

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
YAYASAN BUDI UTOMO**

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON JOB
SATISFACTION OF BUDI UTOMO FOUNDATION EMPLOYEES**

Oleh

Rachmatia Nabila

2018410263

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : Rachmatia Nabila
NIM : 2018410263
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Budi Utomo.**


Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diuji dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 05 Agustus 2022

Mengetahui

Menyetujui,


Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen


Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Dosen Pembimbing

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
YAYASAN BUDI UTOMO**

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON JOB
SATISFACTION OF BUDI UTOMO FOUNDATION EMPLOYEES**

Oleh

Rachmatia Nabila

2018410263

SKRIPSI


Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 19 Agustus 2022

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 19 Agustus 2022



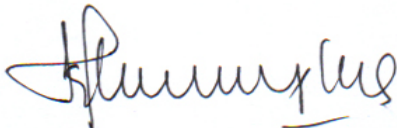
Dian Anggraeny Rahim, SE.M.Si

Pembimbing



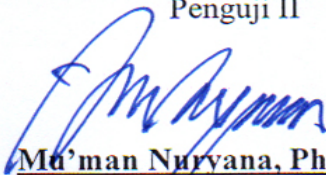
Sukardi, S.E.M.M

Penguji I

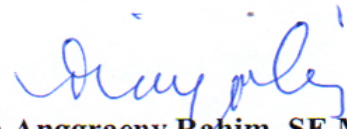


Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM

Penguji II

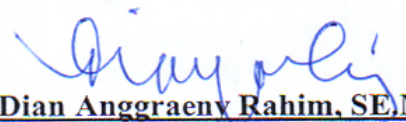


Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE.M.Si

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE.M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rachmatia Nabila
NIM : 2018410263
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Budi Utomo, yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim,S.E.M.Si beserta isinya adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Saya tidak plagiat maupun menyalin Sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuain dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.



ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Budi Utomo. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif, pengumpulan data dengan cara kuesioner pada 83 karyawan di Yayasan Budi Utomo. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Uji hipotesis menggunakan uji parsial (uji t), uji silmutan (uji f) dan koefisien determinasi (R^2)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) lingkungan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) lingkungan kerja, berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. (3) motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, (4) disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut dilihat dari semua indikator yang dinyatakan valid dan data dinyatakan reliabel. Ada pengaruh yang positif lingkungan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Yayasan Budi Utomo sebesar 66.5% dan sisanya 33.5% dipengaruhi dari faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of work environment, work motivation and work discipline on employee job satisfaction at Budi Utomo Foundation. This research was conducted using quantitative methods, collecting data by means of a questionnaire on 83 employees at the Budi Utomo Foundation. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. Hypothesis testing using partial test (t test), simultaneous test (f test) and coefficient of determination (R^2)

The results showed that (1) work environment, work motivation and work discipline had a positive effect on employee job satisfaction, (2) work environment, had a positive effect on employee job satisfaction. (3) work motivation has a positive effect on employee job satisfaction, (4) work discipline has a positive effect on employee job satisfaction. This can be seen from all indicators that are declared valid and the data is declared reliable. There is a positive influence of work environment, work motivation and work discipline on employee job satisfaction at Budi Utomo Foundation by 66.5% and the remaining 33.5% is influenced by other factors not examined.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN YAYASAN BUDI UTOMO**”

Penulis sangat menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Bagus Prabowo, S.Kom, M.M selaku Manajer HRD Yayasan Budi Utomo yang telah mendukung dan membantu penulis dalam kegiatan penyusunan skripsi.
2. Seluruh Karyawan Yayasan Budi Utomo.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE.M.Si selaku dosen pembimbing dalam penelitian penulisan skripsi dan selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar mengajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Darma Persada yang telah banyak membantu awal perkuliahan.

7. Orang tua tercinta serta abang dan adik-adiku yang selalu setia memberikan semangat dan doa dan dukungan yang luar biasa sehingga bisa dapat selesaikan pembuatan proposal skripsi ini.
8. Untuk sahabat-sahabatku, orang terkasih dan seluruh teman-teman Angkatan 2018 Jurusan Manajemen yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis .
9. Untuk diri saya sendiri yang sudah bekerja keras mencurahkan tenaga dan pikiran, selalu semangat untuk melawan rasa malas dan tak kenal lelah walau rintangan silih berganti.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Demikian proposal skripsi ini dibuat penulis, berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 05 Agustus 2022

Rachmatia Nabila

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan Dan Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Lingkungan Kerja	13
2.1.3 Motivasi Kerja	15
2.1.4 Disiplin Kerja	21
2.1.5 Kepuasan Kerja	24
2.2 Peneliti Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Data Yang Digunakan	35
3.1.1 Data Kuantitatif	35
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	36

3.3 Definisi Variabel Dan Operasional Variabel.....	36
3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data.....	40
3.4.1 Sumber Data.....	40
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1 Wawancara.....	43
3.5.2 Kuesioner	43
3.6 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	46
3.6.1 Keabsahaan Data.....	46
3.6.2 Alat Analisis.....	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.4 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan	54
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	55
1. Visi Yayasan Budi Utomo.....	55
2. Misi Yayasan Budi Utomo	55
4.1.3 Struktur Organisasi	56
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Profil Responden	56
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
2. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	58
1. Lingkungan Kerja.....	59
2. Motivasi Kerja	67

3. Disiplin Kerja	74
4. Kepuasan Kerja	83
4.2.3 Uji Keabsahan Data	94
1. Uji Validitas.....	94
2. Uji Realibilitas.....	96
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	98
1. Uji Normalitas	98
2. Uji Multikolinearitas	100
3. Uji Heterokedastisitas.....	102
4.2.5 Analisis Data.....	103
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	104
3. Koefisiensi Determinasi.....	107
4.2.6 Uji Hipotesis	109
1. Uji F.....	109
2. Uji T	110
4.3 Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

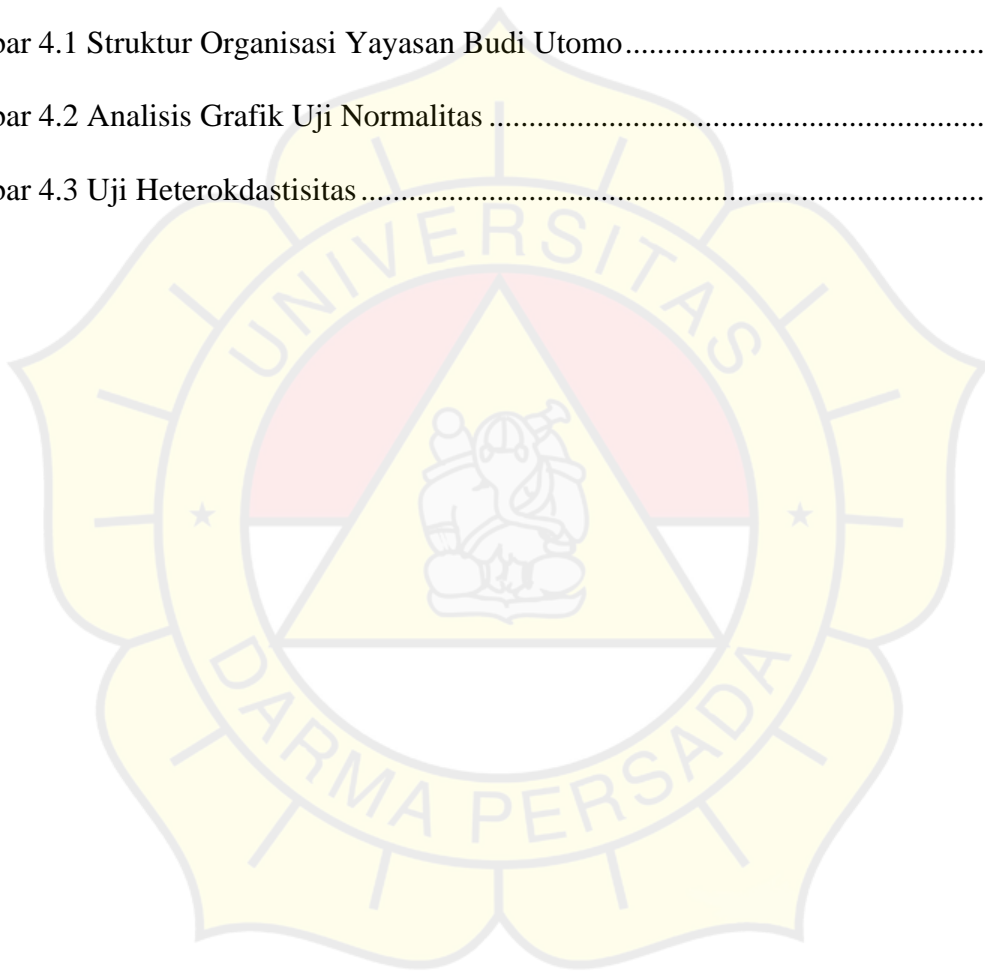
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel	37
Tabel 3.3 Skala Likert.....	44
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	45
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.5 Tangapan Responden Tentang P1.....	60
Tabel 4.6 Tangapan Responden Tentang P2.....	61
Tabel 4.7 Tangapan Responden Tentang P3.....	62
Tabel 4.8 Tangapan Responden Tentang P4.....	63
Tabel 4.9 Tangapan Responden Tentang P5.....	64
Tabel 4.10 Tangapan Responden Tentang P6.....	65
Tabel 4.11 Tangapan Responden Tentang P7.....	66
Tabel 4.12 Tangapan Responden Tentang P8.....	66
Tabel 4.13 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	67
Tabel 4.14 Tangapan Responden Tentang P9.....	68
Tabel 4.15 Tangapan Responden Tentang P10.....	69
Tabel 4.16 Tangapan Responden Tentang P11.....	70
Tabel 4.17 Tangapan Responden Tentang P12.....	70
Tabel 4.18 Tangapan Responden Tentang P13.....	71
Tabel 4.19 Tangapan Responden Tentang P14.....	72
Tabel 4.20 Tangapan Responden Tentang P15.....	72

Tabel 4.21 Tangapan Responden Tentang P16.....	73
Tabel 4.22 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	74
Tabel 4.23 Tangapan Responden Tentang P17.....	75
Tabel 4.24 Tangapan Responden Tentang P18.....	76
Tabel 4.25 Tangapan Responden Tentang P19.....	76
Tabel 4.26 Tangapan Responden Tentang P20.....	77
Tabel 4.27 Tangapan Responden Tentang P21.....	78
Tabel 4.28 Tangapan Responden Tentang P22.....	78
Tabel 4.29 Tangapan Responden Tentang P23.....	79
Tabel 4.30 Tangapan Responden Tentang P24.....	80
Tabel 4.31 Tangapan Responden Tentang P25.....	80
Tabel 4.32 Tangapan Responden Tentang P26.....	81
Tabel 4.33 Tangapan Responden Tentang P27.....	82
Tabel 4.34 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.35 Tangapan Responden Tentang P28.....	84
Tabel 4.36 Tangapan Responden Tentang P29.....	85
Tabel 4.37 Tangapan Responden Tentang P30.....	86
Tabel 4.38 Tangapan Responden Tentang P31.....	87
Tabel 4.39 Tangapan Responden Tentang P32.....	88
Tabel 4.40 Tangapan Responden Tentang P33.....	89
Tabel 4.41 Tangapan Responden Tentang P34.....	90
Tabel 4.42 Tangapan Responden Tentang P35.....	91
Tabel 4.43 Tangapan Responden Tentang P36.....	92
Tabel 4.44 Tangapan Responden Tentang P37.....	93
Tabel 4.45 Tangapan Responden Tentang P38.....	94
Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas	95
Tabel 4.47 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja	97

Tabel 4.48 Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja.....	97
Tabel 4.49 Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja.....	97
Tabel 4.50 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 4.51 Hasil Uji Normalitas	100
Tabel 4.52 Hasil Uji Multikolinearitas	101
Tabel 4.53 Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
Tabel 4.54 Analisis Regresi Linier Sederhana Lingkungan Kerja	104
Tabel 4.55 Analisis Regresi Linier Sederhana Motivasi Kerja.....	105
Tabel 4.56 Analisis Regresi Linier Sederhana Disiplin Kerja.....	106
Tabel 4.57 Korelasi Variabel Independent Terhadap Dependen	107
Tabel 4.58 Korelasi Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	108
Tabel 4.59 Korelasi Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	108
Tabel 4.60 Korelasi Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	109
Tabel 4.61 Uji F.....	110
Tabel 4.62 Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	111
Tabel 4.63 Uji T Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	112
Tabel 4.64 Uji T Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	113
Tabel 4.65 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	114

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.2 Hasil Pra Survey Karyawan Yayasan Budi Utomo	4
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Karyawan Yayasan Budi Utomo	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yayasan Budi Utomo.....	56
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas	99
Gambar 4.3 Uji Heterokdastisitas	102



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Kuesioner	123
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	124
Lampiran 3 Wawancara	125
Lampiran 4 Kuesioner Per Variabel	126
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Survey Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	128
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Survey Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	129
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Survey Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	130
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Survey Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	131
Lampiran 9 Lembar Bimbingan.....	132
Lampiran 10 Pertanyaan Kuesioner.....	133
Lampiran 11 Tabulasi Data Kuesioner Profil Karyawan.....	139
Lampiran 12 Tabulasi Data Kuesioner Lingkungan Kerja	142
Lampiran 13 Tabulasi Data Kuesioner Motivasi Kerja	145
Lampiran 14 Tabulasi Data Kuesioner Disiplin Kerja	148
Lampiran 15 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Kerja.....	151
Lampiran 16 Hasil Penelitian Uji Validitas	154
Lampiran 17 Hasil Data Uji Reabilitas	155
Lampiran 18 Hasil Data Uji Normalitas	155
Lampiran 19 Hasil Data Uji Multikolonieritas	156
Lampiran 20 Hasil Data Uji Heterokedasititas	157
Lampiran 21 Analisis Regresi Linier Berganda.....	157
Lampiran 22 Analisis Regresi Linier Sederhana	158
Lampiran 23 Hasil Data Uji Koefisien Determinasi R^2	159
Lampiran 24 Hasil Data Uji F.....	160
Lampiran 25 Hasil Data Uji T	160

Lampiran 26 Hasil Data Uji Hipotesis.....161
Lampiran 27 Lembar Bimbingan.....163

