

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. LIAN MIPRO JAKCLOTH**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT.
LIAN MIPRO JAKCLOTH***

Oleh :
INDAH PERMATA SARI
2017410057

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. LIAN MIPRO JAKCLOTH**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT.
LIAN MIPRO JAKCLOTH***

Oleh :
INDAH PERMATA SARI
2017410057

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal.....



Sukardi, SE. MM
DOSEN PEMBIMBING

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. LIAN MIPRO JAKCLOTH**

**THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT.
LIAN MIPRO JAKCLOTH**

Oleh

**INDAH PERMATA SARI
2017410057**


SKRIPSI

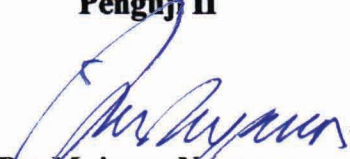
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
dalam Ilmu
Ekonomi Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas
Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 26 Februari 2022 dengan nilai B+

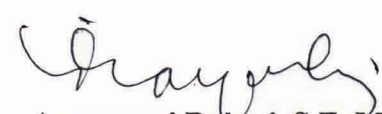

Sukardi, S.E., M.M.
Pembimbing


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II


Sukardi, SE, MM
Penguji III


Dr. Mu'man Nuryana
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeni Rahmi, S.E. Msi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Permata Sari

NIM 2017410057

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Lian Mipro Jakcloth”** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2022

Yang



Indah Permata Sari

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Lian Mipro Jakcloth. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner 50 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh, yaitu 50 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh pada motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan oleh uji Fhitung $12,680 > F_{tabel} 2,81$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan pula pengaruh positif antara motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = 14,433 + 0,582X_1 + 0,586X_2 + 0,253X_3$ artinya semakin baik motivasi dan lingkungan kerja serta semakin baik kompensasi yang diberikan perusahaan kepada karyawan, maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan PT Lian Mipro Jakcloth dan sebaliknya.

Kata kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of motivation, work environment, and compensation on employee job satisfaction at PT Lian Mipro Jakcloth. Data was collected by distributing questionnaires to 50 respondents. Sampling was done using a saturated sample, namely 50 respondents. The analytical tool used is multiple linear regression & simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing uses the F test, while the partial uses the T test.

The results showed that there was an influence on motivation, work environment, and compensation on job satisfaction as indicated by the Fcount $12,680 > F_{table} 2.81$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$. The results also show a positive influence between motivation, work environment, and compensation on job satisfaction as indicated by the multiple linear regression equation, namely $Y = 14,433 + 0,582X_1 + 0,586X_2 + 0,253X_3$, meaning that the better the motivation and work environment and the better the compensation given. company to employees, the higher the job satisfaction of PT Lian Mipro Jakcloth employees and vice versa.

Keywords: Motivation, Work Environment, Compensation, and Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada program Sarjana Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS DARMA PERSADA.

Dalam penyelesaian skripsi ini, adapun tujuan dan maksud penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Lian Mipro Jakcloth”**. Penulis mendapatkan banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini antara lain :

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dian Anggraeni Rahim, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Mu'man Nuryana selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Rian Iskandar, selaku Manajer beserta seluruh karyawan baik itu pihak management maupun non management yang telah membantu penulis selama penelitian.
5. Orangtua saya tercinta yang telah membantu dukungan baik moril dan materi sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Untuk teman-teman kelas Regular dan seluruh angkatan 2017 Jurusan Manajemen lainnya terima kasih atas waktu yang dihabiskan selama berkuliah di Universitas Darma Persada.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum dapat banyak memenuhi harapan dari pembaca. Oleh sebab itu, kritik serta saran yang bersifat membangun dan memotivasi sangat diharapkan dari pembaca yang budiman. Semoga skripsi ini dapat membaca dan berguna bagi para pembaca setidaknya sebagai referensi bagi teman-teman mahasiswa yang dalam pembuatan skripsi.

Jakarta, Januari 2022

Penulis

Indah Permata Sari
2017410057

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN | 9 |
| 2.1 Manajemen. | 9 |
| 2.2 Motivasi..... | 13 |
| 2.3 Lingkungan Kerja | 17 |
| 2.4 Kompensasi..... | 24 |
| 2.5 Kepuasan Kerja..... | 29 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu..... | 37 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran..... | 43 |
| 2.8 Paradigma Penelitian..... | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 2.9 Hipotesis Penelitian..... | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 48 |
| 3.1 Metode yang Digunakan..... | 48 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 49 |
| 3.3 Operasional Variabel | 49 |
| 3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data..... | 52 |
| 3.5 Populasi dan Sampel | 53 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| 3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 64 |
| 4.1 Gambaran PT. Lian Mipro Jakcloth | 64 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT. Lian Mipro Jakcloth..... | 64 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. Lian Mipro Jakcloth..... | 64 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi PT. Lian Mipro Jakcloth..... | 65 |
| 4.2 Deskriptif Hasil Penelitian..... | 66 |
| 4.2.1 Profil Responden | 66 |
| 4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel..... | 69 |
| 4.2.2.1 Variabel Motivasi (X1)..... | 69 |
| 4.2.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2) | 74 |
| 4.2.2.3 Variabel Kompetensi (X3) | 80 |
| 4.2.2.4 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)..... | 85 |
| 4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen..... | 98 |
| 4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 102 |
| 4.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 105 |
| 4.2.6 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 106 |

| | |
|---|------------|
| 4.2.7 Hasil Uji Hipotesis | 109 |
| 4.2.8 Hasil Analisis Koefisiens Determinasi (R^2) | 113 |
| 4.3 Pembahasan | 115 |
| 4.3.1 Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Karyawan | 115 |
| 4.3.2 Motivasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Karyawan.... | 117 |
| 4.3.3 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 117 |
| 4.3.4 Kompensasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 118 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 120 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 120 |
| 5.2 Saran..... | 122 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 124 |
| LAMPIRAN..... | 125 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 38 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | 49 |
| Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT. Lian Mipro Jakcloth..... | 52 |
| Tabel 3.3 Skala Likert..... | 53 |
| Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden..... | 54 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 66 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Umur..... | 67 |
| Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 67 |
| Tabel 4.5 Kebutuhan tunjangan makan telah terpenuhi..... | 69 |
| Tabel 4.6 Kantor menyediakan perumahan bagi karyawan ditempat bekerja..... | 69 |
| Tabel 4.7 Terjaminnya perlindungan dari kecelakaan ditempat bekerja..... | 70 |
| Tabel 4.8 Kantor memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan..... | 71 |
| Tabel 4.9 Suasana hubungan antar karyawan sangat baik..... | 71 |
| Tabel 4.10 Atasan memberikan dukungan kepada karyawan..... | 72 |
| Tabel 4.11 Hubungan antar senior dan junior ditempat bekerja saling menghormati..... | 72 |
| Tabel 4.12 Penghargaan prestasi dari rekan sekerja sangat baik ketika karyawan berhasil melaksanakan pekerjaan dengan baik..... | 73 |
| Tabel 4.13 Karyawan merasa memiliki keahlian yang tepat dengan pekerjaan saya saat ini..... | 73 |
| Tabel 4.14 Karyawan merasa memiliki keterampilan yang sesuai dengan pekerjaan saya saat ini..... | 74 |
| Tabel 4.15 Karyawan merasa nyaman dengan penerangan lampu di ruangan kerja..... | 74 |
| Tabel 4.16 Karyawan merasa nyaman dengan warna dinding pada ruang kerja saya dalam menyelesaikan..... | 75 |
| Tabel 4.17 Karyawan merasa nyaman dalam bekerja karena suhu udaranya yang membuat saya semangat..... | 75 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 4.18 Konsentrasi dalam bekerja di ruangan sangat terjaga karena tidak terdengar suara bising..... | 76 |
| Tabel 4.19 Karyawan merasa aman dan nyaman dalam bekerja karena adanya jaminan keamanan dan keselamatan kerja dari perusahaan..... | 76 |
| Tabel 4.20 Karyawan merasa sehat dan senang dalam bekerja karena lingkungan yang bersih ditempat kerja..... | 77 |
| Tabel 4.21 Karyawan merasa nyaman dengan ruang gerak yang di berikan oleh perusahaan..... | 77 |
| Tabel 4.22 Karyawan mengerjakan pekerjaan dengan baik sesuai dengan jabatan yang saya duduki..... | 78 |
| Tabel 4.23 Karyawan selalu bertanggung jawab mengerjakan semua pekerjaan yang diberikan atasan kepada saya berdasarkan atas kemampuan yang saya miliki..... | 78 |
| Tabel 4.24 Karyawan merasa mendapat perhatian dan support yang besar dari pimpinan dalam bekerja..... | 79 |
| Tabel 4.25 Karyawan merasa nyaman dengan kerjasama antar kelompok yang terjalin di perusahaan ini..... | 79 |
| Tabel 4.26 Karyawan merasa nyaman dengan komunikasi yang terjalin baik antar pekerja dan atasan..... | 80 |
| Tabel 4.27 Gaji yang saya terima selalu diberikan tepat waktu..... | 80 |
| Tabel 4.28 Karyawan dapat memenuhi kebutuhan dengan upah yang diberikan perusahaan..... | 81 |
| Tabel 4.29 Karyawan merasa Insentif yang di berikan perusahaan cukup..... | 81 |
| Tabel 4.30 Karyawan di ikutsertakan dalam program asuransi oleh perusahaan..... | 82 |
| Tabel 4.31 Fasilitas Kantor yang diberikan perusahaan menunjang saya untuk memiliki prestasi kerja yang baik..... | 82 |
| Tabel 4.32 Karyawan merasa tunjangan yang diberikan perusahaan telah memenuhi harapan..... | 83 |
| Tabel 4.33 Karyawan mendapatkan bonus diluar gaji diterima..... | 83 |
| Tabel 4.34 Bonus yang diterima meningkatkan semangat dalam bekerja..... | 84 |
| Tabel 4.35 Besaran bonus diterima sesuai dengan pencapaian hasil kerja..... | 84 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 4.36 Karyawan memperoleh kepuasan terhadap pekerjaan yang saya lakukan..... | 85 |
| Tabel 4.37 Karyawan senantiasa mengerjakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya sehingga hasilnya dapat di pertanggungjawabkan kepada semua pihak..... | 85 |
| Tabel 4.38 Karyawan senantiasa mengerjakan pekerjaan sesuai dengan tugas dan fungsi yang diberikan oleh pimpinan..... | 86 |
| Tabel 4.39 Karyawan senantiasa mengerjakan pekerjaan dengan mementingkan kualitas dari hasil pekerjaannya..... | 86 |
| Tabel 4.40 Dalam menjalankan tugas dan fungsinyasenantiasa menuangkan ide/gagasan yang bersifat membangun..... | 87 |
| Tabel 4.41 Beban pekerjaan yang diberikan kepada sesuai dengan kemampuan yang dimiliki..... | 87 |
| Tabel 4.42 Pimpinan memberi masukan pada saat saya mengerjakan pekerjaannya..... | 88 |
| Tabel 4.43 Karyawan dalam melaksanakan pekerjaan pimpinan memberikan dorongan pada saat pelaksanaannya..... | 88 |
| Tabel 4.44 Karyawan senantiasa mentaati peraturan yang telah ditetapkan baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis..... | 89 |
| Tabel 4.45 Pimpinan ikut mengarahkan semua pekerjaan yang akan dikerjakan oleh saya | 89 |
| Tabel 4.46 Jika pekerjaan saya bagus maka pimpinan akan mempromosikan jabatan secara adil dan terbuka..... | 90 |
| Tabel 4.47 Karyawan menerima gaji jauh dari tanggal bulan awal..... | 90 |
| Tabel 4.48 Karyawan menerima gaji tepat pada waktunya..... | 91 |
| Tabel 4.49 Karyawan menerima gaji sesuai dengan hasil pekerjaan..... | 91 |
| Tabel 4.50 Karyawan mendapatkan pelayanan jaminan kesejahteraan dari pihak lembaga..... | 92 |
| Tabel 4.51 Karyawan memperoleh tunjangan pekerjaan sesuai dengan pekerjaan saat ini..... | 92 |
| Tabel 4.52 Karyawan bekerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan dengan rekan kerja..... | 93 |
| Tabel 4.53 Karyawan saling membantu dalam menjalankan tugas..... | 93 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 4.54 Fasilitas yang ada dikantor memadai untuk kelangsungan pekerjaan saya..... | 94 |
| Tabel 4.55 Karyawan menggunakan perangkat kerja yang ada dengan optimal..... | 94 |
| Tabel 4.56 Karyawan merasa nyaman dengan kondisi ruangan kerja yang ditempati..... | 95 |
| Tabel 4.57 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi..... | 95 |
| Tabel 4.58 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.... | 96 |
| Tabel 4.59 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi..... | 97 |
| Tabel 4.60 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja..... | 97 |
| Tabel 4.61 Hasil Uji Validitas..... | 98 |
| Tabel 4.62 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X1) | 101 |
| Tabel 4.63 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)..... | 101 |
| Tabel 4.64 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X3)..... | 102 |
| Tabel 4.65 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)..... | 102 |
| Tabel 4.66 Hasil Uji Multikolonieritas..... | 104 |
| Tabel 4.67 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 106 |
| Tabel 4.68 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja..... | 107 |
| Tabel 4.69 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 108 |
| Tabel 4.70 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja..... | 108 |
| Tabel 4.71 Hasil Uji F..... | 110 |
| Tabel 4.72 Hasil Uji t..... | 111 |
| Tabel 4.73 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis..... | 112 |
| Tabel 4.74 Hasil Analisis Koefisiens Determinasi (R ²) Pengaruh Motivasi (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Kompensasi (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) | 112 |
| Tabel 4.75 Hasil Analisis Koefisiens Determinasi (R ²) Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) | 113 |

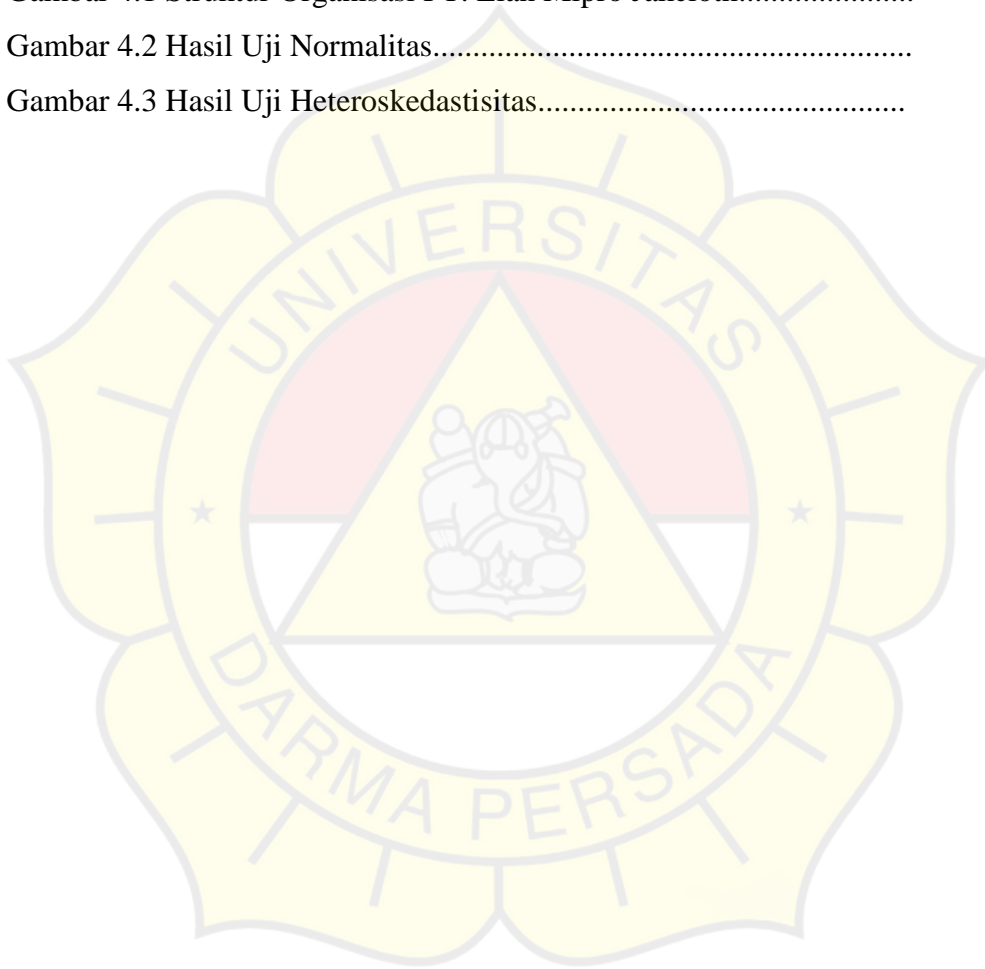
DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 4.76 Hasil Analisis Koefisiens Determinasi (R^2) Pengaruh Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)..... | 114 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Koefisiens Determinasi (R^2) Pengaruh Kompensasi (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)..... | 114 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden..... | 4 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran | 43 |
| Gambar 2.3 Paradigma Penelitian..... | 44 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Lian Mipro Jakcloth..... | 65 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas..... | 103 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 105 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1. Data Riwayat Hidup..... | 128 |
| Lampiran 2. Kuesioner Pra-Survey Penelitian..... | 129 |
| Lampiran 3. Pra-Survey..... | 130 |
| Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian..... | 133 |
| Lampiran 5. Data Responden..... | 136 |
| Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi..... | 137 |
| Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja..... | 138 |
| Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kopmendasi..... | 140 |
| Lampiran 9. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja..... | 141 |
| Lampiran 10. Kegiatan Konsultasi Proposal..... | 142 |
| Lampiran 11. Surat Riset Penelitian..... | 143 |
| Lampiran 11. Tabel r..... | 144 |
| Lampiran 12. Tabel F..... | 144 |
| Lampiran 13 Tabel t..... | 145 |
| Lampiran 14. Hasil <i>Ouput SPSS</i> | 145 |