

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA RUMAH SAKIT
HARUM SISMA MEDIKA JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT AND
CAREER DEVELOPMENT ON THE PERFORMANCE OF
NURSES DURING THE COVID-19 PANDEMI AT THE HARUM
SISMA MEDIKA HOSPITAL EAST JAKARTA***

Oleh:
Emma Silviana
2018410183

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Emma Silviana

NIM : 2018410183

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan

Karir Terhadap Kinerja Perawat di Masa Pandemi Covid-19

Pada Rumah Sakit Harum Sisma Medika Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 02 Agustus 2022

Menyetujui,

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA RUMAH SAKIT
HARUM SISMA MEDIKA JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT AND
CAREER DEVELOPMENT ON THE PERFORMANCE OF
NURSES DURING THE COVID-19 PANDEMI AT THE HARUM
SISMA MEDIKA HOSPITAL EAST JAKARTA***

Oleh
Emma Silviana
2018410183

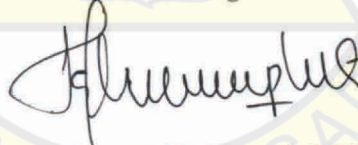
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 10 Agustus 2022 dengan nilai B



Dian Anggraeny Rahim, S.E., MSi

Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I



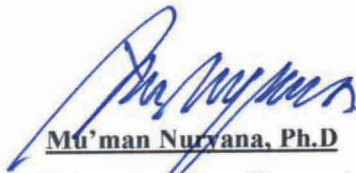
Sukardi, SE, MM

Penguji II



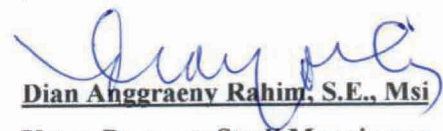
Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Emma Silviana

NIM : 2018410183

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Rumah Sakit Harum Sisma Medika Jakarta Timur** yang dibimbing oleh Dian Anggraeny Rahim, SE., Msi. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Emma Silviana

2018410183

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan pengembangan karir di masa pandemi Covid-19 pada Rumah Sakit Harum Sisma Medika Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner pada 80 orang perawat. Dalam penelitian ini menggunakan metode *nonprobability sampling*. Pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan uji realibilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian: variabel beban kerja, lingkungan kerja, dan pengembangan karir mempunyai pengaruh sebesar 0,807 (80,7%) terhadap kinerja berdasarkan hasil uji hipotesis secara simultan (uji f) menunjukkan nilai f hitung > f tabel yaitu $106,088 > 2,72$ yang artinya terdapat pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat di masa pandemi Covid-19 pada Rumah Sakit Harum Sisma Medika. Variabel beban kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja sebesar 0,603 (60,3%) dengan nilai t hitung > t tabel yaitu $6,756 > 1,991$ yang artinya beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. Variabel lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja sebesar 0,536 (53,6%) dengan nilai t hitung > t tabel yaitu $7,100 > 1,991$ yang artinya lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. Variabel pengembangan karir mempunyai pengaruh terhadap kinerja sebesar 0,648 (35,2%) dengan nilai t hitung > t tabel yaitu $3,489 > 1,991$ yang artinya pengembangan karir berpengaruh positif terhadap kinerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of workload, work environment, and career development during the Covid-19 pandemic at Harum Sisma Medika Hospital, East Jakarta. This research was conducted with the method of collecting data through a questionnaire on 80 nurses. In this study using non-probability sampling method. Testing data quality using validity test and reliability test. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis.

The results of the study: workload, work environment, and career development variables have an influence of 0.807 (80.7%) on performance based on the results of simultaneous hypothesis testing (f test) showing the value of f arithmetic $>$ f table i.e. $106.088 > 2.72$ which means there is a simultaneous positive and significant influence on the workload, work environment, and career development effect on the performance of nurses during the Covid-19 pandemic at Harum Sisma Medika Hospital. The workload variable has an effect on performance of 0.603 (60.3%) with a value of t count $>$ t table that is $6.756 > 1.991$ which means that workload has a positive effect on performance. The work environment variable has an influence on the performance of 0.536 (53.6%) with a value of t count $>$ t table that is $7,100 > 1,991$, which means that the work environment has a positive effect on performance. Career development variable has an effect on performance of 0.648 (35.2%) with a value of t count $>$ t table that is $3.489 > 1.991$ which means career development has a positive effect on performance.

Keywords: Workload, Work Environment, Career Development, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PERAWAT DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA RUMAH SAKIT HARUM SISMA MEDIKA JAKARTA TIMUR”**. Penelitian ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan yaitu skripsi.

Saya menyadari bahwa penyusunan laporan penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya selaku penyusun ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

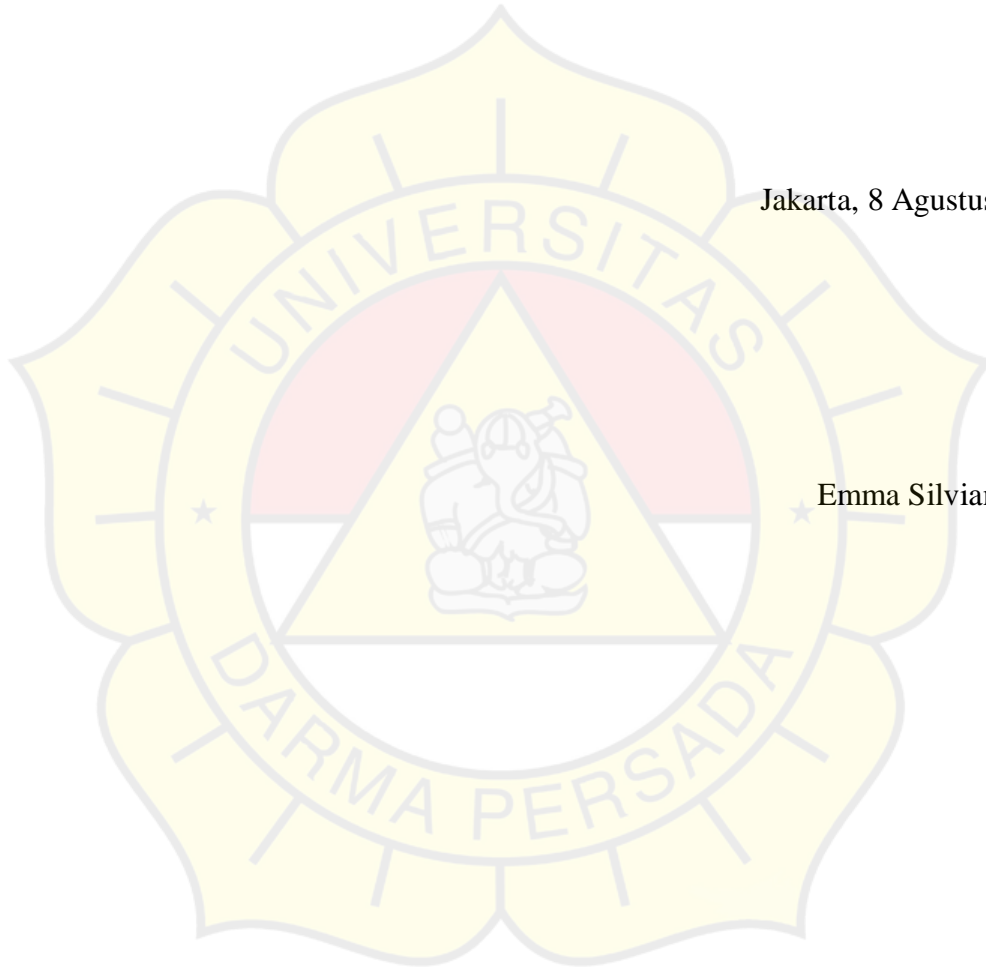
1. Pak Tommy Suma Wijaya Diklat RS Harum Sisma Medika yang telah membantu untuk memberikan data-data yang dibutuhkan.
2. Ibu Dian Anggraini Rahim, SE. M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Melani Quintania, S.E., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

4. Bapak Ir. Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen penguji sekaligus dosen pengajar yang telah menguji dan memberikan saran yang baik terhadap skripsi ini.
6. Sukardi, SE, MM selaku dosen penguji sekaligus dosen pengajar yang telah menguji dan memberikan saran yang baik terhadap skripsi ini.
7. Kedua sahabat penulis Aidha Ardhana Dwisa Putri dan Anisa Nur Holipah yang selalu mendukung dalam menjalankan masa pendidikan ditingkat sarjana, yang selalu menjadi *support system*.
8. Readers novel penulis yang selalu menjadi *support system* baik di novel Sarah ataupun novel lain yang ada di salah satu *platform* menulis dengan nama pena Roshni Bright dan Helder Licht.
9. Para author dan editor yang selalu menjadi *support system* dalam penulisan skripsi ataupun novel.
10. Keluarga saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan tanpa henti.
11. Untuk diri sendiri yang selalu berjuang dalam keadaan apapun.
12. Bias saya Mew Suppasit, Gulf Kanawut, Win Metawin, Ohm Pawat, Nanon Korapat, Gun Atthaphan, Off Jumpol, Tay Tawan, Bright Vachirawit, Armaan Malik, Sukriti & Prakriti Kakar, Akriti Kakar, Neha Kakkar, Shreya Ghosal, Arjun Bijlani, Mouni Roy, Vikram Singh Chauhan, Shivani Surve, Tere Liye dan Mommy Tree yang selalu menjadi *support system*.

Demikian proposal penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya, mohon maaf apabila ada kesalahan pengetikan nama, gelar, dan struktur bahasa. Apabila ada kritikan atau saran yang sifatnya membangun di persilahkan demi kebaikan dan kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan penelitian ini dapat memberi manfaat bagi semua yang membacanya.

Jakarta, 8 Agustus 2022

Emma Silviana



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber daya Manusia	10
1. Pengertian MSDM	10

2.	Dimensi & Indikator MSDM	11
3.	Fungsi MSDM	11
4.	Tujuan MSDM	15
5.	Peranan MSDM	16
2.1.2	Beban Kerja	17
1.	Pengertian Beban Kerja	17
2.	Dimensi & Indikator Beban Kerja	19
3.	Jenis Beban Kerja	21
4.	Faktor Beban Kerja	22
5.	Langkah Pelaksanaan Analisis Beban Kerja ...	23
2.1.3	Lingkungan Kerja	24
1.	Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.	Dimensi & Indikator Lingkungan Kerja	25
3.	Faktor Lingkungan Kerja	27
4.	Aspek Lingkungan Kerja	28
5.	Manfaat Lingkungan Kerja	29
2.1.4	Pengembangan Karir	29
1.	Pengertian Pengembangan Karir	29
2.	Dimensi & Indikator Pengembangan Karir	30
3.	Tujuan Pengembangan Karir	32
4.	Faktor Pengembangan Karir	33
5.	Proses Pengembangan Karir	37
2.1.5	Kinerja	38

1. Pengertian Kinerja	38
2. Dimensi & Indikator Kinerja	39
3. Tujuan Penelitian Kinerja	41
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	43
5. Metode Penilaian Kinerja	44
2.2 Penelitian Terdahulu	47
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.3.1 Paradigma Penelitian	53
2.4 Hipotesis Penelitian	54
BAB III PEMBAHASAN.....	56
3.1 Metode Yang Digunakan	56
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	57
3.3 Operasionalisasi Variabel	57
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	60
3.4.1 Jenis Penelitian	60
3.4.2 Sumber Data Yang Digunakan	60
3.4.3 Cara Penentuan Data	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data	63
3.5.1 Penelitian Lapangan	63
3.5.2 Penelitian Kepustakaan	65
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	66
3.6.1 Metode Analisis	66
3.6.2 Alat dan Analisis Data	69

3.6.3 Uji Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Harum Sisma Medika	73
4.1.2 Visi Misi Rumah Sakit Harum Sisma Medika	73
4.1.3 Tolak Ukur Kinerja Perawat	74
4.1.4 Motto Rumah Sakit Harum Sisma Medika	74
4.1.5 Struktur Organisasi	75
4.1.6 Deskripsi Jabatan	76
4.2 Hasil Penelitian	91
4.2.1 Profil Responden	91
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Yang Diteliti	96
4.2.3 Uji Keabsahan Data	173
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	177
4.2.5 Alat Analisis	180
4.2.6 Uji Hipotesis	187
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	190
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	195
5.1 Kesimpulan	195
5.2 Saran	197
DAFTAR PUSTAKA	199
LAMPIRAN	203

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel	58
Tabel 3.2 Jumlah Perawat Rumah Sakit Harum Sisma Medika	62
Tabel 3.3 Skala Likert	64
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	64
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	71
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	92
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	93
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Bagian Penempatan Kerja	94
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	95
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P1	97
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P2	98
Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P3	99
Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P4	100
Tabel 4.10 Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P5	101
Tabel 4.11 Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P6	102
Tabel 4.12 Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P7	103
Tabel 4.13 Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P8	104
Tabel 4.14 Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P9	105

Tabel 4.15	Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P10	106
Tabel 4.16	Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P11	107
Tabel 4.17	Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P12	108
Tabel 4.18	Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P13	109
Tabel 4.19	Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P14	110
Tabel 4.20	Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P15	111
Tabel 4.21	Profil Responden Berdasarkan Beban Kerja P16	112
Tabel 4.22	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P1	113
Tabel 4.23	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P2	114
Tabel 4.24	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P3	115
Tabel 4.25	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P4	116
Tabel 4.26	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P5	117
Tabel 4.27	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P6	118
Tabel 4.28	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P7	119
Tabel 4.29	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P8	120
Tabel 4.30	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P9	121
Tabel 4.31	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P10	122
Tabel 4.32	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P11	123
Tabel 4.33	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P12	124
Tabel 4.34	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P13	125
Tabel 4.35	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P14	126
Tabel 4.36	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P15	127
Tabel 4.37	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P16	128

Tabel 4.38	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P17	129
Tabel 4.39	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P18	130
Tabel 4.40	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P19	131
Tabel 4.41	Profil Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja P20	132
Tabel 4.42	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P1	133
Tabel 4.43	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P2	134
Tabel 4.44	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P3	135
Tabel 4.45	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P4	136
Tabel 4.46	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P5	137
Tabel 4.47	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P6	138
Tabel 4.48	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P7	139
Tabel 4.49	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P8	140
Tabel 4.50	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P9	141
Tabel 4.51	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P10	142
Tabel 4.52	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P11	143
Tabel 4.53	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P12	144
Tabel 4.54	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P13	145
Tabel 4.55	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P14	146
Tabel 4.56	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P15	147
Tabel 4.57	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P16	148
Tabel 4.58	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P17	149
Tabel 4.59	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P18	150
Tabel 4.60	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P19	151

Tabel 4.61	Profil Responden Berdasarkan Pengembangan Karir P20	152
Tabel 4.62	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P1	153
Tabel 4.63	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P2	154
Tabel 4.64	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P3	155
Tabel 4.65	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P4	156
Tabel 4.66	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P5	157
Tabel 4.67	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P6	158
Tabel 4.68	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P7	159
Tabel 4.69	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P8	160
Tabel 4.70	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P9	161
Tabel 4.71	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P10	162
Tabel 4.72	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P11	162
Tabel 4.73	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P12	164
Tabel 4.74	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P13	165
Tabel 4.75	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P14	166
Tabel 4.76	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P15	167
Tabel 4.77	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P16	168
Tabel 4.78	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P17	169
Tabel 4.79	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P18	170
Tabel 4.80	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P19	171
Tabel 4.81	Profil Responden Berdasarkan Kinerja P20	172
Tabel 4.82	Uji Validitas	173
Tabel 4.83	Uji Realibilitas Intrumen Beban Kerja (X_1)	175

Tabel 4.84 Uji Realibilitas Intrumen Lingkungan Kerja (X_2)	176
Tabel 4.85 Uji Realibilitas Intrumen Pengembangan Karir (X_3)	176
Tabel 4.86 Uji Realibilitas Intrumen Kinerja (Y)	176
Tabel 4.87 Uji Normalitas	177
Tabel 4.88 Uji Multikolinieritas	178
Tabel 4.89 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	181
Tabel 4.90 Parameter Kuantitatif Beban Kerja Terhadap Kinerja	182
Tabel 4.91 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	183
Tabel 4.92 Parameter Kuantitatif Variabel Pengembangan Karir Terhadap Kinerja.....	184
Tabel 4.93 Hasil Koefisien Determinasi Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	185
Tabel 4.94 Hasil Koefisien Determinasi Beban Kerja Terhadap Kinerja ..	186
Tabel 4.95 Hasil Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	186
Tabel 4.96 Hasil Koefisien Determinasi Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	187
Tabel 4.97 Hasil Uji F.....	188
Tabel 4.98 Hasil Uji Parsial (Uji T)	189
Tabel 4.99 Ringkasan Hasil Hipotesis	191

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja	4
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat	6
Gambar 2.1 <i>Career Planning and Career Management</i>	37
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Harum Sisma Medika	75
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	180

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	204
Lampiran 2 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi	205
Lampiran 3 Surat Balasan	206
Lampiran 4 Tabel Wawancara Perawat	207
Lampiran 5 Pra Kuesioner Penelitian	213
Lampiran 6 Tabulasi Data Profil Responden	217
Lampiran 7 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Beban Kerja	218
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Lingkungan Kerja	219
Lampiran 9 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Pengembangan Karir	220
Lampiran 10 Tabulasi Hasil Pra Kuesioner Kinerja	221
Lampiran 11 Kuesioner Penelitian	222
Lampiran 12 Tabulasi Profil Data Responden Penelitian	229
Lampiran 13 Tabulasi Hasil Kuesioner Beban Kerja	233
Lampiran 14 Tabulasi Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja	235
Lampiran 15 Tabulasi Hasil Kuesioner Pengembangan Karir	237
Lampiran 16 Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja	239
Lampiran 17 Tabel F	241
Lampiran 18 Tabel T	242
Lampiran 19 Tabel R	243
Lampiran 20 Output SPSS Profil Responden	244

Lampiran 21 Output SPSS Tanggapan Responden	245
Lampiran 22 Output SPSS Uji Realibilitas	259
Lampiran 23 Hasil Analisis Regresi	260
Lampiran 24 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik	262
Lampiran 25 Output SPSS Hasil Koefisien Determinasi	263
Lampiran 26 Uji Hipotesis	264

