

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN SISTEM
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT CATURKARDA DEPO BANGUNAN TBK
(Studi Kasus di Divisi Operasional)**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, COMPENSATION, AND
CAREER DEVELOPMENT SYSTEM ON EMPLOYEES JOB
SATISFACTION AT PT CATURKARDA DEPO BANGUNAN TBK
(A CASE STUDY IN OPERATIONAL DIVISION)***

Oleh:

Brian Agustia

2018410196

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN SISTEM
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT
CATURKARDA DEPO BANGUNAN TBK
(Studi Kasus di Divisi Operasional)**

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, COMPENSATION, AND
CAREER DEVELOPMENT SYSTEM ON EMPLOYEES JOB
SATISFACTION AT PT CATURKARDA DEPO BANGUNAN TBK
(A CASE STUDY IN OPERATIONAL DIVISION)**

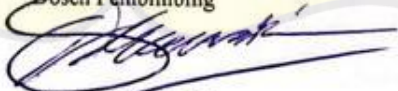
Oleh
Brian Agustia
2018410196

SKRIPSI

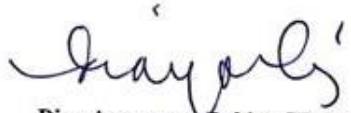
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal Seperti
tertera dibawah ini
Jakarta, 12 Agustus 2022 dengan nilai B+


Dr. Mudji Sabar, MBA

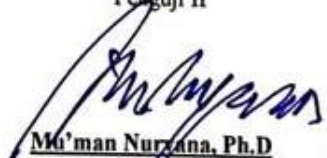
Dosen Pembimbing


Sukardi, SE, MM

Penguji I


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II


M. Nurmana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Mudji Sabar, MBA

Penguji III


Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Brian Agustia

NIM : 2018410196

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Sistem Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Caturkarda Depo Bangunan Tbk** yang dibimbing oleh Bapak DR. Mudji Sabar, MBA, CMA adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Brian Agustia

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Brian Agustia

NIM : 2018410196

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Sistem Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Caturkarda Depo Bangunan Tbk** yang dibimbing oleh Bapak DR. Mudji Sabar, MBA, CMA adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,

Brian Agustia

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, kompensasi dan sistem pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Caturkarda Depo Bangunan Tbk ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisisioner terhadap 75 karyawan di PT. Caturkarda Depo Bangunan Tbk. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja, kompensasi dan sistem pengembangan karir terhadap kepuasan kerja yang diperoleh $F_{hitung} = 33,690 > F_{tabel} = 2,73$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif antara motivasi, kompensasi dan sistem pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 13,405 + 0,075 X_1 + 0,167 X_2 + 0,316 X_3$ artinya semakin baik motivasi dan kompensasi serta semakin baik sistem pengembangan karir karyawan, maka semakin baik kepuasan kerja karyawan PT Caturkarda Depo Bangunan. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan pula antara motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan yang diperoleh $T_{hitung} = 9,021 > T_{tabel} = 1,99394$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan yang diperoleh $T_{hitung} = 9,685 > T_{tabel} = 1,99394$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ dan sistem pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan yang diperoleh $T_{hitung} = 11,305 > T_{tabel} = 1,99394$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kompensasi, Sistem Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work motivation, compensation and career development systems on job satisfaction of employees of PT. Catukrada Depo Bangunan Tbk was conducted by distributing questionnaires to 75 employees at PT. Caturkarda Depo Bangunan Tbk. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously using the F test and partially using the T test.

The results showed that there was a significant effect between work motivation, compensation and career development systems on job satisfaction. $F_{count} = 33,690 > F_{table} = 2.73$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$. career satisfaction on employee job satisfaction as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 13.405 + 0.075 X_1 + 0.167 X_2 + 0.316 X_3$ means that the better the motivation and compensation and the better the employee career development system, the better the job satisfaction of PT Caturkarda Depo Bangunan employees. While partially there is a significant positive effect between motivation on employee job satisfaction obtained $T_{count} = 9.021 > T_{table} = 1.99394$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$, compensation for employee job satisfaction obtained $T_{count} = 9.685 > T_{table} = 1, 99394$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$ and a career development system on employee job satisfaction obtained $T = 11.305 > T_{table} = 1.99394$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Work Motivation, Compensation, Career Development System, Employment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN SISTEM PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CATURKARDA DEPO BANGUNAN TBK”** dengan baik. Penulisan dan pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun karya tulis ini. Tetapi semua ini telah dapat di atasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. DR. Mudji Sabar, MBA, CMA selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Dian A. Rahim, SE, M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dani selaku Manajer Operasional Depo Bangunan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Kepada Keluarga tercinta untuk bapak dan ibu terima kasih untuk doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi positif baik secara material maupun spiritual.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2018 jurusan Manajemen terutama teman seperjuangan skripsi Ryanandar dan Kevin atas masukan dan saran selama penulis mengerjakan skripsi.
8. Seluruh Karyawan di Depo Bangunan atas kerja sama dan rasa kekeluargaan selama penulis mengerjakan skripsi.

9. Untuk orang terdekat saya Melinda yang telah memberi semangat dan saran

Demikian skripsi ini dibuat, Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

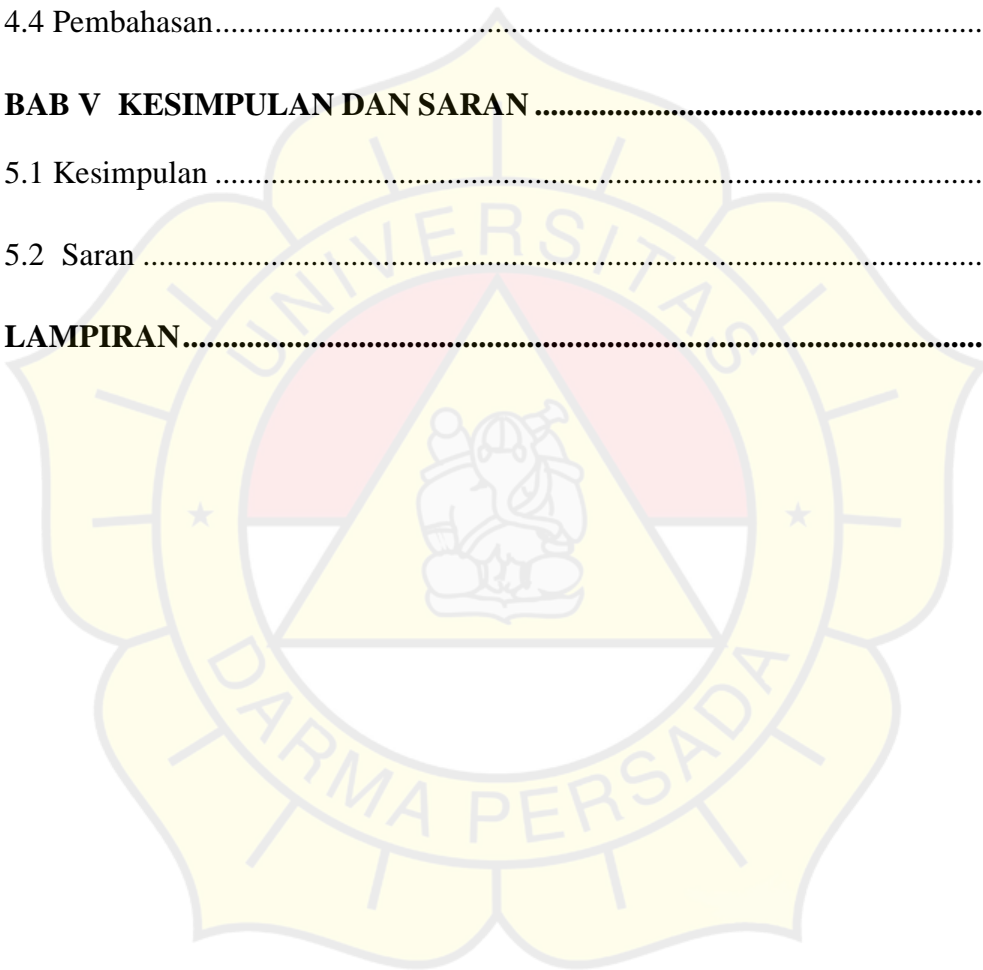


DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.2.3 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
<u>1.</u> Aspek Teoritis.....	6
<u>2.</u> Aspek Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Motivasi	13

2.1.3 Kompensasi.....	22
2.1.4 Sistem Pengembangan Karir.....	29
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode yang Digunakan	46
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.3 Operasional Variabel.....	47
4.1 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	52
3.3.1 Sumber Data yang Digunakan.....	52
3.3.2 Populasi dan Sampel:.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Wawancara.....	54
3.4.2 Kuisisioner.....	54
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	57
3.5.1 Rancangan Analisis.....	57
3.5.2 Alat dan Analisis Data.....	57
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.5.4 Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.1.1 Sejarah PT Catukrada Depo Bangunan	63
4.1.2 Visi dan Misi PT Catukrada Depo Bangunan.....	64
4.1.3 Struktur Organisasi PT Catukrada Depo Bangunan	65
4.3 Hasil Penelitian	66

4.2.1 Deskripsi Hasil Responden	66
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	68
4.2.3 Uji Keabsahan Data	113
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	117
4.2.5 Alat Analisis.....	122
4.2.6 Pengujian Hipotesis	130
4.4 Pembahasan.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran	141
LAMPIRAN.....	145



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Wawancara.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Skala likert untuk penetapan Motivasi Kerja, Kompensasi, dan Sistem Pengembangan Karir	56
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Motivasi kerja, Kompensasi, Sistem pengembangan karir dan Kepuasan Kerja	57
Tabel 3. 4 I Koefisien Determinan.....	63
Tabel 4.6 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki target kerjayang tinggi	70
Tabel 4.7 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki kualitas kerja yang baik.....	71
Tabel 4.8 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki tanggung jawab kerja yang tinggi	72
Tabel 4.9 Tanggapan responden berdasarkan Karyawan siap menanggung resiko kerja.....	73
Tabel 4.10 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki komunikasi yang baik.....	74
Tabel 4.11 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki persahabatan yang baik satu sama lain	75
Tabel 4.12 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki rasa tanggung jawab antar sesama rekan kerja lainnya.....	76

Tabel 4.13 Tanggapan responden berdasarkan karyawan didukung dengan baik oleh pemimpin	77
Tabel 4.14 Tanggapan responden berdasarkan karyawan didukung oleh duta perusahaan.....	78
Tabel 4.15 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki sifat keteladanan yang baik.....	79
Tabel 4.17 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan gaji dengan adil	81
Tabel 4.18 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan gaji yang layak atas pekerjaannya	82
Tabel 4.19 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan insentif dengan adil sesuai hasil prestasi kerja.....	83
Tabel 4.20 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan kelayakan pemberian insentif.....	84
Tabel 4.21 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan bonus dengan adil dalam pemberian bonus.....	85
Tabel 4.22 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan bonus dengan layak	86
Tabel 4.23 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendaptakan tunjangan kesehatan berupa bpjs kesehatan.....	87
Tabel 4.24 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan tunjangan hari raya sesuai agama yang dianut.....	88
Tabel 4.25 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan fasilitas kerja yang lengkap berupa komputer, ac, wifi dan alat tulis kantor yang lengkap	

Tabel 4.26 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan fasilitas berupa lingkungan kerja yang mendukung	90
Tabel 4.28 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan kenaikan pangkat sesuai prestasi kerjanya	92
Tabel 4.29 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan kesempatan menjadi pimpinan.....	93
Tabel 4.30 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan kesempatan menduduki jabatan tertentu	94
Tabel 4.31 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan kesempatan melanjutkan pendidikan	95
Tabel 4.32 Tanggapan responden berdasarkan karyawan berkesempatan mengikuti berbagai seminar	96
Tabel 4.33 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapat kesempatan mengikuti berbagai kursus kompetensi.....	97
Tabel 4.34 Tanggapan responden berdasarkan karyawan meningkatkan disiplin diri dengan baik	98
Tabel 4.35 Tanggapan responden berdasarkan karyawan meningkatkan kesetiaan pada perusahaan	99
Tabel 4.36 Tanggapan responden berdasarkan karyawan meningkatkan motivasi terhadap kinerjanya	100
Tabel 4.37 Tanggapan responden berdasarkan karyawan meningkatkan semangat kerja terhadap perusahaan.....	101
Tabel 4.39 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan beban kerja yang berat.....	103

Tabel 4.40 Tanggapan responden berdasarkan karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan yang tidak sesuai dengan keahlian	104
Tabel 4.41 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan reward sesuai tuntutan pekerjaan	105
Tabel 4.42 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan reward sesuai tingkat keahlian	106
Tabel 4.43 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki lingkungan kerja yang baik.....	107
Tabel 4.44 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki rasa nyaman terhadap karyawan lain	108
Tabel 4.45 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan fasilitas kerja yang mendukung.....	109
Tabel 4.46 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki dedikasi yang tinggi kepada perusahaan.....	110
Tabel 4.47 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki integritas yang tepat kepada perusahaan.....	111
Tabel 4.48 Tanggapan responden berdasarkan karyawan saling bertukar informasi tentang masalah pekerjaannya	112
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	113
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	114
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengembangan Karir	114
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan	115
Tabel 4.53 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	116
Tabel 4.54 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	116

Tabel 4.55 Uji Reliabilitas Variabel Sistem Pengembangan Karir	117
Tabel 4.56 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan	117
Tabel 4.57 Hasil Uji Normalitas	120
Tabel 4.58 Hasil Uji Multikolinieritas	120
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi, Kompensasi dan Sistem Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	122
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	124
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	125
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan	126
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Motivasi, Kompensasi Dan Sistem Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	127
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	128
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan	128
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Variabel Sistem Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	129
Tabel 4.67 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	130
Tabel 4.68 Hasil Uji parsial (Uji T) Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	131

Tabel 4.68 Hasil Uji parsial (Uji T) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan132

Tabel 4.68 Hasil Uji arisial (Uji T) Pengaruh Sistem Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....133



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Pie Chart Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan	2
Gambar 1. 2 Grafik Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kerja	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Caturkarda Depo Bangungan	44
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	118
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	146
Lampiran 3 Kuesioner.....	148
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian	152
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja	154
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi	156
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Sistem Pengembangan Karir	158
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	160
Lampiran 9 F Tabel.....	162
Lampiran 10 F Tabel.....	163
Lampiran 11 Catatan Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi	164
Lampiran 12 Tabel Wawancara	166

