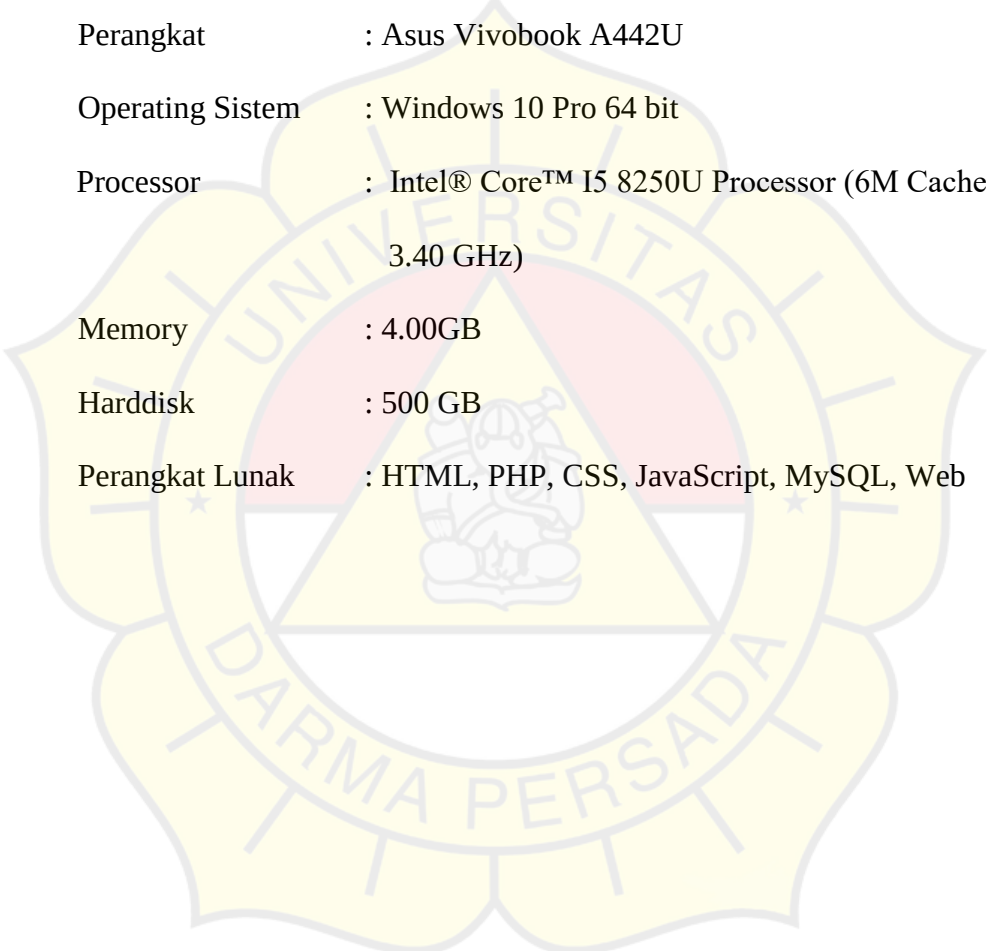


BAB IV

IMPLEMENTASI SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Dalam tahapan ini terdapat beberapa spesifikasi *hardware* dan *software* yang dibutuhkan untuk mendukung jalannya aplikasi, Sebagai berikut :

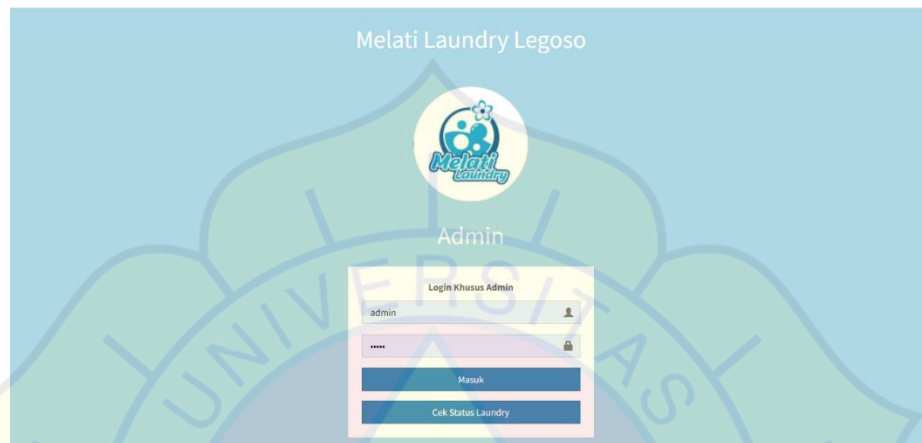


Perangkat	: Asus Vivobook A442U
Operating Sistem	: Windows 10 Pro 64 bit
Processor	: Intel® Core™ I5 8250U Processor (6M Cache, up to 3.40 GHz)
Memory	: 4.00GB
Harddisk	: 500 GB
Perangkat Lunak	: HTML, PHP, CSS, JavaScript, MySQL, Web

4.2 Implementasi Sistem Keseluruhan

4.2.1 Halaman Login

Berikut adalah tampilan halaman login yang dapat di akses oleh *admin* dan *owner*



Gambar 20. Halaman Login

4.2.2 Halaman Dashboard

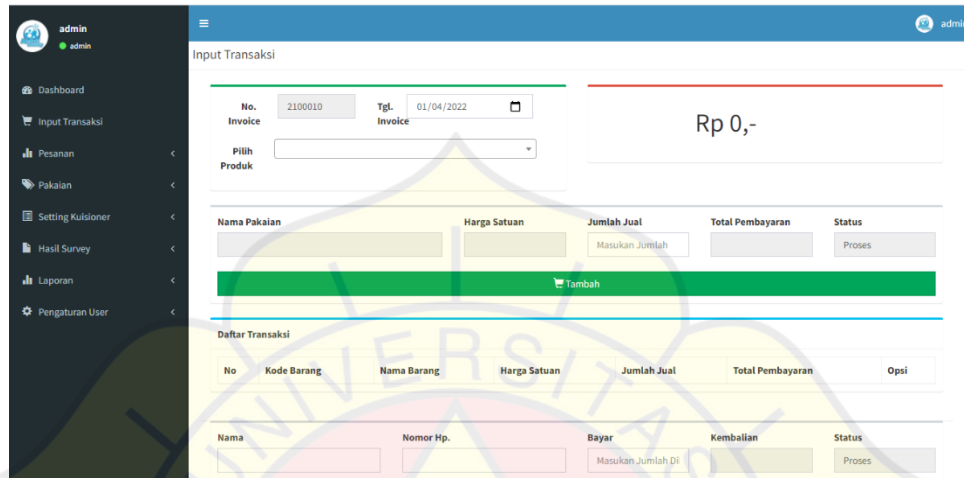
Berikut adalah tampilan halaman login yang dapat di akses oleh *admin* dan *owner*



Gambar 21. Halaman Dashboard

4.2.3 Halaman Input Transaksi

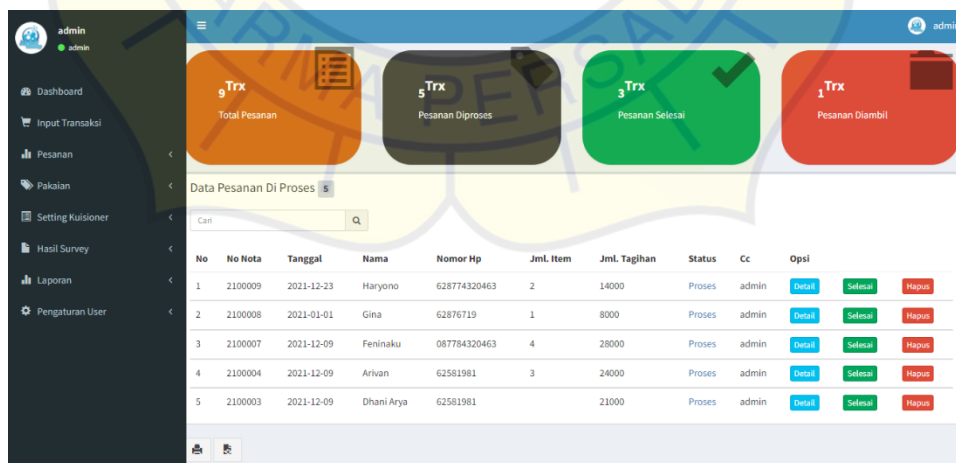
Berikut adalah tampilan halaman Input transaksi yang dapat di akses oleh *admin*.



Gambar 22. Halaman Input Transaksi

4.2.4 Halaman Pesanan Proses

Berikut adalah tampilan halaman pesanan yang dapat di akses oleh *admin* dan *owner*.

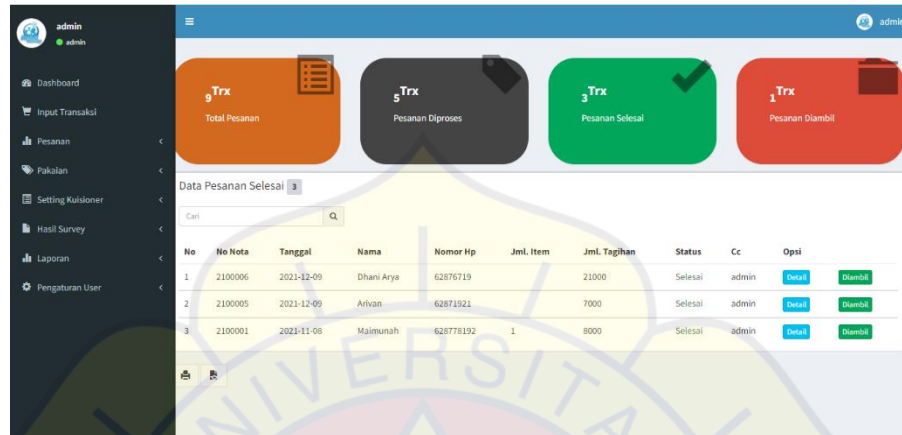


No	No Nota	Tanggal	Nama	Nomor Hp	Jml. Item	Jml. Tagihan	Status	Cc	Opsi
1	2100009	2021-12-23	Haryono	628774320463	2	14000	Proses	admin	Detail Selesai Hapus
2	2100008	2021-01-01	Gina	62876719	1	8000	Proses	admin	Detail Selesai Hapus
3	2100007	2021-12-09	Feninaku	087784320463	4	28000	Proses	admin	Detail Selesai Hapus
4	2100004	2021-12-09	Arivan	62581981	3	24000	Proses	admin	Detail Selesai Hapus
5	2100003	2021-12-09	Dhani Arya	62581981		21000	Proses	admin	Detail Selesai Hapus

Gambar 23. Halaman Pesanan Proses

4.2.5 Halaman Pesanan Selesai

Berikut adalah tampilan halaman pesanan yang dapat di akses oleh *admin dan owner*.



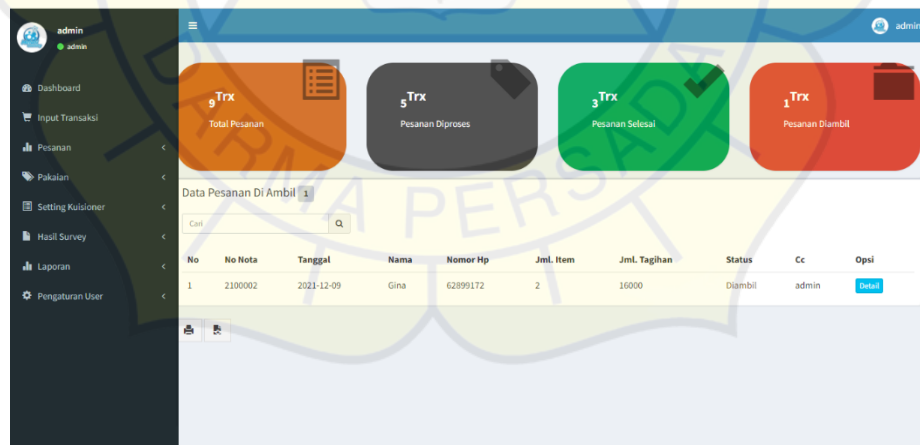
The screenshot displays the 'Pesanan Selesai' page. At the top, there are four summary cards: '9 Trx Total Pesanan' (orange), '5 Trx Pesanan Diproses' (dark grey), '3 Trx Pesanan Selesai' (green), and '1 Trx Pesanan Diambil' (red). Below these is a table titled 'Data Pesanan Selesai' with 10 columns: No, No Nota, Tanggal, Nama, Nomor Hp, Jml. Item, Jml. Tagihan, Status, Cc, and Opsi. The table contains three rows of data.

No	No Nota	Tanggal	Nama	Nomor Hp	Jml. Item	Jml. Tagihan	Status	Cc	Opsi
1	2100006	2021-12-09	Dhani Arya	62876719		21000	Selesai	admin	Detail Diambil
2	2100005	2021-12-09	Arifan	62871921		7000	Selesai	admin	Detail Diambil
3	2100001	2021-11-08	Maimunah	628778192	1	8000	Selesai	admin	Detail Diambil

Gambar 24. Halaman Pesanan Selesai

4.2.6 Halaman Pesanan Diambil

Berikut adalah tampilan halaman pesanan yang dapat di akses oleh *admin dan owner*



The screenshot displays the 'Pesanan Diambil' page. It features the same sidebar and summary cards as the previous page. The table titled 'Data Pesanan Diambil' has 10 columns: No, No Nota, Tanggal, Nama, Nomor Hp, Jml. Item, Jml. Tagihan, Status, Cc, and Opsi. It contains one row of data.

No	No Nota	Tanggal	Nama	Nomor Hp	Jml. Item	Jml. Tagihan	Status	Cc	Opsi
1	2100002	2021-12-09	Gina	62899172	2	16000	Diambil	admin	Detail

Gambar 25. Halaman Pesanan Diambil

4.2.7 Halaman Data Barang

Berikut adalah tampilan halaman data barang/pakaian yang dapat di akses oleh *admin dan owner*.

No	SKU	Nama	Harga Jasa	Kategori	Opsi
1	000001	Kiloan	8.000,-	Kiloan	Edit Hapus
2	000002	Celana Jeans	7.000,-	Satuan	Edit Hapus
3	000003	Jaket Tebal	6.000,-	Satuan	Edit Hapus
4	000004	Kemeja Panjang	7.000,-	Satuan	Edit Hapus
5	000005	Boneka Kecil	6.000,-	Satuan	Edit Hapus

Gambar 26. Halaman Data Barang

4.2.8 Halaman Input Data Barang

Berikut adalah tampilan halaman data barang/pakaian yang dapat di akses oleh *admin*

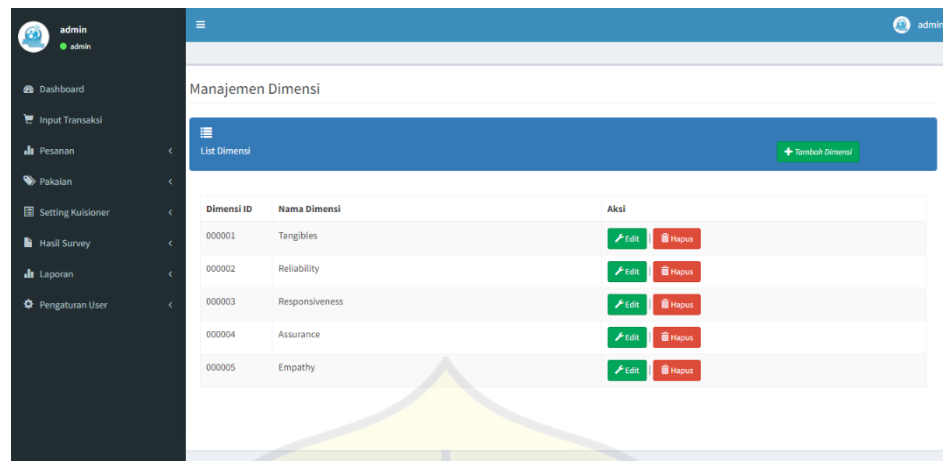
Form fields:

- SKU: 000006
- Nama Barang: Masukkan Nama
- Harga Jual: Masukkan Harga Jual
- Kategori: Satuan
- Simpan

Gambar 27. Halaman Edit Data Barang

4.2.9 Halaman Data Dimensi

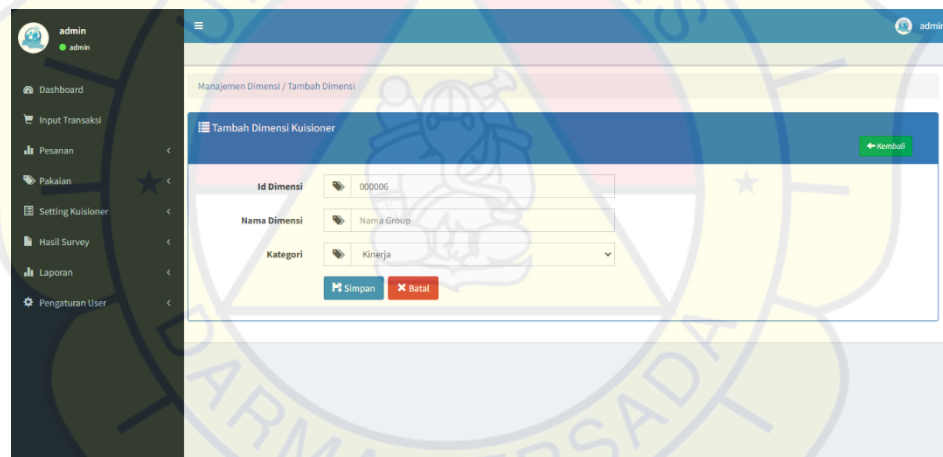
Berikut adalah tampilan halaman data dimensi yang dapat di akses oleh *admin* dan owner



Gambar 28. Halaman Dimensi

4.2.10 Halaman Input Data Dimensi

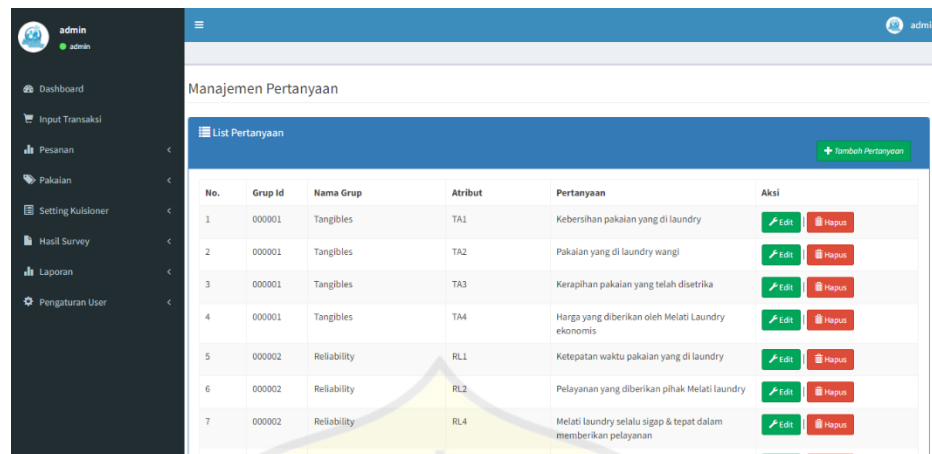
Berikut adalah tampilan halaman input dimensi yang dapat di akses oleh *admin*



Gambar 29. Halaman Input Data Dimensi

4.2.11 Halaman Pertanyaan

Berikut adalah tampilan halaman data pertanyaan yang dapat di akses oleh *admin dan owner*

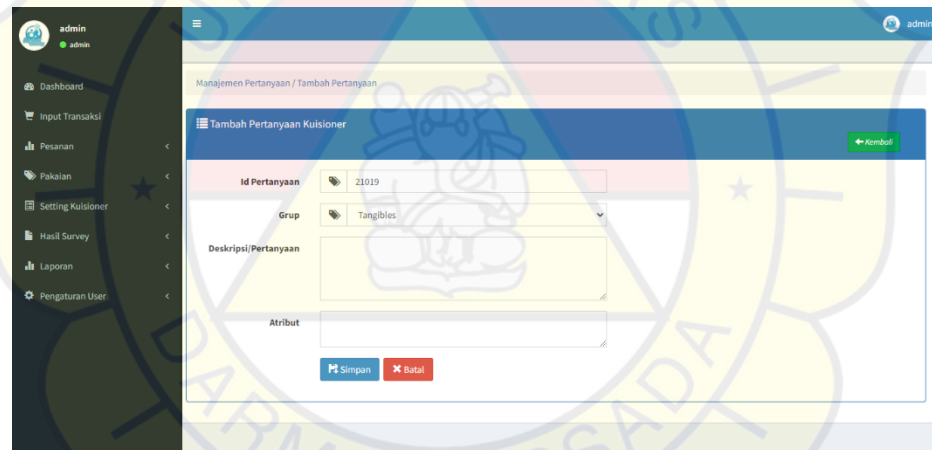


No.	Grup Id	Nama Grup	Atribut	Pertanyaan	Aksi
1	000001	Tangibles	TA1	Kebersihan pakaian yang di laundry	Edit Hapus
2	000001	Tangibles	TA2	Pakaian yang di laundry wangi	Edit Hapus
3	000001	Tangibles	TA3	Kerapihan pakaian yang telah disetrika	Edit Hapus
4	000001	Tangibles	TA4	Harga yang diberikan oleh Melati Laundry ekonomis	Edit Hapus
5	000002	Reliability	RL1	Ketepatan waktu pakaian yang di laundry	Edit Hapus
6	000002	Reliability	RL2	Pelayanan yang diberikan pihak Melati laundry	Edit Hapus
7	000002	Reliability	RL4	Melati laundry selalu sigap & tepat dalam memberikan pelayanan	Edit Hapus

Gambar 30. Halaman Data Pertanyaan

4.2.12 Halaman Input Pertanyaan

Berikut adalah tampilan halaman login yang dapat di akses oleh *admin*



Manajemen Pertanyaan / Tambah Pertanyaan

Tambah Pertanyaan Kuisisioner

[Kembali](#)

Id Pertanyaan

Grup

Deskripsi/Pertanyaan

Atribut

[Simpan](#) [Batal](#)

Gambar 31. Halaman Input Data Pertanyaan

4.2.13 Halaman Jawaban Survey Perorang

Berikut adalah tampilan halaman login yang dapat di akses oleh *admin* dan *owner*

No	Nama Responden	Tanggal Isi Survey	Aksi
1	Amir Santoso	2021-12-14	Detail
2	Fauzan Indra	2021-12-14	Detail
3	Fenina Safika	2021-12-14	Detail
4	Deddy cahyadi	2021-12-20	Detail
5	PAK MAMAT	2021-12-20	Detail
6	abdul manan	2021-12-20	Detail
7	katak bhizer	2021-12-20	Detail
8	Jokowi	2022-01-04	Detail
9	Amir Santoso	2022-01-04	Detail

Gambar 32. Halaman Jawaban Survey Perorangan

4.2.14 Halaman Laporan

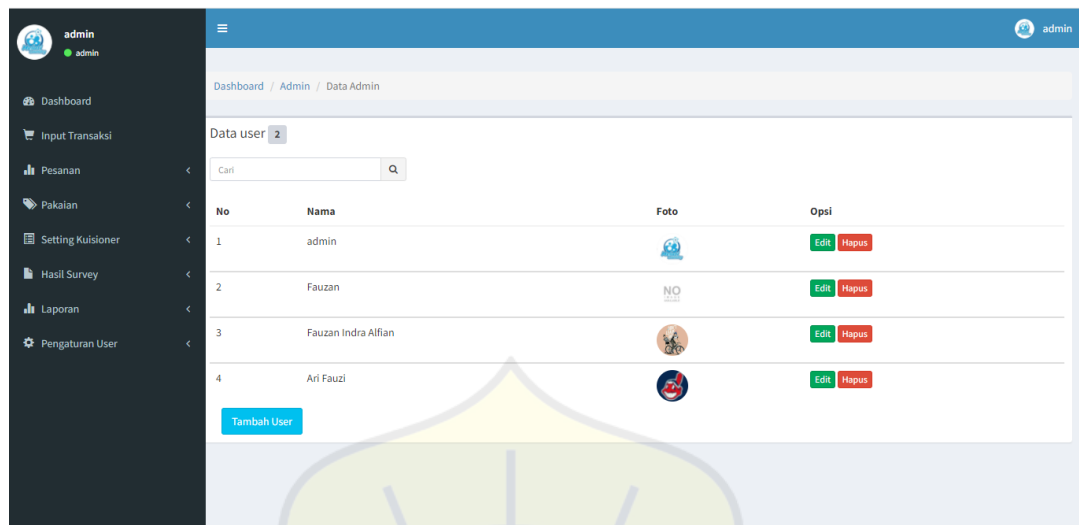
Berikut adalah tampilan halaman laporan yang dapat di akses oleh *admin* dan *owner*

No	No Nota	Tanggal	Jumlah Item	Total Pembayaran	Uang Bayar	Uang Kembali	Cc	Opsi
1	2100009	2021-12-23	1	14.000,-	15.000,-	1.000,-	admin	Detail
2	2100008	2021-01-01	1	8.000,-	15.000,-	7.000,-	admin	Detail
3	2100007	2021-12-09	1	28.000,-	30.000,-	2.000,-	admin	Detail
4	2100004	2021-12-09	1	24.000,-	25.000,-	1.000,-	admin	Detail
5	2100002	2021-12-09	1	16.000,-	16.000,-	0,-	admin	Detail
6	2100001	2021-11-08	1	8.000,-	10.000,-	2.000,-	admin	Detail

Gambar 33 Halaman Laporan

4.2.15 Halaman Data User

Berikut adalah tampilan halaman data *user* yang dapat di akses oleh *admin*



Gambar 34 Halaman Data User

4.2.16 Halaman Input User

Berikut adalah tampilan halaman *input* data *user* yang dapat di akses oleh *admin*

Username:
 Kata Sandi:
 Ulang Kata Sandi:
 Nama Lengkap:
 Alamat:
 No Handphone:
 Tanggal Lahir:
 Tanggal Aktif:
 Jabatan:
 Avatar: No file chosen

Gambar 35 Halaman Input Data User

4.2.17 Halaman Cek Status Laundry

Berikut adalah tampilan halaman cek status laundry yang dapat di akses oleh *customer*

Gambar 36 Halaman Cek Status Laundry

4.2.19 Halaman Form Survey

Berikut adalah tampilan halaman survey pelayanan yang dapat di akses oleh *customer*

No	DESKRIPSI	PRESEPSI					HARAPAN				
		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Cukup)	D (Buruk)	E (Sangat Buruk)	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Cukup)	D (Buruk)	E (Sangat Buruk)
1	Tangibles										
	Kebersihan pakaian yang di laundry	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Pakaian yang di laundry wangi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Kerapihan pakaian yang telah disetrika	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Harga yang diberikan oleh Melati Laundry ekonomis	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Reliability										
	Ketepatan waktu pakaian yang di laundry	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Pelayanan yang diberikan pihak Melati laundry	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Melati laundry selalu sigap & tepat dalam memberikan pelayanan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Melati laundry bersikap nyaman dan berkomunikasi terhadap customer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Responsiveness										
	Kesiapan Melati laundry dalam melayani customer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gambar 37 Halaman Form Survey

4.3 Pengujian

Pengujian dilakukan dengan pemilik jasa cuci laundry agar semua fungsi dari Aplikasi dapat berjalan dengan semestinya dengan cara menguji setiap fitur yang ada.

4.3.1 Hasil Uji Coba

Tabel 18. Hasil Uji Coba

No	Fungsi	Keterangan	Hasil
1	Login	Menu yang berfungsi untuk membuka halaman dashboard atau membuka sistem.	Sukses
2	Kelola Data Transaksi	Untuk melihat data user, mengedit, menghapus dan menambah data user.	Sukses
3	Kelola Data Pakaian	Untuk melihat data pakaian, mengedit, menghapus dan menambah data pakaian.	Sukses
4	Kelola Data Kuisisioner	Untuk melihat data kuisisioner, mengedit, menghapus dan menambah data kuisisioner.	Sukses
5	Hasil Perhitungan Survey	Untuk melihat hasil perhitungan survey dgn metode <i>Service Quality</i> dan	Sukses

		<i>Importance</i> <i>Performance</i> <i>Analysis</i>	
6	Laporan Transaksi	Untuk melihat data Laporan Transaksi,	Sukses
7	Kelola Data User	Untuk melihat data user, mengedit, menghapus dan menambah data user.	Sukses
8	Mengisi Kuisisioner	Melakukan pengisian kuisisioner dengan mengisi semua form yang ada	Sukses