

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PT ERICSSON INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK STRESS
AND WORK DISCIPLINE TO EMPLOYEE WORK
ACHIEVEMENT ON PT. ERICSSON INDONESIA***

Oleh

Muhammad Ikbar Syahrian

2017410274

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. ERICSSON INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK STRESS
AND WORK DISCIPLINE TO EMPLOYEE WORK
ACHIEVEMENT ON PT. ERICSSON INDONESIA***

Oleh

Muhammad Ikbar Syahrian

2017410274

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal....



DR. ISMAIL RAZAK, SE, MS

DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ikbar Syahrian

Nim 2017410274

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia


Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Stres kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Ericsson Indonesia


Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi tanggal

Jakarta , Agustus 2022

Mengetahui,

Menyetujui,


Dian Anggraeny, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Ismail Razak, SE, MS
Dosen Pembimbing

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. ERICSSON INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK STRESS
AND WORK DISCIPLINE TO EMPLOYEE WORK
ACHIEVEMENT ON PT. ERICSSON INDONESIA***

Oleh

Muhammad Ikbar Syahrian

2017410274

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi

Manajemen pada Universitas Darma Persada

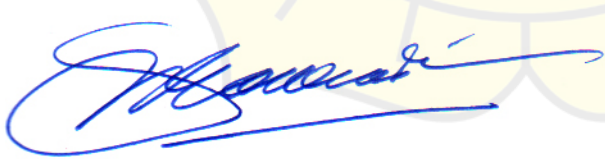
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

seperti yang tertera dibawah ini


Jakarta, Agustus 2022


Dr. Ismail Razak, SE., MS

Pembimbing


Sukardi, SE, MM


Penguji


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Penguji II


Mu'Man Nuryana, Ph. D

Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ikbar Syahrian

Nim 2017410274

Jurusan / Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Ericsson Indonesia** yang dibimbing oleh bapak Dr. Ismail Razak SE., MS selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2022

Yang Menyatakan Pernyataan,



Muhammad Ikbar Syahrian

ABSTRAK

Nama : Muhammad Ikbar Syahrian, Nim : 2017410274, Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja di PT Ericsson Indonesia. Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan Dr. Ismail Razak, SE. MS

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, stres kerja dan disiplin kerja Terhadap prestasi kerja di PT Ericsson Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner kepada 91 karyawan tetap di PT Ericsson Indonesia. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh motivasi kerja, stress kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan yaitu sebesar 66% dan sisanya sebesar 34% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : motivasi kerja, stres kerja dan disiplin kerja

Jakarta. Agustus 2022

Muhammad Ikbar Syahrian

ABSTRACT

Name : Muhammad Ikbar Syahrian, Nim : 2017410274, Title : THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK STRESS AND WORK DISCIPLINE TO EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT ON PT. ERICSSON INDONESIA of Science: Human Resource Management, under the guidance of Dr. Ismail Razak, SE. MS

The purpose of this study was to determine the effect of influence of work motivation, work stress and work discipline to employee work achievement on pt. ericsson indonesia this research was conducted by collecting data by means of questionnaires to 91 permanent employees at pt. ericsson indonesia in Testing the quality of the data in this study using validity and reliability tests. Data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The results showed that there was an influence of work motivation, work stress and work discipline to employee work achievement namely equal to of 66% and the remaining 34% influenced by other factors not examined.

Keywords : WORK MOTIVATION, WORK STRESS AND WORK DISCIPLINE

Jakarta. Agustus 2022

Muhammad Ikbar Syahrian

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada Penulis sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Salawat dan salam Penulis juga haturkan pada Baginda Nabi Muhammad SAW.

Proposal yang berjudul “**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT ERICSSON INDONESIA**” ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana di Universitas Darma Persada.

Pada kesempatan yang baik ini, Penulis ingin menyampaikan rasa hormat, syukur, dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus dan ikhlas, telah memberikan bantuan dan dorongan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Ucapan terima kasih Penulis haturkan kepada:

1. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
2. Bapak Dr. Ismail Razak, SE, MS, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan motivasi dalam proses menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Jerry Soper selaku Kepala Kantor PT. Ericsson Indonesia beserta karyawannya yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

4. Bapak Mulki Sulaeman selaku karyawan PT. Ericsson Indonesia yang telah banyak membantu melengkapi data untuk penelitian ini.
5. Kedua Orang Tua dan Keluarga besar yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan lainya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Teman-teman dan semua pihak yang mendukung penulis untuk menyelesaikan penelitian ini, sehingga tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Demikian proposal ini dibuat, Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap penelitian ini membawa manfaat pada pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2022

Muhammad Ikbar Syahrian

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Pembatasan	7
1.2.3. Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Kegunaan penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
4. Peranan Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Motivasi Kerja	15
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	15

2.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
3.	Dimensi Motivasi Kerja	17
2.1.3	Stres Kerja.....	18
1.	Pengertian Stres Kerja.....	18
2.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	19
3.	Dimensi Stres Kerja	19
2.1.4	Disiplin Kerja.....	21
1.	Pengertian Disiplin Kerja	21
2.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22
3.	Jenis Jenis Disiplin Kerja	23
4.	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	23
5.	Dimensi Disiplin Kerja	24
2.1.5	Prestasi kerja	27
1.	Pengertian Prestasi Kerja	27
2.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	29
3.	Manfaat Prestasi Kerja	31
4.	Dimensi Prestasi Kerja.....	33
2.2	Landasan Empiris	34
2.3	Kerangka Pemikiran	37
2.4	Hipotesis Penelitian	39
2.5	Paradigma Penelitian	40
BAB III	METODE PENELITIAN	41
3.1	Metode Yang Digunakan.....	41
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.3	Operasional Variabel	42
3.4	Sumber Dan Cara Penentuan Data	44
3.4.1	Jenis dan Sumber Data Yang Digunakan.....	44
3.4.2	Populasi dan Sampel.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.2	Wawancara.....	47

3.5.2	Kuesioner	48
3.5.3	Penelitian Kepustakaan	50
3.6	Rancangan analisis dan uji hipotesis	50
3.6.1	Uji keabsahan data	50
3.6.2	Alat dan analisis data	52
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	55
3.6.4	Uji hipotesis	58
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	61
4.1.2	Visi Pt. Pos Indonesia	63
4.1.3	Misi Pt. Pos Indonesia	63
4.1.4	Struktur Organisasi	64
4.2	Hasil Penelitian	64
4.2.1.	Profil Responden	65
4.3.	Uji keabsahan data	70
4.3.1	Uji Validasi	70
4.3.2	Uji Reliabilitas	74
4.4.	Analisis data	77
1.	Analisis Regresi Linier Berganda	77
2.	Analisis Regresi Sederhana	78
3.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.5	Uji Asumsi Klasik	82
1.	Uji Normalitas	82
2.	Uji Multikolinieritas	83
3.	Uji Heteroskedasditas	84
4.6	Uji hipotesis	86
1.	Uji Simultan (Uji F)	86
2.	Uji Parsial (Uji t)	87
4.7	Pembahasan dan Pemecahan masalah	88

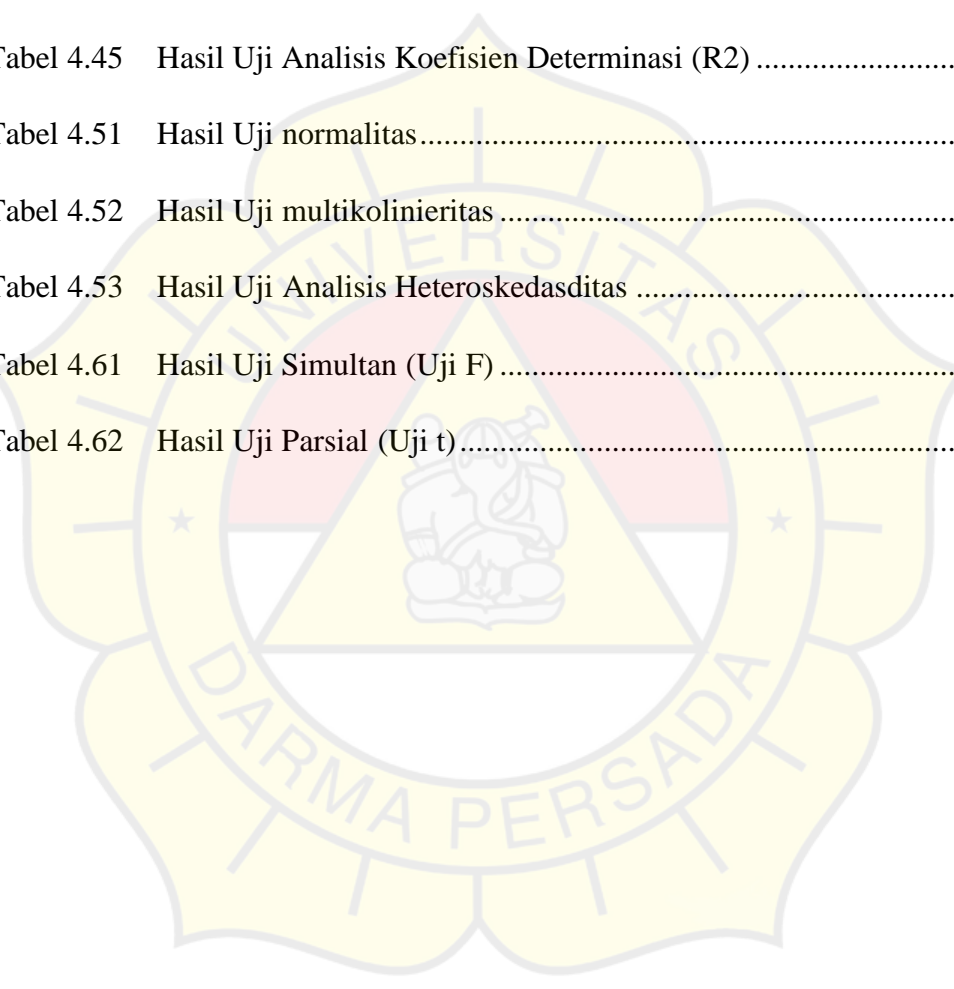
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

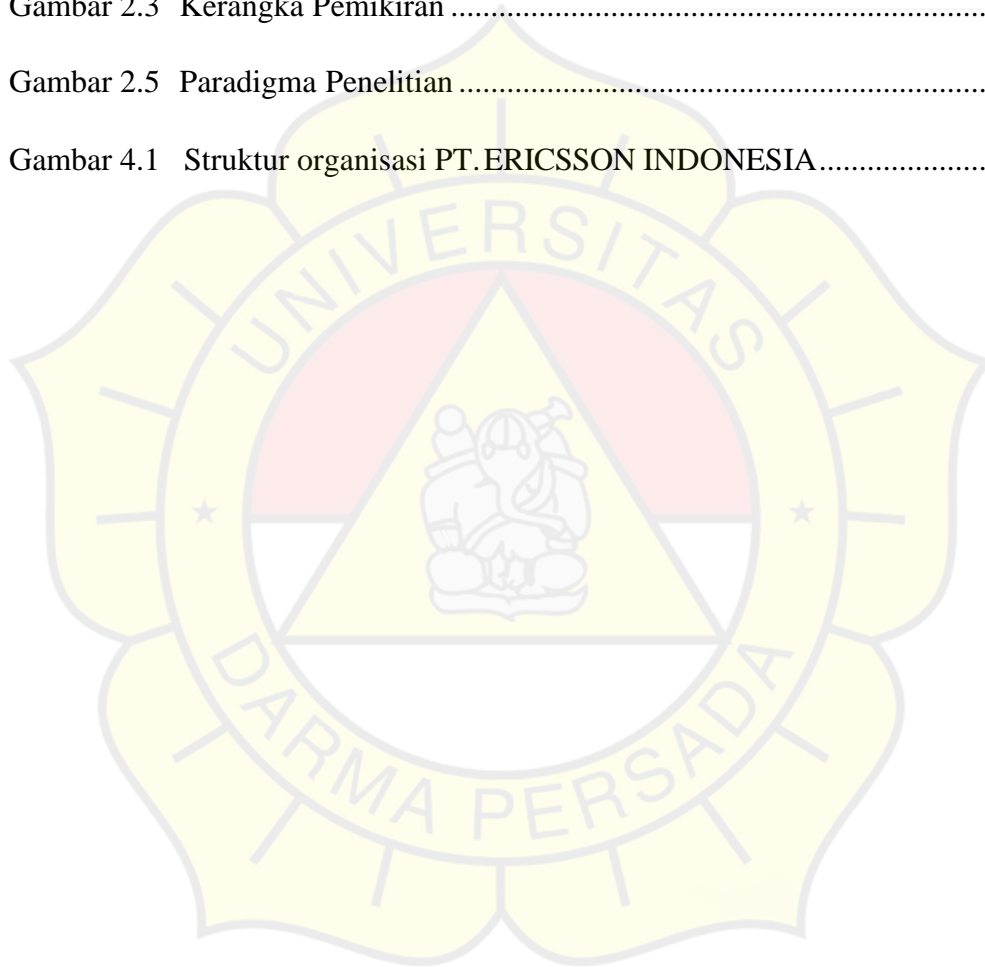
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahu	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel	42
Tabel 3.4 Jumlah populasi karyawan PT. Ericsson Indonesia.....	46
Tabel 3.51 Skala likert untuk seluruh variabel	48
Tabel 3.52 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel.....	49
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Determinan.....	55
Tabel 4.21 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	65
Tabel 4.22 Karakteristik Responden Terhadap Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.23 Karakteristik Responden Terhadap Usia	67
Tabel 4.24 Karakteristik Responden Terhadap Pendidikan.....	68
Tabel 4.25 Karakteristik Responden Terhadap Lama Bekerja	69
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Motivasi kerja	71
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	72
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	72
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja.....	73
Tabel 4.35 Reliabilitas Instrumen Motivasi kerja.....	75
Tabel 4.36 Reliabilitas Instrumen Stres Kerja.....	75
Tabel 4.37 Reliabilitas Instrumen Disiplin Kerja	76
Tabel 4.38 Reliabilitas Instrumen Prestasi Kerja.....	76
Tabel 4.41 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77

Tabel 4.42	Parameter Kuantitatif variabel Motivasi Kerja (X1) terhadap Prestasi Kerja (Y).....	79
Tabel 4.43	Parameter Kuantitatif variabel Stres Kerja (X2) terhadap Prestasi Kerja (Y).....	80
Tabel 4.44	Parameter Kuantitatif variabel Disiplin Kerja (X3) terhadap Prestasi Kerja (Y).....	80
Tabel 4.45	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	81
Tabel 4.51	Hasil Uji normalitas.....	82
Tabel 4.52	Hasil Uji multikolinieritas	83
Tabel 4.53	Hasil Uji Analisis Heteroskedasditas	85
Tabel 4.61	Hasil Uji Simultan (Uji F)	86
Tabel 4.62	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	87



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuesioner Pendahuluan Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Disiplin kerja Terhadap Prestasi Kerja	5
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT.ERICSSON INDONESIA.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Daftar Riwayat Hidup	100
LAMPIRAN 2 Pra Kuesioner	101
LAMPIRAN 3 Tabulasi Data Prakuesioner	108
LAMPIRAN 4 Kuesioner Penelitian	113
LAMPIRAN 5 Tabulasi Data Kuesioner	122
LAMPIRAN 6 Kegiatan Konsultasi	137

