

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.PUKU BENANGSARI**

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMACE
PT. PUKU BENANGSARI***

OLEH

AMALIAH

2013410040

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Fakultas Ekonomi Konsentrasi Manajemen

Sumber Daya Manusia Pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amaliah

NIM : 2013410040

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Puku Benangsari

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 1 Febuari 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM)

(Dian A. Rahim, SE, MSi)

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. PUKU BENANGSARI

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. PUKU BENANGSARI***

Oleh

AMALIAH

2013410040

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada
Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 5 Febuari 2017

Dian A. Rahim, Msi
Pembimbing

Sukardi, SE, MM
Penguji I

Dra. Endang Tri Pujiastuti SE, MM
Penguji II

Dian, A. Rahim SE, Msi
Penguji III

Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi

Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amaliah

NIM : 2013410040

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ditulis dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUKU BENANGSARI”** yang dibimbing oleh ibu Dian A.Rahim, MSi adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin dari hasil karya orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 5 Februari 2018.

Yang menyatakan,

Amaliah

ABSTRACT

Name : Amaliah

NIM : 2013410040

*Title : THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE PT. PUKU BENANGSARI*

The purpose of this research is to analyze the effect of workload and job satisfaction on employee performance. The method of data collection in this research is giving the questionnaire to 189 respondents and they are employees of PT. Puku Benangsari. The taking of samples using random sampling method. The analytical tool used is simple linear regression and multiple linear regression. The classic assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test) is used as a statistical requirement that must be met before doing the linear regression analysis (simple and multiple). Hypothesis testing is done using F test (simultaneously) and the test (partial). The result of this research shows that (1) Workload has a positive and significant effect on employee performance (2) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance (3) Workload and Job Satisfaction has a significant effect on employee performance.

Key words: *Workload, Job Satisfaction and Employee Performance*

ABSTRAK

Nama : Amaliah

NIM : 2013410040

Judul : PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PUKU BENANGSARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Puku Benangsari. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 189 responden yaitu karyawan PT. Puku Benangsari. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *random sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (3) Beban Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dian. A. Rahim SE, MSi selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dan membimbing.
3. Bapak Sukardi, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini.
6. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Bapak Ainarman selaku *Human Resource Development* PT Puku Benangsari yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini dan seluruh

karyawan PT Puku Benangsari yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa restu, dukungan baik moral maupun moril, dan selalu memberi semangat untuk lebih baik lagi.
9. Untuk sahabat saya Yulia Najeges yang telah membantu saya dari awal hingga akhir.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 Muklis, Fajar, Syauqi, Yuli, Wiwi, Fina, Shela yang telah memberi semangat, saling berbagi pengetahuan, membantu mencari buku pendukung dan banyak hal lainnya hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Seluruh mahasiswa/i manajemen angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala bantuan semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tentu saja belum mencapai kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 5 Febuari

Penulis

Amaliah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAC.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah, dan Rumusan	
Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9

	Halaman
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMKIRAN, DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2. Fungsi Sumber Daya Manusia	13
3. Metode Pendekatan MSDM.....	17
2.1.2 Beban Kerja	18
1. Jenis Beban Kerja	19
2. Faktor Beban Kerja	20
3. Dimensi Beban Kerja	21
2.1.3 Kepuasan Kerja	22

	Halaman
1. Faktor- faktor Kepuasan Kerja.....	23
2. Dimensi Kepuasan Kerja	23
3. Pengukuran Kepuasan Kerja	24
4. Survei Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	26
1. Dimensi Kinerja Karyawan.....	27
2. Metode Penilaian Kinerja.....	28
3. Faktor Kinerja Karyawan.....	29
4. Kinerja Dalam Kinerja	31
5. Pengukuran Kinerja Karyawan	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.2.1 Paradigma Penelitian	38
2.3 Hipotesis Penelitian	39
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Yang Digunakan.....	41

	Halaman
3.3.1 Lokasi Penelitian	41
3.1.2 Metode Penelitian.....	41
3.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.3 Sumber dan cara Penentuan Data/Informasi	46
3.3.1 Jenis Penelitian	46
3.3.2 Sumber data yang digunakan.....	47
3.3.3 Cara Penentuan Data	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1 Penelitian Lapangan	50
3.4.2 Penelitian Kepustakaan	53
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	53
3.5.1 Rancangan Analisis	54
3.5.2 Alat dan Analisis Data.....	55
3.5.3 Uji Hipotesis	62

BAB IV : HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN, DAN

PEMECAHAN MASALAH

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	64
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan	65
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	65
4.1.4 Produk yang dihasilkan	67
4.2 Hasil Penelitian Karakteristik/Profil Responden.....	68
4.2.1 Jenis Kelamin	68
4.2.2 Usia.....	69
4.2.3 Pendidikan Terakhir	70
4.3 Analisis Kualitatif Beban Kerja.....	71
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang	
Diteliti	71
4.3.2 Uji Keabsahan Data	104
4.3.3 Alat Analisis	108

	Halaman
4.3.4 Pengujian Hipotesis	114
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	118
4.3.6 Pemecahan Masalah	125
4.3.7 Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	125
4.3.8 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	126
4.3.9 Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	127
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Interval Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan	6
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.2 Jumlah Populasi dan Sampel PT. Puku Benangsari.....	49
Tabel 3.3 Tabel Interval Indikator Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 3.4 Tabel Konversi Indikator Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan kinerja karyawan	52
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Banyak Setiap Harinya Dapat Saya Selesaikan	

Sesuai Target.....	72
Halaman	
Tabel 4.5 Tanggapan Reponden Mengenai Target Yang Harus	
Saya Capai Dalam Pekerjaan Sudah Jelas	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Tugas Yang	
Saya Kerjakan Terlalu Banyak.....	74
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Waktu Untuk	
Menyelesaikan Pekerjaan Saya Sudah Sesuai	
Dengan Ketentuan.....	75
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu	
Mengerjakan Pekerjaan Yang Sama Setiap Harinya	76
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Menuntut	
Saya Untuk Bekerja Dengan Cepat Diluar Batas	
Kemampuan Saya	77
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Yang	
Harus Diselesaikan Setiap Harinya Terlalu Banyak	
Tidak Sesuai Dengan Waktu Yang Tersedia.....	78

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Sehari

-hari Sudah Sesuai Dengan Standar Pekerjaan Saya.....	79
---	----

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Waktu Yang

Diberikan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan

Sangat Singkat Dengan Jumlah Pekerjaan

Sangat Singkat Dengan Jumlah Pekerjaan Yang

Sangat Banyak	80
---------------------	----

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Saya Mengerjakan

Pekerjaan Tanpa Bantuan Rekan Kerja.....	81
--	----

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Saya Sudah

Merasa Puas Dengan Pekerjaan Yang Dijalani Saat ini....	82
---	----

Tabel 4.15 Tanggapan Reponden Mengenai Pekerjaan Yang

Saya Lakukan Saat Ini Sudah Sesuai Dengan

Latar Belakang, Kemampuan, dan Keahlian Saya.....	83
---	----

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Saya Kecewa

Dengan Atas Pekerjaan Saya	84
----------------------------------	----

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Dibebankan Kepada Saya Memberi Peluang Untuk Mengambil Keputusan Sendiri, Menimbulkan Kebebasan dan Ketidaktergantungan	85
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Saya Sudah Merasa Nyaman Dengan Pekerjaan Yang Saya Pilih	86
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Saya Berniat Untuk Berpindah Tempat Kerja	87
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pendapatan Saya Sudah Sesuai Dengan Beban Pekerjaan Saya	88
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Promosi Di Perusahaan Ini Belum Sesuai.....	89
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Ada Kesempatan Yang Diberikan Oleh Perusahaan Untuk Promosi Jabatan	90

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Saya Dan Rekan Kerja Saling Membantu Satu Sama Lain Dalam Bekerja.....	91
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja Terjalin Dengan Baik.....	92
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Yang Nyaman.....	93
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Saya Mengerjakan Suatu Pekerjaan Dengan Cermat dan Teliti	94
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja Sesuai Dengan Kualitas Yang Telah Ditentukan Perusahaan	95
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Saya Memiliki Kuantitas Yang Sesuai Dengan Standar Kerja Yang Diinginkan Perusahaan.....	96
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Saya Dapat Mengerjakan Pekerjaan dengan Efektif Dan Efisien	97

Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Saya Taat Terhadap Semua Aturan Dan Prosedur Kerja Yang Ditetapkan Dalam Suatu Perusahaan	98
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Berdasarkan Data Absen Saya Datang Dan Pulang Tepat Waktu.....	99
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Mengeluarkan Biaya Minimal dan Mendapatkan Hasil Yang Optimal	100
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Teliti Sesuai yang diharapkan	101
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Saya Bersedia Bertanggung Jawab Atas Tugas Yang Diberikan	102
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Saya Menyelesaikan Sejumlah Pekerjaan Yang Menjadi Tugas Saya Sendiri.....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Penelitian Data Awal	6
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas	119
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	124



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	135
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset perusahaan	136
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja	142
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	150
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	155
Lampiran 7 Wawancara Pendahuluan.....	160
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	162
Lampiran 9 T Tabel.....	166
Lampiran 10 F Tabel.....	171
Lampiran 11 R Tabel	176