

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung
Purwakarta)**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A Case of Employees at PT. Multi Warna Karpetindo Agung
Purwakarta)***

Oleh
Ledies Clara Simanjuntak
2018410244

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ledies Clara Simanjuntak

NIM : 2018410244

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta.

Telah Diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si



Sukardi, SE. MM

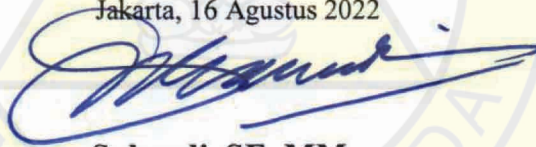
**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung
Purwakarta)**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A Case of Employees at PT. Multi Warna Karpetindo Agung
Purwakarta)***

Oleh
**Ledies Clara Simanjuntak
2018410244**

SKRIPSI

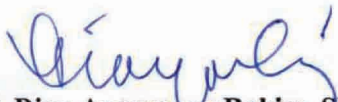
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 16 Agustus 2022



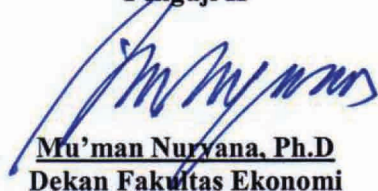
Sukardi, SE. MM
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



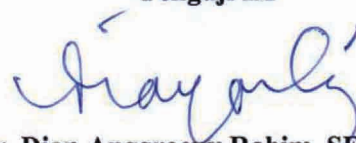
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi
Penguji II



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Sukardi, SE. MM
Penguji III



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ledies Clara Simanjuntak

NIM : 2018410244

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MULTI WARNA KARPETINDO AGUNG PURWAKARTA** yang dibimbing oleh bapak Sukardi, SE,MM adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2022



Ledies Clara Simanjuntak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara dan penyebaran kuesioner pada 110 karyawan tetap di PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis regresi berganda dan sederhana untuk melihat pengaruh beban kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Serta uji f dan t yang berfungsi untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, motivasi kerja dan disiplin berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta. Berdasarkan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa beban kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta sebesar 89,5%. Sedangkan secara parsial pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta sebesar 23,4%. Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta sebesar 41,6%. Dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta memiliki pengaruh 40,2%.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the workload, work motivation and work discipline on employee performance at PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta. This research was conducted by using interviews and distributing questionnaires to 110 permanent employees at PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta. The analytical tool used is to use multiple and simple regression analysis to see the effect of workload, work motivation and work discipline on employee performance. As well as the f and t test which serves to test the hypothesis in this study. The results of this study indicate that workload, work motivation and discipline have a positive effect on employee performance at PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta. Based on the results of the coefficient of determination, it shows that workload, work motivation and work discipline simultaneously have an influence on the performance of employees at PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta by 89,5%. While partially the effect of workload on the performance of employees at PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta by 23,4%. Work motivation on the performance of employees at PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta by 41,6%. And work discipline on the performance of employees at PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta has an influence of 40,2%.

Key Words: Workload, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta”**. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan Sarjana Strata-1, jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan Skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku pembimbing yang sudah mengarahkan dan membimbing penulis dalam mata kuliah Skripsi.
2. Bapak Andi Widhia selaku *Human Resource Development* PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta yang sudah memberi izin untuk melakukan riset penelitian.
3. Ibu Grace Sihotang selaku *Human Resource Development* PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan Skripsi ini.
4. Seluruh Karyawan di PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini.
6. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Kedua orang tua dan adik penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Riyan Mileno Limbong yang senantiasa memberikan semangat dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Teman-teman penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sampai penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Diri saya sendiri terimakasih sudah selalu semangat dan mampu untuk berusaha lebih baik hingga akhirnya bisa mencapai di tahap ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala bantuan semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini tentu saja belum mencapai kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Juni 2022

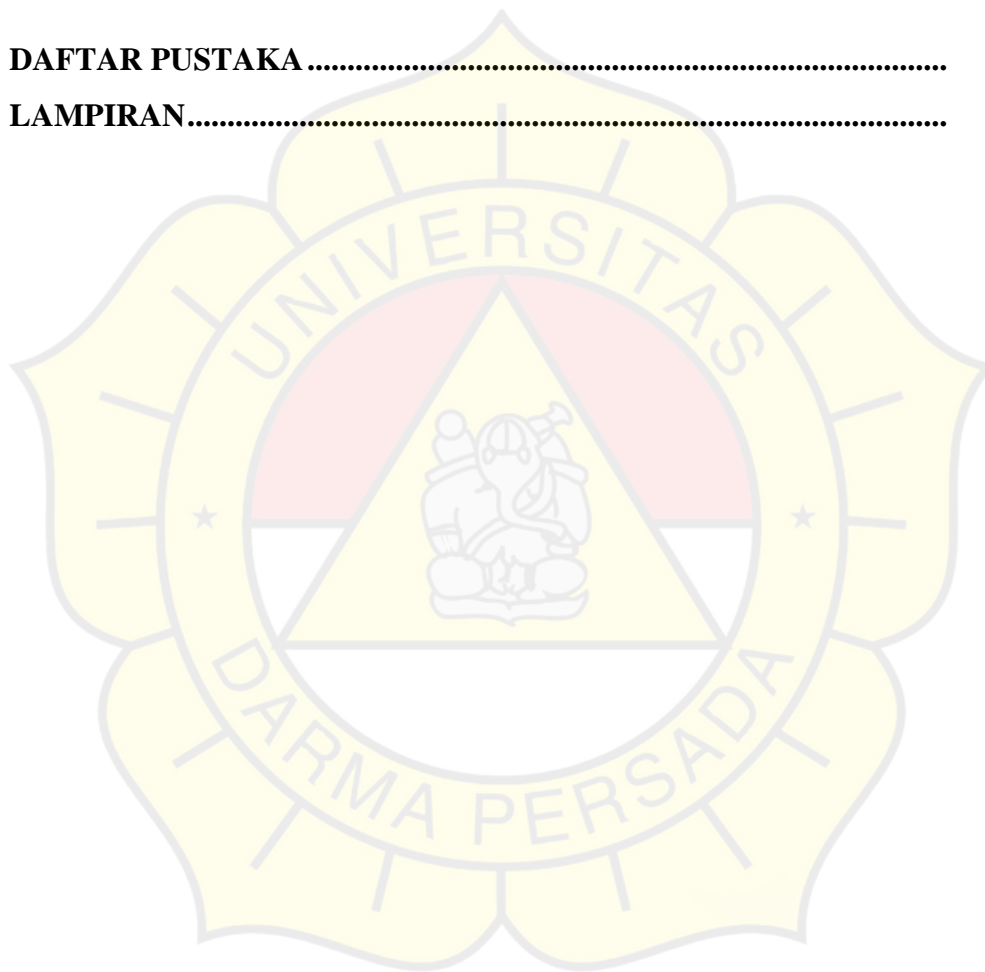
Ledies Clara Simanjuntak

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ...	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Beban Kerja.....	17
2.1.3. Motivasi Kerja.....	21
2.1.4. Disiplin Kerja	26
2.1.5. Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran	43

2.4	Hipotesis Penelitian	45
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Metode yang Digunakan.....	47
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.3	Operasionalisasi Variabel	47
3.3.1	Variabel Independen	48
3.3.2	Variabel Dependen.....	49
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	52
3.4.1	Populasi	53
3.4.2	Sampel.....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	57
3.6.1	Rancangan Analisis	58
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.3	Alat Analisis Data	61
3.6.4	Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.6.5	Uji Hipotesis.....	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.2	Visi dan Misi PT. Multi Warna Karpetindo Agung	67
4.1.3	Tugas Pokok dan Struktur Organisasi	68
4.2	Hasil Penelitian.....	70
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	73
4.2.3	Uji Keabsahan Data	116
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	121
4.2.5	Alat Analisis Data.....	126
4.2.6	Koefisien Determinasi (R^2)	130
4.2.7	Uji Hipotesis	133

4.3	Pembahasan	137
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1	Simpulan	141
5.2	Saran	142
	DAFTAR PUSTAKA.....	144
	LAMPIRAN.....	147



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Matrik <i>Skill</i> Karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3. 2 Bagian dan Jumlah Karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta.....	54
Tabel 3. 3 Skala Likert Untuk Variabel Beban Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel Beban Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan	56
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 4. 5 Mengenai menyelesaikan tugas yang diberikan pimpinan dengan baik	74
Tabel 4. 6 pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan wajar tidak berlebihan	75

Tabel 4. 7 Mengenai pimpinan selalu memberikan tekanan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	76
Tabel 4. 8 Mengenai karyawan dibebani tugas dengan tingkat kesulitan yang tinggi.....	77
Tabel 4. 9 Mengenai Kurangnya waktu pengerjaan tugas sehingga merasa terbebani	78
Tabel 4. 10 Mengenai tugas yang diberikan melebihi kemampuan yang dimiliki.....	79
Tabel 4. 11 Mengenai karyawan tidak dapat menikmati tugas yang diberikan	80
Tabel 4. 12 Mengenai beban tugas sehari-hari tidak sesuai dengan standar pekerjaan karyawan	81
Tabel 4. 13 Mengenai tugas yang banyak membuat karyawan tidak semangat dalam bekerja.....	82
Tabel 4. 14 Mengenai jumlah karyawan saat ini memadai sehingga beban kerja lebih ringan	83
Tabel 4. 15 Mengenai gaji sudah sesuai dengan upah minimum regional yang ditetapkan pemerintah	84
Tabel 4. 16 Mengenai insentif tambahan sesuai dengan beban kerja	85
Tabel 4. 17 Mengenai perusahaan memberikan jaminan keamanan berupa asuransi/BPJS Ketenagakerjaan.....	86
Tabel 4. 18 Mengenai terjaminnya perlindungan dari kecelakaan ditempat bekerja.....	87

Tabel 4. 19 Mengenai perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk bekerjasama dengan karyawan lain.....	88
Tabel 4. 20 Mengenai suasana hubungan antar karyawan sangat baik.....	88
Tabel 4. 21 Mengenai karyawan mendapatkan kesempatan untuk bekerja kreatif dan mengembangkan ide dan gagasan	90
Tabel 4. 22 Mengenai karyawan merasa memiliki keahlian yang tepat dengan pekerjaan saat ini.....	91
Tabel 4. 23 Mengenai penghargaan prestasi dari rekan sekerja sangat baik ketika berhasil melaksanakan pekerjaan dengan baik	92
Tabel 4. 24 Mengenai perusahaan memberikan promosi jabatan apabila karyawan mampu meyakinkan perusahaan tentang kemampuan dan keahlian.....	93
Tabel 4. 25 Mengenai datang dan pulang kerja tepat waktu.....	94
Tabel 4. 26 Mengenai meminta izin kepada pimpinan jika meninggalkan pekerjaan pada saat jam kerja	95
Tabel 4. 27 Mengenai menyelesaikan tugas pekerjaan dengan benar dan teliti	96
Tabel 4. 28 Mengenai melaksanakan tugas pekerjaan dengan tanggungjawab sesuai dengan waktunya	97
Tabel 4. 29 Mengenai meminta izin kepada pimpinan apabila tidak masuk kerja	98
Tabel 4. 30 Mengenai memberi kabar apabila datang terlambat	99
Tabel 4. 31 Mengenai menaati peraturan yang diterapkan	100

Tabel 4. 32 Mengenai melaksanakan instruksi pimpinan dalam bekerja sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan	101
Tabel 4. 33 Mengenai tidak menunda-nunda pekerjaan yang diberikan pimpinan	102
Tabel 4. 34 Mengenai melaksanakan tugas pekerjaan dengan penuh rasa tanggungjawab	103
Tabel 4. 35 Mengenai membuat laporan serah terima tugas pekerjaan	104
Tabel 4. 36 Mengenai karyawan melakukan pekerjaan dengan rapi dan tepat waktu.....	105
Tabel 4. 37 Mengenai karyawan melakukan sedikit kesalahan dalam melaksanakan pekerjaannya	106
Tabel 4. 38 Mengenai karyawan mampu melaksanakan tugas pekerjaan yang ditetapkan pimpinan.....	107
Tabel 4. 39 Mengenai karyawan dapat memenuhi tanggung jawab pekerjaan yang ditetapkan pimpinan	108
Tabel 4. 40 Mengenai karyawan bekerja sesuai instruksi dan arahan dari pimpinan	109
Tabel 4. 41 Mengenai karyawan memiliki pengetahuan atas pekerjaan yang ditetapkan pimpinan.....	110
Tabel 4. 42 Mengenai karyawan bekerja dengan teliti dan hati-hati	111
Tabel 4. 43 Mengenai karyawan bekerja dengan tetap memperhatikan keselamatan kerja.....	112

Tabel 4. 44 Mengenai karyawan bekerja dengan perasaan dan pemikiran yang positif	113
Tabel 4. 45 Mengenai karyawan memiliki rasa patuh terhadap tata tertib yang ada	114
Tabel 4. 46 Mengenai karyawan melaksanakan tugas dengan penuh rasa tanggungjawab	115
Tabel 4. 47 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	116
Tabel 4. 48 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	117
Tabel 4. 49 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	118
Tabel 4. 50 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	119
Tabel 4. 51 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	120
Tabel 4. 52 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	120
Tabel 4. 53 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	120
Tabel 4. 54 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	121
Tabel 4. 55 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test	123
Tabel 4. 56 Hasil Uji Multikolinieritas	124
Tabel 4. 57 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	127
Tabel 4. 58 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	128
Tabel 4. 59 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	129

Tabel 4. 60 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap	
Kinerja Karyawan	130
Tabel 4. 61 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel	
Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap	
Kinerja Karyawan	131
Tabel 4. 62 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Beban	
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	131
Tabel 4. 63 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel	
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	132
Tabel 4. 64 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel	
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	132
Tabel 4. 65 Parameter kuantitatif Uji F Pengaruh Beban Kerja, Motivasi	
Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja	133
Tabel 4. 66 Parameter kuantitatif uji T pengaruh Beban Kerja terhadap	
Kinerja Karyawan	134
Tabel 4. 67 Parameter kuantitatif uji T pengaruh Motivasi Kerja terhadap	
kinerja karyawan	135
Tabel 4. 68 Parameter kuantitatif uji t pengaruh Disiplin Kerja terhadap	
kinerja karyawan	136
Tabel 4. 69 Ringkasan hasil uji hipotesis penelitian	137

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	3
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Multi Warna Karpetindo Agung Purwakarta	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Multi Warna Karpetindo Agung.....	68
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	122
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	126

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup	148
Lampiran 2 : Surat Keterangan Permohonan Riset.....	149
Lampiran 3 : Kuesioner Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	150
Lampiran 4 : Kuesioner Pra Survey Penelitian	153
Lampiran 5 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	158
Lampiran 6 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Beban Kerja	159
Lampiran 7 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	160
Lampiran 8 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	161
Lampiran 9 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan...	162
Lampiran 10 : Data Profil Responden Pra Kuesioner.....	163
Lampiran 11 : Kuesioner Akhir Penelitian	164
Lampiran 12 : Profil Identitas Responden	170
Lampiran 13 : Tabulasi Data Kuesioner Variabel Beban Kerja	173
Lampiran 14 : Tabulasi Data Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	176
Lampiran 15 : Tabulasi Data Kuesioner Disiplin Kerja.....	179
Lampiran 16 : Tabulasi Data Kuesioner Kinerja Karyawan.....	182
Lampiran 17 : Hasil Output SPSS.....	185
Lampiran 18 : Catatan Kegiatan Konsultasi	194