

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KANTOR INDUK KOPERASI KEPOLISIAN NEGARA
REPUBLIK INDONESIA (INKOPPOL RI) JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, COMPENSATION AND
WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT KANTOR
INDUK KOPERASI KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK
INDONESIA (INKOPPOL RI) JAKARTA***

Oleh :
Anisa Nur Holipah
2018410043

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR
INDUK KOPERASI KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK
INDONESIA (INKOPPOL RI) JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, COMPENSATION AND
WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT KANTOR
INDUK KOPERASI KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK
INDONESIA (INKOPPOL RI) JAKARTA***

Oleh
Anisa Nur Holipah
2018410043
SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2022

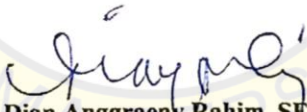
**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR INDUK KOPERASI
KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA (INKOPPOL RI)
JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, COMPENSATION AND WORK
ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT KANTOR INDUK KOPERASI
KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA (INKOPPOL RI) JAKARTA***

Oleh
Anisa Nur Holipah
2018410043

SKRIPSI

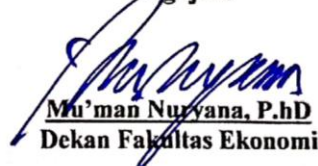
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 10 Agustus 2022 dengan nilai B


Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi
Pembimbing

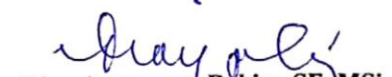

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



Sukardi, SE, MM
Penguji II


Mu'man Nuryana, P.hD
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi
Penguji III


Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Nur Holipah

NIM : 2018410043

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR INDUK KOPERASI KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA (INKOPPOL RI) JAKARTA** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Anisa Nur Holipah

NIM 2018410043

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada kantor Induk Koperasi Kepolisian Negara Republik Indonesia (INKOPPOL RI) Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan melakukan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 80 responden pegawai kantor INKOPPOL RI Jakarta. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai syarat statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai yaitu sebesar 79,8% dan sisanya sebesar 20,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik komunikasi, kompensasi dan lingkungan kerja maka semakin baik pula kepuasan kerja pegawai tersebut.

Kata Kunci : Komunikasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of communication, compensation and work environment on job satisfaction at the National Police Cooperative Main Office of the Republic of Indonesia (INKOPPOL RI) Jakarta. This research was conducted by conducting data collection methods by distributing questionnaires to 80 respondents from INKOPPOL RI Jakarta office employees. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is simple linear regression and multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heteroscedasticity test) are carried out as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test.

The results showed that there was a significant influence between communication, compensation and work environment on employee job satisfaction, namely 79,8% and the remaining 20,2% was influenced by other factors not examined. This shows that the better the communication, compensation and work environment, the better the employee's job satisfaction.

Keywords: Communication, Compensation, Work Environment and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR INDUK KOPERASI KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA (INKOPPOL RI) JAKARTA.** Sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Untuk Bapak Drs. H. Yudi Sushariyanto, SH. selaku pemimpin di kantor INKOPPOL RI yang telah memberikan izin dalam penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Melani Quintania SE, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Kepada orang tua Bapak, Mamah, Abang dan adik saya serta semua keluarga ku yang selalu memberikan doa restu, dukungan baik moral maupun moril, dan selalu memberi semangat sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
6. Untuk teman-teman seperjuangan Aidha Ardhana dan Emma Silviana yang selalu menjadi sahabat setia awal semester hingga ke tahap penulisan skripsi ini.
7. Untuk diri sendiri yang telah berjuang, tetap kuat dan terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk BTS Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook yang telah menemani penulis dengan musik-musik mereka saat masa penyelesaian skripsi ini dan telah menjadi salah satu *support system* penulis.
9. Seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala bantuan semua pihak yang membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membaca dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 08 Agustus 2022

Penulis



Anisa Nur Holipah

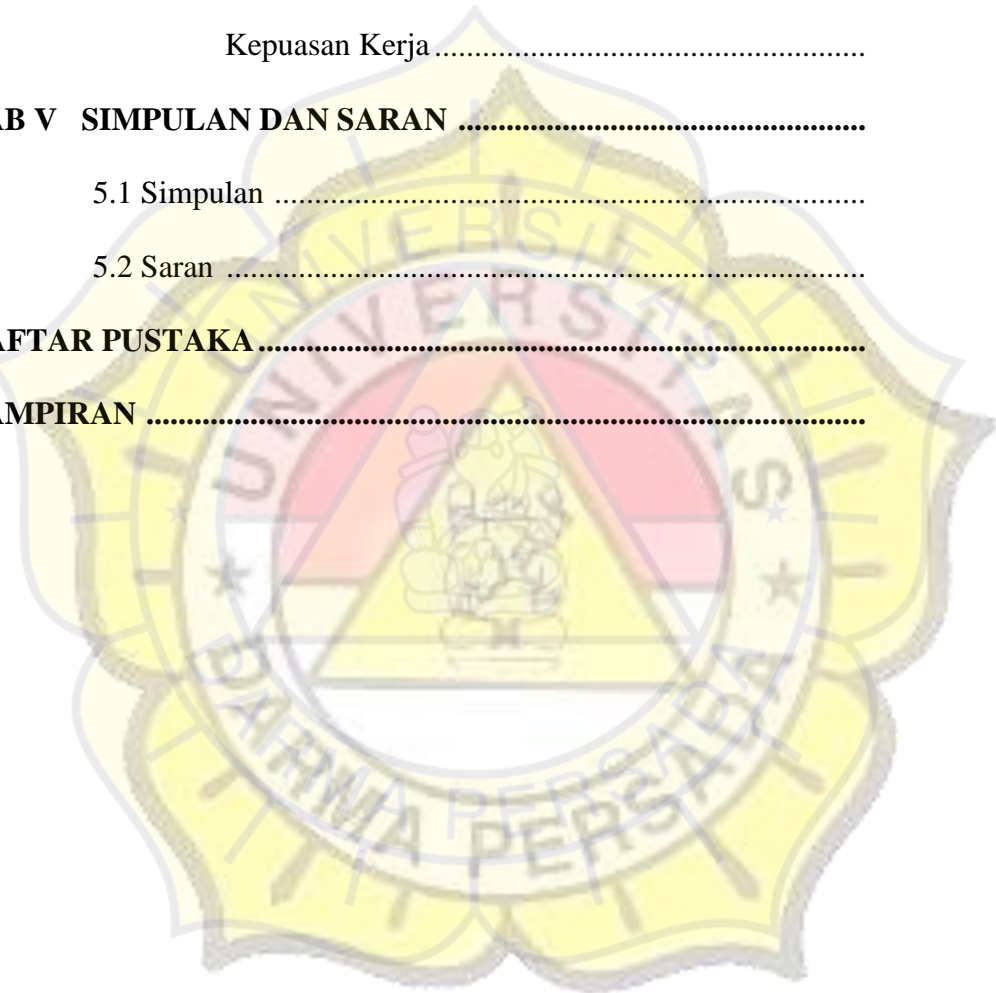
DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ...	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Komunikasi	14
2.1.3 Kompensasi	21
2.1.4 Lingkungan Kerja	29
2.1.5 Kepuasan Kerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.3.1 Paradigma Penelitian	45
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Yang Digunakan	48
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	49
3.3 Operasionalisasi Variabel	49
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	53
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	53
3.4.2 Populasi dan Sampel	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1 Penelitian Lapangan	55
3.5.2 Penelitian Kepustakaan	58
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesisi	59

3.6.1 Rancangan Analisis.....	59
3.6.2 Alat Analisis Data	60
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.6.4 Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Kantor INKOPPOL RI Jakarta	68
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor INKOPPOL RI Jakarta ...	68
4.1.2 Visi dan Misi kantor INKOPPOL RI Jakarta	69
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor INKOPPOL RI Jakarta	70
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Profil Responden	71
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	76
4.2.3 Uji Keabsahan Data	132
4.2.4 Alat Analisis	139
4.2.5 Uji Hipotesis	147
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	152
4.3 Pembahasan	158
4.3.1 Pengaruh Komunikasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	159
4.3.2 Komunikasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan	

Kerja	160
4.3.3 Kompensasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	161
4.3.4 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja.....	161
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	163
5.1 Simpulan	163
5.2 Saran	164
DAFTAR PUSTAKA	167
LAMPIRAN	171



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Yang Relevan.....	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Jumlah Populasi	54
Tabel 3.3 Skala Likert	56
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan	57
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	72
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Selalu Mengajarkan Setiap Pekerjaan Yang Tidak Dimengerti Oleh Bawahan	77
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Memberi Pegawai Tugas Sesuai Jabatan Kepada Bawahan.....	78
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Setiap Kebijakan Baru Disampaikan Atasan Dengan Jelas Kepada Bawahan	79

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Tidak Menginformasikan Mengenai Pekerjaan Dalam Segi Hal Apapun	80
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Tidak Memberikan Petunjuk Dengan Baik Kepada Bawahan.....	81
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Mengerti Dengan Baik Pendapat Atau Kritik Yang Disampaikan Bawahan.....	82
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Berkomunikasi Dengan Baik Antara Rekan Kerja Dan Atasan	83
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan Yang Diberikan Atasan.....	84
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selalu Menciptakan Komunikasi Yang Harmonis Dalam Koordinasi Tugas Antara Sesama Rekan Dalam Unit Kerja Yang Sama	85
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Berdiskusi Dengan Rekan Kerja Yang Lainnya Untuk Memecahkan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan	86
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Yang Baik Antar Rekan Kerja Bagi Saya Sangat Diperlukan	87
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tim Tidak Pernah Mengadakan Pertemuan Untuk Membahas Pekerjaan Yang	

Sedang Dilaksanakan	88
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Sosial Tidak Terjalin Dengan Baik Antara Atasan Dengan Bawahan.....	89
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Dalam Organisasi Telah Pegawai Laksanakan.....	90
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Hambatan Atau Tantangan Dapat Diselesaikan Pegawai Dengan Terjalannya Komunikasi Yang Baik	91
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menyampaikan Gagasan Dalam Melakukan Setiap Program Kerja	92
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Gaji Yang Diterima Belum Sesuai Dengan Peraturan Pemerintah Yang Berlaku.	93
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Gaji Yang Diterima Pegawai Sesuai Dengan Tanggung Jawab Yang Diberikan..	94
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Gaji Yang Diterima Selalu Diberikan Tepat Waktu Oleh Kantor.....	95
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Gaji Yang Diterima Belum Cukup Memenuhi Kebutuhan Hidup Saya.....	96
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Upah Insentif Seperti Uang Lembur Sudah Memadai, Adil Dan Merata	97
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Kantor Memberikan	

Bonus Atas Prestasi Kerja	98
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Yang Diterima Pegawai Sudah Sesuai Dengan Peraturan Yang Ada	99
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Hari Raya Sudah Sesuai Dengan Peraturan Yang Ada	100
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Tidak Menerima Asuransi/Tunjangan Kesehatan Di Dalam Kantor.....	101
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Kantor Selalu Memberikan Penghargaan Yang Sesuai Kepada Pegawai Yang Mengakhiri Masa Kerja (Pensiun)	102
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Merasa Dana Pensiun Dapat Memberikan Kepuasan Kepada Karyawan Setelah Pensiun Kerja	103
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Memotivasi Pegawai Untuk Selalu Bekerja Lebih Baik Lagi Daripada Sebelumnya	104
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Bangunan Tempat Kerja Sudah Baik Dan Nyaman Untuk Menunjang Efektivitas Dan Efisiensi Pekerjaan	105
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Kantor Menyediakan	

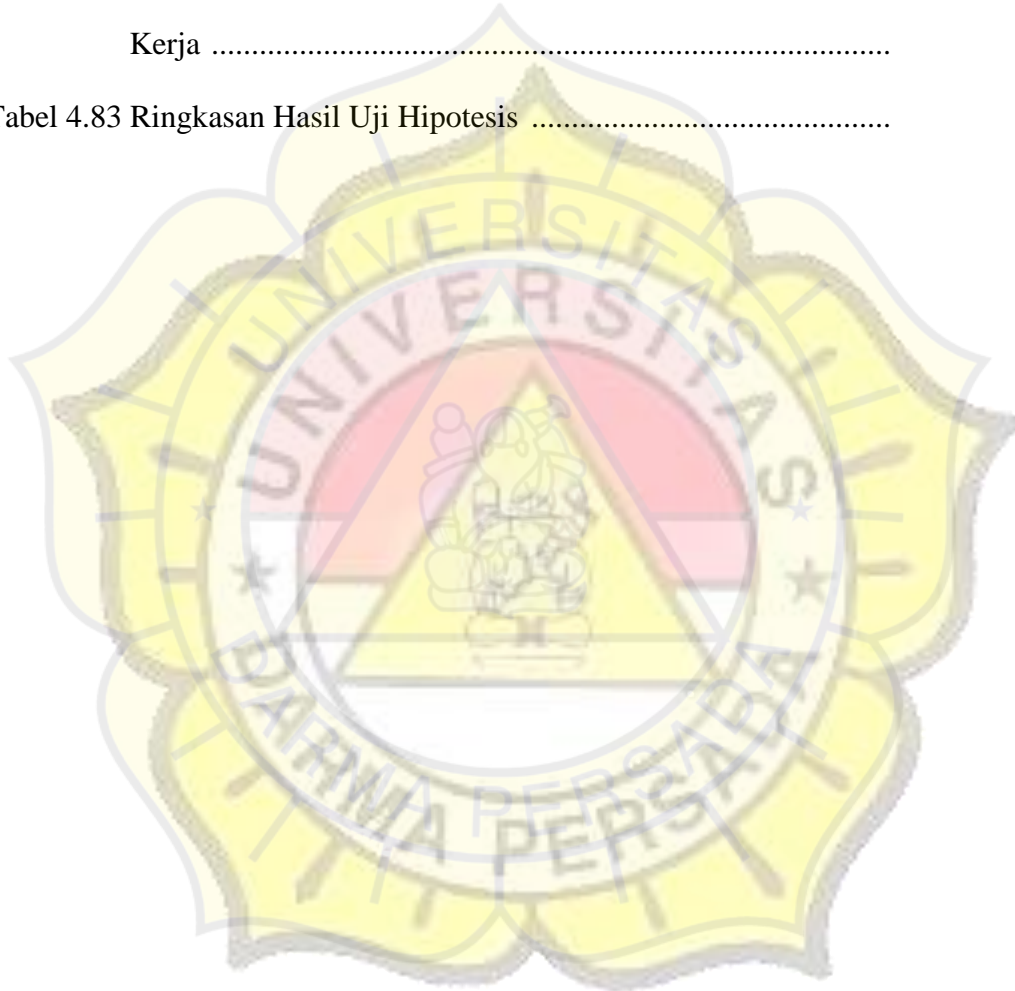
Alat Kerja Sesuai Dengan Kegiatan Kerja Pegawai	106
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Kantor Menyediakan Fasilitas Guna Meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja Pegawai	107
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Tata Ruang Belum Membuat Pegawai Nyaman Dalam Bekerja	108
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Kantor Tidak Menyediakan Fasilitas Kesehatan Yang Lengkap.....	109
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Kantor Menyediakan Pelayanan Kesehatan Yang Baik Kepada Karyawan.....	110
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mempunyai Hubungan Baik Dengan Atasan.....	111
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mempunyai Hubungan Baik Sesama Rekan Kerja	112
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Bekerja Sama Dengan Setiap Rekan Kerja	113
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Antar Karyawan Sudah Terjalin Dengan Baik	114
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Sering Berbeda Pendapat Dengan Sesama Karyawan.....	115
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Tidak Memiliki Konflik Dengan Sesama Karyawan	116

Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Rutin Yang Pegawai Lakukan Memerlukan Kemampuan.....	117
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Rutin Yang Pegawai Lakukan Memerlukan Keterampilan.....	118
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Diberikan Tidak Sesuai Latar Belakang Pendidikan Pegawai	119
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Ditempatkan Sesuai Dengan Keahlian	120
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Yang Pegawai Terima Dapat Memenuhi Kebutuhan Hidup	121
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Pembayaran Gaji Yang Pegawai Terima Sesuai Dengan Harapan	122
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Promosi Sesuai Dengan Harapan Pegawai.....	123
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Ada Jaminan Masa Tua Dari Organisasi Kerja Pegawai.....	124
Tabel 4.54 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Pegawai Nyaman.....	125
Tabel 4.55 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Pegawai Memiliki Fasilitas Yang Memadai	126
Tabel 4.56 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Bekerja Sesuai	

Dengan Lokasi Kerja Yang Diharapkan	127
Tabel 4.57 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Yang Disediakan Organisasi Dapat Digunakan Sewaktu-Waktu...	128
Tabel 4.58 Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja Menghargai Usaha Pegawai	129
Tabel 4.59 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Mendengarkan Saran Pegawai	130
Tabel 4.60 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Tidak Memahami Kondisi Kerja Yang Pegawai Lakukan	131
Tabel 4.61 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selalu Mendapatkan Dukungan Baik Dari Atasan.....	132
Tabel 4.62 Tabel Validitas	133
Tabel 4.63 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Komunikasi	137
Tabel 4.64 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Kompensasi	137
Tabel 4.65 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Lingkungan Kerja..	138
Tabel 4.66 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Lingkungan Kerja..	138
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.	139
Tabel 4.68 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	140
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	141

Tabel 4.70 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	142
Tabel 4.71 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	144
Tabel 4.72 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	145
Tabel 4.73 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	145
Tabel 4.74 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	146
Tabel 4.75 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	147
Tabel 4.76 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	149
Tabel 4.77 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	150
Tabel 4.78 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	151
Tabel 4.79 Hasil Uji Normalitas Variabel Pengaruh Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan	

Kerja	154
Tabel 4.80 Uji Multikolinieritas	155
Tabel 4.81 Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	157
Tabel 4.83 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	159



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	3
Gambar 1.2 Tanggapan Responden	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2.2 Paradigma Pemikiran	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor INKOPPOL RI	70
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	153
Gambar 4.3 Analisis Grafik Uji Heteroskedastisitas	158

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	172
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	173
Lampiran 3 Hasil Wawancara Perusahaan	174
Lampiran 4 Catatan Kegiatan Konsultasi	175
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	176
Lampiran 6 Profil Responden Kuesioner	184
Lampiran 7 Tabulasi Data Komunikasi	188
Lampiran 8 Tabulasi Data Kompensasi	190
Lampiran 9 Tabulasi Data Lingkungan Kerja	192
Lampiran 10 Tabulasi Data Kepuasan Kerja	194
Lampiran 11 Hasil <i>Output</i> SPSS Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	196
Lampiran 12 Hasil <i>Output</i> SPSS Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	198
Lampiran 13 Hasil <i>Output</i> SPSS Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	199
Lampiran 14 Hasil <i>Output</i> SPSS Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	200

Lampiran 15 F Tabel	201
Lampiran 16 R Tabel	202
Lampiran 17 T Tabel	203

