

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Adapun uraian penjelasan dari bab-bab sebelumnya dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi kepuasan dapat melihat seberapa kualitas kinerja kerja PT Marga Putri Raya dari penilaian owner melalui kuisioner tersebut.
2. Metode *customer satisfaction index* dan *image processing* dapat diterapkan untuk melihat hasil dari penilaian terhadap kinerja PT Marga Putri Raya melalui pengisian kuisioner yang diisi oleh owner.

5.2. Saran

Dari hasil kesimpulan yang penulis utarakan diatas pada sistem aplikasi ini memiliki potensi yang sangat besar untuk dikembangkan menjadi lebih baik dan lebih lengkap lagi, oleh karena itu penulis memberikan beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut diantaranya :

1. Aplikasi yang sudah dibuat ini dapat ditambah fitur yang menarik lainnya guna menyempurnakan aplikasi yang penulis buat kepada owner.
2. Dapat ditambahkan fitur galeri kegiatan-kegiatan kerja PT Marga Putri Raya pada saat pengerjaan dilapangan.