

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN CV. DHIKA MANDIRI**

*EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION,
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE SATISFACTION OF CV.*

DHIKA MANDIRI

Oleh:
Irshan Dwi Pangestu
2018410117

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA CV. DHIKA MANDIRI**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION, WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE SATISFACTION OF
CV. DHIKA MANDIRI***

Oleh:

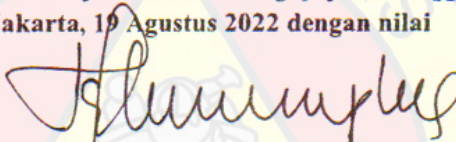
Irshan Dwi Pangestu

2018410117

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 19 Agustus 2022 dengan nilai



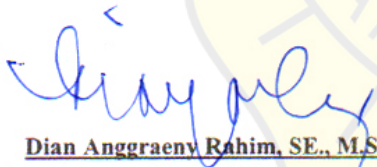
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Dosen Pembimbing



Sukardi, SE., MM.

Penguji I



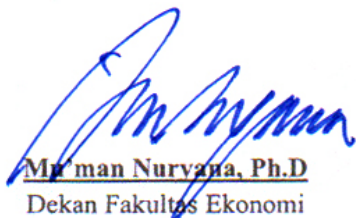
Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si.

Penguji II



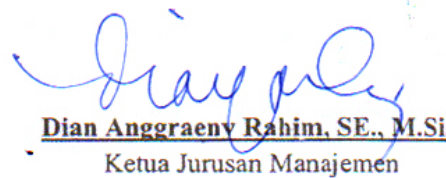
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Penguji III



Mirman Nurviana, Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irshan Dwi Pangestu

NIM : 2018410117

Jurusan : Manajemen

Peminatan: Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja CV. Dhika Mandiri yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawab kannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2022




Pangestu

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada CV. Dhika Mandiri Metode penelitian yang dilakukan menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 85 karyawan di CV. Dhika Mandiri. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t

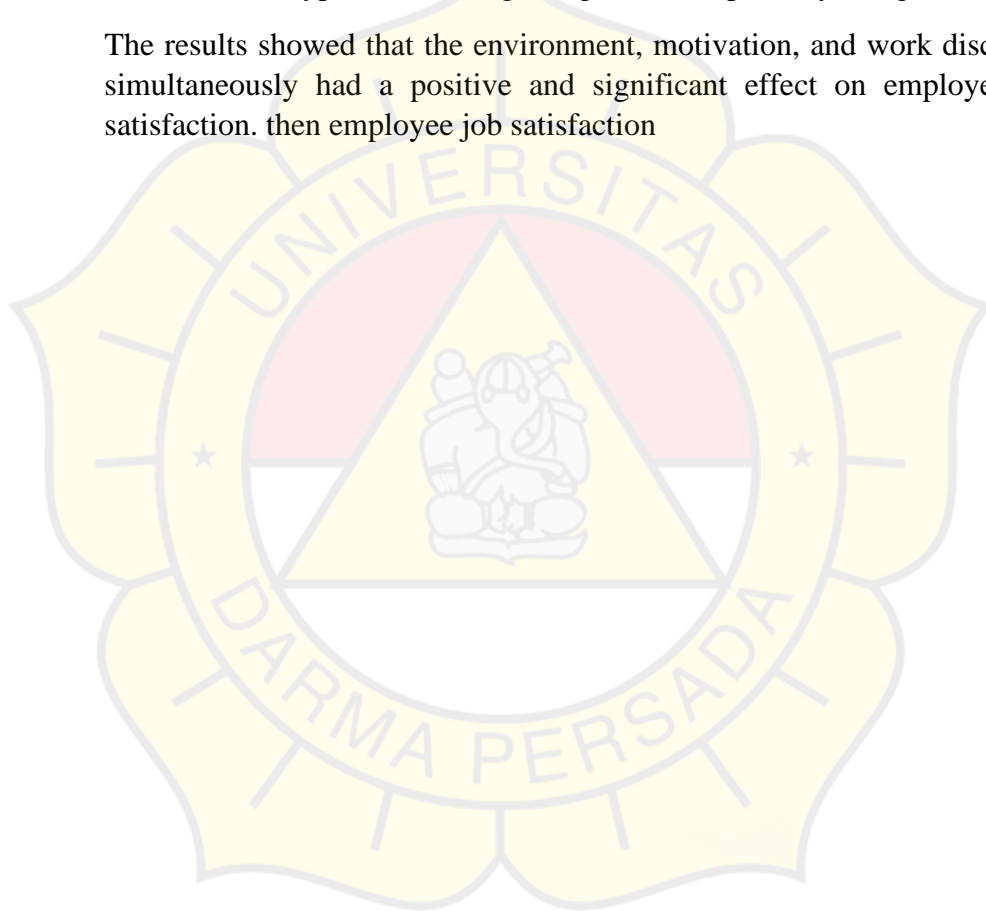
Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan, motivasi, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan CV Dhika Mandiri Sedangkan secara parsial lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja artinya semakin baik lingkungan, motivasi dan disiplin kerja maka kepuasan kerja karyawan akan semakin baik di CV. Dhika Mandiri

Kata Kunci: Environment, Motivation, Work Discipline,
and Job Satisfaction

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of environment, motivation and work discipline on job satisfaction at CV. Dhika Mandiri. The research method used is quantitative methods. This research was conducted by distributing questionnaires to 85 employees at CV. Dhika Mandiri. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using f test and partially using t test

The results showed that the environment, motivation, and work discipline simultaneously had a positive and significant effect on employee job satisfaction. then employee job satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja CV. Dhika Mandiri”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Muhammad Ardi selaku Kepala Layanan CV. Dhika Mandiri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di CV. Dhika Mandiri
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan proposal skripsi ini.

7. Orang Tua saya Elis Susiana dan Bapak Subandi Mikola Dhika Keluarga tercinta yang selalu memberikan Doa yang tulus serta dukungan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Untuk teman-teman Seperjuangan SDM yang tidak dapat disebutkan namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian Skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Agustus 2022




Pangestu

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	9
2.1.2 Tujuan Manajemen SDM	9
2.1.3 Fungsi Manajemen SDM.....	10
2.1.4 Pendekatan Manajemen SDM	12
2.2 Lingkungan Kerja.....	
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja	15
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
2.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja.....	17

2.2.5	Faktor Faktor Lingkungan Kerja	17
2.3	Motivasi Kerja	18
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	18
2.3.2	Dimensi Motivasi Kerja.....	19
2.3.3	Tujuan Motivasi Kerja.....	20
2.3.4	Bentuk Motivasi Kerja.....	20
2.3.5	Fungsi Motivasi Kerja	21
2.4	Disiplin Kerja	22
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	22
2.4.2	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	23
2.4.3	Jenis-Jenis Disiplin Kerja	24
2.4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
2.4.5	Aspek Disiplin Kerja	26
2.5	Kepuasan Kerja	27
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.5.2	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.5.3	Teori Kepuasan Kerja.....	29
2.5.4	Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	31
2.5.5	Faktor Faktor Kepuasan Kerja.....	31
2.6	Penelitian Terdahulu.....	33
2.7	Kerangka Pemikiran	37
2.8	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III HASIL KEGIATAN		
3.1	Metode yang Digunakan	41
3.2	Operasional Variable	42
3.3	Sumber dan Cara Penentuan Data	44
3.4	Tehnik Pengumpulan Data	48
3.5	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
		59

4.1	Gambaran umum CV. Dhika Mandiri	59
4.1.1	Sejarah singkat CV. Dhika Mandiri	59
4.1.2	Visi dan misi CV. Dhika Mandiri	60
4.1.3	Struktur organisasi CV. Dhika Mandiri.....	61
4.2	Hasil Penelitian	61
4.2.1	Profil Responden	62
4.2.2	Tanggapan Responden tentang variabel yang di teliti.....	64
4.2.3	Uji Keabsahan Data	110
4.2.4	Asumsi Klasik	114
4.2.5	Analisis Data	119
4.2.6	Uji Hipotesis	125
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah	130
4.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan kerja	131
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	131
4.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	132
4.3.4	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan kerja	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		133
5.1	Kesimpulan	133
5.2	Saran	134
DAFTAR PUSTAKA		136
LAMPIRAN.....		139

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2 Skala Likert.....	49
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	50
Tabel 3.4 Kofisien Determinasi.....	56
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	63
Tabel 4.4 Hasil Interpretasi jawaban responden variabel lingkungan kerja.....	65
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai bangunan tempat kerja sudah baik dan nyaman menunjang efektivitas dan efisiensi pekerjaan.....	67
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai peralatan kerja yang disediakan sudah lengkap dan memadai.....	68
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai fasilitas sudah baik dan memadai sehingga dapat menunjang aktivitas kerja.....	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai fasilitas sudah baik dan memadai mendukung aktivitas kerja.....	70
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai tersedianya sarana transportasi dan aksesibilitas yang baik ditempat kerja.....	71
Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai tingkat kebisingan di area kerja tidak mengganggu aktivitas pekerjaa.....	72
Tabel 4.11 Tanggapan Responden mengenai kebersihan tempat kerja selalu terjaga dengan baik.....	73
Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai hubungan dengan sesama rekan kerja sangat harmonis.....	74
Tabel 4.13 Tanggapan Responden hubungan antara atasan dengan bawahan sangat harmonis.....	75

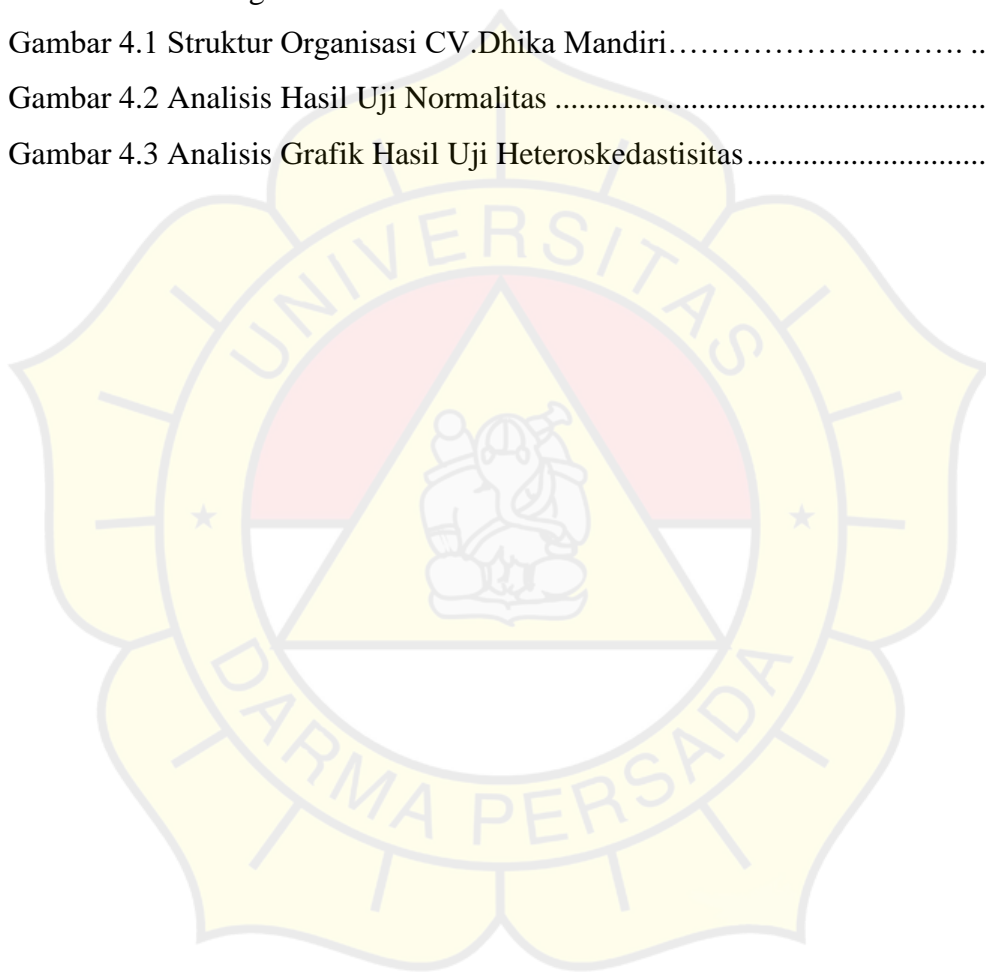
Tabel 4.14	Tanggapan Responden mengenai ruangan kerja yang bersih membuat karyawan nyaman dalam bekerja.....	76
Tabel 4.15	Hasil Penilaian rata rata indicator variable motivasi kerja	
Tabel 4.16	Tanggapan Responden mengenai karyawan memiliki tanggung jawab untuk memecahkan masalah.....	78
Tabel 4.17	Tanggapan Responden mengenai karyawan berani mengambil resiko tinggi.....	79
Tabel 4.18	Tanggapan Responden mengenai karyawan melakukan pekerjaan lebih baik dari sebelumnya.....	80
Tabel 4.19	Tanggapan Responden mengenai karyawan berkeinginan mencapai prestasi yang lebih tinggi.....	81
Tabel 4.20	Tanggapan Responden mengenai karyawan tidak melakukan sesuatu yang merugikan orang lain.....	82
Tabel 4.21	Tanggapan Responden mengenai karyawan memiliki hubungan interaksi yang erat antar rekan kerja.....	83
Tabel 4.22	Tanggapan Responden mengenai karyawan cenderung senang mempengaruhi orang lain untuk hal baik.....	84
Tabel 4.23	Tanggapan Responden mengenai karyawan senang dengan pekerjaannya bisa menjadi motivasi karyawan yang lainnya.....	85
Tabel 4.24	Tanggapan Responden mengenai karyawan berhubungan baik dengan pekerjaannya.....	86
Tabel 4.25	Tanggapan Responden mengenai karyawan ingin mendapatkan posisi jabatan yang lebih baik.....	87
Tabel 4.27	Tanggapan Responden mengenai karyawan selalu hadir tepat waktu pada jam kerja.....	89
Tabel 4.28	Tanggapan Responden mengenai merasa bahwa saya tidak pernah hadir terlambat dalam bekerja.....	90
Tabel 4.29	Tanggapan Responden mengenai karyawan melakukan tugas – tugas kerja sampai selesai setiap harinya.....	91
Tabel 4.30	Tanggapan Responden mengenai karyawan selalu pulang kerja sesuai dengan waktu yang ditetapkan.....	92

Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai karyawan mengenakan pakaian kerja atau seragam yang telah ditetapkan perusahaan.....	93
Tabel 4.32 Tanggapan Responden mengenai karyawan selalu mengikuti aturan yang berlaku yang telah ditetapkan perusahaan.....	94
Tabel 4.33 Tanggapan Responden mengenai karyawan mengerti dan memahami aturan dan sanksi yang telah ditetapkan perusahaan.....	95
Tabel 4.34 Tanggapan Responden mengenai karyawan selalu mengerjakan tugas dengan penuh tanggung jawab.....	96
Tabel 4.35 Tanggapan Responden mengenai karyawan menjaga tingkah laku sesuai norma yang berlaku	97
Tabel 4.36 Tanggapan Responden mengenai karyawan mampu menggunakan peralatan kerja dengan baik sesuai setandar yang diberikan perusahaan.....	98
Tabel 4.37 Hasil Penilaian Rata Rata Indikator Variabel Disiplin Kerja.....	99
Tabel 4.38 Tanggapan Responden mengenai karyawan menyukai pekerjaannya.....	99
Tabel 4.39 Tanggapan Responden mengenai karyawan memiliki keahlian di bidang pekerjaannya.....	100
Tabel 4.40 Tanggapan Responden mengenai karyawan tidak senang dengan pekerjaannya.....	101
Tabel 4.41 Tanggapan Responden mengenai karyawan memiliki keabranken	
Tabel 4.42 Tanggapan Responden mengenai karyawan senang dengan atasan yang dapat memberikan dukungan kepada karyawan bawahannya.....	102
Tabel 4.43 Tanggapan Responden mengenai atasan memahami bawahan.....	104
Tabel 4.44 Tanggapan Responden mengenai karyawan memiliki teman kerja yang support.....	105
Tabel 4.45 Tanggapan Responden mengenai adanya promosi yang dilakukan...	106
Tabel 4.46 Tanggapan Responden mengenai karyawan diberikan kesempatan oleh atasan untuk mengikuti promosi.....	107
Tabel 4.47 Tanggapan responden upah dikerjakan sesuai kebutuhan.....	108

Tabel 4.48 Penilaian Rata – Rata Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	109
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas.....	110
Tabel 4.50 Uji Reabilitas Dari Indikator Lingkungan Kerja Reliability Statistics	112
Tabel 4.51 Uji Reabilitas Dari Indikator Motivasi Kerja Reliability Statistic.....	113
Tabel 4.52 Reabilitas Dari Indikator Disiplin Kerja Reliability Statistic.....	113
Tabel 4.53 Reabilitas Dari Indikator Kepuasan Kerja Reliability Statistics.....	114
Tabel 4.54 Uji Normalitas.....	116
Tabel 4.55 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	117
Tabel 4.56 Parameter Linier Berganda Variabel Lingkungan Kerja.....	119
Tabel 4.57 Parameter Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	120
Tabel 4.58 Parameter Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	121
Tabel 4.59 Parameter Linier Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	122
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi ,dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	123
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Motivasi Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Disiplin Kerja	
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Uji F Variabel Lingkungan Kerja.....	125
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja.....	125
Terhadap Kepuasan Kerja.....	127
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	128
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja.....	129
Tabel 4.68 Ringkasan Uji Hipotesis.....	130

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variable yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	2
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV.Dhika Mandiri.....	61
Gambar 4.2 Analisis Hasil Uji Normalitas	116
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	118



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	140
Lampiran 1 Wawancara	141
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	145
Lampiran 3 Tabulasi Data Identitas Responden.....	146
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	152
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	155
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja.....	158
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	161
Lampiran 8 R table.....	164
Lampiran 9 F table.....	166
Lampiran 10 T table.....	168
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas.....	169
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	171
Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	172
Lampiran 14 Hasil Analisis.....	174
Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis.....	176
Lampiran 16 Catatan Konsultasi Skripsi.....	177

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Wawancara	71
Lampiran 2 Prakuisioner Penelitian	73
Lampiran 3 Data Variable yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	77
Lampiran 4 Data Hasil Prakuisioner	78
Lampiran 5 Catatan Kegiatan Konsultasi	82

