

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang bisa di dapat dari perancangan sistem pengurusan dokumen rukun tetangga sebagai berikut :

1. Antrian yang efektif memiliki tingkat keefektifan/ tingkat kegunaan/ tingkat rasio dengan kisaran 0,02 sampai 0,5. Berdasarkan hasil perhitungan antrian yang terjadi pada pengurusan dokumen rukun tetangga diketahui bahwa rasio keefektifan sebesar 0,02 atau 2%. yang artinya antrian tersebut masih cukup efektif, tetapi belum sempurna waktu menunggu masih lebih tinggi dari tingkat rasio 0,02. Aplikasi dapat dikembangkan lagi untuk memaksimal kan pelayanan sehingga antrian dapat lebih efektif.
2. Sistem pengurusan dokumen ini dapat mempermudah proses pengurusan dokumen surat pengantar / surat keterangan pada lingkup RT 01 RT 02 RW 024.
3. Dengan penerapan menggunakan metode antrian mempermudah pendukung keputusan dalam melayani pengajuan pengurusan dokumen dan pelayanan yang dilakukan pada sistem ini masih bisa ditangani oleh Ketua RT 01 RT 02 RW 024 karna masih dalam lingkup yang kecil.

6.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan maka saran untuk kebijakan lingkup RT 01 RT 02 RW 024 demi tercapai kinerja sistem pelayanan pada tingkat optimal antara lain :

1. Pihak Ketua RT 01 RT 02 memberikan pembelajaran sosialisasi ke pada warga cara penggunaan website untuk pengajuan pengurusan dokumen rukun tetangga, agar nantinya jika warga suatu saat membutuhkan surat tidak perlu bingung lagi dalam menggunakan websitenya.
2. Website ditingkatkan lagi dalam pembaharuannya, agar penggunaan website menjadi lingkup yang lebih luas.

