

**PENGARUH KOMPETENSI, PROMOSI JABATAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
BANK MANDIRI KCP DI KELAPA GADING**

***THE EFFECT OF COMPETENCE, POSITION PROMOTION
AND WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF PT
BANK MANDIRI KCP EMPLOYEES IN KELAPA GADING***

Oleh
Nurul Agustinah F
2018410132

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Agustinah F

NIM : 2018410132

Jurusan : Manajemen

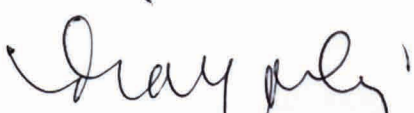
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Promosi Jabatan, Dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri KCP
Di Kelapa Gading

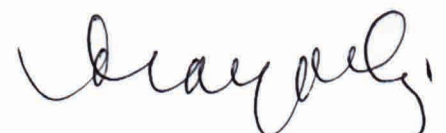
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 20 Februari 2022

Menyetujui,


Dian Anggraeny Rahim, S.E. Msi
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,


Dian Anggraeny Rahim, S.E. Msi
Dosen Pembimbing

**PENGARUH KOMPETENSI, PROMOSI JABATAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
BANK MANDIRI KCP DI KELAPA GADING**

**THE EFFECT OF COMPETENCE, POSITION PROMOTION
AND WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF PT
BANK MANDIRI KCP EMPLOYEES IN KELAPA GADING**

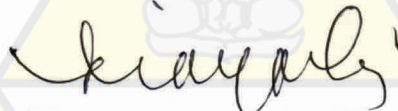
Oleh
Nurul Agustinah F
2018410132

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 24 Januari 2022

Pada Tanggal 24 Februari 2022, dengan Nilai A



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Pembimbing



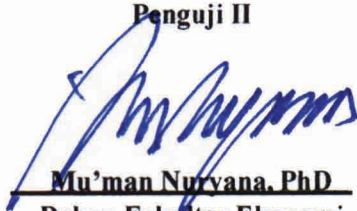
Dra. Endang Tri P., MM

Penguji I

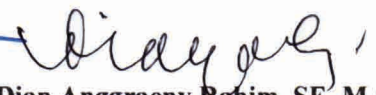


Sukardi, SE, MM

Penguji II

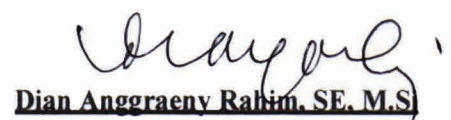


Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Agustinah F

Nim : 20018410132

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kompetensi, Promosi Jabatan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri KCP Di Kelapa Gading** yang dibimbing oleh ibu Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



SEPULUH RIBU RUPIAH
10000
METRAL TEMPEL
A2B29AJX808759358
Nurul Agustinah F

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompetensi, promosi jabatan, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri KCP di Kelapa Gading. Lokasi penelitian di PT Bank Mandiri KCP di Kelapa Gading pada bulan November 2021. Metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 100 karyawan. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengujian keabsahan data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi, promosi jabatan, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, hal tersebut dibuktikan dengan $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $14.250 > 2.70$ dan dengan probabilitas signifikansi $0.000 < 0.05$. Hasil penelitian menunjukkan pula kompetensi, promosi jabatan, dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 4.029 + 0.326 X_1 + 0.204 X_2 + 0.257 X_3$ artinya semakin tinggi kompetensi, promosi jabatan, dan motivasi kerja. Maka akan tinggi pula kinerja karyawan PT Bank Mandiri KCP di Kelapa Gading dan sebaliknya.

Kata Kunci: Kompetensi, Promosi Jabatan, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of competence, position promotion and work motivation on the performance of PT Bank Mandiri KCP Employees In Kelapa Gading. The research location is at PT Bank Mandiri KCP In Kelapa Gading in November 2021. The data collection method is by distributing questionnaires to 100 employees. The sample used is a saturated sample. Testing the validity of the data using validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test.

The results showed that there was a significant influence between competence, job promotion, and work motivation on employee performance, this was evidenced by $F_{count} > F_{table}$, namely $14.250 > 2.70$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$. The results also show that competence, job promotion, and work motivation have a positive influence on employee performance as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 4.029 + 0.326 X_1 + 0.204 X_2 + 0.257 X_3$, which means the higher competence, promotion, and work motivation. . Then the performance of PT Bank Mandiri KCP employees in Kelapa Gading will be high and vice versa.

Keywords: Competence, Promotion, Work Motivation, Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Proposal Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Promosi Jabatan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri KCP Di Kelapa Gading”** Penulisan Proposal Skripsi merupakan salah satu mata mata kuliah yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis Menyadari bahwa penyusunan Proposal Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dicky H. Mardhikanto Selaku Branch Manager PT Bank Mandiri KCP di Kelapa Gading.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Kedua Orang Tua yang saya cintai yang selalu memberikan semangat motivasi.
5. Seluruh karyawan PT Bank Mandiri KCP di Kelapa Gading yang telah membantu dalam proses penelitian yang saya lakukan.
6. Hendry dan Pipin yang selalu mendukung saya pada saat proses pengerjaan skripsi.

7. Untuk teman - teman manajemen khususnya angkatan 2018 dan teman seperjuangan lainnya yang tidak dapat disebut satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas do'a dan dukungannya.
8. Seluruh Dosen Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses Belajar Mengajar selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 20 Januari 2022

Nurul Agustinah F

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kompetensi.....	15
2.1.3 Promosi Jabatan.....	23
2.1.4 Motivasi Kerja.....	31
2.1.5 Kinerja.....	37
2.2 Landasan Empiris.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Metode yang digunakan.....	51
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
3.3 Operasional Variabel.....	52

3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	55
3.4.1	Sumber data yang di gunakan	55
3.4.2	Populasi dan Sampel.....	56
3.5	Teknik Pengumpulan data	57
3.5.1	Kuesioner	57
3.5.2	Wawancara.....	60
3.6	Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis.....	60
3.6.1	Rancangan Analisis.....	60
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.6.3	Alat Analisis Data.....	63
3.6.4	Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Gambaran PT. Bank Mandiri.....	69
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Bank Mandiri.....	69
4.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Mandiri.....	71
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri.....	72
4.2	Hasil Penelitian.....	72
4.2.1	Profil Responden.....	72
4.2.2	Tanggapan Responden mengenai variabel yang diteliti.....	75
4.2.3	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	120
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	126
4.2.5	Hasil Alat Analisis Data.....	130
4.2.6	Uji Hipotesis	138
4.3	Pembahasan.....	142
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		146
5.1	Simpulan	146
5.2	Saran	147
DAFTAR PUSTAKA.....		148
LAMPIRAN.....		151

DAFTAR TABEL

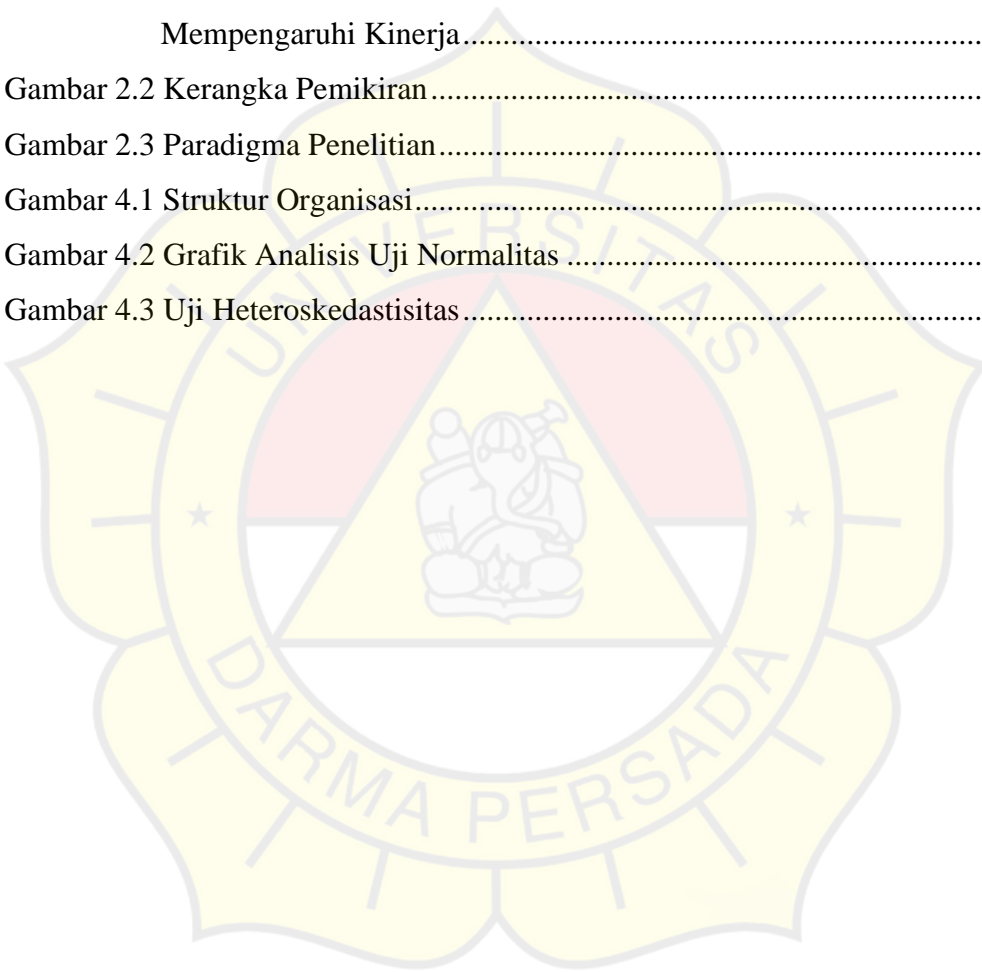
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Populasi.....	56
Tabel 3.3 Skala Likert.....	58
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Variabel.....	59
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan.....	66
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.5 Kompetensi P1	76
Tabel 4.6 Kompetensi P2	77
Tabel 4.7 Kompetensi P3	78
Tabel 4.8 Kompetensi P4	79
Tabel 4.9 Kompetensi P5	80
Tabel 4.10 Kompetensi P6	81
Tabel 4.11 Kompetensi P7	82
Tabel 4.12 Kompetensi P8	83
Tabel 4.13 Kompetensi P9	84
Tabel 4.14 Kompetensi P10	85
Tabel 4.15 Promosi Jabatan P1	86
Tabel 4.16 Promosi Jabatan P2	87
Tabel 4.17 Promosi Jabatan P3	88
Tabel 4.18 Promosi Jabatan P4	89
Tabel 4.19 Promosi Jabatan P5	90
Tabel 4.20 Promosi Jabatan P6	91
Tabel 4.21 Promosi Jabatan P7	92
Tabel 4.22 Promosi Jabatan P8	93

Tabel 4.23 Promosi Jabatan P9	94
Tabel 4.24 Promosi Jabatan P10	95
Tabel 4.25 Promosi Jabatan P11	96
Tabel 4.26 Promosi Jabatan P12	97
Tabel 4.27 Motivasi Kerja P1	98
Tabel 4.28 Motivasi Kerja P2	99
Tabel 4.29 Motivasi Kerja P3	100
Tabel 4.30 Motivasi Kerja P4	101
Tabel 4.31 Motivasi Kerja P5	102
Tabel 4.32 Motivasi Kerja P6	103
Tabel 4.33 Motivasi Kerja P7	104
Tabel 4.34 Motivasi Kerja P8	105
Tabel 4.35 Motivasi Kerja P9	106
Tabel 4.36 Motivasi Kerja P10	107
Tabel 4.37 Kinerja P1	108
Tabel 4.38 Kinerja P2	109
Tabel 4.39 Kinerja P3	110
Tabel 4.40 Kinerja P4	111
Tabel 4.41 Kinerja P5	112
Tabel 4.42 Kinerja P6	113
Tabel 4.43 Kinerja P7	114
Tabel 4.44 Kinerja P8	115
Tabel 4.45 Kinerja P9	116
Tabel 4.46 Kinerja P10	117
Tabel 4.47 Kinerja P11	118
Tabel 4.48 Kinerja P12	119
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Kompetensi	120
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan	121
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	122
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	123
Tabel 4.53 Uji Reliabilitas Indikator Variabel Kompetensi.....	124

Tabel 4.54 Uji Reliabilitas Indikator Variabel Promosi Jabatan.....	124
Tabel 4.55 Uji Reliabilitas Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	125
Tabel 4.56 Uji Reliabilitas Indikator Variabel Kinerja.....	125
Tabel 4.57 Uji Normalitas.....	127
Tabel 4.58 Uji Multikolinieritas.....	127
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi, Promosi Jabatan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	131
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja.....	132
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Variabel Promosi Jabatan Terhadap Kinerja.....	133
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	134
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Korelasi Kompetensi, Promosi Jabatan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	135
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Korelasi Kompetensi Terhadap Kinerja.....	136
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Korelasi Promosi Jabatan Terhadap Kinerja.....	136
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	137
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kompetensi, Promosi Jabatan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	138
Tabel 4.68 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	139
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja.....	140
Tabel 4.70 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	141
Tabel 4.71 Ringkasan hasil uji hipotesis.....	142

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Hasil Pra Survey Kinerja.....	3
Gambar 1.2 Diagram Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja.....	4
Gambar 1.3 Diagram Tanggapan Responden Mengenai Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja.....	5
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	72
Gambar 4.2 Grafik Analisis Uji Normalitas	126
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	129



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Daftar Riwayat Hidup	152
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	154
Lampiran 2. Tabulasi Pra Kuesioner Kinerja.....	161
Lampiran 3. Tabulasi Pra Kuesioner Kuesioner Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja.....	162
Lampiran 4. Tabulasi Data Pra Kuesioner Kompetensi.....	163
Lampiran 5. Tabulasi Data Pra Kuesioner Promosi Jabatan.....	164
Lampiran 6. Tabulasi Data Pra Kuesioner Motivasi Kerja.....	165
Lampiran 7. Tabulasi Data Pra Kuesioner Kinerja.....	166
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner Profil Responden.....	167
Lampiran 9. Tabulasi Data Kuesioner Kompetensi.....	170
Lampiran 10. Tabulasi Data Kuesioner Promosi Jabatan.....	173
Lampiran 11. Tabulasi Data Kuesioener Motivasi Kerja.....	176
Lampiran 12. Tabulasi Data Kuesioner Kinerja.....	179
Lampiran 13. Analisis Deskriptif.....	182
Lampiran 14. R Tabel.....	194
Lampiran 15. F Tabel.....	196
Lampiran 16. T Tabel.....	197
Lampiran 17. Uji Validitas.....	198
Lampiran 18. Uji Reliabilitas.....	199
Lampiran 19. Uji Asumsi Klasik.....	200
Lampiran 20. Alat Analisis Data.....	202
Lampiran 21. Uji F Dan Uji T.....	203
Lampiran 22. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	204