

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sejalan dengan pesatnya arus modernisasi perusahaan industri kemasan saat ini, baik di dalam negeri maupun luar negeri mengalami kemajuan yang pesat. Seiring dengan semakin ketatnya persaingan antar sesama industri kemasan yang sejenis, menuntut pihak perusahaan harus mampu menjalankan kebijakan – kebijakan yang mampu meningkatkan kemampuan perusahaan guna menghadapi di pangsa pasar. Sehingga perusahaan dapat menurunkan *quality cost* dan berpotensi menjaga nama baik perusahaan kepada pelanggan.

Pelanggan menuntut kualitas produk yang baik, untuk itu peningkatan dan pengendalian kualitas produk merupakan keharusan bagi perusahaan. Pengendalian kualitas memerlukan komitmen untuk perbaikan yang melibatkan antara faktor manusia, material yang digunakan dan perawatan faktor mesin. Kualitas yang tinggi dari suatu produk merupakan hal utama yang di inginkan para konsumen. Maka dengan mutu dan kualitas yang terjamin akan menciptakan kepercayaan konsumen terhadap perusahaan yang memproduksi tersebut, begitu pula untuk PT Joenoes Ikamulya.

PT Joenoes Ikamulya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri sabun, cairan pembersih pakaian, pembersih kamar mandi dan lain-lain. Selain itu memiliki industri dalam produksi kemasan *box*(kardus) sebagai alat kemasan luar untuk menjaga nilai mutu produk yang di kemas dan memberi informasi dari produk yang di dalam *box*. PT Joenoes Ikamulya mempunyai kewajiban untuk menghasilkan produk yang bermutu serta

berkualitas untuk menjaga kepercayaan pelanggan dan menjaga produk dari kerusakan serta ramah lingkungan.

Masalah kualitas yang terjadi ialah terdapat barang *reject* yang tidak lolos dalam produksi dan menjadi (limbah). Jenis cacat tersebut ialah kualitas dari hasil gambar yang ada pada *box*, pembentukan kerangka yang tidak akurat, sebab faktor mesin, manusia, metode dalam bekerja. Hal ini berpengaruh negatif pada *Green Manufactur* sebab *box* yang tidak lolos dalam proses produksi menjadi limbah dan *box* sendiri berbahan dasar *pulp (serat pohon)* sehingga hal tersebut sangat berpengaruh pada penghematan *energy* pembuatan *box* dan sumber daya alam tidak bernilai ekonomis. Agar mewujudkan kualitas yang baik dan sumber daya alam yang termanfaatkan maka akan dikendalikan dari proses produksi ialah meminimalkan dengan menekan cacat produk. Maka berdasarkan latar belakang dan permasalahan diatas dengan mengambil judul “ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN UPAYA *GREEN MANUFACTUR* DENGAN PENGURANGAN CACAT PRODUK MENGGUNAKAN QCC”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya memberikan penjelasan terhadap focus masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Faktor dominan apa penyebab cacat produk tersebut ?
2. Bagaimana mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat *Green Manufactur* di PT Koenoes Ikamulya ?
3. Bagaimana mengatasi perbaikan dari penyebab cacat ?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

### 1.3.1 Tujuan :

Tujuan pada penelitian ini adalah:

1. Mengetahui cacat produk dominan dengan faktor dan penyebab cacat.
2. Identifikasi faktor pendukung dan penghambatan *Green Manufactur* di PT Joenoos Ikamulya.
3. Memberikan usulan perbaikan dari penyebab terjadinya kecacatan menggunakan metode QCC.

### 1.3.2 Manfaat :

1. Bagi Perusahaan :  
Hasil pengamatan penelitian ini diharapkan untuk dapat memberikan kontribusi kepada PT Joenoos Ikamulya. Tentang bagaimana pengendalian kualitas dalam proses pembuatan *box* agar tidak terjadi cacat pada produk.
2. Bagi Penulis :
  - a. Menjadi wawasan pembelajaran baru untuk peneliti karena adanya penyelesaian tugas akhir untuk dijadikan landasan untuk bersaing di dunia industri.
  - b. Menjadi persyaratan kelulusan pada mata kuliah Tugas Akhir.
  - c. Sebagai bentuk pengamalan ilmu yang di dapat untuk di terapkan.

3. Bagi Universitas :

Penulisan tugas akhir ini di harapkan dapat berguna untuk sebagai referensi pada penelitian selanjutnya untuk dijadikan acuan dimasa yang akan datang.

#### 1.4 Pembatasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pembahasannya agar lebih terarah. Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Data diambil periode bulan April – Juni 2022
2. Hanya melakukan pengamatan dan penelitian pada proses produksi *box porstex*
3. Pelaksanaan *Green Manufactur* dilihat dari pengendalian kualitas dengan QCC.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam Tugas Akhir ini,yaitu

1. Studi literatur

Studi literatur dilakukan untuk mendapatkan dasar atau teori yang mendukung pemecahan masalah. Selain itu, studi literatur dapat berfungsi untuk mendapatkan data sekunder jika data primer tidak didapatkan saat observasi atau studi lapangan.

## 2. Studi Lapangan.

Pengambilan data umum dan data khusus. Data umum data yang di dapat dari hasil wawancara dan mempelajari literature - literatur yang berhubungan dengan pengendalian kualitas. Data khusus yaitu data yang diperoleh langsung dilapangan dengan melakukan pengamatan.

### **1.6 Sistematika Penelitian**

Sistematika penulisan dilakukan untuk mengetahui urutan-urutan penulisan sesuai dengan tata cara penulisan yang telah ditetapkan, adalah sebagai berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi informasi mengenai kajian singkat dari latar belakang dilakukan peneliti, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penelitian.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi berbagai teori yang menjadi landasan untuk digunakan dalam pemecahan masalah pada penelitian.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Berisikan tentang tempat dan proses pengumpulan data penelitian, serta pengolahan data disajikan di metode penelitian untuk tercapainya pemecahan masalah dan tujuan penelitian.

#### BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi tentang penjelasan data yang diperoleh selama penelitian, dan pengolahan data tersebut sesuai dengan metode yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan.

#### BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan berisikan mengenai data – data dan pembahasan dari hasil pengamatan yang di ambil penulis dari dari permasalahan yang ada.

#### BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan atau jawabandari tujuan yang di ajukan penulis yang diperoleh dari penelitian. Serta memberikan saran yng ditunjukkan kepada pihak-pihak terkait sehubungan dengan hasil penelitian.