BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

MTs Nurul Huda merupakan salah satu Lembaga Pendidikan yang berada di wilayah Kota Bekasi. Salah satu informasi yang sangat penting untuk menunjang kegiatan belajar mengajar di MTs Nurul Huda adalah pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) siswa dan siswi. Dengan informasi yang tepat dan cepat tentunya juga memperlancar dalam kegiatan administrasi.

MTs Nurul Huda mempunyai kebijakan selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik sesuai dengan kebutuhan termasuk pelayanan dalam pembayaran SPP terhadap siswa dan siswi. Dengan bertambahnya siswa baru yang terus meningkat setiap tahunnya maka perlu meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan dari waktu ke waktu. Salah satu nya pelayanan untuk pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP).

Sistem yang berjalan saat ini pencatatan data pembayaran SPP dilakukan ke dalam buku besar yaitu sering terjadi kekeliruan dalam perhitungan data dan pembuatan laporan, sehingga banyak terjadinya rekap jumlah pembayaran SPP yang tidak sesuai antara pencatatan buku besar dan kartu pembayaran siswa. Proses pembayaran tidak dilakukan secara langsung oleh sistem yang terkadang bagian tata usaha mengalami kesulitan dalam penanganan antrian yang saat ini kurang memadai. Selain itu jika siswa kehilangan kartu SPP, petugas akan mengalami kesulitan untuk mengetahui data pembayaran yang sudah dilakukan sebelumnya, karena Tata Usaha harus memeriksa lagi buku besar yang tentunya tidak efektif.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka peneliti berencana untuk mengembangkan sebuah sistem informasi pembayaran SPP berbasis web dengan menggunakan *payment*

gateway yang bertujuan untuk mempermudah pihak sekolah dalam pengelolaan data pembayaran SPP ke dalam laporan dengan cepat, mudah, dan lebih baik.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang sudah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan, sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pembayaran SPP yang sesuai dengan kebutuhan pada MTs Nurul Huda?

2. Bagaimana cara lain yang dapat digunakan untuk melakukan pembayaran SPP?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian laporan skripsi ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem administrasi pembayaran SPP yang dibutuhkan bagian tata usaha sekolah yang berisi tentang pengelolaan pembayaran SPP dan laporan pembayaran SPP.

2. Menerapkan *payment gateway* untuk memberikan fasilitas kemudahan tiap siswa untuk melakukan pembayaran.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk memberikan kemudahan dalam pencatatan pembayaran SPP

2. Untuk memberikan kemudahan pembuatan laporan SPP.

3. Orang Tua/Wali Siswa tidak perlu datang ke sekolah untuk membayar SPP.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah Sistem Pembayaran SPP berbasis Online pada MTs Nurul Huda Kota Bekasi dengan menggunakan *payment gateway*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori–teori pendukung dimana akan dikemukakan menganai konsep dasar sistem dan untuk peralatan pendukung (Tools System) tersebut adalah penjelasan mengenai Unified Modelling Language (UML).

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini akan dibahas secara terperinci tentang perancangan program yang telah di buat mulai dari kerangka pemikiran dan pengumpulan data

BAB IV Identifikasi Organisasi

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya MTs Nurul Huda, dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi di dalam sistem dan proses penyelesaian masalahnya

BAB V Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan sistem yang sudah ada.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini memberikan kesimpulan yang berkaitan dengan pertanyaan yang diajukan pada bab pendahuluan, dan memberikan saran yang sehubungan dengan sistem yang ada untuk mengembangkan sistem dimasa yang akan datang.