

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu faktor utama dalam suatu perusahaan atau organisasi. Karena di dalam sebuah perusahaan ataupun organisasi manusia adalah aset penting, karena manusia mempunyai bakat, tenaga dan kreativitas yang dapat mewujudkan visi & misi sebuah perusahaan ataupun organisasi. Setiap pekerja yang berada di dalam perusahaan atau organisasi memiliki cara yang berbeda dalam bekerja hingga cara bekerja tersebut menjadi sebuah pencapaian atau prestasi kerja dirinya. Menurut Sutrisno (2014:151) prestasi kerja adalah hasil kerja yang telah dicapai seseorang dari tingkah laku kerjanya dalam melaksanakan aktivitas kerja. Oleh karena itu sebuah perusahaan ataupun organisasi harus bisa mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kinerja, karena dengan perusahaan atau organisasi mempunyai tenaga kerja yang berprestasi tentu saja akan memberikan dampak positif untuk perusahaan atau organisasi tersebut pada penelitian kali ini saya cukup tertarik mengambil responden Guru, karena dalam setiap lembaga jasa pendidikan pastinya seorang guru mempunyai peran penting dan paling di lihat.. menurut UNDANG-UNDANG (UU) NOMOR 14 TAHUN 2005 TENTANG GURU DAN DOSEN Guru adalah pendidik profesional dengan tugas utama mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, melatih, menilai, dan mengevaluasi peserta didik pada pendidikan anak usia dini

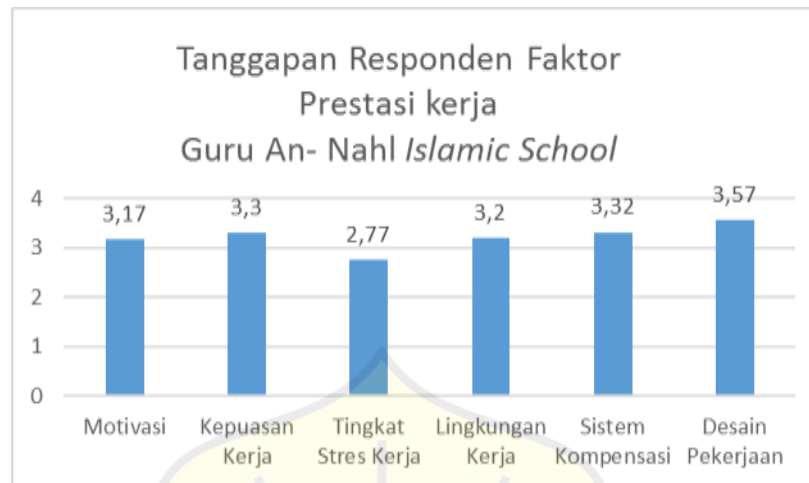
jalur pendidikan formal, pendidikan dasar, dan pendidikan menengah..

An- Nahl Islamic School merupakan sebuah sekolah swasta di bawah Yayasan Pengembangan Persemanan Indonesia (YPPI), dimana *An-Nahl Islamic School* menjadi salah satu sekolah Islam yang hadir untuk masyarakat Cibubur dan sekitarnya, dimana menerima murid- murid TK hingga SMP.

An Nahl Islamic School sekolah dengan tagline “*Islamic Education For Better Leaders*” didirikan untuk berkontribusi membangun bangsa dengan menyiapkan calon pemimpin tangguh melalui sekolah bernuansa islami dengan metode belajar yang modern.

Dari hasil wawancara dengan *Human Resource Development* (HRD) dan juga kepada kepala sekolah, ada indikasi belum maksimalnya tingkat prestasi para karyawan di *An-Nahl Islamic School* dan dari hasil wawancara juga HRD nya mengatakan mereka sangat ingin meningkatkan prestasi kinerja Guru *An- Nahl Islamic School*, maka perlu diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja Guru tersebut.

Penulis melakukan penelitian pendahuluan dengan membagikan kuisisioner terhadap 20% dari jumlah populasi 100 karyawan menjadi 20 responden. Berdasarkan kuisisioner dengan 20 orang responden didapatkan hasil yang dijelaskan pada gambar 1.1 sebagai berikut :



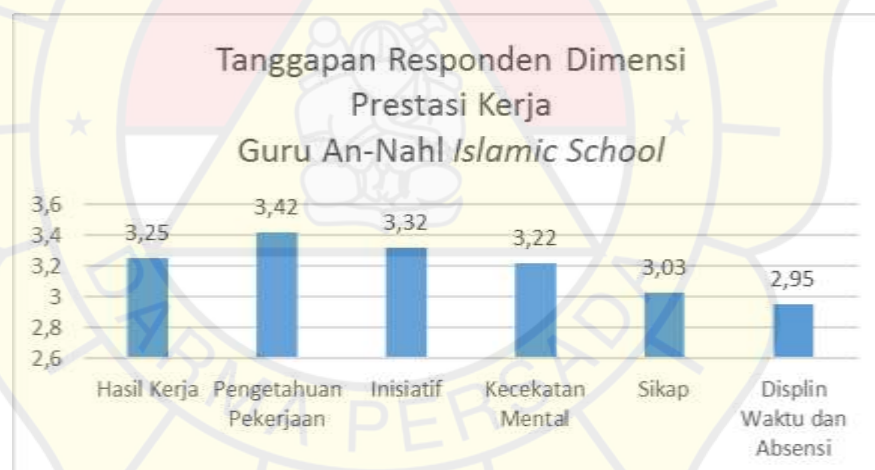
Sumber : Data diolah oleh penulis tahun 2021

Gambar 1. 1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor-Faktor Prestasi Kerja Guru An- Nahl *Islamic School*

Berdasarkan gambar grafik 1.1 yang telah di buat oleh penulis dari 20 tanggapan responden karyawan untuk faktor motivasi menapatkan nilai rata-rata sebesar 3,17 yang dapat diinterpretasikan dari tabel 1.1 mengindikasikan bahwa faktor motivasi tergolong tinggi, untuk faktor kepuasan kerja sama dengan faktor sebelumnya mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,3 yang dapat diinterpretasikan dari tabel 1.1 mengindikasikan bahwa faktor kepuasan kerja tergolong sangat tinggi, selanjutnya yaitu faktor stres kerja mendapatkan nilai rata-rata sebesar 2,77 yang berarti faktor stres kerja tergolong tinggi dan selanjutnya faktor lingkungan kerja dengan nilai rata-rata 3,2 yang berarti faktor lingkungan kerja tergolong tinggi, selanjutnya faktor sistem kompensasi mendapatkan nilai rata-rata 3,32 yang berarti faktor sistem kompensasi termasuk tergolong sangat tinggi, dan yang terakhir adalah faktor desain pekerjaan dengan nilai rata-

rata 3,57 yang berarti faktor desain pekerjaan tergolong sangat tinggi. Dari penjabaran nilai rata-rata faktor prestasi kerja guru *An-Nahl Islamic School* dapat diketahui bahwa faktor yang paling rendah adalah faktor tingkat stres kerja dengan nilai rata-rata sebesar 2,77 yang artinya faktor stres kerja memiliki pengaruh paling dominan terhadap menurunnya prestasi kerja guru *An-Nahl Islamic School*.

. Selain faktor prestasi kerja penulis juga melakukan penyebaran kuisioner mengenai dimensi prestasi kerja. Adapun tanggapan responden karyawan terhadap dimensi prestasi kerja berikut :



Sumber : Data diolah oleh penulis tahun 2021

Gambar 1. 2

Grafik Tanggapan Responden Mengenai Indikator Prestasi Kerja

Guru An- Nahl *Islamic School*

Berdasarkan pada gambar grafik dimensi prestasi kerja di atas kita dapat mengetahui bahwa hasil kerja mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,25

dan mengindikasikan dimensinya tergolong tinggi, untuk dimensi pengetahuan pekerjaan mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,43 mengindikasikan dimensinya sangat tinggi, lalu untuk dimensi inisiatif mendapatkan nilai rata-rata 3,32 mengindikasikan bahwa dimensinya tergolong sangat tinggi, selanjutnya indikator kecekatan mental mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,2 mengindikasikan bahwa dimensinya tergolong tinggi, kemudian untuk sikap mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,03 mengindikasikan bahwa dimensi sikap tergolong tinggi dan yang terakhir yaitu disiplin waktu dan absensi mendapatkan nilai rata-rata yaitu 2,95 mengindikasikan bahwa dimensinya tergolong tinggi.

Dari penjabaran di atas kita dapat menyimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi prestasi kerja Guru An- Nahl Islamic adalah faktor stres kerja dengan nilai rata-rata sebesar 2,77 yang artinya faktor stres kerja memiliki. Faktor stres kerja dapat menyebabkan menurunnya prestasi kerja dapat di lihat dari beban kerja, ataupun desakan di dalam lembaga. Sedangkan pada dimensi prestasi kerja kita dapat melihat bahwa indikator disiplin waktu dan absensi mempunyai nilai rata-rata yang paling rendah yaitu 2,45 salah satu yang dapat menyebabkan menurunnya prestasi kerja guru An- Nahl *Islamic School* dari dimensi ini yaitu kedisiplinan, keefektifan jam kerja dan juga absensi.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang melatar belakangi prestasi kerja, melalui penelitian dengan judul yaitu “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Guru An- Nahl Islamic School**”.

1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini dapat diidentifikasi bahwa permasalahan pada Guru An- Nahl *Islamic School*:

- a. Faktor Stres kerja mempengaruhi prestasi kerja Guru An- Nahl *Islamic School*.
- b. Beban kerja yang berlebih dan juga desakan di lingkungan pekerjaan membuat menurunnya prestasi kerja Guru An-Nahl *Islamic School*.
- c. Ketidakdisiplinan dan ketidakefektifan menggunakan waktu dalam bekerja sangat mempengaruhi prestasi kerja.

2. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang, permasalahan penelitian yang diangkat perlu dibatasi variabelnya, oleh sebab itu, penulis membatasi penelitian dengan variabel yang berkaitan yaitu pada kesempatan penelitian kali ini penulis memakai responden yaitu guru TK, SD, dan

SMP An- Nahl *Islamic School*.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan Guru An- Nahl *Islamic School*.
- b. Apakah faktor-faktor yang paling dominan berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja Guru An- Nahl *Islamic School*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja Guru An- Nahl *Islamic School*.
2. Untuk mengetahui apakah faktor-faktor tersebut berpengaruh terhadap prestasi kerja Guru An- Nahl *Islamic School*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini nantinya diterapkan dapat memberikan kegunaan, baik kegunaan secara teoritis maupun kegunaan secara praktis, diantaranya :

1. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmu

pengetahuan serta pengalaman terutama yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja Guru An-Nahl *Islamic School*. Penelitian ini juga diharapkan dapat berguna bagi pembaca dan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pihak yang mempunyai permasalahan yang sama atau keinginan mengadakan penelitian lebih lanjut.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi An-Nahl *Islamic School*.

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan yang bermanfaat bagi An-Nahl *Islamic School* mengenai faktor-faktor yang memengaruhi prestasi kerja.

b. Bagi Penulis

Hasil penelitian diharapkan dapat menambahkan referensi dan wacana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan prestasi kerja.