

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA, PROGRAM KESELAMATAN DAN  
KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PJLP KANTOR LURAH DUREN SAWIT**

***THE EFFECT OF WORK SPIRIT, WORK  
ENVIRONMENT, OCCUPATIONAL SAFETY AND  
HEALTH PROGRAM ON PERFORMANCE OF PJLP  
EMPLOYEES AT DUREN SAWIT LURAH OFFICE***

Oleh

**Putri Indah Sari**

**2017410141**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PJLP KANTOR LURAH  
DUREN SAWIT.**

***THE EFFECT OF WORK SPIRIT, WORK ENVIRONMENT,  
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH PROGRAM ON  
PERFORMANCE OF PJLP EMPLOYEES AT DUREN SAWIT  
LURAH OFFICE.***

Oleh

**Putri Indah Sari**

**2017410141**

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui okeh Tim Penguji pada tanggal

Jakarta, 12 Agustus 2022 dengan nilai B

  
**DR. Mudji Sabar, MBA, CMA**

Dosen Pembimbing

  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti**

Penguji I

  
**Sukardi, SE, MM**

Penguji II

  
**Muzam Nuryana, Ph.D.**

Dekan Fakultas Ekonomi

  
**DR. Mudji Sabar, MBA, CMA**

Penguji III

  
**Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si**

Ketua Jurusan Manajemen

**LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Indah Sari

NIM : 2017410141

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja, Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Lurah Duren Sawit.** yang dibimbing oleh Bapak DR. Mudji Sabar, MBA, CMA adalah benar merupakan hasil merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 8 September 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Putri Indah Sari

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Semangat Kerja Lingkungan Kerja, Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap kinerja pada Kantor Lurah Duren Sawit. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner kepada 100 pegawai tetap di Kantor Lurah Duren Sawit . Sampel diambil menggunakan sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas) sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh semangat kerja, lingkungan kerja, program keselamatan dan kesehatan kerja.

Kata Kunci : Semangat Kerja, Lingkungan Kerja, Program Keselamatan dan Kesehatan kerja.

## **ABSTRAK**

The purpose of this study was to determine the effect of Work Environment Spirit, Health and Safety Program on performance at the Duren Sawit Village Head Office. This research was conducted using data collection method by distributing questionnaires to 100 permanent employees at the Duren Sawit Village Head Office . Samples were taken using saturated samples. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity, and heteroscedasticity) as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The results showed that there was an influence of work spirit, work environment, occupational safety and health programs.

Keywords: Work Spirit, Work Environment, Occupational Health and Safety Program.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SEMANGAT KERJA, LINGKUNGAN KERJA, PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PJLP KANTOR LURAH DI DUREN SAWIT”**. Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Waldi selaku sekretaris Kantor Lurah di Duren Sawit .
2. Bapak Dr,Mudji Sabar,MBA,CMA selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi.
3. Bapak Drs.Fauzi Baisyir,MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Bapak Dr. Mu'min Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Univeritas Darma Persada.
6. Para Dosen dan Staff yang telah membimbing dan membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian penulisan skripsi.
7. Seluruh Keluarga terutama kedua orang tua, Hari Cahyanto kakak dan Putra Adianto adik tersayang yang senantiasa memberikan doa dan dukungan secara

moril maupun materil,yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. UKM UTC (Unsada Taekwondo Club) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan bakat dan memberi mendukung untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Sedar Hikmatusobiroh yang telah memberi semangat dari awal perkuliahan semester satu hingga semester akhir.

Demikian skripsi ini dibuat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna dalam segi penulisan dan isinya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun serta meminta maaf bilamana ada tulisan yang kurang berkenan di hati. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.2.3 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7



<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Sumber daya manusia .....	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Sumber Daya Manusia .....	8
3. Tujuan manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Semangat Kerja.....	13
1. Pengertian Semangat Kerja.....	13
2. Faktor faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	14
3. Dimensi Semangat Kerja .....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2. Jenis jenis Lingkungan Kerja.....	18
3. Faktor faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
4. Dimensi Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	24
1. Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	24
2. Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	25
3. Dimensi Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	25
2.1.5 Kinerja .....	26
1. Pengertian kinerja .....	26

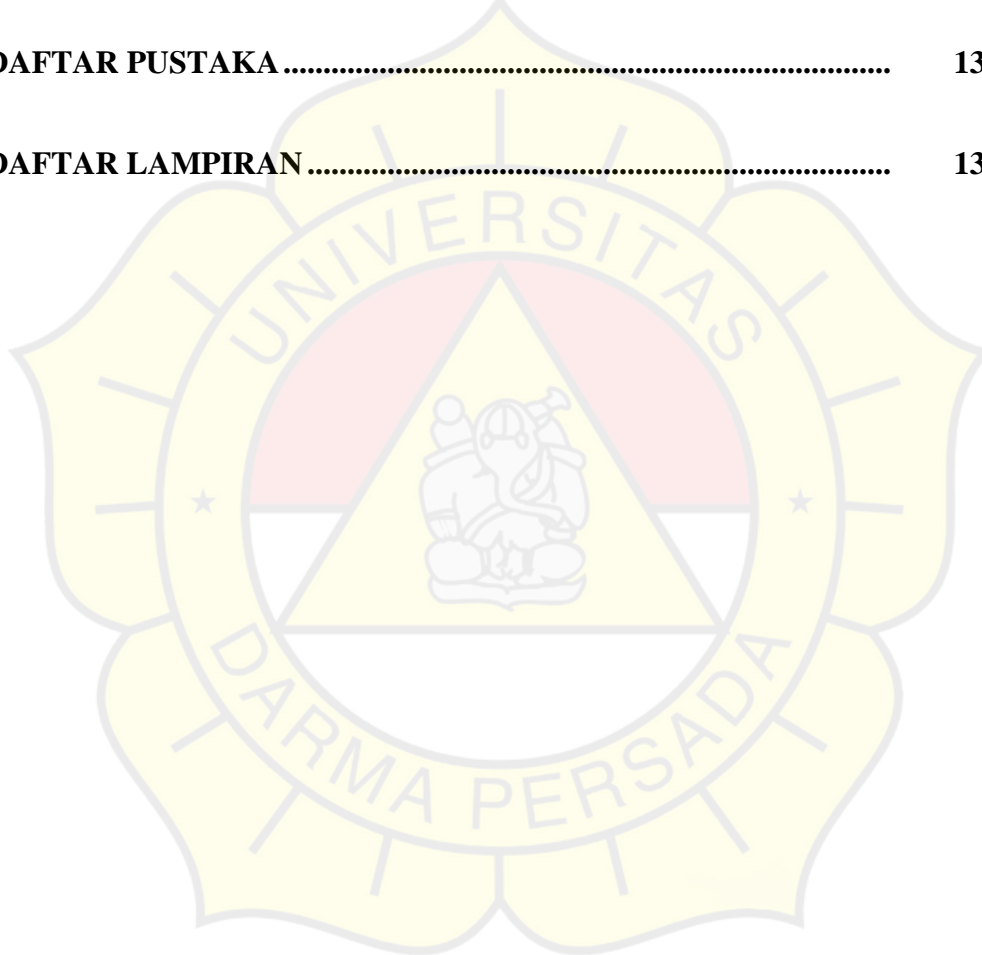
2. Faktor faktor yang mempengaruhi kinerja.....	27
3. Dimensi Kinerja .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Metode Yang Digunakan.....	39
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.3 Operasional Variabel .....	40
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	43
3.4.1 Sumber Data.....	43
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5.1 Wawancara.....	45
3.5.2 Kuesioner.....	45
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	48
3.6.1 Uji Instrumen .....	48
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Realibilitas .....	49

3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
1. Uji Normalitas.....	49
2. Uji mutikolinieritas .....	50
3. Uji Heterokedastisitas .....	52
3.6.3 Uji Hipotesis .....	52
1. Uji F .....	53
2. Uji Persial.....	53
3.6.4 Teknik Analisis Data.....	54
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
2. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	55
3. Koefisien Determinasi .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN</b>	
<b>MASALAH .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Lurah Duren Sawit .....	59
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Lurah Duren Sawit.....	60
1. Visi.....	60
2. Misi .....	60
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Lurah DurenSawit...	60
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Profil Responden .....	61

## 4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti

.....	65
1. Semangat Kerja .....	65
2. Lingkungan Kerja.....	74
3. Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	84
4. Kinerja.....	94
4.2.3 Uji Keabsahan Data Lama Bekerja .....	103
1. Uji Validitas .....	103
2. Uji Realibilitas.....	105
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	107
1. Uji Normalitas .....	107
2. Uji Multikolinaritas .....	109
3. Uji Heterokedastisitas .....	111
4.2.5 Analisis Data .....	112
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
2. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	115
3. Koefisien Determinasi.....	118
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	122
1. Uji F.....	122

2. Uji T .....	124
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>132</b>
4.4 Kesimpulan .....	132
4.5 Saran .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>134</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>137</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Skala Likert.....	46
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	47
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinan.....	52
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.2 Profil Responden Terhadap Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.3 Profil Responden Terhadap Lama Bekerja .....	59
Tabel 4.4 Profil Responden Terhadap Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai saya memiliki partisipasi terhadap perusahaan .....	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai saya akan menjaga nama baik perusahaan.....	62
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai saya menyelesaikan tugas dengan giat tanpa mengeluh .....	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai saya menyelesaikan tugas sebelum waktunya .....	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai saya dapat bekerja sama	

antar pegawai .....	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai saya melakukan tugas secara bersama .....	66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai saya dapat bekerja sama antar pegawai .....	67
Tabel 4.11 Tanggapan Responden mengenai saya mengikuti kegiatan kegiatan yang ada di dalam kantor .....	68
Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai saya suasana pekerjaan lebih hidup agar dalam bekerja lebih semangat .....	69
Tabel 4.13 Tanggapan Responden mengenai peralatan kerja yang telah sesuai dengan kebutuhan saya .....	70
Tabel 4.14 Tanggapan Responden mengenai suhu udara yang panas memberikan kurang nyaman dalam bekerja .....	71
Tabel 4.15 Tanggapan Responden mengenai fasilitas kerja saat ini sudah memadai untuk mendukung kinerja .....	73
Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai tempat bekerja sangat menjangkau transportasi umum .....	74
Tabel 4.17 Tanggapan Responden mengenai saya menjaga hubungan baik dengan rekan kerja .....	75
Tabel 4.18 Tanggapan Responden setiap atasan dan bawahan memiliki hubungan yang baik .....	76
Tabel 4.19 Tanggapan Responden mengenai saya merasa diperlakukan	

dengan baik oleh rekan kerja.....	77
Tabel 4.20 Tanggapan Responden mengenai setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam pengembangan karier dan kenaikan jabatan.....	79
Tabel 4.21 Tanggapan Responden mengenai saya mendapatkan dana untuk berbagai upaya kesehatan.....	80
Tabel 4.22 Tanggapan Responden mengenai saya memanfaatkan berbagai upaya kesehatan yang dibutuhkan perorangan.....	81
Tabel 4.23 Tanggapan Responden mengenai saya mendapatkan tunjangan kesehatan .....	82
Tabel 4.24 Tanggapan Responden mengenai saya saya terdaftar BPJS dari perusahaan.....	83
Tabel 4.25 Tanggapan Responden mengenai sayaperusahaan menyediakan peralatan untuk bekerja .....	84
Tabel 4.26 Tanggapan Responden mengenai perusahaan menyediakan obat obatan .....	85
Tabel 4.27 Tanggapan Responden mengenai semua peralatan kerja kondisi baik dan layak dipakai .....	87
Tabel 4.28 Tanggapan Responden mengenai semua dari peralatan berbahaya telah diberi suatu tanda .....	88
Tabel 4.29 Tanggapan Responden mengenai saya melakukan pekerjaan dengan rapi .....	89



Tabel 4.30 Tanggapan Responden mengenai saya melakukuan pekerjaan dengan teliti.....	90
Tabel 4.31 Tanggapan Responden mengenai saya menerima pekerjaan yang telah diberikan dari perusahaan.....	92
Tabel 4.32 Tanggapan Responden mengenai saya berperilaku yang baik dalam bekerja .....	93
Tabel 4.33 Tanggapan Responden mengenai saya kompak dengan rekan kerja.....	94
Tabel 4.34 Tanggapan Responden mengenai saya memiliki hubungan baik dengan rekan kerja .....	95
Tabel 4.35 Tanggapan Responden mengenai saya bertanggung jawab dalam pekerjaan .....	96
Tabel 4.36 Tanggapan Responden mengenai saya melakukan pekerjaan tanpa menunggu perintah .....	97
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja, Lingkungan Kerja,Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Kinerja.....	99
Tabel 4.38 Uji Reliabilitas variabel semangat kerja .....	100
Tabel 4.39 Uji Reliabilitas variabel lingkungan kerja .....	101
Tabel 4.40 Uji Reliabilitas variabel program keselamatan dan kesehatan kerja.....	101

Tabel 4.41 Uji Reliabilitas variabel kinerja .....	101
Tabel 4.42 Parameter kuantitatif semangat kerja, lingkungan kerja, keselamatan dan kesehatan kerja, kinerja .....	103
Tabel 4.43 Parameter kuantitatif semangat kerja, kinerja.....	105
Tabel 4.44 Parameter kuantitatif lingkungan kerja, kinerja.....	106
Tabel 4.45 Parameter kuantitatif keselamatan dan kesehatan kerja, kinerja.....	107
Tabel 4.46 Parameter kuantitatif korelasi semangat kerja, lingkungan kerja, keselamatan dan kesehatan kerja, kinerja .....	108
Tabel 4.47 Parameter kuantitatif korelasi semangat kerja, kinerja .....	109
Tabel 4.48 Parameter kuantitatif korelasi lingkungan kerja, kinerja .....	110
Tabel 4.49 Parameter kuantitatif korelasi program keselamatan dan kesehatan kerja, kinerja.....	110
Tabel 4.50 Uji Hipotesis simultan.....	112
Tabel 4.51 Uji Hipotesis variabel semangat kerja terhadap kinerja .....	114
Tabel 4.52 Uji Hipotesis variabel lingkungan kerja terhadap kinerja.....	115
Tabel 4.53 Uji Hipotesis variabel program keselamatan dan kesehatan kerja Kerja terhadap kinerja.....	116
Tabel 4.54 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov test .....	117
Tabel 4.54 Hasil Uji Multikolinaritas .....	119
Tabel 4.54 Hasil ringkasan uji hipotesis .....	122

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Semangat Kerja Lingkungan kerja,Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap kinerja.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur organisasi Kantor Lurah Duren Sawit.....	56
Gambar 4.2 Hasil P plot hasil uji normalitas.....	117
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	121

**DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
<b>Lampiran 1</b> Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	64
<b>Lampiran 2</b> Prakuesioner Penelitian.....	65
<b>Lampiran 3</b> Tabulasi Data Profil Responden .....	71
<b>Lampiran 4</b> Tabulasi Pra Penelitian Variabel Semanagat Kerja .....	72
<b>Lampiran 5</b> Tabulasi Pra Penelitian Variabel Lingkungan Kerja ....	73
<b>Lampiran 4</b> Tabulasi Pra Penelitian Variabel Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja.....	74
<b>Lampiran 4</b> Tabulasi Pra Penelitian Variabel Lingkungan Kerja ....	75