

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Maka, berdasarkan uraian bab-bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Adanya Implementasi metode *Servqual* dan *Importance Perfomance Analysis* sebagai alat pengukur kepuasan pelanggan memudahkan untuk mengukur kepuasan pelanggan pada 805 Carwash
2. Metode *Servqual* dan *Importance Perfomance Analysis* dapat diterapkan untuk mengukur kepuasan pelanggan dengan cara mendapatkan data dari kuis yang diberikan di 805 *Carwash*

5.2 Saran

Berikut adalah saran untuk pengembangan aplikasi ini selanjutnya :

Agar penelitian ini tidak berhenti sampai di sini, ada baiknya jika aplikasi ini dikembangkan berbasis aplikasi *Android/Mobile application*.