

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN
KUALITAS PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
PADA UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

Skripsi Sarjana ini diajukan sebagai
salah satu syarat kelulusan pada Program Strata Satu (S1)
untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Darma Persada

Oleh
INDAH PURNAMA LUIGEI
2018240111



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

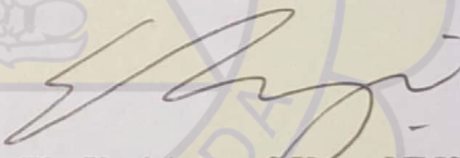
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KUALITAS
PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU DENGAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
PADA UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

Telah disetujui dan disahkan serta diizinkan untuk dipresentasikan pada
Sidang Tugas Akhir Program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi
pada Semester Genap Tahun Ajaran 2021/2022.

PEMBIMBING LAPANGAN


Aryza Riesdyanti, S.S
PMB-UNSADA

DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI


Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI
NIDN. 0301067502

KETUA PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI


Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI
NIDN. 0301067502

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi Sarjana yang berjudul :

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KUALITAS
PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU DENGAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
PADA UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

Merupakan karya ilmiah yang saya susun dibawah bimbingan Ibu Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI tidak merupakan jiplakan Skripsi Sarjana atau karya orang lain, sebagian atau seluruhnya dan isinya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Persyaratan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 11 Agustus 2022



(Indah Purnama Luigei)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Indah Purnama Luigei

NIM : 2018240111

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kualitas Pelayanan
Penerimaan Mahasiswa Baru dengan Metode *Importance Performance
Analysis* pada Universitas Darma Persada

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Strata Satu (S1) pada
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI

Penguji I : Nur Syamsiyah, S.T., MTI

Penguji II : Mira Febriana Sesunan, S.Kom., M.Cs

Penguji III : Eva Novianti, S.Kom., M.MSI

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Agustus 2022

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Darma Persada, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Indah Purnama Luigei
NIM : 2018240111
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik
Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Darma Persada **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

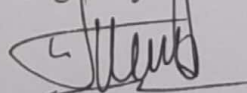
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA UNIVERSITAS DARMA PERSADA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Darma Persada berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagi pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Agustus 2022

Yang menyatakan



(Indah Purnama Luigei)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur, Alhamdulillah senantiasa tercurahkan ke hadirat Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan sebaik-baiknya. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil adalah sebagai berikut:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KUALITAS
PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU DENGAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
PADA UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.

Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi, wawancara dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

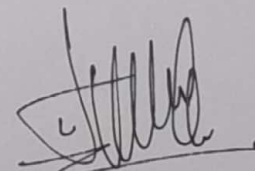
1. Bapak Dr. Ade Supriatna, S.T., MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
2. Ibu Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada dan juga selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan laporan skripsi.
3. Ibu Eva Novianti, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Jurusan Sistem Informasi.

4. Ibu Endang Ayu S, S.T., M.MSI., selaku Dosen Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Nur Syamsiyah, S.T., MTL., selaku Dosen Jurusan Sistem Informasi
6. Ibu Mira Febriana S., S.Kom., M.Cs, selaku Dosen Jurusan Sistem Informasi.
7. Bapak Yahya, S.T., M.Kom., selaku Dosen Jurusan Sistem Informasi.
8. Kedua Orang tua, Ibu dan Ayah saya, yang telah memberikan dukungan moral, materil dan spiritual.
9. Kepada Kak Mey, selaku KaBag Admisi PMB UNSADA yang telah membantu dalam penyempurnaan laporan skripsi saya.
10. Teruntuk Emjet, Agung, Nanda, Ojan, Epa yang sudah berjuang bersama. Juga Fadhil, Raihan, Safik, Isna, Andrew, dan teman-teman lain atas ilmu nya.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak serta mahasiswa/i khususnya di Universitas Darma Persada yang berminat melakukan riset sebagai sinopsis ataupun referensi.

Jakarta, 11 Agustus 2022



Indah Purnama Luigei

Penulis

ABSTRAK

Kualitas pelayanan merupakan topik yang penting untuk ditinjau karena dapat dijadikan sebagai salah satu acuan dalam menentukan kepuasan pelanggan. Pemberian pelayanan di berbagai bidang, tidak terkecuali pada lembaga Pendidikan seperti perguruan tinggi, yang tak terlepas dari mutu pendidikan agar mampu unggul dalam persaingan.

Salah satu unit yang berperan dalam keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi ialah Divisi PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru). Meski dalam mendapatkan calon mahasiswa tidak hanya terpaku pada rancangan pelayanan PMB, namun tidak dapat terlepas dari persoalan untuk memberikan jaminan, pengendalian, dan perbaikan kualitas dalam menjaring calon mahasiswa baru. Dan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa baru, diperlukan suatu wadah untuk menganalisis kinerja dari pelayanan PMB yang diberikan. Namun sayangnya, sampai saat ini mahasiswa baru Universitas Darma Persada tidak memiliki akses jika mereka ingin turut dalam memberikan penilaian dari pelayanan PMB yang mereka dapatkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengimplementasikan sistem penilaian pelayanan PMB untuk mengevaluasi kesesuaian antara kinerja yang diberikan dan tingkat harapan pelayanan yang perlu dipenuhi. Sistem ini menggunakan metode waterfall dalam pengembangannya dan metode *Importance Performance Analysis* untuk mendapatkan penilaian kinerja pelayanan PMB atas kepuasan mahasiswa baru. Menurut hasil penelitian, sistem informasi penilaian pelayanan PMB UNSADA dapat menganalisis tingkat prioritas indikator pelayanan yang didapatkan dari pengisian kuisioner pelayanan PMB oleh mahasiswa baru dan penetapan nilai harapan pelayanan oleh PMB UNSADA. Faktor-faktor pelayanan tersebut akan menghasilkan tingkat kepuasan yang dijabarkan menjadi tiga kriteria, yaitu Tidak Puas, Puas, dan Sangat Puas. Kemudian hasil ini dapat diberikan rekomendasi atau catatan mengenai tindakan yang perlu dilaksanakan guna peningkatan pelayanan PMB selanjutnya.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, *Importance Performance Analysis*

DAFTAR ISI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU DENGAN METODE <i>IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS</i> PADA UNIVERSITAS DARMA PERSADA	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SIMBOL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Program.....	6
2.1.1 Pengertian Rancang Bangun.....	6
2.1.2 Pengertian Sistem	6
2.1.3 Karakteristik Sistem.....	7
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.1.5 Website	9
2.1.6 Database	10
2.1.7 MySQL	11
2.1.8 PHP	11
2.1.9 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>).....	11
2.1.10 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	12
2.1.11 Pengertian Pelayanan	12

2.1.12	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	12
2.1.13	Pengertian Mahasiswa	14
2.1.14	Pengertian <i>Importance Performance Analysis</i>	14
2.1.15	Langkah-langkah Metode <i>IPA</i>	14
2.2	Perangkat Pendukung Sistem	17
2.2.1	UML (<i>Unified Model Language</i>).....	17
2.2.2	Model Diagram UML	17
2.2.3	Visual Studio Code	18
2.2.4	XAMPP.....	18
2.2.5	Balsamiq Mockup	19
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1	Kerangka Pemikiran	20
3.2	Teknik Pengumpulan Data	22
3.3	Metodologi Pengembangan Sistem	23
3.3.1	Tahap Perencanaan Sistem	23
3.3.2	Tahap Analisis Sistem	24
3.3.3	Tahap Perancangan Sistem	25
3.3.4	Tahap Penulisan Program	25
3.3.5	Uji Coba Sistem	25
3.3.6	Penggunaan dan Pemeliharaan Sistem	26
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.5	Alat dan Bahan Penelitian	27
3.5.1	Alat Penelitian.....	27
3.5.2	Bahan Penelitian	28
BAB IV	PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI.....	29
4.1	Tinjauan Organisasi	29
4.1.1	Sejarah Organisasi	29
4.1.2	Visi dan Misi Organisasi.....	30
4.1.3	Struktur Organisasi dan Fungsi.....	30
4.2	Analisa Sistem Berjalan	35
4.2.1	Use Case Diagram Sistem Berjalan	35
4.2.2	Skenario Sistem Berjalan.....	36
4.2.3	Activity Diagram Sistem Berjalan.....	39

4.2.4	Spesifikasi Dokumen Masukan	41
4.2.5	Spesifikasi Dokumen Keluaran	41
4.2.6	Identifikasi Kebutuhan Sistem.....	42
4.3	Perancangan Sistem.....	43
4.3.1	Use Case Diagram Sistem Usulan	43
4.3.2	Skenario Sistem Usulan	47
4.3.3	Activity Diagram Sistem Usulan	94
4.3.4	Rancangan Masukan	126
4.3.5	Rancangan Keluaran.....	126
4.3.6	Rancangan Basis Data	127
4.4	Implementasi Sistem	132
4.4.1	Rancangan Tampilan Hak Akses Mahasiswa Baru	132
4.4.2	Rancangan Tampilan Hak Akses Admin.....	137
4.4.3	Rancangan Tampilan Hak Akses BPH.....	146
4.4.4	Rancangan Tampilan Hak Akses BAGIAN ADMISI.....	153
4.4.4	Tahapan Penyelesaian Metode <i>IPA</i>	159
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		12
5.1	Tampilan Aplikasi	12
5.1.1	Hak Akses Mahasiswa Baru	12
5.1.2	Tampilan Hak Akses Admin	27
5.1.3	Tampilan Hak Akses BPH.....	48
5.1.4	Tampilan Hak Akses BAGIAN ADMISI.....	67
5.2	Uji Coba Aplikasi.....	81
5.2.1	Uji Coba Struktural.....	81
5.2.2	Uji Coba Fungsional	84
5.2.3	Uji Coba Validasi.....	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		88
6.1	Kesimpulan.....	88
6.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		92
SURAT KETERANGAN RISET		93
LAMPIRAN WAWANCARA.....		96
LAMPIRAN.....		98
Lampiran A.1 Buku Tamu PMB		98

DAFTAR SIMBOL

A. Simbol Use Case Diagram

NAMA	KETERANGAN
<i>Actor</i> 	<i>Actor</i> adalah pengguna sistem. <i>Actor</i> tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan <i>input</i> atau memberikan <i>output</i> , maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai <i>actor</i> .
<i>Dependency</i> 	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
<i>Association</i> 	Asosiasi digunakan untuk menghubungkan <i>actor</i> dengan <i>use case</i> . Asosiasi digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara <i>Actor</i> dengan <i>Use Case</i> .
<i>System Boundary</i> 	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
<i>Use Case</i> 	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu <i>actor</i> .
<i>Include</i> <<include>>	Melakukan yang harus terpenuhi agar sebuah <i>event</i> dapat terjadi, dimana pada kondisi ini sebuah <i>use case</i> adalah bagian dari <i>use case</i> lainnya.
<i>Extend</i> <<extend>>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.

B. Simbol Activity Diagram

NAMA	KETERANGAN
<i>Action</i> 	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi.
<i>Initial Node</i> 	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
<i>Activity Final Node</i> 	Bagaimana objek diakhiri.
<i>Decision</i> 	Pilihan untuk mengambil keputusan dan diakhiri kondisi.
<i>Transition</i> 	Sebuah kejadian yang memicu sebuah state objek dengan cara mem- perbaharui satu atau lebih nilai atributnya.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4. 2 Use Case Diagram Sistem Berjalan Pelayanan PMB	35
Gambar 4. 3 Menanyakan Prosedur Penerimaan Mahasiswa Baru	39
Gambar 4. 4 Mendiskusikan Pemberian Kegiatan Pelayanan PMB	40
Gambar 4. 5 Use Case Diagram Hak Akses Mahasiswa Baru.....	43
Gambar 4. 6 Use Case Diagram Hak Akses Admin	44
Gambar 4. 7 Use Case Diagram BPH	45
Gambar 4. 8 Use Case Diagram Hak Akses BAGIAN ADMISI.....	46
Gambar 4. 9 Activity Diagram Melakukan Login	94
Gambar 4. 10 Activity Diagram Memperbarui Data Profile.....	95
Gambar 4. 11 Activity Diagram Mengisi Kuisisioner Pelayanan PMB	96
Gambar 4. 12 Activity Diagram Melihat Hasil Kuisisioner Pelayanan PMB	97
Gambar 4. 13 Activity Diagram Melakukan Logout	98
Gambar 4. 14 Activity Diagram Melakukan Login	99
Gambar 4. 15 Activity Diagram Memperbarui Data Profile.....	100
Gambar 4. 16 Activity Diagram Mengelola Data Mahasiswa	101
Gambar 4. 17 Activity Diagram Mengelola Hak Akses Data Staff	103
Gambar 4. 18 Activity Diagram Mengelola Data Dimensi.....	105
Gambar 4. 19 Activity Diagram Mengelola Data Sub Dimensi	107
Gambar 4. 20 Activity Diagram Mengakses Ulasan Kuisisioner Pelayanan PMB	109
Gambar 4. 21 Activity Diagram Mengakses Perhitungan Analisis Pelayanan PMB	110
Gambar 4. 22 Activity Diagram Melakukan Logout	111
Gambar 4. 23 Activity Diagram Melakukan Login	112
Gambar 4. 24 Activity Diagram Memperbarui Data Profile.....	113
Gambar 4. 25 Activity Diagram Melihat Daftar Data Mahasiswa.....	114
Gambar 4. 26 Activity Diagram Melihat Daftar Data Staff.....	115
Gambar 4. 27 Activity Diagram Mengakses Ulasan Kuisisioner Pelayanan PMB	116
Gambar 4. 28 Activity Diagram Mengakses Analisis Pelayanan PMB.....	117
Gambar 4. 29 Activity Diagram Menginput Rekomendasi Hasil Pelayanan PMB	118
Gambar 4. 30 Activity Diagram Melakukan Logout	119
Gambar 4. 31 Activity Diagram Melakukan Login	120
Gambar 4. 32 Activity Diagram Memperbarui Data Profile.....	121
Gambar 4. 33 Activity Diagram Melihat Daftar Data Mahasiswa.....	122
Gambar 4. 34 Activity Diagram Mengakses Ulasan Kuisisioner Pelayanan PMB	123
Gambar 4. 35 Activity Diagram Mengakses Hasil Eavlusi Pelayanan PMB.....	124
Gambar 4. 36 Activity Diagram Melakukan logout.....	125
Gambar 4. 37 ERD (Enttity Relationship Diagram)	127
Gambar 4. 38 Halaman Login Mahasiswa Baru	132
Gambar 4. 39 Halaman Dashboard Mahasiswa Baru	133

Gambar 4. 40 Halaman Profile Mahasiswa Baru.....	134
Gambar 4. 41 Halaman Mengisi Kuisioner Pelayanan PMB.....	135
Gambar 4. 42 Halaman Melihat Pengisian Kuisioner Pelayanan PMB.....	136
Gambar 4. 43 Halaman Login Admin.....	137
Gambar 4. 44 Halaman Dashboard Admin.....	138
Gambar 4. 45 Halaman Profile Admin	139
Gambar 4. 46 Halaman Data Mahasiswa.....	140
Gambar 4. 47 Halaman Data Staff.....	141
Gambar 4. 48 Halaman Data Dimensi	142
Gambar 4. 49 Halaman Data Sub Dimensi	143
Gambar 4. 50 Halaman Ulasan Kuisioner Pelayanan PMB.....	144
Gambar 4. 51 Halaman Perhitungan Analisis Pelayanan PMB	145
Gambar 4. 52 Halaman Login BPH.....	146
Gambar 4. 53 Halaman Dashboard BPH	147
Gambar 4. 54 Halaman Profile BPH.....	148
Gambar 4. 55 Halaman Daftar Data Mahasiswa.....	149
Gambar 4. 56 Halaman Daftar Data Staff.....	150
Gambar 4. 57 Halaman Ulasan Kuisioner Pelayanan PMB.....	151
Gambar 4. 58 Halaman Analisis Pelayanan PMB	152
Gambar 4. 59 Halaman Login BAGIAN ADMISI.....	153
Gambar 4. 60 Halaman Dashboard BAGIAN ADMISI	154
Gambar 4. 61 Halaman Profile BAGIAN ADMISI.....	155
Gambar 4. 62 Halaman Daftar Data Mahasiswa.....	156
Gambar 4. 63 Halaman Ulasan Kuisioner Pelayanan PMB.....	157
Gambar 4. 64 Halaman Hasil Evaluasi Pelayanan PMB	158
Gambar 5. 1 Halaman Login Mahasiswa Baru	12
Gambar 5. 2 Halaman Dashboard Mahasiswa Baru	14
Gambar 5. 3 Halaman Profile Mahasiswa Baru.....	16
Gambar 5. 4 Halaman Ubah Data Profil Mahasiswa Baru	17
Gambar 5. 5 Halaman Mengisi Kuisioner Pelayanan PMB.....	19
Gambar 5. 6 Halaman Hasil Pengisian Kuisioner Pelayanan PMB.....	24
Gambar 5. 7 Halaman Login Admin.....	27
Gambar 5. 8 Halaman Dashboard Admin.....	29
Gambar 5. 9 Halaman Profile Admin	31
Gambar 5. 10 Halaman Ubah Data Profile Admin	32
Gambar 5. 11 Halaman Data Mahasiswa.....	34
Gambar 5. 12 Halaman Data Staff.....	36
Gambar 5. 13 Halaman Data Dimensi	38
Gambar 5. 14 Halaman Data Sub Dimensi	40
Gambar 5. 15 Halaman Ulasan Kuisioner Pelayanan PMB.....	42
Gambar 5. 16 Halaman Perhitungan Analisis Pelayanan PMB	45
Gambar 5. 17 Halaman Setting Slide Picture	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 18 Halaman Login BPH.....	48
Gambar 5. 19 Halaman Dashboard BPH	50

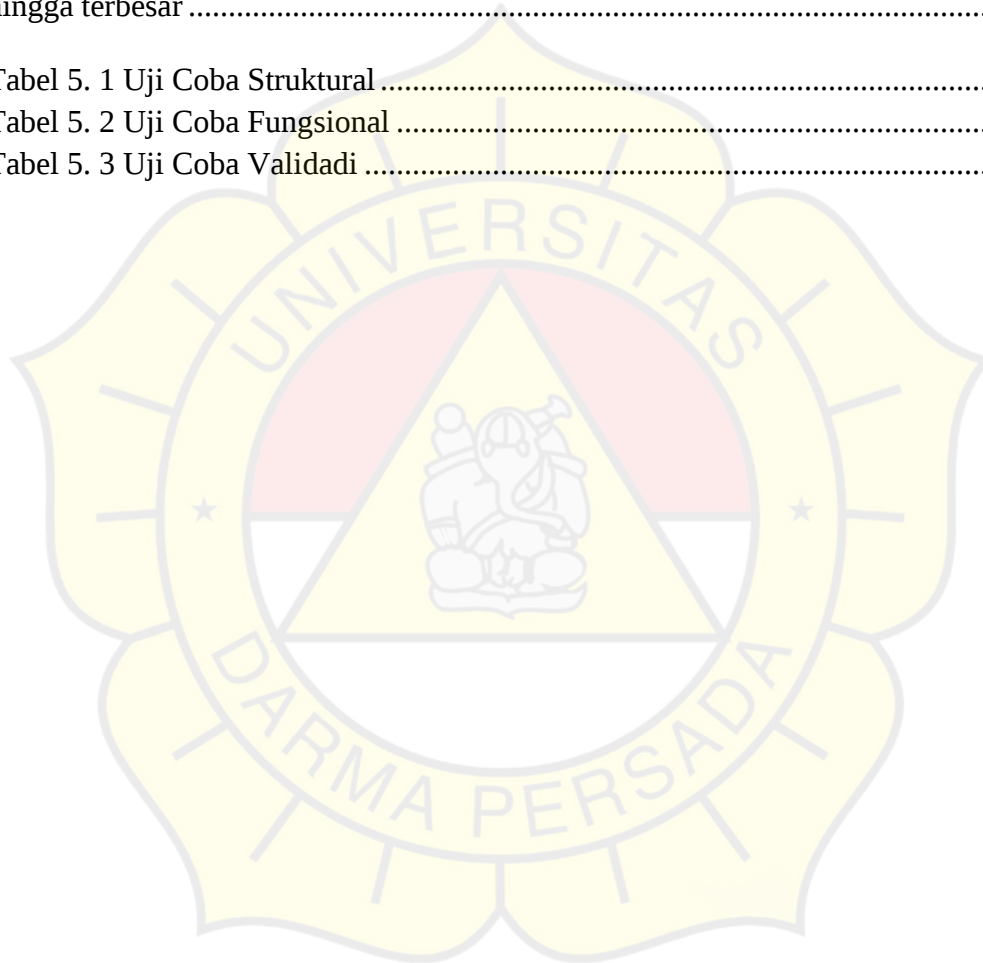
Gambar 5. 20 Halaman Profile BPH.....	52
Gambar 5. 21 Halaman Ubah Data Profile BPH.....	53
Gambar 5. 22 Halaman Data Mahasiswa.....	55
Gambar 5. 23 Halaman Data Staff	57
Gambar 5. 24 Halaman Ulasan Kuisioner Pelayanan PMB.....	58
Gambar 5. 25 Halaman Analisis Pelayanan PMB	61
Gambar 5. 26 Halaman Tambah Catatan Rekomendasi Pelayanan PMB	65
Gambar 5. 27 Halaman Login BAGIAN ADMISI.....	67
Gambar 5. 28 Halaman Dashboard BAGIAN ADMISI	69
Gambar 5. 29 Halaman Profile BAGIAN ADMISI.....	70
Gambar 5. 30 Halaman Ubah Data Profile BAGIAN ADMISI.....	71
Gambar 5. 31 Halaman Data Mahasiswa.....	73
Gambar 5. 32 Halaman Ulasan Kuisioner Pelayanan PMB.....	75
Gambar 5. 33 Halaman Hasil Evaluasi Pelayanan PMB	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skor Penilaian Tingkat Kepuasan dan Kepentingan.....	15
Tabel 4. 1 Skenario Menanyakan Prosedur Penerimaan Mahasiswa Baru	36
Tabel 4. 2 Skenario Mendiskusikan Pelayanan PMB	38
Tabel 4. 3 Skenario Use Case Melakukan Login.....	47
Tabel 4. 4 Skenario Use Case Memperbarui Data Profile	49
Tabel 4. 5 Skenario Use Case Mengisi Kuisioner Pelayanan PMB.....	51
Tabel 4. 6 Skenario Use Case Melihat Hasil Kuisioner Pelayanan PMB	52
Tabel 4. 7 Skenario Use Case Melakukan Logout.....	53
Tabel 4. 8 Skenario Use Case Melakukan Login.....	54
Tabel 4. 9 Skenario Use Case Memperbarui Data Profile	56
Tabel 4. 10 Skenario Use Case Mengelola Data Mahasiswa.....	58
Tabel 4. 11 Skenario Use Case Mengelola Hak Akses Data Staff.....	60
Tabel 4. 12 Skenario Use Case Mengelola Data Dimensi	62
Tabel 4. 13 Skenario Use Case Mengelola Data Sub Dimensi	64
Tabel 4. 14 Skenario Use Case Mengakses Ulasan Kuisioner Pelayanan PMB.....	66
Tabel 4. 15 Skenario Use Case Mengakses Perhitungan Analisis Pelayanan PMB ...	68
Tabel 4. 16 Skenario Use Case Melakukan Logout.....	70
Tabel 4. 17 Skenario Use Case Melakukan Login.....	71
Tabel 4. 18 Skenario Use Case Memperbarui Data Profile	73
Tabel 4. 19 Skenario Use Case Melihat Daftar Data Mahasiswa	75
Tabel 4. 20 Skenario Use Case Melihat Daftar Data Staff	76
Tabel 4. 21 Skenario Use Case Mengakses Ulasan Kuisioner Pelayanan PMB.....	77
Tabel 4. 22 Skenario Use Case Mengakses Analisis Pelayanan PMB	79
Tabel 4. 23 Skenario Use Case Menginput Catatan Rekomendasi Hasil Pelayanan PMB	81
Tabel 4. 24 Skenario Use Case Melakukan Logout.....	83
Tabel 4. 25 Skenario Use Case Melakukan Login.....	84
Tabel 4. 26 Skenario Use Case Memeperbarui Data Profile	86
Tabel 4. 27 Skenario Use Case Melihat Daftar Data Maahasiswa	88
Tabel 4. 28 Skenario Use Case Mengakses Ulasan Kuisioner Pelayanan PMB.....	89
Tabel 4. 29 Skenario Use Case Mengakses Hasil Evaluasi Pelayanan PMB	91
Tabel 4. 30 Skenario Use Case Melakukan Logout.....	93
Tabel 4. 31 User_Admin.....	128
Tabel 4. 32 Dimensi	128
Tabel 4. 33 Variabel.....	129
Tabel 4. 34 Fakultas	129
Tabel 4. 35 Prodi	129
Tabel 4. 36 Survey	129
Tabel 4. 37 Nilai_Variabel.....	130
Tabel 4. 38 Nilai_Harapan	130

Tabel 4. 39 Note.....	131
Tabel 4. 40 Cover.....	131
Tabel 4. 41 Item Pertanyaan Penilaian Pelayanan PMB.....	160
Tabel 4. 42 Nilai Harapan Pelayanan PMB	2
Tabel 4. 43 Urutan Tingkat Kesesuaian Pelayanan PMB angkatan 2019 dari terkecil hingga terbesar	4
Tabel 4. 44 Urutan Tingkat Kesesuaian Pelayanan PMB angkatan 2020 dari terkecil hingga terbesar	7
Tabel 4. 45 Urutan Tingkat Kesesuaian Pelayanan PMB angkatan 2021 dari terkecil hingga terbesar	9
Tabel 5. 1 Uji Coba Struktural	81
Tabel 5. 2 Uji Coba Fungsional	84
Tabel 5. 3 Uji Coba Validasi	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. 1 Buku Tamu PMB.....	98
----------------------------------	----

