009 | ABURIZAL RIDWAN | |
| 2018240010 | MUHAMMAD RIZKI NOPIYANI | Pagi |
| 2018240011 | MUHAMAD SHOBIUL MIZAN | Pagi |
| 2018240012 | PUTRI INTAN PERMATASARI | Pagi |
| 2018240013 | TIARA APRILIA | Pagi |
| 2018240014 | PUTRI RISPANI | Pagi |
| 2018240015 | NAEL FADHLY SYAM | Pagi |
| 2018240016 | DIMAS HANNAN RIZKI | Pagi |
| 2018240017 | MEGA INDAH ARIANI | Pagi |
| 2018240018 | RAHMAT SHOBIRIN WIJAYA | Pagi |
| 2018240019 | MUHAMMAD ABDURRAHMAN WAHID NUR ASS | Pagi |
| 2018240020 | RIZA DWI AFRIAN | |
| 2018240021 | RASNA YUNITA | Pagi |
| 2018240022 | VINA YANUAR | |
| 2018240023 | YOHANES | |
| 2018240024 | MOCH RAFIE DIKA SETYAWAN | Pagi |
| 2018240025 | RIVAN KURNIAWAN SAPUTRA | Pagi |
| 2018240026 | DAYAN NURSEPTIAN | Pagi |
| 2018240027 | RENDRA HERYANTO | |
| 2018240028 | YOSHUA ALEXANDER | Pagi |
| 2018240029 | MUHAMMAD ZAIDAN GIFFARY | Pagi |
| 2018240030 | DAIVA DAVINO MUHAMMAD | Pagi |
| 2018240031 | MUHAMMAD LUQMAN KAMAL | Pagi |
| 2018240032 | FADEL MUHAMMAD | Pagi |
| 2018240033 | MUHAMMAD ISLAMI | Pagi |
| 2018240034 | GERA SEPTYANI LESTINA MANGIRI | Pagi |
| 2018240035 | MUHAMMAD FAHLEVI | Pagi |
| 2018240036 | SYIFA ALIFIA DATISSA | Pagi |
| 2018240037 | WAWAN PRASTYO | Pagi |
| 2018240038 | VIDYA CAHYANINGRUM | Pagi |
| 2018240039 | FEDAL AKBAR MUHAENI | Pagi |
| 2018240040 | SYUKRAN ANDRA | Pagi |
| 2018240041 | YUNUS SUGITO | |
| 2018240042 | RIANI PRAMESVARI MIHARYONO | Pagi |
| 2018240043 | AGUNG PERMANA | Pagi |
| 2018240044 | ANELKA BIMA PRAKASA | Pagi |
| 2018240045 | MUHAMMAD FARHAN | Pagi |
| 2018240046 | PRADANA MADYA BAGASKARA | Pagi |
| 2018240047 | MUHAMMAD SAIFUL ANWAR | Pagi |
| 2018240048 | ANGGA PERDIAN SAPUTRA | Pagi |
| 2018240049 | FANDY PRASETYA | Pagi |
| 2018240050 | SURYO JATI BUYONO | Pagi |
| 2018240051 | REZA RIZKI HERYADI | Pagi |
| 2018240052 | MUHAMMAD MARTIAN ARDIANSYAH PANJAITA | Pagi |
| 2018240053 | DYANTO SAPUTRA | |
| 2018240054 | FITRI AMALIA CHOIRUNNISSA | |
| 2018240055 | NUR AINI LATHIFAH | Pagi |
| 2018240056 | ADDIEN NOVITA SARI | Pagi |

| NIM | Nama | Kelas |
|---|---|---|
| 2019240001 | VIRA SASKIA SEPTARINA | Malam |
| 2019240002 | FADIA RIZKY RAMADHAN | Malam |
| 2019240003 | PUGUH WIRA SAKTI | Pagi |
| 2019240004 | KAMLA LAUDZA IHBAN | Pagi |
| 2019240005 | MUH. USTAD AKHSAN | Malam |
| 2019240006 | MOCHAMAD KHADAFI ALI | Pagi |
| 2019240007 | CECILIA AYU INDRIANI | Pagi |
| 2019240008 | GEMA SYAMKUMARA | Pagi |
| 2019240009 | NABILAH RAHADATUL AYSA | Pagi |
| 2019240010 | RIZKY DWI GANDETTA | Malam |
| 2019240011 | TITIK TRI PUJI RAHAYU | Malam |
| 2019240012 | LARA MIRANDA KHARUNISYA | Pagi |
| 2019240013 | RAHMAD IBNU WIKRI RABBIE | Pagi |
| 2019240014 | IRFAN MAULANA BAHTIAR | Malam |
| 2019240015 | AVIDA AWITIA | Malam |
| 2019240016 | DIRA MEGA KARTATI | Pagi |
| 2019240017 | DENNI SEPTIAN | Malam |
| 2019240018 | RIDHO KURNIA PUTRA | Pagi |
| 2019240019 | REFIANDRI INDRAYAN | Malam |
| 2019240020 | MIFTACH AULIADY ASSEGAF | Malam |
| 2019240021 | DIMAS ADYANZA ONNI PUTRA | Pagi |
| 2019240022 | SAMUEL HADINATA | Pagi |
| 2019240023 | NIKITA AULIA | Pagi |
| 2019240024 | ELSA APRILIANTI | Pagi |
| 2019240025 | SENDY ARIYANTO | Malam |
| 2019240026 | ZHAVIRA AULIA PRADINA | Pagi |
| 2019240027 | SURYA EFENDI | Pagi |
| 2019240028 | DHEAN RANGGA ABYASA SAP | Malam |
| 2019240029 | RIZKY MAULANA YATIM | Malam |
| 2019240030 | MUHAMMAD FADHLAN HADZ | Pagi |
| 2019240031 | MUCHAMMAD ZUSRON | |
| 2019240032 | YUMICO TJANDRA | Pagi |
| 2019240033 | FAJAR MUHAMMAD DAFFA | Pagi |
| 2019240034 | ICHVAN FELYAWAN | Pagi |
| 2019240035 | AKIRA CIPTOHADI | Pagi |
| 2019240036 | LUTHFI AULIA | Pagi |
| 2019240037 | MUHAMMAD RAFLI SYAFEI | Pagi |
| 2019240038 | FEBBY ROSALINA PANE | Pagi |
| 2019240039 | DHAFA FRYANDANA | Pagi |
| 2019240040 | MUHAMMAD FARIZKI SINAGA | Pagi |
| 2019240041 | RISZIKY DWI WAHYU NUGROH | Pagi |
| 2019240042 | SATRIA IRAWAN | Malam |
| 2019240043 | PRISILYA RHOMAWATI | Pagi |
| 2019240044 | RIYAN WIJAYA | Pagi |
| 2019240045 | RISKI CAHYONO PUTRA | Pagi |
| 2019240046 | DIMAS NUGRAHA SUSILO | Malam |
| 2019240047 | TAZKIA AMALIA ZAHRA | Pagi |

*Lampiran 3 Data Mahasiswa*