

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT Permodalan Nasional Madani (Persero)
Cabang Bekasi Timur)**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, DISCIPLINE, AND
WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study of PT Permodalan Nasional Madani (Persero) East
Bekasi Branch)***

Oleh

ANISYA RAMADHANI

2018410026

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT Permodalan Nasional Madani (Persero))**

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, DISCIPLINE, AND
WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study of PT Permodalan Nasional Madani (Persero))**

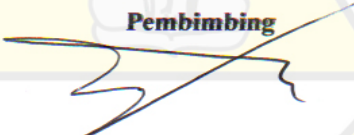
Oleh
Anisya Ramadhani
2018410026

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini


Jakarta, 19 Agustus 2022

Pembimbing


Dr. Ismail Razak, S.E., M.S.


Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si.

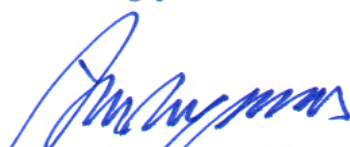
Penguji I

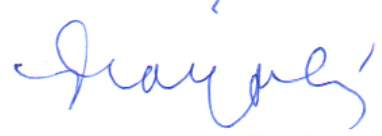

Sukardi, S.E., M.M.

Penguji II


Dr. Ismail Razak, S.E., M.S.

Penguji III


Muman Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si.
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisya Ramadhani

NIM : 2018410026

Jurusan : Manajemen

Peminatan : SDM

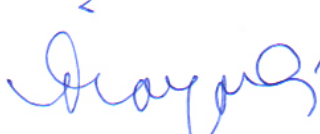
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di PT Permodalan Nasional Madani (Persero))

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 19 Agustus 2022

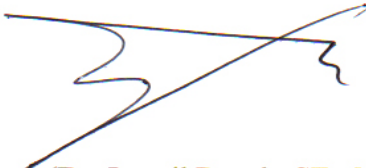
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


(Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si.)

Menyetujui,

Pembimbing


(Dr. Ismail Razak, SE., M.S.)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisya Ramadhani

NIM : 2018410026

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2022




Anisya Ramadhani

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari motivasi kerja, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Permodalan Nasional Madani cabang Bekasi Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 30 karyawan. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh, pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas dan heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh motivasi, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 76,9% sisanya 23,1% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Motivasi, beban kerja dan disiplin kerja secara parsial memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation, workload and work discipline on employee performance at PT Permodalan Nasional Madani, East Bekasi branch. This research was conducted using data collection method by distributing questionnaires to 30 employees. Samples were taken using saturated samples, testing the quality of the data in this study using validity and reliability tests. Data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression analysis, classical assumption tests (normality, multicollinearity and heteroscedasticity tests) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Hypothesis testing simultaneously using the F test, while partially using the t test. The results showed that there was an influence of motivation, workload and work discipline on employee performance of 76.9%, the remaining 23.1% was influenced by other factors outside of this study. Motivation, workload and work discipline partially have a positive influence on employee performance.

Keywords: Motivation, Workload, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Di PT Permodalan Nasional Madani (Persero)”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Almh. bunda tercinta dan alm. ayah penulis yang telah memberikan doa dan dukungan semasa hidupnya sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan sampai saat ini dan menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ismail Razak selaku pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph. D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Seluruh Dosen dan Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
6. Angelica Moria selaku sahabat penulis yang selalu menemani, membantu dan selalu mendukung selama pelaksanaan perkuliahan.
7. Mega Puspita, Rommy Romulus, Nurani Nabila selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
8. Teman-teman mahasiswa manajemen angkatan 2018 khususnya regular malam yang sudah bekerjasama selama masa perkuliahan berlangsung.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Pembatasan Masalah	4
1.2.3 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan).....	6
1.4.2 Aspek Praktis	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kinerja Karyawan	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan	11
2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	12

3.	Tujuan Kinerja Karyawan	13
4.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
2.1.3	Motivasi Kerja.....	17
1.	Pengertian Motivasi Kerja	17
2.	Jenis-Jenis Motivasi Kerja	18
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	19
4.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.1.4	Disiplin Kerja	25
1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	25
2.	Tujuan Disiplin Kerja.....	26
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	27
4.	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	28
5.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.3	Kerangka Pemikiran.....	41
2.4	Hipotesis Penelitian.....	43
2.5	Paradigma Penelitian.....	44
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1	Metode Yang Digunakan.....	46
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	48
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	48
3.4.2	Populasi dan Sampel	49
1.	Populasi	49
2.	Sampel.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1	Penelitian Kepustakaan (Library Research).....	50
3.5.2	Penelitian Kepustakaan (Library Research).....	53
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	53
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	53

1.	Uji Normalitas	53
2.	Uji Multikolinieritas	54
3.	Uji Heteroskedastitas	54
3.6.2	Uji Keabsahan Data	55
1.	Uji Validitas	55
2.	Uji Reliabilitas	56
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.6.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	57
1.	Analisis Regresi Linier Sederhana 1	57
2.	Analisis Regresi Linier Sederhana 2	58
3.	Analisis Regresi Linier Sederhana 3	58
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1 Gambaran Umum PT PNM (Persero) Cabang Bekasi Timur		60
4.1.1	Sejarah Singkat PT Permodalan Nasional Madani Bekasi Timur	60
4.1.2	Visi dan Misi Rumah PT Permodalan Nasional Madani	61
1.	Visi	61
2.	Misi	62
4.1.3	Syarat Calon Nasabah PNM Mekaar	62
4.1.4	Manfaat dan Kriteria	62
4.1.5	Struktur Organisasi Rumah PT Permodalan Nasional Madani	63
4.2 Hasil Penelitian.....		64
4.2.1	Profil Responden	64
1.	Jenis Kelamin	64
2.	Usia	65
3.	Pendidikan	66
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	66
1.	Motivasi Kerja.....	66
2.	Disiplin Kerja	71
3.	Beban Kerja.....	75
4.	Kinerja Karyawan	80

4.2.3 Uji Keabsahan Data	85
1. Uji Validitas	85
2. Uji Reliabilitas	90
4.2.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	90
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	93
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	96
1. Uji Normalitas	97
2. Uji Multikolinieritas	98
3. Uji Heteroskedastisitas	99
4.3 Pembahasan.....	100
4.3.1 Pengaruh motivasi, disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan	100
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	100
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	101
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	101
BAB V PENUTUP.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104

DAFTAR TABEL

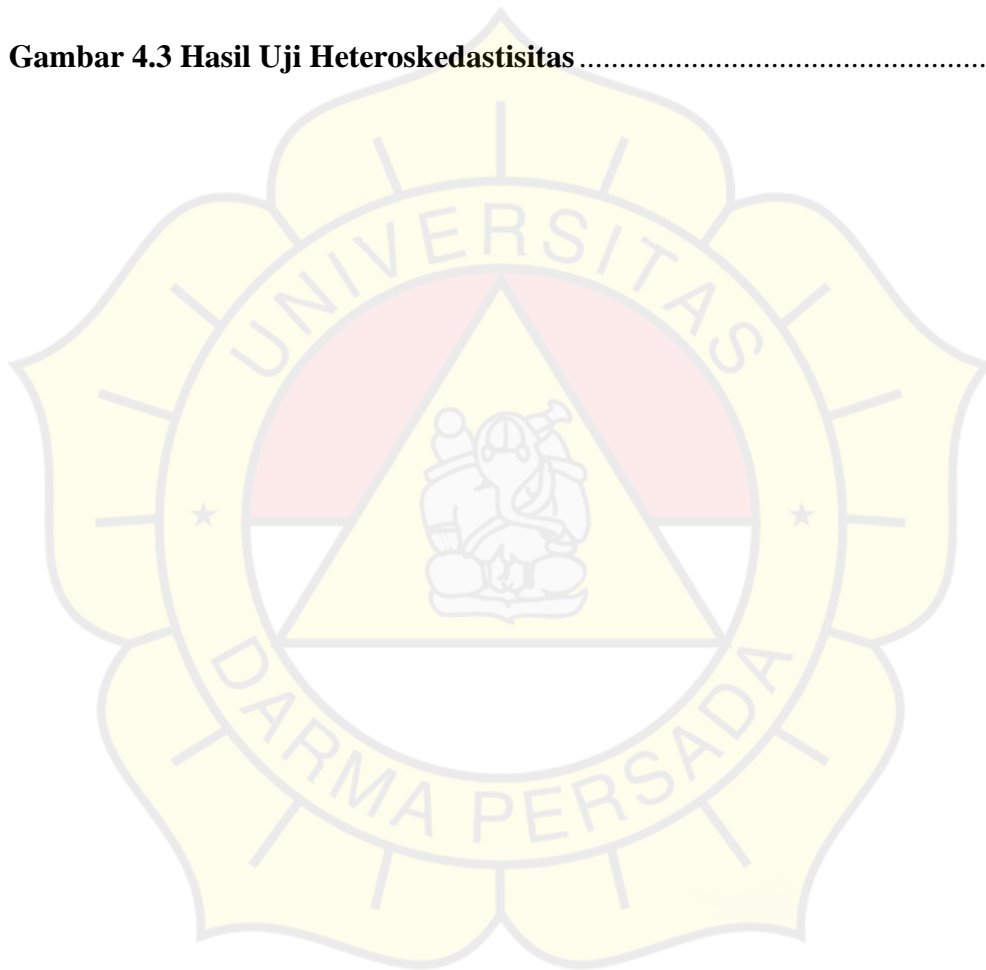
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel	48
Tabel 3.2 Skala Likert	52
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden	53
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi	68
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	72
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	76
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.9 Uji Validitas Motivasi	87
Tabel 4.10 Uji Validitas Disiplin Kerja	88
Tabel 4.11 Uji Validitas Beban Kerja	89
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Kerja	90
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X1, X2, X3, dan Y	91
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana 1.....	92
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana 2.....	93
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana 3.....	94
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	95
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	99

Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas 99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot	98
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Catatan Konsultasi	109
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 3. Kuesioner Motivasi Kerja (X1)	113
Lampiran 4. Kuesioner Disiplin Kerja (X2)	114
Lampiran 5. Kuesioner Beban Kerja (X3)	115
Lampiran 6. Kuesioner Kinerja Karyawan	116
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Motivasi Kerja (X1)	117
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner Beban Kerja (X3)	118
Lampiran 9. Tabulasi Data Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	119
Lampiran 10. Tabel t	120
Lampiran 11. Tabel F	121
Lampiran 12. Output SPSS Hasil Penelitian	122