

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Sejalan dengan perkembangan dunia usaha yang semakin global, pengelolaan suatu organisasi harus dilakukan secara profesional serta produktif, sehingga organisasi tetap dapat mempertahankan kelangsungan hidup dan terus berkembang seiring dengan kemajuan zaman. Pada setiap perusahaan, sumber daya manusia (SDM) merupakan aset paling penting yang wajib dijaga oleh perusahaan. Dalam proses pencapaian tujuan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh sumber daya yang berkualitas menghasilkan barang ataupun jasa.

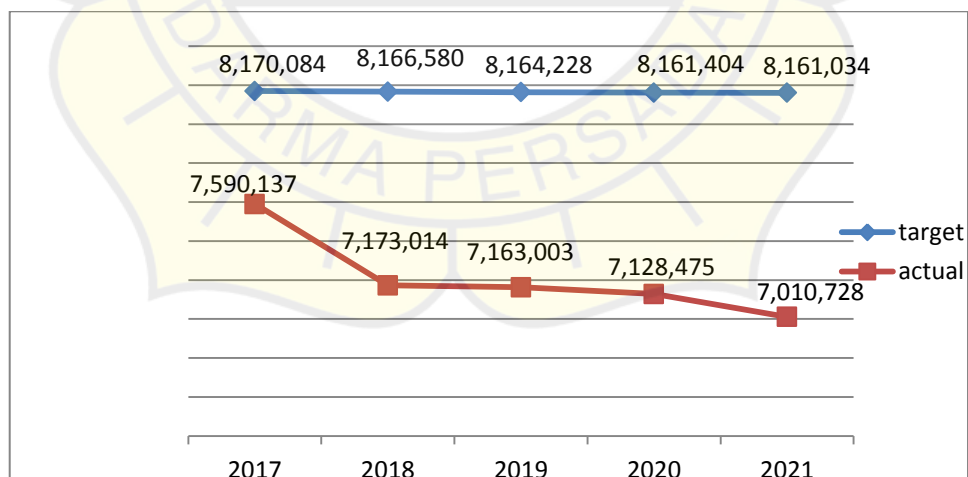
Masalah produktivitas tenaga kerja merupakan masalah yang mendesak untuk dibicarakan. Meskipun belum merupakan suatu kepastian mutlak, ini merupakan tanda bahwa kita pun menyadari kemungkinan atau telah tampaknya tanda-tanda produktivitas tenaga kerja kita belum memadai. Banyak faktor penyebabnya, misalnya orientasi kehidupan, yang juga tercermin dalam kehidupan kerja. Biasanya, orientasi kehidupan kurang memperdulikan produktivitas atau efektivitas produksi.

Sebagai salah satu perindustrian manufacturing di bidang garmen, PT. Tainan Enterprises Indonesia. Selalu berupaya untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan reputasinya. Namun dalam upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja tersebut tampaknya masih sulit

didapatkan karna terdapat banyak kendala yang dihadapi dan sulit untuk mencapai tujuan organisasi. Untuk mendukung hal tersebut diperlukan karyawan yang mempunyai produktivitas dan kinerja yang tinggi, produktivitas akan terwujud bila karyawan memperoleh apa yang diharapkan perusahaan.

PT. Tainan Enterprises Indonesia mempunyai karyawan yang berperan dalam proses produksi yang hasil produksinya diharapkan dapat bersaing di industry pasar dalam mau pun luar negeri. Namun berdasarkan data yang didapat diketahui bahwa target produksi yang ditetapkan oleh perusahaan tidak pernah tercapai sepanjang tahun 2017- 2020 hal ini berdampak tidak maksimalnya hasil produksi yang dihasilkan.

Berikut adalah jumlah perbandingan antara target dan hasil produksi pakaian jadi yang dihasilkan PT. Tainan Enterprises Indonesia.

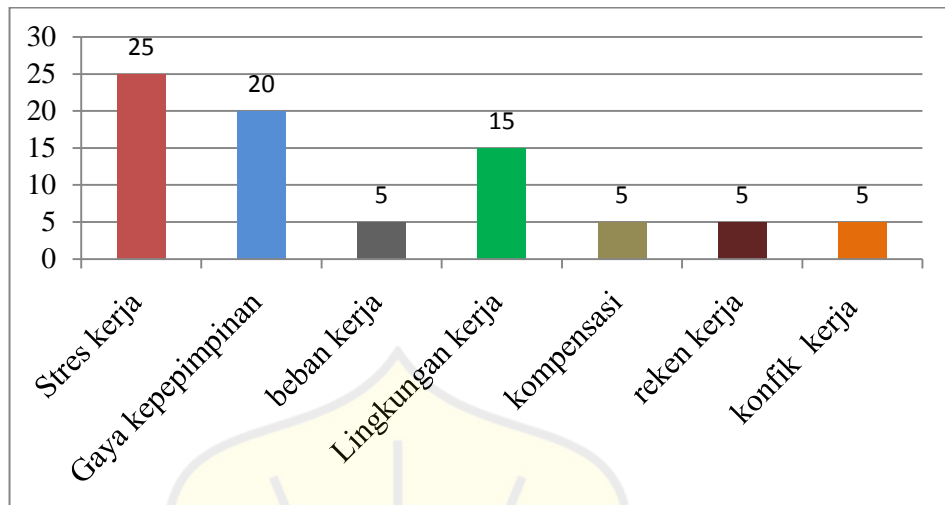


Sumber : PT. Tainan Enterprises Indonesia

**Gambar 1.1 Grafik Pebandingan Target dan Hasil Produksi Pakaian PT. Tainan Enterprises Indonesia**

Berdasarkan gambar 1.1 diatas dapat dilihat data yang bisa diketahui bahwa jumlah produksi yang dihasilkan perusahaan setiap tahunnya tidak pernah mencapai target dan cenderung mengalami penurunan yang telah ditentukan oleh perusahaan. Hal ini bisa dikarnakan produktivitas yang kurang maksimal sehingga berpengaruh pada tidak tercapainya target produksi. Hal ini perlu mendapatkan perhatian khusus oleh pihak manajer produksi agar perusahaan PT. Tainan Enterprises Indonesia masih tetap bisa bersaing pedahal produktivitas kerja sangat diperlukan bagi perusahaan ini, apalagi dalam persaingan pasar yang menuntut perusahaan harus cermat menyediakan barang sesuai dengan permintaan pasar dengan kualitas yang memuaskan. Tanpa adanya produktivitas kerja karyawan sebagai pelaku utama dalam kegiatan produksi hal tersebut dapat tercapai. Maka dari itu sebaiknya perusahaan perlu memperhatikan penyebab menurunnya produktivitas atau hal- hal apa yang dapat mempengaruhi produktivitas menurun.

Berikut ini jawaban kuesioner sebanyak 80 orang atau responden dengan persentase hal yang mempengaruhi produktivitas kerja

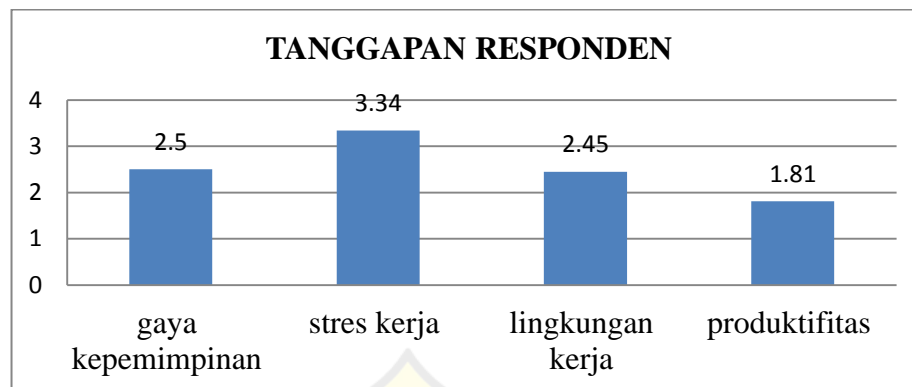


Sumber : diolah oleh penulis 2021

**Gambar 1.2**

### **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja PT. Tainan Enterprises Indonesia**

Berdasarkan gambar 1.2 diatas menggunakan 80 responden karyawan produksi PT. Tainan Enterprises Indonesia, hasil pra survey tersebut dapat dilihat bahwa terdapat 25 responden yang memilih stres kerja, 20 responden memilih gaya kepemimpinan dan sebanyak 15 responden memilih lingkungan kerja. Dan lainnya responden memilih beban kerja sebanyak 5 responden, kompensasi sebanyak 5 responden , rekan kerja sebanyak 5 responden, konflik kerja sebanyak 5 responden dan Dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden diduga mempunyai masalah tekanan dari atasan gaya kepemimpinan stres kerja dan lingkungan kerja yang menjadikan karyawan kurang maksimal dalam bekerja.



Sumber : diolah oleh penulis

**Gambar 1.3 Grafik Pra Survy Tannggapan Responden bagian Produksi PT. Tainan Enterprises Indonesia**

Berdasarkan gambar grafik 1.3 menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan diperusahaan tersebut dapat dilihat rata-rata gaya kepemimpinan 2.50 yang diartinya baik. Selanjutnya variabel stres kerja dengan nilai 3.34 yang artinya sangat tinggi. Variabel selanjutnya lingkungan kerja yang menunjukkan nilai 2.45 yang artinya tidak baik. dapat dilihat produktivitas kerja karyawan dengan nilai 1.81 rendah dan skalanya paling kecil dibandingkan variabel lainnya. dapat di simpulkan bahwa stres kerja, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan kemudian yang paling kecil adalah produktivitas kerja karyawan. Berarti apa bila gaya kepemimpinan menunjukan baik karyawan akan merasa semangat dan termotivasi untuk bekerja dengan semangat untuk mendapatkan hasil target yang ditentukan perusahaan, dan apa bila tingkat stres kerja tinggi akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan yang akan menimbulkan penurunan kemudian dipengaruhi oleh lingkungan kerja yang rendah juga akan mempengaruhi produktivitas kerja, sehingga akan menimbulkan menurunnya produktivitas karyawan.

Permasalahan yang dialami oleh karyawan PT. Tainan Enterprises Indonesia bagian produksi adalah stres kerja yang tinggi, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan. Dimana para karyawan banyak mendapat tekanan dalam pekerjaan yang membuat para karyawan merasa terkenan dan belum lagi karyawan banyak mengalami permasalahan antara atasan dan bawahan dan karyawan antar karyawan yang menambah tekanan perasaan yang membuat karyawan menjadi bekerja tidak tenang, emosional yang tidak stabil. Bingung akan pekerjaan apa yang harus di kerjakan karna atasan kurang memberi informasi yang jelas, pikiran yang tidak focus karna pekerja yang terlalu banyak diberikan. Salah paham antara karyawan dan rekan kerja karna pekerja. Dan hal lainnya yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja adalah lingkungan kerja yang menjadikan produktivitas kerja karyawan merasa kurang nyamannya dalam melakukan pekerjaan dimana masalah lingkungan kerja yang tidak kondusif terlihat dari hubungan kerja yang kurang harmonis antar rekan kerja, ruangan yang panas, suara yang bising karna ruangan tidak kedap suara. sehingga menjadi karyawan yang bekerja kurang nyaman dan kurang fokus.

Berdasarkan survey di atas, peneliti menemukan rendahnya produktivitas kerja karyawan, dikarenakan gaya kepemimpinan stres kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja. Kemudian, timbul pemikiran bagaimana keseluruhan pengaruh tersebut saling berkesinambungan, sehingga mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan di atas, maka peneliti bermaksud mengadakan penelitian tentang **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT. Tainan Enterprises Indonesia”**

## **1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan Dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, yang menjadikan identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Gaya kepemimpinan yang kurang terkonsep sehingga sering menciptakan kebijakan yang kurang sesuai dengan karyawan.
2. Tekanan dan tuntutan kerja yang tinggi dapat berdampak pada stres kerja bagi karyawan yang menyebabkan produktivitas kurang maksimal.
3. Lingkungan kerja yang kurang baik dapat menjadi faktor turunnya produktivitas karyawan.

### **1.2.2. Pembatasan Masalah**

Penelitian dilakukan di PT Tainan Enterprises Indonesia , sumber daya peneliti membatasi hanya meneliti pada satu lokasi yaitu Departemen bagian produksi. Sedangkan untuk variabel yang diteliti yaitugaya kepemimpinan, stres kerja dan lingkungsn kerja dan produktivitas kerja. Populasi yang digunakan dalam penelitian dibatasi pada karyawan di PT. Tainan Enterprises Indonesia.



### 1.2.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan inditifikasi masalah dan pembahsan diatas maka maka peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktvitas karyawan pada bagian produksi PT. Tanianan Enterprises Indonesia?
2. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada bagian produksi PT. Tainan Enterprises Indonesia ?
3. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada bagian produksi PT. Tanianan Enterprises Indonesia?
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada bagian produksi PT. Tanianan Enterprises Indonesia?

### 1.3.Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja terrhadap produktivitas karyawan pada PT. Tanianan Enterprises Indonesia
2. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan PT. Tanianan Enterprises Indonesia.



3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan PT. Tainan Enterprises Indonesia
4. Untuk mengetahui stres kerja terhadap produktivitas karyawan PT. Tainan Enterprises Indonesia

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian yang dilakukan di PT. Tainan Enterprises Indonesia adalah :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan materi untuk mengembangkan ilmu dan pelajaran dalam manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan stress kerja dan lingkungan kerja dan pengaruhnya terhadap produktivitas karyawan.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan mampu dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya dan menjadikan masukan untuk menambah wawasan tentang pengaruh gaya kepemimpinan stress kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Tainan Enterprises Indonesia

3. Bagi PT. Tainan Enterprises Indonesia

Hasil dari penelitian diharapkan mampu dijadikan bahan pertimbangan untuk PT. Tainan Enterprises Indonesia untuk

membantu menumbuh kembangkan dan meningkatkan produktivitas karyawan agar lebih maksimal.

