

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGURUSAN DOKUMEN
DENGAN METODE ANTRIAN PADA RW 024 PERUMAHAN GRIYA
BUKIT JAYA BOGOR**

Skripsi Sarjana ini diajukan sebagai

salah satu syarat kelulusan pada Program Strata satu (S1)

untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik

Universitas Darma Persada

Oleh

Nur Aini Lathifah

2018240055



**Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Teknik
Universitas Darma Persada
Jakarta
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGURUSAN DOKUMEN
DENGAN METODE ANTRIAN PADA RW 024 PERUMAHAN GRIYA
BUKIT JAYA BOGOR**

Telah **disetujui dan disahkan** serta diizinkan untuk dipresentasikan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi pada Semester Gasal Tahun Ajaran 2021/2022.

PEMBIMBING LAPANGAN

Desa	: Tlajung Udik
RW	: XXIV
Dusun	: 6

Sutikman, S.T.M.Kom.

DOSEN PEMBIMBING

Nur Syamsiyah S.T., M.T.I

KETUA JURUSAN

Sistem Informasi



Eka Yuni Asyuty, S.Kom., M.MSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi Sarjana yang berjudul :

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGURUSAN DOKUMEN DENGAN METODE ANTRIAN PADA RW 024 PERUMAHAN GRIYA BUKIT JAYA BOGOR

Merupakan karya ilmiah yang saya susun dibawah bimbingan Nur Syamsiyah, S.T.,M.T.I., tidak merupakan jiplakan Skripsi Sarjana atau Karya Orang Lain, sebagian atau seluruhnya dan isinya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Bogor, 06 Januari 2022



METERAI
TEMPEL
10000
2AJX508786986

Nur Aini Lathifah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nur Aini Lathifah

NIM : 2018240055

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pengurusan Dokumen
Dengan Metode Antrian Pada RW 024 Perumahan Griya
Bukit Jaya Bogor.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Nur Syamsiyah., S.T., MTI

(.....)

Penguji I : Eka Yuni Astuty, S.Kom., M.MSI

(.....)

Penguji II : Yahya, M.Kom.

(.....)

Penguji III : Endang Ayu S.S.Kom., M.MSI

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Februari 2022

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Darma Persada, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nur Aini Lathifah
NIM : 2018240055
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Darma Persada Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Rancang Bangun Sistem Informasi Pengurusan Dokumen Dengan
Metode Antrian Pada RW 024 Perumahan Griya Bukit Jaya Bogor**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Darma Persada berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bogor
Pada Tanggal : 06 Januari 2022
Yang menyatakan



(Nur Aini Lathifah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdullillah, penulis panjatkan kehadiran Allah, SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil adalah sebagai berikut :

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGURUSAN DOKUMEN DENGAN METODE ANTRIAN PADA RW 024 PERUMAHAN GRIYA BUKIT JAYA BOGOR

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat salah satu syarat kelulusan pada Program Strata satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada

Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ir. Eri Suherman, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
2. Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
3. Nur Syamsiyah, S.T., MTL., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Staff / karyawan / dosen dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada..

5. Bapak Sutikman selaku Ketua RW 024 perumahan griya bukit jaya bogor
6. Ketua RT 01 dan Ketua RT 02 perumahan griya bukit jaya bogor
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual serta kedua adik ku.
8. Rekan-rekan mahasiswa jurusan Sistem Informasi angkatan 2018.
9. Sahabat ku Tivinebel (Vivi, Neli, Abel), Dwi Septia, Ferata, Kerang Waring.
10. Sahabat ku ASTRO.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bogor, 06 Januari 2021

Nur Aini Lathifah

Penulis

ABSTRAK

RW 024 berada pada lingkungan Perumahan Griya Bukit Jaya, merupakan wilayah pembangunan yang diarahkan untuk pemukiman, perdagangan dan jasa. Berpijak dari tugas pokok dan fungsi, maka RW 024 khususnya pada RT 01 dan RT 02 Perumahan Griya Bukit Jaya Gunung Putri Kabupaten Bogor dalam kepengurusannya mencoba melaksanakan fungsi-fungsi yang diembannya, dengan tujuan utama memberikan kesejahteraan kepada masyarakat yang berada di wilayahnya. Dalam pembuatan sistem ini menggunakan metode *waterfall* dimana pengerjaan sistem dilakukan secara berurutan. Dengan menggunakan metode antrian sebagai sistem penunjang keputusan. Antrian merupakan suatu keadaan menunggu giliran untuk dilayani dengan suatu model antrian tertentu. Pengaplikasian teori antrian pada penelitian ini bertujuan untuk meminimalisir banyaknya antrian dan agar tercapainya kinerja antrian yang optimal pada pelayanan pengurusan dokumen rukun tetangga pada RW 024 Perumahan Griya Bukit Jaya Bogor. Dalam Penelitian ini digunakan analisis sistem antrian jalur *single channel multi phase* (M/M/S).

Kata Kunci : *Waterfall*, Metode Antrian, *Single Channel Multi Phase*

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1. 1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Klasifikasi Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Definisi Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Definisi Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Pengertian Rancang Bangun....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Definisi Pengurusan Dokumen Kependudukan	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Definisi Dokumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Definisi Rukun Tetangga	Error! Bookmark not defined.

2.1.10 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	Error! Bookmark not defined.
2.1.11 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	Error! Bookmark not defined.
2.1.12 Teori Antrian.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.13 Karakteristik Sistem Antrian	Error! Bookmark not defined.
2.1.14 Website	Error! Bookmark not defined.
2.2 Peralatan Pendukung System (<i>Tools System</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 XAMPP	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>Hypertext Markup Language</i> (HTML)	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 <i>Cascading Style Sheet</i> (CSS) ...	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 JavaScript.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Basis Data (<i>Database</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 MySQL	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 PhpMyAdmin.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 Unified Modeling Language (UML)	Error! Bookmark not defined.
2.2.10 Sublime Text.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.11 Model-Model Diagram UML	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metodologi Pengembangan Sistem....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Tahap Perencanaan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Tahap Analisis Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Tahap Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 Uji Coba Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.3.5 Pemeliharaan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Alat dan Bahan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Alat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Bahan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Tinjauan Organisasi	Error! Bookmark not defined.

4.1.1	Sejarah Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Struktur Organisasi dan Fungsi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisa Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Usecase Diagram Sistem Yang Berjalan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Skenario	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Activity Diagram Sistem Berjalan	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Spesifikasi Dokumen Keluaran ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Identifikasi Kebutuhan Sistem ...	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Usecase Diagram Sistem Usulan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Skenario.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Activity Diagram Sistem Usulan	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Rancangan Masukan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Rancangan Keluaran.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	Rancangan basis data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Implementasi Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Rancangan Tampilan Menu Utama	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Rancangan Tampilan Login	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Rancangan Tampilan Hak Akses Warga	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Rancangan Tampilan Hak Akses Ketua RT	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Rancangan Tampilan Hak Akses Ketua RW	Error! Bookmark not defined.
4.4.6	Rancangan Tampilan Hak Akses Admin	Error! Bookmark not defined.
4.5	Implementasi Model	
Antrian.....		Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Kecocokan Distribusi Data	
Kedatangan.....		Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji Kecocokan Distribusi Lama Waktu	
Pelayanan.....		Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Desain dan Disiplin	
Antrian.....		Error! Bookmark not defined.

4.5.4 Ukuran Antrian.....	Kinerja	Sistem
	Error! Bookmark not defined.	
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.		
5.1 Tampilan Aplikasi		Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Tampilan Menu Utama Website Pengurusan Dokumen		Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Tampilan Login Warga, Ketua RT, Ketua RW, Admin.....		Error! Bookmark not defined.
5.1.3 Tampilan Menu Warga.....		Error! Bookmark not defined.
5.1.4 Tampilan Menu Ketua RT.....		Error! Bookmark not defined.
5.1.5 Tampilan Hak Akses Ketua RW		Error! Bookmark not defined.
5.1.6 Tampilan Hak Akses Admin		Error! Bookmark not defined.
5.2 Aplikasi.....	Uji	Coba
	Error! Bookmark not defined.	
5.2.1 Uji Coba Struktural.....		Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Uji Coba Fungsional.....		Error! Bookmark not defined.
5.2.3 Uji Coba Validasi		Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUPError! Bookmark not defined.		
6.1 Kesimpulan		Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran		Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....Error! Bookmark not defined.		
LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI.....Error! Bookmark not defined.		
SURAT KETERANGAN RISET		
LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.		
A. DAFTAR WAWANCARA.....Error! Bookmark not defined.		
B. SURAT PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.		

DAFTAR SIMBOL

a. Simbol *Use Case Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	<i>Actor</i> adalah pengguna sistem. <i>Actor</i> tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan <i>input</i> atau memberikan <i>output</i> , maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai <i>actor</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		<i>Association</i>	Asosiasi digunakan untuk menghubungkan <i>actor</i> dengan <i>use case</i> . Asosiasi digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara <i>Actor</i> dengan <i>Use Case</i> .
4		<i>System Boundary</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
5		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor
6	<<include>>	<i>Include</i>	Melakukan yang harus terpenuhi agar sebuah <i>event</i> dapat terjadi, dimana pada kondisi ini sebuah <i>use case</i> adalah bagian dari <i>use case</i> lainnya.

7	<<extend>>	<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
---	------------	---------------	---

b. Simbol Activity Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
2		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
3		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek diakhiri
4		<i>Decision</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan dan diakhiri kondisi
5		<i>Transition</i>	Sebuah kejadian yang memicu sebuah state objek dengan cara memperbaharui satu atau lebih nilai atributnya
6.		<i>Swimlane</i>	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggungjawab terhadap aktivitas yang terjadi.
7.		<i>FORK</i>	Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk

			menggabungkan dua kegiatan pararel menjadi satu.
--	--	--	--



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Single Channel single phase.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Single Channel Multi Phase	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Multi Channel single phase	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 4 Multi channel multi phase	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Ilustrasi Model Waterfall	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RW	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Use Case Diagram Sistem yang Berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Activity Mendaftar Pengurusan Dokumen Rukun Tetangga	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Activity Mengecek Surat Pengantar Sebagai Warga	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Activity Diagram Mengecek Surat Pengantar Sebagai Ketua RW	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Activity Diagram Meminta TTD RW.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Activity Diagram Menerima Surat Pengantar Sebagai Warga..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Activity Diagram Menerima Surat Pengantar Sebagai Ketua RW	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 9 Use Case Diagram Sistem Usulan Hak Akses Warga..... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 10 Use Case Diagram Sistem Usulan Hak Akses Ketua RT **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 11 Use Case Diagram Sistem Usulan Hak Akses Ketua RW **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 12 Use Case Diagram Sistem Usulan Hak Akses Admin **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 13 Activity Diagram Menampilkan Home Hak Akses Warga..... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 14 Activity Diagram Login Hak Akses Warga**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Activity Diagram Mengubah Biodata Hak Akses Warga **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 16 Activity Diagram Mengajukan Pengurusan Dokumen Hak Akses Warga**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Activity Diagram Mengubah Data Pengajuan Dokumen Hak Akses Warga**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Activity Diagram Mendapat Surat Pengantar Hak Akses Warga**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Activity Diagram Logout Hak Akses Warga**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 Activity Diagram Menampilkan Home Hak Akses Ketua RT **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 Activity Diagram Login Hak Akses Ketua RTError! **Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 Activity Diagram Menambah User Hak Akses Ketua RT **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 23 Activity Diagram Mengubah Data User Hak Akses Ketua RT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 Activity Diagram Menghapus Data User Hak Akses Ketua RT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 25 Activity Diagram Memberikan ACC pada dokumen pengajuan Hak Akses Ketua RT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 26 Activity Diagram Mencetak Surat Pengantar Hak Akses Ketua RT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 27 Activity Diagram Logout Hak Akses Ketua RTError! **Bookmark not defined.**

Gambar 4. 28 Activity Diagram Menampilkan Home Hak Akses Ketua RW**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 29 Activity Diagram Login Hak Akses Ketua RWError! **Bookmark not defined.**

Gambar 4. 30 Activity Diagram Memberikan ACC pada dokumen pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 31 Activity Diagram Melihat Data Pengajuan Perbulan/Pertahun Hak Akses Ketua RW**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 32 Activity Diagram Mencetak Data Laporan Pengajuan Perbulan/Pertahun Hak Akses Ketua RW**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 33 Activity Diagram Logout Hak Akses Ketua RW **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 34 Activity Diagram Menampilkan Home Hak Akses Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 35 Activity Diagram Login Hak Akses Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 36 Activity Diagram Menambah User Hak Akses Admin..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 37 Activity Diagram Melihat Tabel Data User Hak Akses Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 38 Activity Diagram Mengubah Data User Hak Akses Admin... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 39 Activity Diagram Menghapus Data User Hak Akses Admin . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 40 Activity Diagram Logout Hak Akses Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 41 ERD..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 42 Rancangan Tampilan Menu Utama Beranda **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 43 Rancangan Tampilan Menu Jadwal **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 44 Rancangan Tampilan Menu Informasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 45 Rancangan Tampilan Login **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 46 Rancangan Tampilan Dashboard Warga**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 47 Rancangan Tampilan Biodata Anda Hak Akses Warga..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 48 Rancangan Tampilan Ubah Biodata Hak Akses Warga..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 49 Rancangan Tampilan Status Request Hak Akses Warga **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 50 Rancangan Tampilan Ubah Data Request Hak Akses Warga. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 51 Rancangan Tampilan Lihat Surat Hak Akses Warga..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 52 Rancangan Tampilan Menu Utama/Profil RT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 53 Rancangan Tampilan Approval Surat Hak Akses Ketua RT .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 54 Rancangan Tampilan Data User Hak Akses Ketua RT..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 55 Rancangan Tampilan Tambah User Hak Akses Ketua RT **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 56 Rancangan Tampilan Cetak Surat Hak Akses Ketua RT **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 57 Rancangan Tampilan Menu Hak Akses Ketua RW **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 58 Rancangan Tampilan ACC Pengajuan Dokumen Hak Akses Ketua RW**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 59 Rancangan Tampilan Laporan Hak Akses Ketua RW..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 60 Rancangan Tampilan Menu Hak Akses Admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 61 Rancangan Tampilan Data User Hak Akses Admin..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 62 Rancangan Tampilan Ubah Data User Hak Akses Admin ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 1 Tampilan Menu Utama Website**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 2 Tampilan Menu Utama Website Jadwal**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 3 Tampilan Menu Utama Website Informasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 4 Tampilan Login Warga, Ketua RT, Ketua RW, Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 5 Tampilan Home Menu Warga**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 6 Tampilan Form Tambah Request ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 7 Tampilan Status Permohonan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 8 Cetak Surat Permohonan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 9 Tampilan Biodata Anda**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 10 Tampilan Ubah Biodata**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 11 Tampilan Home Menu Ketua RT **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 12 Tampilan Surat Persetujuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 13 Tampilan Data User**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 14 Tampilan Tambah User.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 15 Tampilan Menu Cetak Surat Surat Status Request **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 5. 16 Tampilan Cetak Surat**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 17 Tampilan Menu Ketua RW**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 18 Tampilan Menu Surat Persetujuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 19 Tampilan Menu Laporan Perbulan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 20 Tampilan Menu Laporan Pertahun**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 21 Tampilan Cetak Laporan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 22 Tampilan Home Menu Admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 23 Tampilan Menu Tambah User Admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 24 Tampilan Menu Data User Admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 25 Tampilan Menu Ubah User Admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 26 Uji Coba Validasi Login**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 27 Uji Coba Validasi Ubah Data**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 28 Uji Coba Validasi Simpan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 29 Uji Coba Validasi Approval Surat**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4. 1 Skenario Use Case Mendaftar Pengurusan Dokumen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Skenario Use Case Mengecek Surat Pengantar **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Skenario Menampilkan Home Hak Akses Warga **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Skenario Login Hak Akses Warga.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Skenario Mengubah Biodata Hak Akses Warga **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Skenario Mengajukan Pengurusan Dokumen Hak Akses Warga **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Skenario Mengubah Data Pengajuan Dokumen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Skenario Mendapat Surat Keterangan Hak Akses Warga **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Skenario Logout hak akses warga.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Skenario Menampilkan Home Hak Akses Ketua RT **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Skenario Login Hak Akses Ketua RT. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Skenario Menambah User Hak Akses Ketua RT **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Mengubah Data User Hak Akses Ketua RT**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Menghapus Data User Hak Akses Ketua RT**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Memberikan ACC pada dokumen pengajuan Hak Akses Ketua RT
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Skenario Mencetak Surat Pengantar Hak Akses Ketua RT **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Skenario Logout Hak Akses Ketua RT**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Skenario Menampilkan Home Hak Akses Ketua RW **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Skenario Login Hak Akses Ketua RW**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Skenario Memberikan ACC pada dokumen pengajuan Hak Akses Ketua RW.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Skenario Melihat Data Laporan Pengajuan Dokumen Hak Akses Ketua RW**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Mencetak Data Laporan Pengajuan Perbulan/Pertahun..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Skenario Logout Hak Akses Ketua RW**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Skenario Menampilkan Home Hak Akses Admin**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Skenario Login Hak Akses Admin**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Skenario Menambah User Hak Akses Admin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Skenario Melihat Tabel Data User Hak Akses Admin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Skenario Mengubah Data User Hak Akses Admin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Skenario Menghapus Data User Hak Akses Admin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Skenario Logout Hak Akses Admin ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Tabel data_user **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Tabel data_request_ktp **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Tabel data_request_skd **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Tabel data_request_skck **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Tabel data_request_kk **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Tabel data_request_pernikahan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Tabel data_request_akta **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Tabel data_request_kematian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39 Data Kedatangan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 40 Data Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 1 Uji Coba Struktural **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 2 Uji Coba Fungsional **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

DAFTAR WAWANCARA.....	165
SURAT PENGANTAR.....	168

