

DAFTAR PUSTAKA

- Baskara, Isnain Putra dan Guruh Taufan Hariyadi. 2014. "Analisis Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Kualitas Pelayanan dan Persepsi akan Resiko terhadap Keputusan Pembelian Melalui Situs Jejaring Sosial". Universitas Dian Nuswantoro. Semarang
- Danang Sunyoto. 2015. *Perilaku Konsumen dan Pemasaran*. Yogyakarta : CAPS.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Kedua. Semarang: Undip.
- Ghozali, Imam,. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Semarang: Undip.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management* 13. New Jersey : Pearson Prentice Hall, Inc.
- Nacrowi, Djajal Dan Hardinus Usman. 2008. *Penggunaan Teknik Ekonometri*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Priyatno D. 2013. Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate dengan SPSS. GAVAMEDIA. Yogyakarta
- Sudarmanto, Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sudarmanto, 2010. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudjana. 2005. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono, 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, 2012, *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta, ANDI.
- Tjiptono Fandy, Ph.D, 2014, *Pemasaran Jasa*, Andi, Yogyakarta.
- Sudaryono. 2014. *Perilaku Konsumen Dalam Prespektif Pemasaran*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia.

Torang, Syamsir. 2013. Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi). Alfabeta. Bandung

Jurnal :

Alif Indra Waskita dan Tri Yuniati, 2016, Pengaruh Citra Merek, Harga dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen.

Junai Al Fian, 2016. Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Auto 2000 Sungkono Surabaya.

Muhammad Ali Fazain dan Sasi Agustin, 2016, Pengaruh Harga, Produk, dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Wasis Style Sidoarjo

Nova Riskayanti dan Sonang Sitohang, 2016, Pengaruh Citra Perusahaan, Kepercayaan, Dan Harga Terhadap Loyalitas Pengguna Jasa

Website :

www.finansialku.com/ diakses pada 25 April 2018

www.wartakota.tribunnews.com/ diakses pada 25 April 2018

http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top_brand_index_2016_fase_2/ diakses pada tanggal 25 April 2018

<https://www.kaskus.co.id/thread/56bed0a4dac13ed9678b456b/pelecehan-seksual-oleh-driver-go-jek-irwan-jakarta-selatan/> diakses pada tanggal 25 April 2018

<https://www.kaskus.co.id/thread/55b1c5fb14088de45f8b456e/hati-hati-terhadap-driver-go-jek-yang-bernama-yani-rizal-depok/4/> diakses pada tanggal 15 Mei 2018

<https://news.detik.com/berita/d-3144741/go-jek-putus-kontrak-driver-yang-tak-sopan-dan-maki-maki-penumpang-di-senayan/> diakses pada tanggal 15 Mei 2018

<http://medan.tribunnews.com/2017/05/02/mengerikan-driver-online-dengan-santai-gorok-leher-penumpang-wanitanya-faktanya-mengejutkan?page=2/> diakses pada tanggal 25 April 2018

<https://news.detik.com/berita/d-3653010/pembunuh-dini-di-apartemen-laguna-adalah-driver-ojek-online/> diakses pada tanggal 15 Mei 2018

<http://aitonesia.com/ngerinya-pelanggaran-privasi-yang-dilakukan-go-jek-dan-grabbike-terhadap-penumpang-mereka/> diakses pada tanggal 15 Mei 2018

<https://faktualnews.co/2018/03/15/driver-gojek-gondol-uang-puluhan-juta-aksinya-terekam-cctv/71612/> diakses pada tanggal 25 April 2018

<http://jakarta.tribunnews.com/2018/03/08/diduga-driver-ojek-daring-bawa-kabur-iphone-x-saat-gunakan-layanan-kurir-barang?page=all/> diakses pada tanggal 25 April 2018

<https://kumparan.com/@kumparannews/video-kronologi-pria-berjaket-go-jek-mencuri-di-kafe-di-tebet/> diakses pada tanggal 25 April 2018

www.gelegakzaki.wordpress.com/ diakses pada 18 Juni 2018

www.gojekindonesia.com/ diakses pada 18 Juni 2018

