

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI DIVISI TORTILLA
PADA PT DUA KELINCI PATI JAWA TENGAH**

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION
AS AN INTERVENING VARIABLE IN THE TORTILLA
DIVISION AT PT DUA KELINCI PATI CENTRAL JAVA***

Oleh
Aidha Ardhana Dwisa Putri
2018410057

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI DIVISI TORTILLA
PADA PT DUA KELINCI PATI JAWA TENGAH**

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION
AS AN INTERVENING VARIABLE IN THE TORTILLA
DIVISION AT PT DUA KELINCI PATI CENTRAL JAVA***

Oleh
Aidha Ardhana Dwisa Putri
2018410183

SKRIPSI


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 19 Agustus 2022 dengan nilai A



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

Pembimbing




Sukardi, S.E, M.M

Penguji I



Dr. Ismail Razak, S.E, M.S

Penguji II




Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., MSi

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aidha Ardhana Dwisa Putri

NIM : 2018410057

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* Di Divisi Tortilla Pada PT Dua Kelinci Pati Jawa Tengah** yang dibimbing oleh Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Aidha Ardhana Dwisa Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di divisi tortilla pada PT Dua Kelinci Pati Jawa Tengah. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM (Structural Equation Modeling) dengan program PLS v 3.3.6. Hasil penelitian membuktikan bahwa: 1) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, 2) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, 3) lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 5) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 6) motivasi kerja memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, 7) sedangkan motivasi kerja memediasi penuh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work environment and work discipline on employee performance through motivation as an intervening variable. The population in this study were employees in the tortilla division at PT Dua Kelinci Pati, Central Java. Sampling was carried out using saturated samples. The data analysis method in this study uses SEM (Structural Equation Modeling) with the PLS v 3.3.6 program. The results of the study prove that: 1) work environment has a significant effect on work motivation, 2) work discipline has a significant effect on work motivation, 3) work environment has no significant effect on employee performance, 4) work discipline has a significant effect on employee performance, 5) work motivation has a significant effect on employee performance, 6) work motivation mediates the work environment on employee performance, 7) while work motivation fully mediates the work environment on employee performance.

Keywords: work environment, work discipline, work motivation, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI DIVISI TORTILLA PADA PT DUA KELINCI PATI JAWA TENGAH** ”.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Untuk Diri saya sendiri yang telah berusaha, selalu semangat, dan bertahan dalam proses pengerjaan skripsi ini walaupun banyak rintangan, kendala dan tangisan dalam perjalanannya.
2. Untuk Kedua orang tua, adik, kakak saya tercinta, yang selalu mendukung dan memberikan doa yang tiada hentinya agar saya dapat menyelesaikan skripsi dengan selesai dan tepat waktu.
3. Bapak Tofan Rudianto Selaku IR Senior Manager PT Dua Kelinci Pati, beserta karyawannya yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

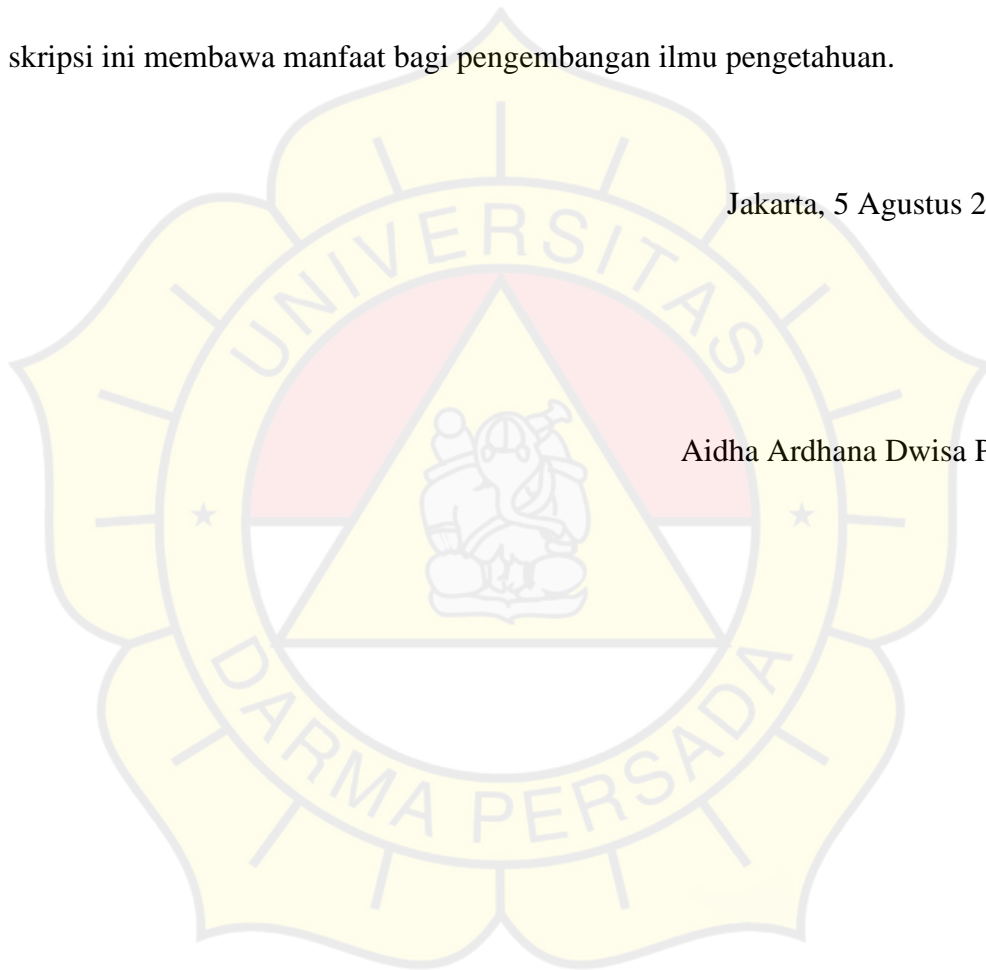
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi dan selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Ir Mu'man Nuryana, M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Ibu Melani Quintania, S.E., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu proses belajar selama masa perkuliahan.
8. Untuk Tante,om dan sepupu saya (lia, dwi, april) yang selalu membantu saya dalam mengurus perkuliahan saya dan selalu memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk sahabat saya, Anisa Nur Holipah dan Emma Silviana yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi dan selalu membantu satu sama lain.
10. Untuk orang spesial saya, Muhamad Arju Falah yang selalu memberikan semangat, dukungan dan kasih sayang sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
11. Untuk teman-teman seperjuangan saya (tyas,wisnu,kak rian,kak aghi, bu solati damara) yang telah membantu dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk teman-teman angkatan 2018 yang telah membantu dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi.

13. Untuk karyawan yang ada di divisi tortilla pada PT Dua Kelinci yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu dalam proses perkuliahan.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Aidha Ardhana Dwisa Putri



DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah, Rumusan	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

1. Pengertian MSDM	12
2. Fungsi MSDM.....	13
3. Peran MSDM.....	14
4. Tujuan MSDM	16
2.1.2 Lingkungan Kerja	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja	16
2. Dimensi Lingkungan Kerja	18
3. Faktor- Faktor Lingkungan Kerja	19
4. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	21
5. Manfaat Lingkungan Kerja	21
2.1.3 Disiplin Kerja.....	22
1. Pengertian Disiplin Kerja	22
2. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	23
3. Faktor – Faktor Disiplin Kerja	24
4. Macam- Macam Disiplin Kerja.....	25
5. Tujuan Disiplin Kerja	26
6. Pelaksanaan Disiplin Kerja	26

2.1.4 Motivasi Kerja	27
1. Pengertian Motivasi Kerja	27
2 Dimensi Motivasi Kerja	28
3. Indikator Motivasi Kerja	29
4. Prinsip Motivasi Kerja	29
5. Faktor – Faktor Motivasi Kerja	30
6. Jenis Motivasi Kerja	31
7. Proses Motivasi Kerja	32
8. Metode Motivasi Kerja	33
9. Fungsi Motivasi Kerja	33
2.1.5 Kinerja Karyawan	34
1. Pengertian Kinerja Karyawan	34
2. Dimensi Kinerja Karyawan	35
3. Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	37
4. Kriteria Kinerja Karyawan	37
5. Karakteristik Kinerja Karyawan	38
2.2 Landasan Empiris.....	38

2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.4 Hipotesis Penelitian	53
2.5 Paradigma Penelitian	53

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Yang Digunakan	55
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	56
3.3 Operasional Variabel	56
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	58
3.4.1 Sumber Data	58
3.4.2 Populasi dan Sampel	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.1 Wawancara	60
3.5.2 Kuesioner	60
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	62
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	63

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	72
-----------------------------------	----

4.1.1 Sejarah Perusahaan	72
4.1.2 Visi dan Misi PT Dua Kelinci.....	75
4.2 Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden.....	75
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	76
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	79
4.4 Analisis Kuantitatif (<i>Outer Model</i>).....	85
4.4.1 Pengukuran Model	86
4.4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	87
4.4.3 <i>Second Order Confirmatory Analysis</i>	93
4.5 Analisis Model <i>Structural</i> (<i>Inner Model</i>)	95
4.5.1 R-Square (R^2).....	96
4.5.2 Uji Signifikansi (<i>Boostrapping</i>).....	97
4.5.3 Analisis SEM dengan Efek Mediasi	102
4.6 Pembahasan.....	104

4.6.1 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	104
4.6.2 Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja	105
4.6.3 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	106
4.6.4 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.6.5 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	107
4.6.6 Lingkungan Terhadap Kinerja Melalui Motivasi ..	108
4.6.7 Disiplin Terhadap Kinerja Melalui Motivasi.....	108
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel	56
Tabel 3.3 Skala Likert	62
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai	63
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Tabel 4.5 Lingkungan Kerja	80
Tabel 4.6 Disiplin Kerja.....	81
Tabel 4.7 Motivasi Kerja.....	83
Tabel 4.8 Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.9 Hasil Awal Outer Loading	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity – Outer Loading	91
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted</i>	92
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	93
Tabel 4.13 Path Coefficient pengukuran signifikansi (t-statistik)	95
Tabel 4.14 Nilai R-Square (R^2)	96
Tabel 4.15 Hasil t-statistik	98
Tabel 4.16 Hasil t-statistik dengan efek mediasi	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Wawancara Karyawan	4
Gambar 1.2 Diagram Absensi Karyawan	6
Gambar 1.3 Grafik Variabel	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	54
Gambar 4.1 Tampilan Model Awal Path Diagram	86
Gambar 4.2 Model Path Diagram Convergent Validity.....	90
Gambar 4.3 Hasil Analisis Boostraping.....	94
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis	98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	117
Lampiran 2 Surat Balasan Dari Perusahaan.....	118
Lampiran 3 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	119
Lampiran 4 Tabel Wawancara	120
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	131
Lampiran 6 Tabulasi Data Profil Responden	136
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja	141
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja	144
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Motivasi.....	147
Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	150
Lampiran 11 Hasil Uji Awal <i>Outer Model</i>	153
Lampiran 12 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	155
Lampiran 13 <i>Discriminant Validity</i>	156
Lampiran 14 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	157
Lampiran 15 <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	158
Lampiran 16 <i>Path Coefficient</i>	159
Lampiran 17 R-Square (R^2).....	160