

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DEPARTEMEN PRODUKSI PT NATAMAS PLAST**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT
AND COMMUNICATION ON WORK PRODUCTIVITY OF
PRODUCTION DEPARTMENT EMPLOYEES
PT NATAMAS PLAST***

Oleh

Dewi Susanti

2018410050

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen Pada

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DEPARTEMEN PRODUKSI PT NATAMAS PLAST**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT
AND COMMUNICATION ON WORK PRODUCTIVITY OF
PRODUCTION EMPLOYEES PT NATAMAS PLAST***

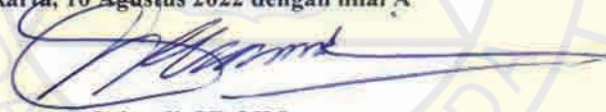
Oleh

Dewi Susanti

2018410050

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 10 Agustus 2022 dengan nilai A



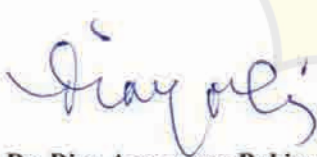
Sukardi, SE, MM

Pembimbing



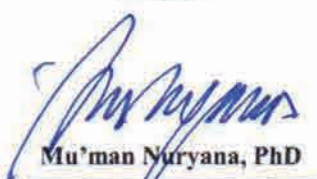
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si

Penguji II



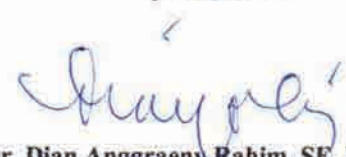
Mu'man Nuryana, PhD

Dekan Fakultas Ekonomi



Sukardi, SE, MM

Penguji III



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Susanti
NIM : 2018410050
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 09 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Dewi Susanti

2018410050

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Natamas Plast. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampel *Non probability sampling* dan cara pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan Uji Keabsahan Data (uji validitas dan uji reabilitas) dan Uji Asumsi Klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas). Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda, Regresi Linier Sederhana dan Koefisien Determinasi. Uji Hipotesis menggunakan Uji F dan Uji T.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) stres kerja, lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan, (2) stres kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan, (4) komunikasi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work stress, work environment and communication on employee productivity at PT. Natamas Plast. This research was conducted using quantitative methods. Sampling using non-probability sampling technique and sampling method using saturated sampling. Testing the quality of the data in this study used the Data Validity Test (validity test and reliability test) and the Classical Assumption Test (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test). The analytical tools used in this research are Multiple Linear Regression Analysis, Simple Linear Regression and Coefficient of Determination. Hypothesis test using F test and T test.

The results of the study show that (1) work stress, work environment and communication have a positive effect on employee work productivity, (2) work stress has a positive effect on employee work productivity, (3) work environment has a positive effect on employee work productivity, (4) communication positive effect on employee productivity.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Communication, Work Productivity

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja PT Natamas Plast” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Anita selaku Kabag Produksi PT Natamas Plast yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan proposal dan pembimbing selama penulis melakukan penelitian ini.
2. Seluruh karyawan Bagian Produksi PT Natamas Plast yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk keperluan skripsi ini.
3. Bapak Sukardi SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Seluruh dosen fakultas ekonomi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa, nasihat, motivasi dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang telah memberikan semangat, saling berbagi pendapat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 25 November 2021

Dewi Susanti

NIM : 2018410050

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.3 Lingkungan Kerja	17
2.1.4 Komunikasi	22
2.1.5 Produktivitas Kerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Yang Digunakan	46
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.3 Operasional Variabel	47
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	49
3.4.1 Sumber Data	49
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	55
3.6.1 Rancangan Analisa	55
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3 Uji Hipotesis	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1. Sejarah Perusahaan	63
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	63
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	65
4.2. Analisis Deskriptif	66
4.2.1. Profi Responden	66
4.2.2. Pembahasan dan Analisa Variabel.....	68
4.3. Hasil Penelitian	114
4.3.1. Uji Keabsahan Data	114
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	118
4.3.3. Alat Analisis	122
4.3.4. Hasil Uji Hipotesis	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1. Kesimpulan	138
5.2. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	141

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	48
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT	51
Tabel 3. 3 Skala Likert	53
Tabel 3. 4 Skala Interpretasi	54
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Merasakan Suasana yang Kurang Kondusif Saat Bekerja.....	70
Tabel 4.6 Tanggapan responden tentang karyawan merasa nyaman dengan lingkungan fisik ditempat kerja	70
Tabel 4.7 Tanggapan responden tentang bangunan yang mempertimbangkan keselamatan kerja karyawan	71
Tabel 4.8 Tanggapan responden tentang karyawan kurang mendapatkan privasi dalam melakukan pekerjaan	72
Tabel 4.9 Tanggapan responden tentang adanya ketidaksesuaian pekerjaan dengan peraturan dengan yang dibuat	73

Tabel 4.10 Tanggapan responden tentang ketidaksesuaian beban kerja dengan kemampuan karyawan	73
Tabel 4.11 Tanggapan responden tentang karyawan melakukan pekerjaan lain tidak sesuai jobdesk	74
Tabel 4.12 Tanggapan responden tentang pekerjaan yang diberikan terkadang kurang sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.....	75
Tabel 4.13 Tanggapan responden tentang terjadinya perbedaan konsep pekerjaan antar karyawan.....	76
Tabel 4.14 Tanggapan responden tentang perbedaan persepsi antar karyawan menghambat dalam menyelesaikan pekerjaan	76
Tabel 4.15 Tanggapan responden tentang karyawan sering merasakan adanya persaingan dalam mengejar target antar karyawan.....	77
Tabel 4.16 Tanggapan responden tentang perusahaan memberikan tugas lain untuk dikerjakan karyawan bersamaan dengan tugas pokoknya.....	78
Tabel 4.17 Tanggapan responden tentang karyawan dalam bekerja selalu dikejar waktu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik	79
Tabel 4.18 Tanggapan responden tentang pemberian tanggungjawab yang tidak seimbang dengan kemampuan karyawan	79
Tabel 4.19 Tanggapan responden tentang jabatan yang diterima karyawan sering bertentangan satu sama lain sehingga membuat karyawan bingung	80
Tabel 4.20 Tanggapan responden tentang penerangan yang ada diruang kerja telah sesuai dengan kebutuhan	81

Tabel 4.21 Tanggapan responden tentang suhu ruangan sudah sesuai sehingga karyawan merasa nyaman	82
Tabel 4.22 Tanggapan responden tentang banyaknya ventilasi diruang kerja membantu agar udara semakin bersih	83
Tabel 4.23 Tanggapan responden tentang kebisingan yang ditimbulkan dari suara mesin dalam batas wajar	83
Tabel 4.24 Tanggapan responden tentang tata warna ruang kerja membuat semangat dalam bekerja	84
Tabel 4.25 Tanggapan responden tentang penggunaan warna dinding membuat karyawan nyaman bekerja	85
Tabel 4.26 Tanggapan responden tentang pengaturan tata letak peralatan kerja sudah sesuai dan rapi.....	86
Tabel 4.27 Tanggapan responden tentang adanya jaminan keamanan karyawan saat bekerja	86
Tabel 4.28 Tanggapan responden tentang perusahaan menyediakan masker dan sarung tangan	87
Tabel 4.29 Tanggapan responden tentang terjalin komunikasi yang baik antara sesama karyawan untuk menambah kesolidan dan kerja sama yang baik.....	88
Tabel 4.30 Tanggapan responden tentang karyawan selalu menjaga suasana yang akrab dan kekeluargaan dengan karyawan lain	89
Tabel 4.31 Tanggapan responden tentang terjalin hubungan yang harmonis antara sesama karyawan yang setingkat.....	89
Tabel 4.32 Tanggapan responden tentang terjalin komunikasi yang baik antara atasan dengan karyawan guna memotivasi dalam	

semangat kerja	90
Tabel 4.33 Tanggapan responden tentang atasan mendengarkan pendapat karyawan	91
Tabel 4.34 Tanggapan responden tentang atasan memberikan arahan bekerja dengan jelas	91
Tabel 4.35 Tanggapan responden tentang atasan memberikan petunjuk kerja yang jelas	92
Tabel 4.36 Tanggapan responden tentang atasan menginformasikan prosedur kebawahan dengan jelas	93
Tabel 4.37 Tanggapan responden tentang atasan menginformasikan kebijakan kebawahan dengan jelas	94
Tabel 4.38 Tanggapan responden tentang atasan menyampaikan masalah yang terjadi diperusahaan	94
Tabel 4.39 Tanggapan responden tentang atasan merespon dengan baik informasi yang diberikan oleh bawahan	95
Tabel 4.40 Tanggapan responden tentang karyawan selalu diberikan teguran atas kesalahan kerja yang dilakukan	96
Tabel 4.41 Tanggapan responden tentang karyawan merespon dengan baik perintah dari atasan	97
Tabel 4.42 Tanggapan responden tentang karyawan bersemangat bekerja jika mendapatkan perhatian dari atasan	97
Tabel 4.43 Tanggapan responden tentang karyawan selalu memberitahu pekerjaan yang sedang dikerjakan kepada atasan	98
Tabel 4.44 Tanggapan responden tentang karyawan menyampaikan	

kesulitan dalam melakukan pekerjaan kepada atasan	99
Tabel 4.45 Tanggapan responden tentang karyawan menyampaikan hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan	100
Tabel 4.46 Tanggapan responden tentang karyawan mengadakan pertemuan dengan karyawan departemen lain untuk membahas pekerjaan	100
Tabel 4.47 Tanggapan responden tentang karyawan memberikan saran yang relevan kepada rekan kerja mengenai pekerjaan	101
Tabel 4.48 Tanggapan responden tentang karyawan memberikan dukungan kepada rekan kerja	102
Tabel 4.49 Tanggapan responden tentang berdiskusi dengan rekan kerja untuk memecahkan masalah	103
Tabel 4.50 Tanggapan responden tentang karyawan bertanggungjawab atas output pekerjaan yang dihasilkan	104
Tabel 4.51 Tanggapan responden tentang karyawan dapat mencapai target yang ditetapkan perusahaan	104
Tabel 4.52 Tanggapan responden tentang karyawan selalu berusaha untuk menyelesaikan sejumlah pekerjaan dengan cepat	105
Tabel 4.53 Tanggapan responden tentang karyawan nyaman pada saat ditempat kerja	106
Tabel 4.54 Tanggapan responden tentang fasilitas yang disediakan perusahaan membuat karyawan semangat bekerja	107
Tabel 4.55 Tanggapan responden tentang karyawan memiliki keahlian dalam menyelesaikan tugasnya kinerja perusahaan	107

Tabel 4.56 Tanggapan responden tentang karyawan meneliti kembali hasil pekerjaannya	108
Tabel 4.57 Tanggapan responden tentang karyawan berkonsentrasi dalam bekerja	109
Tabel 4.58 Tanggapan responden tentang selalu melakukan pekerjaan yang diberikan dengan rapi	109
Tabel 4.59 Tanggapan responden karyawan selalu mengoptimalkan kemampuan dalam melakukan pekerjaan	109
Tabel 4.60 Tanggapan responden tentang karyawan selalu masuk kerja tepat waktu	111
Tabel 4.61 Tanggapan responden tentang karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai batas waktu yang ditentukan	111
Tabel 4.62 Tanggapan responden tentang karyawan selalu berusaha memaksimalkan hasil pekerjaan	112
Tabel 4.63 Tanggapan responden tentang karyawan bekerja sesuai dengan jam kerja yang ditetapkan	113
Tabel 4.64 Tanggapan responden tentang karyawan memanfaatkan waktu jam kerja dengan sebaik-baiknya	113
Tabel 4.65 Hasil Uji Validitas	114
Tabel 4.66 Hasil Uji Reliabilitas Dari Variabel Stres Kerja	116
Tabel 4.67 Hasil Uji Reliabilitas Dari Variabel Lingkungan Kerja	116
Tabel 4.68 Hasil Uji Reliabilitas Dari Variabel Komunikasi	117
Tabel 4.69 Hasil Uji Reliabilitas Dari Variabel Produktivitas Kerja	117
Tabel 4.70 Hasil Uji Normalitas	118
Tabel 4.71 Hasil Uji Multikolonieritas	120

Tabel 4.72 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	123
Tabel 4.73 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	124
Tabel 4.74 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	125
Tabel 4.75 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja	126
Tabel 4.76 Hasil Uji Koefisien Determinasi Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja	127
Tabel 4.77 Hasil Uji Koefisien Determinasi Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja	127
Tabel 4.78 Hasil Uji Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	128
Tabel 4.79 Hasil Uji Koefisien Determinasi Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja	129
Tabel 4.80 Hasil Uji F Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja	130
Tabel 4.81 Hasil Uji T Variabel Stres Kerja	131
Tabel 4.82 Hasil Uji T Variabel Lingkungan Kerja	132
Tabel 4.83 Hasil Uji T Variabel Komunikasi	133
Tabel 4.84 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	134

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil dan Target Produksi PT Natamas Plast	2
Gambar 1.2 Grafik Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	3
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden Tentang Stres kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Produktivitas	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	65
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas	119
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	122

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	145
Lampiran 2 Wawancara Penelitian	146
Lampiran 3 Pra Kuesioner	147
Lampiran 4 Tabulasi Data Identitas Responden	152
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Stres Kerja	153
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	154
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Komunikasi	155
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Produktivitas	156
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian	157
Lampiran 10 Tabulasi Data Identitas Responden	163
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian Variabel Stres Kerja	165
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja	167
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Komunikasi	169
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Produktivitas Kerja	171

Lampiran 15 R tabel	172
Lampiran 16 F tabel	175
Lampiran 17 T tabel	176
Lampiran 18 Hasil Uji Validitas	177
Lampiran 19 Hasil Uji Reliabilitas	179
Lampiran 20 Hasil Uji Asumsi Klasik	180
Lampiran 21 Analisis Deskriptif	182
Lampiran 22 Hasil Analisis	199
Lampiran 23 Hasil Uji Hipotesis	202
Lampiran 24 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi	204