

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

CV. Nirwana Sukses Sejahtera adalah badan usaha yang bergerak di bidang penjualan makanan beku (*frozen food*) yang saat ini sangat populer dikalangan masyarakat. Produk makanan beku (*frozen food*) yang dijual adalah Bebek Peking, Puyuh Malond dan Ayam Broiler yang masih berbentuk daging mentah dan belum melalui proses pengolahan. Faktor utama sebuah badan usaha dapat memenuhi kebutuhan konsumen salah satunya dengan adanya *supplier*.

Pemilihan *supplier* (pemasok) merupakan salah satu hal penting dalam suatu badan usaha dikarenakan pemilihan *supplier* yang tepat dapat membantu perusahaan untuk memperoleh produk yang sesuai dengan harapan badan usaha.

CV. Nirwana Sukses Sejahtera yang selanjutnya disebut CV. NSS harus mampu memberikan pelayanan terbaik ke konsumen sehingga konsumen dapat percaya terhadap produk yang di jual oleh badan usaha serta dapat menjamin kelangsungan hidup badan usaha. Berdasarkan wawancara kepada karyawan bagian Staff Administrasi di CV. Nirwana Sukses Sejahtera adapun permasalahan yang muncul yaitu sulitnya dalam melakukan pemilihan serta penilaian terhadap kinerja *supplier* (pemasok) sehingga saat melakukan pemilihan terdapat beberapa kendala seperti selisih harga yang ditawarkan yaitu harga yang tidak stabil, kualitas produk yang kurang optimal, pelayanan yang kurang memuaskan dan sebagainya yang dilakukan dengan cara membandingkan harga yang lebih murah dan lebih mahal dengan kualitas produk yang diberikan serta pelayanan. Jadi pemilihan *supplier* masih dilakukan secara subjektif dikarenakan badan usaha belum memiliki suatu

metode tertentu yang dapat dijadikan sebagai dasar perhitungan untuk kriteria yang telah tersedia sehingga sangat rentan terjadi masalah jika *supplier* yang kurang tepat memasok *frozen food*.

Agar dapat memperoleh *supplier* produk *frozen food* dengan kinerja dan kualitas yang terbaik maka dibutuhkan sebuah metode yang tidak hanya memprioritaskan subjektifitas melainkan menggunakan data sebagai acuan dalam memilih *supplier* sehingga hasil pemilihan dapat lebih efektif dan akurat. Dalam mengambil keputusan untuk memilih *supplier frozen food*, pengambilan keputusan menggunakan metode *Analytic Network Process* (ANP) sebagai metode untuk memecahkan masalah yang dapat membantu mempermudah proses pemilihan *supplier frozen food* sehingga keputusan yang diambil optimal. Karena sebuah hubungan kemitraan yang kuat antara badan usaha dan *supplier* diharapkan bisa mendapatkan *supplier* yang sesuai dengan harapan serta mendapatkan keuntungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMILIHAN SUPPLIER FROZEN FOOD DENGAN METODE ANALYTIC NETWORK PROCESS (ANP) PADA CV. NIRWANA SUKSES SEJAHTERA”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang dapat diambil oleh penulis adalah :

1. Pemilihan *supplier frozen food* masih dilakukan dengan cara membandingkan harga yang lebih murah dan lebih mahal dengan kualitas produk yang diberikan serta pelayanan kepada CV. Nirwana Sukses Sejahtera.
2. Penilaian yang dilakukan CV. Nirwana Sukses Sejahtera belum terkomputerisasi dan belum memiliki kriteria untuk sebagai acuan dalam memilih *supplier frozen food*.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui hasil penilaian *supplier frozen food* pada CV. Nirwana Sukses Sejahtera sehingga hasil pemilihan dapat lebih efektif dan akurat.
2. Membangun suatu sistem yang mampu mempermudah staff administrasi membuat keputusan dalam menilai dan pemilihan *supplier frozen food* pada CV. Nirwana Sukses Sejahtera menggunakan metode *Analytic Network Process* (ANP).

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan skripsi ini diharapkan yaitu :

1. Memudahkan CV. Nirwana Sukses Sejahtera dalam mengidentifikasi *supplier frozen food* dengan kriteria yang sudah di tentukan.

2. Memudahkan proses pembangunan aplikasi sistem pemilihan *supplier frozen food* dalam memberikan peringatan kepada *supplier frozen food* agar dapat meningkatkan kinerja dan kualitas produk pada pada CV. Nirwana Sukses.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari dalam permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun hanya berhubungan dengan pemilihan *supplier frozen food* dalam penilaian setiap satu tahun sekali pada CV. Nirwana Sukses Sejahtera.
2. Sistem yang dibuat menggunakan metode *Analytic Network Process* (ANP).
3. Sistem dibuat hanya untuk staff administrasi dan direktur pada CV. Nirwana Sukses Sejahtera.
4. Aplikasi ini berbasis web.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini.

Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari :

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan metode *analytic network process*.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV Analisis Sistem

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya CV. Nirwana Sukses Sejahtera, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem dan proses pemecahan masalahnya.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan sistem yang sudah ada.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini memberikan kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya dan memberikan saran yang berhubungan dengan sistem yang ada dengan harapan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi di masa yang akan datang.