

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan dan sasarannya, karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penentu berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Manajemen sumber daya manusia menganggap bahwa karyawan adalah kekayaan (asset) utama organisasi yang harus dikelola dengan baik dan memegang peranan yang penting dalam melakukan aktivitas untuk pencapaian tujuan.

Begitu pula manajemen sumber daya manusia di Depo Bangunan. Perseroan membuka gerai pertamanya pada 1996 di Kalimalang, Jakarta Timur. Depo Bangunan dimiliki oleh empat shareholder, yakni Kambiyanto Kettin sebagai pendiri yang juga menjabat sebagai direktur utama perseroan. Johnny Liyanto, PT Buanatata Adisentosa dan PT Tancorp Surya Sukses. Depo Bangunan berkembang semakin pesat dengan dibukanya gerai toko dalam meningkatkan penjualan. Upaya memenuhi tuntutan pasar yang semakin meningkat, kini dan dimasa mendatang. perjalanan bisnis yang telah berkembang dengan pesat dan sekarang ini telah memiliki beberapa gerai toko penjualan yang tersebar.

Salah satu faktor yang mendukung dalam pencapaian Depo Bangunan yaitu, manajemen sumber daya manusia pada kepuasan kerja. Menurut Afandi (2018:74) Kepuasan kerja adalah sikap yang positif dari tenaga kerja meliputi perasaan dan tingkah laku terhadap pekerjaannya melalui penilaian salah satu pekerjaan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting pekerjaan. Berdasarkan data observasi dengan menyebarkan kuesioner terhadap 16 karyawan tentang kepuasan kerja karyawan Depo Bangunan.