

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PT DAI NIPPON PRINTING INDONESIA**

***THE EFFECT OF COMPETENCY, COMMUNICATION AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE SPIRIT
AT PT DAI NIPPON PRINTING INDONESIA***

Oleh

Melia Ramadhani

2017410028

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melia Ramadhani

NIM : 2017410028

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul skripsi : Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap
Semangat Kerja Karyawan Pada PT Dai Nippon Printing
Indonesia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 26 Januari 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)



(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PT DAI NIPPON PRINTING INDONESIA**

***THE EFFECT OF COMPETENCY, COMMUNICATION AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE SPIRIT
AT PT DAI NIPPON PRINTING INDONESIA***

Oleh
Melia Ramadhani
2017410028

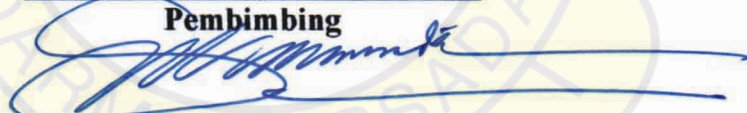
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

Pada Tanggal 21 Februari 2022 dengan Nilai A-



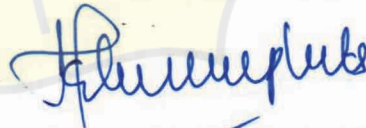
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Pembimbing



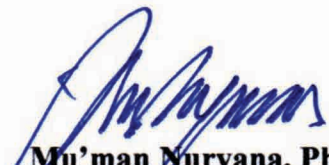
(Sukardi, SE, MM)
Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melia Ramadhani

Nim : 2017410028

Jurusan/ Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Dai Nippon Printing Indonesia** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



1000
SERI BIRU KUPAH
20
METERAI
TEMPEL
7F13EAKX108151612

Melia Ramadhani

2017400128

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi, komunikasi dan motivasi kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT Dai Nippon Printing Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi, komunikasi dan motivasi kerja terhadap semangat kerja yang diperoleh $F_{hitung} = 12,287 > F_{tabel} = 2,69$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif antara kompetensi, komunikasi dan motivasi kerja terhadap semangat kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 8,587 + 0,25X_1 + 0,282X_2 + 0,188X_3$ artinya semakin baik kompetensi dan komunikasi serta semakin tinggi motivasi karyawan, maka semakin tinggi semangat kerja karyawan PT Dai Nippon Printing Indonesia dan sebaliknya.

Kata kunci: Kompetensi, Komunikasi, Motivasi Kerja, Semangat Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of competence, communication and work motivation on work spirit at PT Dai Nippon Printing Indonesia. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test.

The results showed that there was a significant effect between competence, communication and work motivation on work spirit. F count = 12,287 F table = 2.69 with a significance probability of $0.000 < 0.05$. The results showed a positive influence between competence, communication and work motivation on work spirit as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 8.587 + 0.25X_1 + 0.282X_2 + 0.188X_3$, meaning that the better competence and communication and the higher employee motivation, the higher the work spirit of PT Dai Nippon Printing Indonesia and vice versa.

Keywords: Competence, Communication, Work Motivation, Work Spirit.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan”**.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Tri Marwanto selaku *staff HRD* PT Dai Nippon Printing Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'Man Nuryana, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses pembelajaran selama masa perkuliahan.

6. Untuk semua keluarga terutama kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang tidak pernah lelah memberikan dukungan moral, do'a dan semangat yang sangat besar.
7. Untuk Andreanta Sembiring, terima kasih karena selalu menemani, mendoakan, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Untuk kakak Mesi Sembiring dan kakak Putri Purnamayanti Sitepu terimakasih karena selalu mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Untuk teman-teman seperjuangan Adehikma, Alfina, Arani, Asri, Aurel, Devi, Dila, Haura, Lia, Nevila, Nurhalimah, Shafitri dan Sisi yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Untuk seluruh teman-teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen yang selalu membantu, memberikan semangat dan selalu memberikan dukungan sampai saat ini.

Demikian skripsi ini dibuat penulis, berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 26 Januari 2022

Penulis

Melia Ramadhani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTARCT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, Rumusan Masalah.....	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Pembatasan Masalah.....	7
3. Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya manusia.....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Kompetensi.....	15
1. Pengertian Kompetensi.....	15
2. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	16
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi....	17

2.1.3 Komunikasi.....	21
1. Pengertian Komunikasi.....	21
2. Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	23
3. Fungsi-Fungsi Komunikasi.....	24
2.1.4 Motivasi Kerja.....	25
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	26
3. Fungsi Motivasi Kerja.....	27
4. Tujuan Motivasi Kerja.....	27
5. Jenis-Jenis Motivasi.....	28
2.1.5 Semangat Kerja.....	29
1. Pengertian Semangat Kerja.....	29
2. Dimensi dan Indikator Semangat Kerja.....	30
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Yang Digunakan.....	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.3 Operasional Variabel.....	42
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	45
3.4.1 Jenis dan Sumber Data Yang Digunakan.....	45
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Wawancara.....	47
3.5.2 Kuesioner.....	47
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	50
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	50

3.6.1 Rancangan Analisis.....	50
1. Uji Keabsahan Data.....	50
2. Uji Validitas.....	51
3. Uji Reliabilitas.....	51
3.6.2 Alat dan Analisis Data.....	52
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
2. Analisis Linear Sederhana.....	53
3. Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	54
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
1. Uji Normalitas.....	55
2. Uji Multikolinieritas.....	56
3. Uji Heteroskedasitas.....	57
3.6.4 Uji Hipotesis.....	58
1. Uji F.....	58
2. Uji Parsial (Uji t).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.1.1 Sejarah PT Dai Nippon Printing Indonesia.....	60
4.1.2 Visi dan Misi PT Dai Nippon Printing Indonesia..	61
4.1.3 Logo PT Dai Nippon Printing Indonesia.....	62
4.1.4 Struktur Organisasi.....	62
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Profil Responden.....	63
1. Jenis Kelamin Responden.....	63
2. Usia Responden.....	64
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	65
4. Lama Bekerja Responden.....	65
4.2.2 Tanggapan Responden.....	66
1. Kompetensi.....	67
2. Komunikasi.....	77

3. Motivasi Kerja.....	86
4. Semangat Kerja.....	97
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	108
1. Uji Validitas.....	108
2. Uji Reliabilitas.....	111
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	113
1. Uji Normalitas.....	114
2. Uji Multikolinieritas.....	115
3. Uji Heterokedastisitas.....	116
4.2.5 Alat Analisis.....	118
1. Analisis Linier Berganda.....	118
2. Analisis Linier Sederhana.....	119
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	118
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	125
1. Uji F.....	125
2. Uji t.....	126
4.3 Pembahasan.....	129
4.3.1 Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	129
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Semangat Kerja..	130
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja..	131
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	140

DAFTAR TABEL

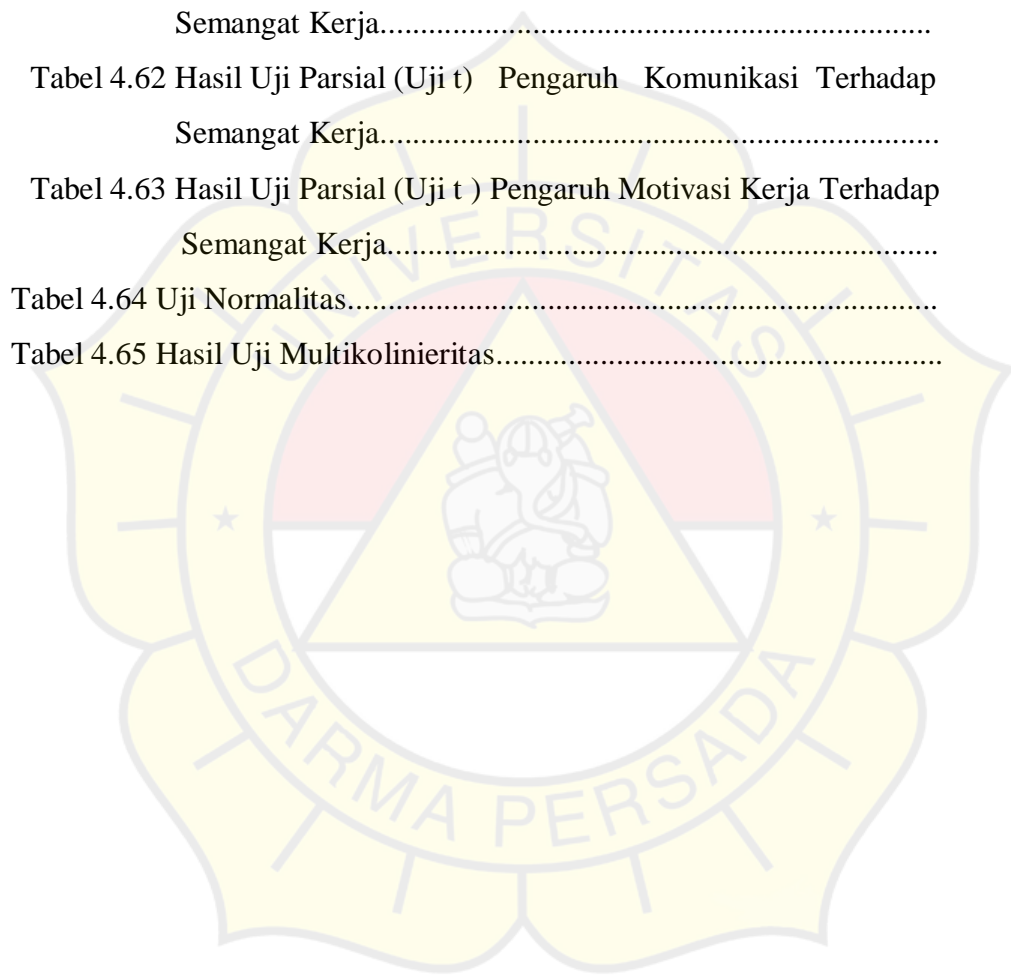
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT Dai Nippon Printing Indonesia	46
Tabel 3.3 Skala Likert Kompetensi, Komunikasi, Motivasi Kerja dan Semangat Kerja.....	48
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Kompetensi, Komunikasi, Motivasi Kerja dan Semangat Semangat Kerja.....	49
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	54
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan pendidikan.....	65
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja.....	66
Tabel 4.5 Tanggapan responden berdasarkan mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa menunggu perintah atasan.....	69
Tabel 4.6 Tanggapan responden berdasarkan bersedia membantu membantu karyawan lain yang memerlukan bantuan.....	70
Tabel 4.7 Tanggapan responden berdasarkan. cepat tanggap apabila tanggap apabila terdapat komplain dari atasan.....	70
Tabel 4.8 Tanggapan responden. berdarakan percaya diri dalam mengerjakan pekerjaan.....	71
Tabel 4.9 Tanggapan responden berdasarkan berusaha untuk membina hubungan sosial dengan rekan kerja agar tetap akrab.....	72
Tabel 4.10 Tanggapan. responden berdasarkan bersikap profesional dalam menjalankan pekerjaan.....	73
Tabel 4.11 Tanggapan responden. berdasarkan. karyawan memiliki pengetahuan yang baik.....	74
Tabel 4.12 Tanggapan responden berdasarkan dengan pengetahuan yang karyawan miliki, karyawan mampu memecahkan	

masalah pekerjaan.....	75
Tabel 4.13 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki keterampilan yang baik.....	75
Tabel 4.14 Tanggapan responden berdasarkan dengan ketrampilan yang karyawan miliki, mampu berkomunikasi dengan baik dalam bekerja.....	76
Tabel 4.15 Tanggapan responden berdasarkan. karyawan diberikan kesempatan untuk menyampaikan pendapat atau ide dalam program kerja.....	79
Tabel 4.16 Tanggapan responden berdasarkan terjalin baik hubungan antar sesama kerja.....	80
Tabel 4.17 Tanggapan responden berdasarkan atasan berbicara dengan intonasi yang keras kepada karyawan jika disampingnya penting.....	81
Tabel 4.18 Tanggapan responden berdasarkan bersikap ramah dengan tersenyum kepada seluruh rekan kerja.....	82
Tabel 4.19 Tanggapan responden berdasarkan karyawan tidak diberi kesempatan untuk menyampaikan pendapatan.....	83
Tabel 4.20 Tanggapan responden berdasarkan. karyawan merasa Komunikasi satu arah merupakan sesuatu yang tidak adil untuk semua pihak.....	84
Tabel 4.21 Tanggapan responden berdasarkan bekerjasama saat mengambil keputusan merupakan tindakan yang adil	85
Tabel 4.22 Tanggapan responden berdasarkan mengadakan pertemuan secara rutin agar sesama rekan kerja dapat bertukar pikiran.....	86
Tabel 4.23 Tanggapan. responden berdasarkan perhatian terhadap fasilitas yang diberikan perusahaan kepada karyawannya	89
Tabel 4.24 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan memberikan kebijakan kepada karyawan gaji sesuai UMR.....	90

Tabel 4.25 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan memperhatikan atribut keselamatan kerja.....	90
Tabel 4.26 Tanggapan reponden berdasarkan perusahaan memberikan reward kepada karyawan yang berprestasi.....	91
Tabel 4.27 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan memberikan kedudukan kepada karyawan yang berprestasi hal ini tentu saja akan membuat karyawan puas.....	92
Tabel 4.28 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan memberikan jaminan kesehatan, asuransi kecelakaan, dan jaminan keselamatan kerja.....	93
Tabel 4.29 Tanggapan responden berdasarkan perusahaan memberikan pelatihan kepada karyawan.....	94
Tabel 4.30 Tanggapan. responden berdasarkan lingkungan kerja karyawan dalam keadaan bersih.....	95
Tabel 4.31 Tanggapan. responden berdasarkan perusahaan menghormati karyawan dengan memberikan penghargaan untuk karyawan yang berprestasi.....	96
Tabel 4.32 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan pesangon ketika berakhirnya masa kerja.....	97
Tabel 4.33 Tanggapan responden berdasarkan pekerjaan yang diberikan atasan sesuai dengan <i>job description</i>	99
Tabel 4.34 Tanggapan responden berdasarkan karyawan suka menunda pekerjaan.....	100
Tabel 4.35 Tanggapan responden berdasarkan karyawan cepat dalam bekerja.....	101
Tabel 4.36 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mengikuti peraturan perusahaan dalam hal mengajukan cuti	102
Tabel 4.37 Tanggapan responden berdasarkan. karyawan terlambat maksimal 5 menit dari jam kerja.....	103
Tabel 4.38 Tanggapan responden berdasarkan karyawan yang alfanya berturut turut dalam 3 hari akandiberikan sanksi.....	104

Tabel 4.39 Tanggapan responden berdasarkan karyawan yang sedang sakit melampirkan surat keterangan dokter.....	105
Tabel 4.40 Tanggapan responden berdasarkan karyawan berani menguntarakan ketidaketujuan.....	106
Tabel 4.41 Tanggapan responden berdasarkan merasa senang dengan pekerjaan yang dikerjakan.....	107
Tabel 4.42 Tanggapan responden berdasarkan karyawan gelisah dalam bekerja.....	108
Tabel 4.43 Tanggapan responden berdasarkan karyawan merasa tidak nyaman dalam bekerja.....	109
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	110
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	111
Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	111
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja.....	112
Tabel 4.48 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	113
Tabel 4.49 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi.....	114
Tabel 4.50 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	114
Tabel 4.51 Uji Reliabilitas Variabel Semangat Kerja.....	115
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat kerja.....	115
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Terhadap Semangat Kerja.....	117
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Semangat Kerja.....	118
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	118
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompetensi, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	120
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kompetensi Terhadap Semangat Kerja.....	120

Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap Semangat Kerja.....	121
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	122
Tabel 4.60 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	123
Tabel 4.61 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Kompetensi Terhadap Semangat Kerja.....	124
Tabel 4.62 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja.....	125
Tabel 4.63 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	125
Tabel 4.64 Uji Normalitas.....	128
Tabel 4.65 Hasil Uji Multikolinieritas.....	129



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Logo PT Dai Nippon Printing Indonesia.....	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Dai Nippon Printing Indonesia.....	68
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	129
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	133

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar riwayat hidup.....	142
Lampiran 2 Surat keterangan.....	143
Lampiran 3 Kuesioner penelitian.....	144
Lampiran 4 Tabulasi data profil responden pra penelitian.....	147
Lampiran 5 Tabulasi data pra penelitian kompetensi.....	148
Lampiran 6 Tabulasi data pra penelitian komunikasi.....	149
Lampiran 7 Tabulasi data pra penelitian motivasi kerja.....	150
Lampiran 8 Tabulasi data pra penelitian semangat kerja.....	151
Lampiran 9 Tabulasi data profil responden penelitian.....	152