

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN
PADA PT FACO GLOBAL ENGINEERING**

***THE INFLUENCE OF WORK CONFLICTS, WORK STRESS
AND WORK ENVIRONMENT EMPLOYEES ON WORK SPIRIT
AT PT FACO GLOBAL ENGINEERING***

Oleh :
Taufiq Yumna
2017410127

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Taufiq Yumna

NIM : 2017410127

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Faco Global Engineering.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 24 Februari 2022

Jakarta, 24 Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing



(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)



(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT FACO GLOBAL ENGINEERING

THE INFLUENCE OF WORK CONFLICTS, WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT EMPLOYEES ON WORK SPIRIT AT PT FACO GLOBAL ENGINEERING

Oleh:
Taufiq Yumna
2017410127

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

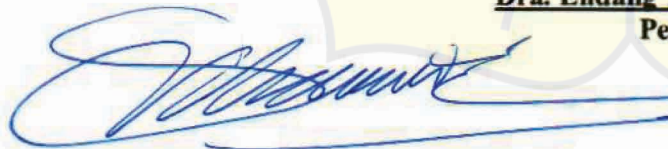
Pada Tanggal 24 February 2022, dengan Nilai B


Dian Anggraeny Rahim SE, M.Si

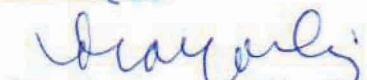
Pembimbing

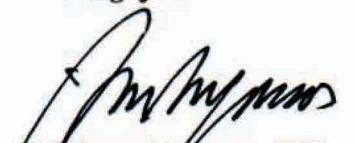


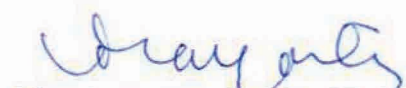
Dra. Endang Tri Pujiastuti.MM
Penguji I



Sukardi SE,MM
Penguji II


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji III


Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Taufiq Yumna

NIM : 2017410127

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pada PT Faco Global Engineering**” yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim SE., M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Februari 2022

Yang N



Taufiq Yumna

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik kerja, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT Faco Global Engineering. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikansi antara konflik kerja, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja yang diperoleh $F_{hitung} = 11.694 > F_{tabel} = 2,69$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif antara konflik kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 23.320 + 0,332 X_1 + 0,213 X_2 + 0,168 X_3$ artinya semakin tinggi konflik kerja dan stres kerja serta semakin baik lingkungan kerja, maka semakin tinggi semangat kerja karyawan PT Faco Global Engineering dan sebaliknya.

Kata kunci: Konflik Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Semangat Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work conflict, work stress and work environment on employee morale at PT Faco Global Engineering. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the Ftest, partially using the ttest.

The results showed that there was a significant effect between work conflict, work stress and work environment on work morale. $F_{count} = 11,694 > F_{table} = 2.69$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$. The results showed a positive influence between work conflict, work stress and work environment on morale as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 23320 + 0.332 X_1 + 0.213 X_2 + 0.168 X_3$, meaning that the higher the work conflict and work stress, the better the work environment. the higher the morale of PT Faco Global Engineering employees and vice versa.

Keywords: Work Conflict, Work Stress, Work Environment, Work Morale

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Faco Global Engineering”**.

Penyusunan Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moril maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Zaenudin, selaku *staff* PT Faco Global Engineering yang telah memberikan izin dalam penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya papa, mama, aa, dede, teteh, wa haji, bude, pakde yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

5. Untuk sahabat saya dari awal saya kuliah di UNSADA sampai sekarang, hidup bersama dan pendopo, Terima kasih sudah memberikan saya motivasi dan dukungan untuk satu sama lain.
6. Untuk Nur Nabila Putri Priyono terimakasih.
7. Untuk teman seperjuangan proposal skripsi nevilla, dela, romadhoni nur, dilah, dan seluruh teman-teman manajemen angkatan 2017 yang selalu memotivasi dan membantu sesama.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 24 Februari 2021

Penulis

Taufiq Yumna

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	
xxiii	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1. Identifikasi Masalah.....	7
2. Pembatasan Masalah.....	7
3. Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
3. Peranan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15

4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Konflik Kerja.....	18
1. Pengertian Konflik Kerja	18
2. Bentuk-bentuk Konflik Kerja	20
3. Penyebab Terjadinya Konflik Kerja	21
4. Indikator-indikator konflik kerja	24
5. Dimensi Konflik Kerja.....	25
2.1.3 Stres Kerja	26
1. Pengertian Stres Kerja.....	26
2. Faktor-faktor Stres Kerja.....	27
3. Jenis-jenis Stres Kerja.....	29
4. Cara Menghilangkan Sumber Stres Ditempat Kerja.....	30
5. Dimensi Stres Kerja	30
6. Penyebab Stres Kerja	31
2.1.4 Lingkungan Kerja	32
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	32
2. Jenis- Jenis Lingkungan Kerja.....	33
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	34
4. Dimensi Lingkungan Kerja	35
2.1.5 Semangat Kerja.....	36
1. Pengertian Semangat Kerja	36
2. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	37
3. Cara Meningkatkan Semangat Kerja	38
4. Dimensi dan Indikator Semangat Kerja	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Pemikiran	47

2.4 Hipotesis Penelitian	49
2.5 Paradigma Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Metodologi Penelitian Yang Digunakan.....	52
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	53
3.3 Operasional Variabel	53
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	56
3.4.1 Jenis Penelitian	56
3.4.2 Populasi dan Sampel	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5.1 Wawancara	59
3.5.2 Kuesioner	59
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	62
3.6 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	62
3.6.1 Rancangan Analisis.....	62
1. Uji Keabsahan Data	62
2. Uji Validitas	62
3. Uji Reliabilitas.....	63
3.6.2 Alat dan Analisis Data	63
1. Analisis Regresi Linear Berganda	63
2. Analisis Linear Sederhana.....	64
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	65
3.6.4 Uji Hipotesis.....	66
1. Uji F.....	67
2. Uji T.....	67
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	68

1. Uji Normalitas	68
2. Uji Multikolinieritas	69
3. Uji Autokorelasi	70
4. Uji Heteroskedastitas.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	73
4.1.1 Sejarah PT Faco Global Engineering.....	73
4.1.2 Visi dan Misi PT Faco Global Engineering	75
4.1.3 Logo PT Faco Global Engineering	75
4.1.4 Struktur Organisasi PT Faco Global Engineering	76
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Deskripsi Hasil Responden	76
1. Usia Responden	77
2. Jenis Kelamin	78
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	78
4. Lama Bekerja Responden.....	79
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	80
1. Konflik Kerja.....	81
2. Stres Kerja.....	88
3. Lingkungan Kerja	95
4. Semangat Kerja	105
4.2.3 Uji Keabsahan Data	112
1. Uji validitas	113
2. Uji Reliabilitas.....	117
4.2.4 Alat Analisis	120
1. Analisis Regresi Linear Berganda	120

2. Analisis Regresi Linear Sederhana	121
3. Koefisien Determinasi (R^2)	125
4.2.5 Pengujian Hipotesis	127
1. Uji T.....	127
2. Uji F.....	131
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	132
1. Uji Normalitas	132
2. Uji Multikolinieras.....	133
3. Uji Heteroskedastisitas.....	136
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	136
4.3.1 Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	137
4.3.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	138
4.3.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Semangat Kerja	138
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	145

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT Faco Global Engineering.....	58
Tabel 3.3 Skala Likert Konflik kerja, Stres kerja, Lingkungan kerja dan semangat kerja.....	60
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggap Responden.....	61
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Saya Merasa Adanya Komunikasi yang Baik antar Karyawan.....	81
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Saya Merasa Tidak Adanya Komunikasi yang Baik Dengan Atasan.....	82
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Saya Merasa Tidak Adanya Komunikasi yang Baik Antar Divisi.....	82
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Saya dan Rekan Kerja Saya Mempunyai Perbedaan Tujuan Perusahaan.....	83
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terdapat Merasakan Ada Perbedaan	

Dalam Orientasi Kerja	84
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Karyawan Merasakan Adanya	
Ketidaksesuaian Dalam Penilaian Kerja	84
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Saya Merasakan Tidak Adanya	
Perbedaan Sikap Antar Sesama Karyawan	85
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Karyawan Merasakan Adanya	
Perbedaan Persepsi Antar Karyawan.....	86
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Setiap Saat Tidak Adanya	
Pemberian Beban Pekerjaan Yang Berlebihan Oleh	
Atasan	86
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Saya Sering Membantu Rekan	
Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sehingga Dapat	
Mencapai Tujuan	87
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Banyaknya Pekerjaan Yang	
Ditargetkan Melebihi Kapasitas Karyawan Mempengaruhi	
Stres Kerja.....	88
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Karyawan Mendapat Tekanan	
Karena Melakukan Pengambilan Keputusan Yang Terlalu	
Banyak	89
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Terdapat	
Ketidakpastian Dan Kurangnya Informasi Atas Peran	
Pekerjaan	89

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Kurang	
Adanya Tanggung Jawab Dalam Pekerjaan.....	90
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Hubungan Ditempat Kerja	
Terbagi Atas Hubungan Antara Karayawan Dengan	
Atasan	91
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Hubungan Ditempat Kerja	
Terbagi Atas Hubungan Antara Karayawan Dengan	
Rekan Kerja.....	91
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Promosi Karyawan Kurang	
Diperhatikan	92
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Pengembangan Karir di	
Perusahaan Kurang Diperhatikan	93
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Struktur Organisasi Perusahaan	
Kurang Memberikan Partisipasi Karyawan Dalam	
Pengambilan Keputusan.....	93
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Iklim Organisasi Perusahaan	
Memberikan Kesempatan Dalam Pengambilan Keputusan...	94
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Perusahaan Menyediakan Alat	
Kerja Sesuai Dengan Kegiatan Kerja Karyawan.....	95
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Perusahaan Menyediakan Fasilitas	
dan Pelayanan Kesehatan Yang Baik Kepada Karyawan.....	96
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Bangunan Tempat Kerja Sudah	

Sesuai Dengan Pertimbangan Keselamatan Kerja	97
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Warna Pada Benda Benda	
Diruang Kerja Menciptakan Kreativitas Saat Bekerja.....	98
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Geteran Yang Ditimbulkan di	
Lingkungan Kerja Dalam Batas Wajar	99
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Sirkulasi Udara Diruang Kerja	
Karyawan Sudah Cukup Baik	100
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Karyawan Merasakan Tingkat	
Keamanan Yang Baik Selama Bekerja	101
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Komunikasi Yang Baik Dengan	
Pimpinan Sangat Diperlukan Guna Untuk Mencapai Target	
Produksi Yang Ditentukan Perusahaan.....	102
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Perhatian Dan Dukungan Seorang	
Pemimpin Sangat Diperlukan Untuk Kelancaran Aktivitas	
Dalam Bekerja.....	103
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Kerjasama Dengan Sesama	
Karyawan Sangat Diperlukan Guna Mencapai Target	
Produksi Yang Ditentukan Perusahaan.....	104
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Karyawan Yang Semangat Kerjanya	
Tinggi Cenderung Melaksanakan Tugas-Tugas Sesuai Waktu,	
Tidak Menunda Pekerjaan Dengan Sengaja, Serta	
Mempercepat Pekerjaanya Dan Sebagainya	105

Tabel 4.36 Tanggapan Responden Karyawan Bekerja Sesuai Dengan	
Job Deskripsi	106
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Senang Atas	
Pekerjaan Yang Dikerjakannya	107
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Perusahaan Memperhatikan	
Kebutuhan Karyawan	107
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Karyawan Mengikuti Peraturan	
Perusahaan Dalam Hal Mengajukan Cuti	108
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Karyawan Datang Tepat Waktu	
Sesuai Dengan Jam Masuk Yang Telah Ditentukan	
Perusahaan.....	109
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Perusahaan Memberikan Kesempatan	
Kepada Karyawan Untuk Meningkatkan Jabatan.....	110
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Tidak Nyaman	
Dalam Bekerja	110
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Karyawan Menjalankan Dengan	
Cepat Dalam Bekerja	111
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Karyawan Merasakan Gelisah	
Dalam Bekerja	112
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja.....	113
Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	114
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	115

Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja	116
Tabe 4.49 Hasil Uji Reliabilitas Konflik Kerja	118
Tabel 4.50 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	118
Tabel 4.51 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	119
Tabel 4.52 Hasil Uji Reabilitas Semangat Kerja	119
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Variabel Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	120
Tabel 4.54 Hasil Regresi Linear Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	122
Tabel 4.55 Hasil Regresi Linear Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	123
Tabel 4.56 Hasil Regresi Linear Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	124
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	125
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja	126
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja	126
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	127

Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Konflik Kerja	
Terhadap Semangat Kerja	128
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja	
Terhadap Semangat Kerja	129
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan	
Kerja Terhadap Semangat Kerja	130
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Konflik Kerja,	
Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat	
Kerja.....	131
Tabel 4.65 Hasil Uji Multikolinearitas	134
Tabel 4.66 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	137

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	51
Gambar 4.1 Logo PT Faco Global Engineering	75
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	76
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	134
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	137

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	147
Lampiran 2	148
Lampiran 3	149
Lampiran 4	157
Lampiran 5	158
Lampiran 6	159
Lampiran 7	160
Lampiran 8	161
Lampiran 9	162
Lampiran 10	169
Lampiran 11	186
Lampiran 12	197
Lampiran 13	200
Lampiran 14	203