

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN
KERJA KARYAWAN PT.GATEWAY CONTAINER LINE
JAKARTA TIMUR**

***EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMITMENT ,
ORGANIZATIONAL CLIMATE AND
MOTIVATION ON THE DISCIPLINE WORK OF EMPLOYEE
PT.GATEWAY CONTAINER LINE EMPLOYEES IN EAST
JAKARTA***

Oleh:

NIYA WASNIYATI

2018410018

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN
KERJA KARYAWAN PT.GATEWAY CONTAINER LINE
JAKARTA TIMUR**

***EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMITMENT ,
ORGANIZATIONAL CLIMATE AND
MOTIVATION ON THE DISCIPLINE WORK OF EMPLOYEE
PT.GATEWAY CONTAINER LINE EMPLOYEES IN EAST
JAKARTA***

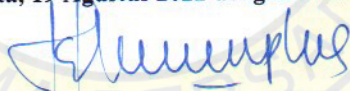
Oleh:


NIYA WASNIYATI


2018410018


SKRIPSI

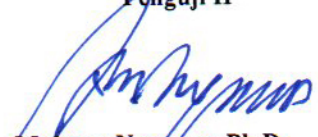
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 19 Agustus 2022 dengan nilai B+

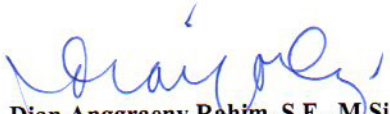

Dra. Endang Tri Puji Astuti,MM
Dosen Pembimbing


Dian Anggraeny Rahim, SE.Msi
Penguji I


Sukardi, SE, MM
Penguji II


Dra. Endang Tri Puji Astuti,MM
Penguji III


Mu'man Nuryana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Niya Wasniyati

Nim : 2018410018

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT.Gateway Container Line Jakarta** yang dibimbing oleh Ibu Dra Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta 02 Agustus 2022


Niya Wasniyati

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT.Gateway Container Line Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner kepada 86 karyawan di PT.Gateway Container Line Jakarta Timur. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Perhitungan yang diperoleh F hitung $>$ F tabel yaitu $277,955 > 2,71$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya adalah H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi dan Motivasi secara simultan terhadap Disiplin Kerja. Perhitungan yang diperoleh t hitung $>$ t tabel yaitu $15,366 > 1,663$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara Komitmen Organisasi terhadap Disiplin Kerja, t hitung $>$ t tabel yaitu $13,990 > 1,663$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara Iklim Organisasi terhadap Disiplin Kerja, t hitung $>$ t tabel yaitu $17,262 > 1,663$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara Motivasi terhadap Disiplin Kerja.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Motivasi, Disiplin Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Organizational Commitment, Organizational Climate and Motivation on Work Discipline of Employees of PT.Gateway Container Line East Jakarta. This research was conducted using data collection method by distributing questionnaires to 86 employees at PT.Gateway Container Line, East Jakarta. Samples were taken using saturated samples. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression, classical assumption test. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The calculation obtained by F count > F table is $277.955 > 2.71$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision is H_a accepted, that is, there is a significant influence between Organizational Commitment, Organizational Climate and Motivation simultaneously on Work Discipline. The calculation obtained t count > t table is $15.366 > 1.663$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$ then the decision H_a is accepted, namely there is a significant influence between Organizational Commitment on Work Discipline, t count > t table is $13.990 > 1.663$ and with a significance probability $0.000 < 0.05$ then the decision H_a is accepted, namely there is a significant influence between Organizational Climate on Work Discipline, t count > t table is $17,262 > 1,663$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$ then the decision H_a is accepted, namely there is a significant influence between motivation to Work Discipline.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Climate, Motivation, Work Discipline

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim organisasi dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT.Gateway Container line”**

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Subagyo selaku Komisaris PT.Gateway Container Line yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh *staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Darma Persada.
6. Untuk kedua orangtua yang telah memberikan doa, dukungan, dan cinta yang besar yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk suami Hamzah Maulana, terima kasih karena selalu menemani, mendoakan, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan saran kepada

penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Rekan-rekan karyawan PT.Gateway Container Line yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk seluruh teman-teman angkatan 2018 Jurusan Manajemen yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Demikian skripsi ini dibuat penulis, berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 02 Agustus 2022

Niya Wasniyati

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3 Iklim Organisasi.....	18
2.1.4 Motivasi.....	23

2.1.5 Disiplin Kerja.....	28
2.2 Landasan Empiris	32
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode yang Digunakan	44
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.3 Operasional Variabel.....	45
3.4 Sumber dan Cara Penelitian.....	48
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	49
3.4.2 Cara Penentuan Data	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	53
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.3 Alat Analisis Data.....	57
3.6.4 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Sejarah PT.Gateway Container Line.....	62
4.1.2 Visi Misi PT.Gateway Container Line.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi PT.Gateway Container Line.....	63
4.2 Analisis Deskriptif	65
4.2.1 Profil Responden.....	66
4.2.2 Pembahasan dan Analisa Variabel	68
4.3 Hasil Penelitian.....	78

4.3.1 Uji Keabsaan Data.....	78
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.3 Alat Analisis.....	86
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	92
4.4 Pembahasan dan pemecahan Masalah	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keterlambatan Jam Masuk Kerja Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Populasi Karyawan.....	50
Tabel 3.3 Skala likert.....	52
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	53
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasi	68
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Iklim Organisasi.....	70
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Motivasi	73
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi.....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	80
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	81
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Variabel Iklim Organisasi	81
Tabel 4.14 Uji Reabilitas Variabel Motivasi	82
Tabel 4.15 Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja	82

Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	84
Tabel 4.17 Variabel yang Mempengaruhi Komitmen irganisasi, Iklim Organisasi san Motivasi.....	86
Tabel 4.18 Variabel yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	87
Tabel 4.19 Variabel yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	88
Tabel 4.20 Variabel yang Mempengaruhi Motivasi.....	89
Tabel 4.21 Variabel yang Mempengaruhi Kolerasi Berganda Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi Dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja.....	90
Tabel4.22 Variabel yang Mempengaruhi Kolerasi Komitmen Organisasi.....	90
Tabel 4.23 Variabel yang Mempengaruhi Kolerasi Sederhana Iklim Organisasi	91
Tabel 4.24 Variabel yang Mempengaruhi Kolerasi Sederhana Motivasi.....	92
Tabel 4.25 Variabel yang Mempengaruhi Uji F Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi dan MotivasiTerhadap Disiplin Kerja.....	92
Table 4.26 Hasil Uji Parsial (Uji T) Komitmen Organisasi	94
Table 4.27 Hasil Uji Parsial (Uji T) Iklim Organisasi.....	95
Table 4.28 Hasil Uji Parsial (Uji T) Motivasi	96
Tabel 4.29 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	4
Gambar 1.2 Hasil Pra Penelitian Pengaruh Komitmen organisasi, Iklim Organisasi dan Motivasi terhadap Disiplin Kerja.....	5
Gambar 1.3 Typology of Organizational Commitment	15
Gambar 1.4 Teori Hierarki Maslow	24
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	64
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot	83
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	85

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

DATA RIWAYAT HIDUP	107
Lampiran 1 Wawancara Bersama HRD	108
Lampiran 2 Survei Penelitian	109
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 4 Tabulasi Data Identitas Responden Penelitian.....	116
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Survei Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin..	120
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Mengenai Komitmen.....	121
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Mengenai Iklim Organisasi	122
Lampiran 8 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Mengenai Motivasi Kerja....	123
Lampiran 9 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Mengenai Disiplin	124
Lampiran 10 R tabel	125
Lampiran 11 F tabel.....	126
Lampiran 12 T tabel	127
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas.....	128
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	130
Lampiran 15 Hasil Uji Asumsi Klasik	131
Lampiran 16 Hasil Analisis	132
Lampiran 17 Hasil Uji Hipotesis	135
Lampiran 18 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	137