

**PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH FINAL, PEMAHAMAN PAJAK,
DAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP PENINGKATAN PELAPORAN
WAJIB PAJAK SEKTOR UMKM**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Bekasi Barat)

***THE EFFECT OF FINAL TAX RATES REDUCTION, TAX UNDERSTANDING
AND IMPLEMENTATION E – FILING FOR IMPROVEMENT OF TAXPAYER
REPORTING IN THE MSME SECTOR***

(Study Case on KPP Pratama Bekasi Barat)

Oleh
RIFKA SITINJAK
2017420041

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Akuntansi Universitas
Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rifka Sitinjak

NIM : 2017420041

Jurusan / Peminatan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH FINAL, PEMAHAMAN PAJAK, DAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP PENINGKATAN PELAPORAN WAJIB PAJAK SEKTOR UMKM”** yang dibimbing oleh Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si., CSRS adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengkopi sebagian dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Oktober 2021

Yang Menyatakan



Rifka Sitinjak

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rifka Sitinjak
NIM : 2017420041
Jurusan / Peminatan : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH FINAL,
PEMAHAMAN PAJAK, DAN PENERAPAN E-
FILING TERHADAP PENINGKATAN PELAPORAN
WAJIB PAJAK SEKTOR UMKM**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal
13 Oktober 2021.

Jakarta, 13 Oktober 2021

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si., CSRS)



(Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si., CSRS)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH FINAL, PEMAHAMAN PAJAK, DAN PENERAPAN
E-FILING TERHADAP PENINGKATAN PELAPORAN WAJIB PAJAK SEKTOR UMKM**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Bekasi Barat)

**THE EFFECT OF FINAL TAX RATES REDUCTION, TAX UNDERSTANDING AND
IMPLEMENTATION E – FILING FOR IMPROVEMENT OF TAXPAYER REPORTING IN
THE MSME SECTOR**

(Study Case on KPP Pratama Bekasi Barat)

Oleh :

Rifka Sitinjak

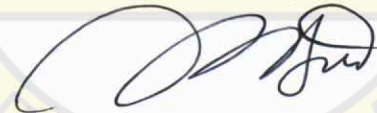
2017420041

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar sarjana dalam ilmu ekonomi konsentrasi akuntansi pada universitas darma
persada telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal dibawah ini

Rabu, 13 Oktober 2021

Pembimbing



(Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si., CSRS)

Penguji I



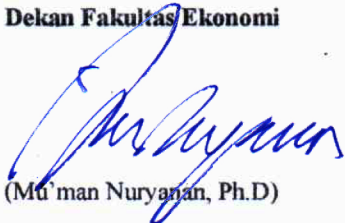
(Oryza Sativa Heningtyas, S.E., M.Ak)

Penguji II



(Agustina Indriani S.E., M.Ak)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Mu'man Nuryanan, Ph.D)

Ketua Jurusan Akuntansi



(Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si., CSRS)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh penurunan tarif PPh final, pemahaman pajak dan penerapan *e-filing* terhadap peningkatan pelaporan wajib pajak sektor UMKM di KPP Pratama Bekasi Barat. Metode pengumpulan data dengan cara menyebar kuisioner secara *offline* dan *online* pada 108 wajib pajak. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 24. Hasil penelitian berdasarkan uji regresi linear berganda dan uji t menunjukkan bahwa variabel penurunan tarif PPh final, pemahaman pajak dan penerapan *e-filing* berpengaruh terhadap peningkatan pelaporan wajib pajak sektor UMKM. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara bersama-sama ketiga variabel independent yaitu penurunan tarif PPh final, pemahaman pajak dan penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pelaporan wajib pajak sektor UMKM.

Kata Kunci : Penurunan Tarif PPh Final, Pemahaman Pajak, Penerapan *E-Filing*, Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak Sektor UMKM

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of final tax rates reduction, tax understanding and implementation e – filing for improvement of taxpayer reporting in the MSME sector. The data collection method is by distributing offline and online questionnaires on 108 taxpayers. This type of research is quantitative research. Data analysis was performed using multiple linear regression using SPSS version 24. The results based on multiple linear regression and t-test indicate that 1) The Final Tax Rates Reduction significant affect the Improvement of Taxpayer Reporting in the MSME Sector. 2) Tax Understanding significant affect the Improvement of Taxpayer Reporting in the MSME Sector. 3) Implementation E – Filing significant affect the Improvement of Taxpayer Reporting in the MSME Sector. The results of the F test showed that the three independent variables is final tax rates reduction, tax understanding and implementation e – filing have a positive and significant effect on Improvement of taxpayer reporting in the MSME sector.

Keywords : Final Tax Rates Reduction, Tax Understanding, Implementation E – Filing, Improvement of Taxpayer Reporting in the MSME Sector

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul ” PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH FINAL, PEMAHAMAN PAJAK, DAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP PENINGKATAN PELAPORAN WAJIB PAJAK SEKTOR UMKM (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bekasi Barat) ”

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) ekonomi jurusan Akuntansi tahun ajaran 2021/2022. Penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, motivasi dan dukungan banyak pihak. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Seluruh keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan baik moril, materiil, nasehat dan semangat yang tak ternilai selama proses penyelesaian skripsi.
2. Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE., M.Si., CSRS selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada dan juga sebagai dosen pembimbing yang dengan tulus, ikhlas dan sabar telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penulisan skripsi.
3. Teman-Teman Akuntansi angkatan 2017 yang yang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi.

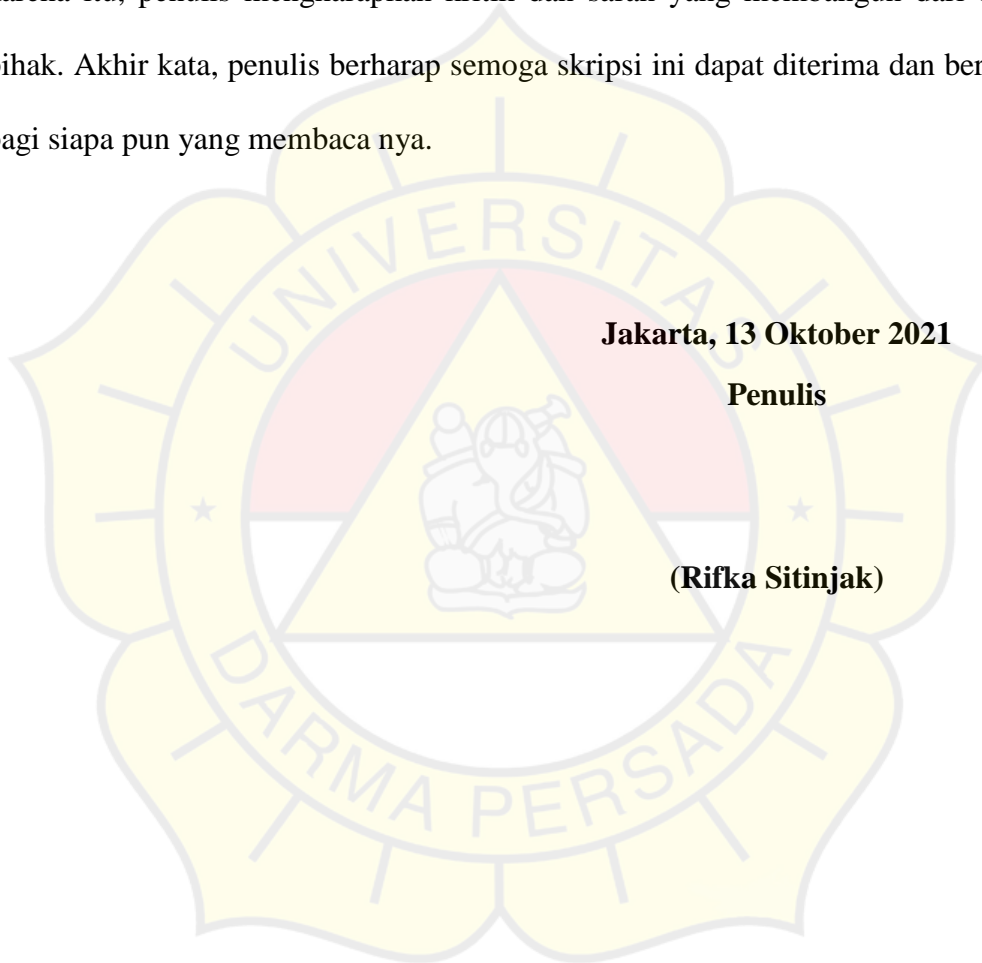
4. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberi ide, dukungan, dan semangat selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Jakarta, 13 Oktober 2021

Penulis

(Rifka Sitinjak)



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ixx
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Gap Teori Penelitian	8
1.3 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	9
1.3.1 Identifikasi Masalah	9
1.3.2 Pembatasan Masalah	10
1.3.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
2.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	13
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.4 Penurunan Tarif PPh Final	24

2.5	Pemahaman Pajak.....	32
2.6	Penerapan <i>E-Filing</i>	36
2.8	Penelitian Terdahulu.....	53
2.9	Kerangka Pemikiran.....	59
2.10	Paradigma Pemikiran.....	60
2.11	Hipotesis.....	60
BAB III.....		56
METODE PENELITIAN.....		56
3.1	Metode yang Digunakan.....	56
3.2	Operasional Variabel.....	57
3.2.1	Variabel Dependen.....	57
3.2.2	Variabel Independen.....	58
3.3	Populasi dan Sampel.....	64
3.4	Sumber Data.....	64
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	65
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.6.3	Analisis Regresi Berganda.....	67
3.6.4	Uji Hipotesis.....	68
BAB IV.....		100
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	100
4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	76
4.2.1	Deskripsi Data Penelitian.....	76
4.2.2	Karakteristik Responden.....	77
4.2.3	Statistik Deskriptif.....	81
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	87
4.5	Analisis Regresi Berganda.....	90
4.6	Uji Hipotesis.....	92

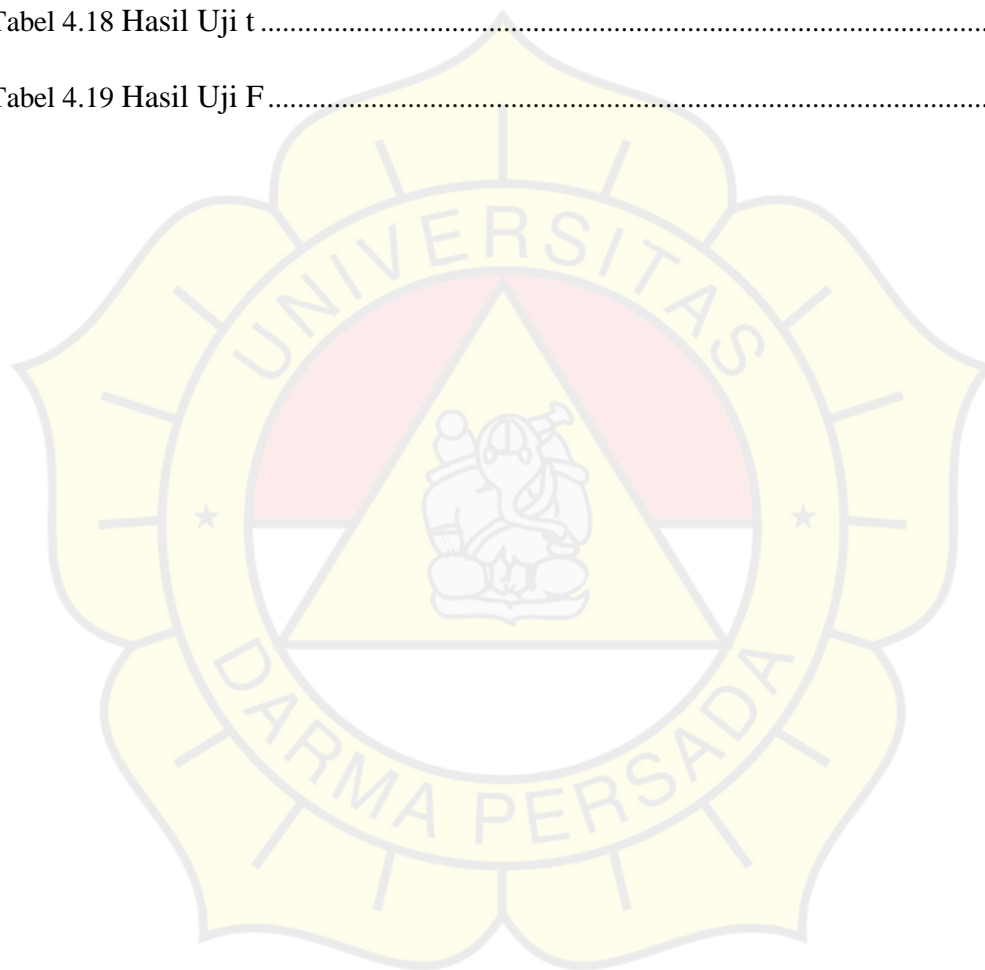
BAB V	100
SIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Simpulan	100
5.2 Saran.....	101
5.3 Keterbatasan.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103



DAFTAR TABEL

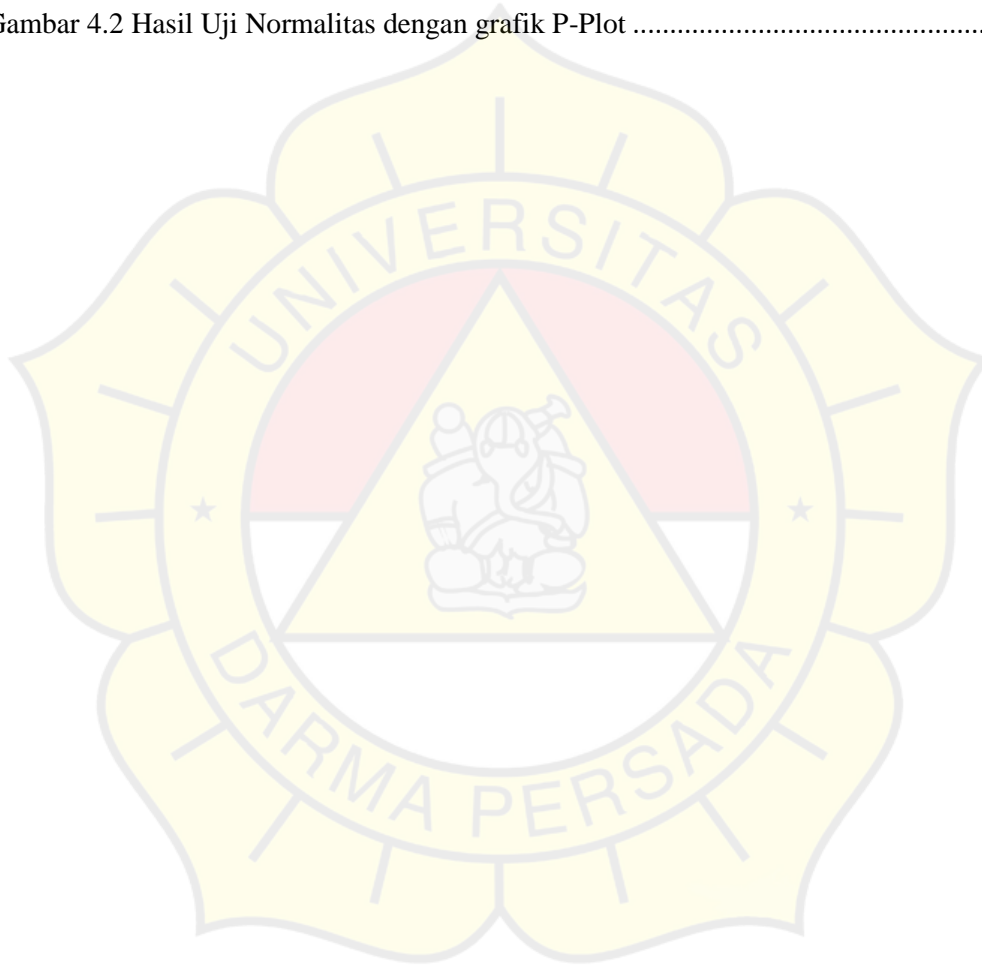
Tabel 1.1 Data Wajib Pajak Terdaftar	2
Tabel 1.2 Perbandingan Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	3
Tabel 2.1 Kriteria UMKM berdasarkan Aset dan Omzet	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel	62
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	76
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Usaha	79
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Omzet Pertahun	80
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Sudah Menggunakan <i>E-Filing</i>	80
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel X1	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel X2	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel X3	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Y	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	87

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	90
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	91
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	94
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Variabel Penelitian.....	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Barat.....	88
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan grafik P-Plot	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2. Hasil Tanggapan Responden	119
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	129
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas.....	138
Lampiran 5. Hasil Uji Multikolinearitas	139
Lampiran 6. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	140
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Berganda	140
Lampiran 8. Hasil Uji t	140
Lampiran 9. Hasil Uji F	141
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	142
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	143