

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perilaku menyimpang di tempat kerja adalah masalah umum dalam organisasi yang sering dilakukan oleh karyawan. Perilaku kerja kontraproduktif atau sering disebut perilaku menyimpang di tempat kerja merupakan perilaku yang dilakukan dengan sengaja oleh anggota organisasi yang dipandang organisasi sebagai perilaku yang bertentangan dengan kepentingan yang sah. Perilaku menyimpang di tempat kerja dapat berdampak negatif terhadap karyawan dan organisasi.

Di dunia kerja saat ini, peran teknologi untuk mendukung pekerjaan berkembang dengan pesat. Mengimbangi perkembangan teknologi tersebut, atasan perlu mencari orang-orang yang dapat dengan cepat beradaptasi terhadap perubahan teknologi dan juga ekonomi. Memperkerjakan kandidat untuk *soft skill* seperti kemampuan untuk berinovasi, gesit/lincah, pandai berkomunikasi, dan berkolaborasi, pada dasarnya merupakan hal penting yang dilihat untuk memenuhi kategori tersebut. Untuk menciptakan sumber daya manusia yang baik dalam perusahaan, maka dianggap perlu untuk melakukan pemilihan karyawan yang masuk dalam kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan.

Di dalam CV.Mitra Anugrah terjadi kasus seperti datang terlambat dikarenakan karyawan tersebut merasa dia sudah lama bekerja di perusahaan tersebut yang seharusnya jam 8 sudah di kantor tetapi karyawan tersebut sampai pada jam 9,dan

memiakan uang kas yang seharusnya uang tersebut diberikan untuk rembes lemburan karyawan, namun dari staff tidak memberikan uang tersebut kepada karyawan yang lembur. Permasalahan tersebut sangat sensitive untuk kemajuan perusahaan tersebut maka perusahaan tersebut butuh aplikasi penilaian kinerja karyawan agar bisa diputuskan apakah karyawan tersebut berhak untuk di lanjutkan atau tidak.

Konsekuensi negatif bagi entitas dan afiliasinya, dampak perilaku menyimpang di tempat kerja pada korban termasuk yang terkait dengan stress. Kepuasan kerja merupakan tingkat kesenangan yang dirasakan oleh karyawan atas peranan atau pekerjaan yang dilakukan dalam organisasi. Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik membangun sebuah sistem informasi berbasis website untuk penilaian kinerja karyawan dan diwujudkan dalam bentuk judul penelitian, yaitu “Rancangan Sistem Untuk Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Fuzzy Sugeno Berbasis Web pada CV. Mitra Anugrah”. Dengan adanya sistem ini akan membantu untuk memutuskan karyawan yang lanjut atau tidak secara mudah, cepat dan akurat

## 1.2. Batasan Masalah

Dalam penelitian perlu Batasan masalah sehingga tidak menyimpang dari sistem yang nantinya akan dirancang. Berikut masalah yang di batasi adalah:

- a. Sistem akan dirancang khusus untuk menilai karyawan pada setiap kinerjanya.
- b. Sistem dapat menampilkan kritik dan saran tentang karyawan yang menyimpang.
- c. Perancangan sistem dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan Mysql.

## 1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Belum adanya aplikasi yang dapat menilai kinerja karyawan
- b. Bagaimana mengimplementasikan system informasi pendeteksi karyawan dalam sebuah website.
- c. Adanya karyawan yang bermasalah dalam perusahaan

## 1.4. Tujuan Masalah

- a. Membuat sistem penialain karyawan untuk mengetahui kinerja karyawan tersebut.
- b. Membuat sistem absen pada karyawan.
- c. Membuat karyawan taat akan aturan perusahaan

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian skripsi :

- a. Untuk mendeteksi melalui aplikasi dan pencegahan melalui kebijakan pimpinan sehingga dampak negatifnya berkurang.
- b. Untuk membuat perusahaan maju dengan tidak adanya karyawan yang menyimpang.

## **1.6. Metode Penelitian**

Dalam rangka menyusun laporan ini, untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan penulis menggunakan dua metode yaitu:

### **1.6.1. Metode Pengumpulan Data**

- a. Wawancara : pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara langsung dengan pihak kantor.
- b. Studi Pustaka : pengumpulan data dilakukan dengan membandingkan hasil wawancara dengan beberapa sumber referensi penunjang. Pengumpulan data dengan mencari sumber referensi jurnal dan media lain yang berhubungan dengan pendeteksi karyawan.
- c. Observasi : pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan pengamatan langsung kepada karyawan di kantor.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan laporan Tugas Akhir ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis memaparkan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penulisan dan sistematik penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori dasar yang menunjang dalam pembahasan penelitian yang dapat digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

## **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang data-data yang dibutuhkan dalam perancangan suatu sistem yang terdiri dari UML, desain-desain struktur *database*, serta desain tampilan untuk aplikasi.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi tentang implementasi program yang telah di hasilkan, gambaran umum sistem dan evaluasi mengenai sistem yang telah dirancang dan dibuat.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan rangkuman dari seluruh tulisan yang telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya. Bab ini juga akan menyampaikan beberapa saran untuk perbaikan aplikasi yang akan datang.



**TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**