

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan Bagian Sumber Daya Manusia &
Penunjang Bisnis pada PT. Kilang Pertamina Internasional)**

**THE EFFECT OF TRAINING, CAREER DEVELOPMENT
AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A Case Study of Human Resources & Business Support Employees
at PT. Kilang Pertamina Internasional)**

Oleh :
Riyan Mileno Limbong
2018410081

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

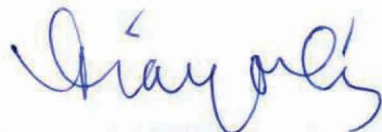
Nama : Riyan Mileno Limbong
NIM : 2018410081
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kilang Pertamina Internasional

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim., SE, M.Si



Sukardi, SE, MM.

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan Bagian Sumber Daya Manusia &
Penunjang Bisnis pada PT. Kilang Pertamina Internasional)**

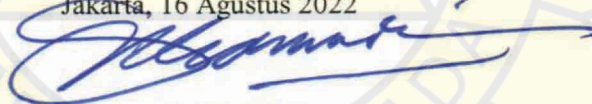
***THE EFFECT OF TRAINING, CAREER DEVELOPMENT AND
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A Case Study of Human Resources & Business Support Employees
at PT. Kilang Pertamina Internasional)***

Oleh
Riyan Mileno Limbong
2018410081

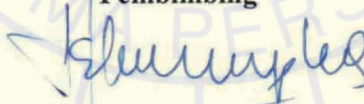
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

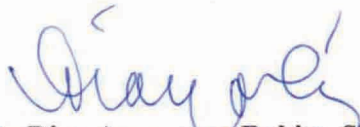
Jakarta, 16 Agustus 2022



Sukardi, SE. MM
Pembimbing



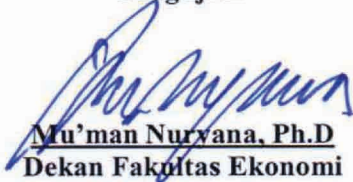
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



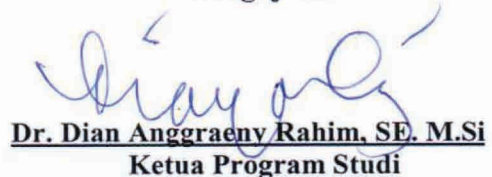
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Penguji II



Sukardi, SE. MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riyan Mileno Limbong

Nim : 2018410081

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN** yang dibimbing oleh bapak Sukardi, SE,MM adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Riyan Mileno Limbong

(Riyan Mileno L.)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelatihan, pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Kilang Pertamina Internasional. Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara dan penyebaran kuesioner pada 68 karyawan tetap bagian Sumber Daya Manusia dan Penunjang Bisnis di PT. Kilang Pertamina Internasional. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis regresi berganda dan sederhana untuk melihat pengaruh pelatihan, pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Serta uji f dan t yang berfungsi untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan, pengembangan karir dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. Kilang Pertamina Internasional. Berdasarkan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa pelatihan, pengembangan karir dan kepuasan kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Kilang Pertamina Internasional sebesar 71,9%. Sedangkan secara parsial pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Kilang Pertamina Internasional sebesar 44,7%. Pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Kilang Pertamina Internasional sebesar 50,3%. Dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kilang Pertamina Internasional memiliki pengaruh 65,8%.

Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine training, career development and job satisfaction on employee performance at PT. Pertamina International Refinery. This research was conducted by using interviews and distributing questionnaires to 68 permanent employees of the Human Resources and Business Support division at PT. Pertamina International Refinery. The analytical tool used is to use multiple and simple regression analysis to see the effect of training, career development and job satisfaction on employee performance. As well as the f and t test which serves to test the hypothesis in this study. The results of this study indicate that training, career development and job satisfaction have a positive effect on employee performance at PT. Pertamina International Refinery. Based on the results of the coefficient of determination shows that training, career development and job satisfaction simultaneously have an influence on the performance of employees of PT. Pertamina International Refinery by 71.9%. While partially the effect of training on the performance of employees of PT. Pertamina International refinery by 44.7%. Career development on employee performance of PT. Pertamina International refinery by 50.3%. And job satisfaction on the performance of employees of PT. Pertamina International refinery has 65.8% influence.

Keywords: Training, Career Development, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kilang Pertamina Internasional”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Sukardi, S.E, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Skripsi.
2. Ibu Tessa Widya, Selaku Pembimbing saya di PT. Kilang Pertamina Internasional yang telah mengizinkan saya untuk meneliti di PT. tersebut.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Seluruh karyawan yang berada di PT. Kilang Pertamina Internasional yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Orang yang saya sayangi khususnya Ayah, Ibu dan keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moral maupun materil sehingga Skripsi ini dapat selesai dengan baik.

7. Ledies Clara Simanjuntak yang sudah mendukung saya selama pengerjaan Skripsi
8. Seluruh pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Rodeo yang senantiasa menemani saya untuk mengerjakan Skripsi ini banyak pengalaman yang sudah dijalani bersama.

Demikian Skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Penulis

Riyan Mileno Limbong

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Pelatihan.....	19
2.1.3 Pengembangan Karir.....	25

2.1.4	Kepuasan Kerja	31
2.1.5	Kinerja Karyawan	37
2.2	Penelitian Terdahulu.....	41
2.3	Kerangka Pemikiran	48
2.4	Hipotesis Peneltian	50
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Metode yang Digunakan.....	52
3.2	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	52
3.3	Operasional Variabel	52
3.3.1	Variabel Bebas (Independent).....	53
3.3.2	Variabel Terikat (Dependen)	54
3.4	Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	58
3.4.1	Populasi.....	58
3.4.2	Sampel.....	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data	60
3.5.1	Wawancara.....	60
3.5.2	Kuesioner	60
3.5.3	Penelitian Kepustakaan	63
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	63
3.6.1	Rancangan Analisis.....	64
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.6.3	Alat dan Analisis Data	68
3.6.4	Uji Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		74
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Kilang Pertamina Internasional.....	74
4.1.2	Visi dan Misi PT. Kilang Pertamina Internasional.....	75
4.1.3	Stutruktur Organisasi Bagian Sumber Daya Manusia & Penunjang Bisnis PT. Kilang Pertamina Internasional ..	76

4.1.4 Tugas dan pokok kerja bagian Sumber Daya Manusia & Penunjang Bisnis PT. Kilang Pertamina Internasional ..	76
4.2 Hasil Penelitian.....	79
4.2.1 Profil Responden.....	79
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	82
4.2.3 Uji Keabsahan Data	133
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	138
4.2.5 Alat Analisis Data	144
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	150
4.3 Pembahasan	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	159
5.1 Kesimpulan.....	159
5.2 Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN.....	166

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Divisi dan Jumlah Karyawan PT. Kilang Pertamina Internasional	59
Tabel 3.3 Skala Likert Untuk Variabel Pelatihan, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	61
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel Pelatihan, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	62
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	71
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
Tabel 4. 5 Mengenai instruktur menguasai dan mampu menjelaskan materi pelatihan	83
Tabel 4. 6 Mengenai Instruktur dapat memotivasi peserta pelatihan	84
Tabel 4. 7 mengenai Instruktur bersosialisasi dan berkomunikasi dengan peserta pelatihan	85
Tabel 4. 8 mengenai Peserta pelatihan dapat menguasai materi pelatihan yang diberikan dengan cepat	86

Tabel 4. 9 mengenai Bersemangat mengikuti pelatihan	87
Tabel 4. 10 mengenai Pelatihan yang diadakan sesuai dengan kemampuan karyawan	88
Tabel 4. 11 mengenai Berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan pelatihan.....	89
Tabel 4. 12 mengenai Metode pelatihan yang digunakan sesuai dengan jenis pelatihan yang diikuti	90
Tabel 4. 13 mengenai Metode pelatihan yang digunakan sesuai dengan materi yang disampaikan.....	91
Tabel 4. 14 mengenai Pelaksanaan pelatihan tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan	92
Tabel 4. 15 mengenai Materi pelatihan menambah kemampuan dalam melaksanakan tugas pekerjaan	93
Tabel 4. 16 mengenai Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan kerja dalam menunjang pekerjaan.....	94
Tabel 4. 17 mengenai Materi pelatihan sesuai dengan tujuan pelatihan.....	95
Tabel 4. 18 mengenai Pelatihan menambah kemampuan karyawan dalam melaksanakan tugas pekerjaan	96
Tabel 4. 19 mengenai Setelah mengikuti pelatihan mampu menyelesaikan tugas pekerjaan dengan lebih mudah dan cepat	97
Tabel 4. 20 Mengenai karyawan yang telah memberikan hasil kerja yang baik kepada perusahaan akan diberikan timbal baik yaitu, promosi jabatan yang sesuai.....	98

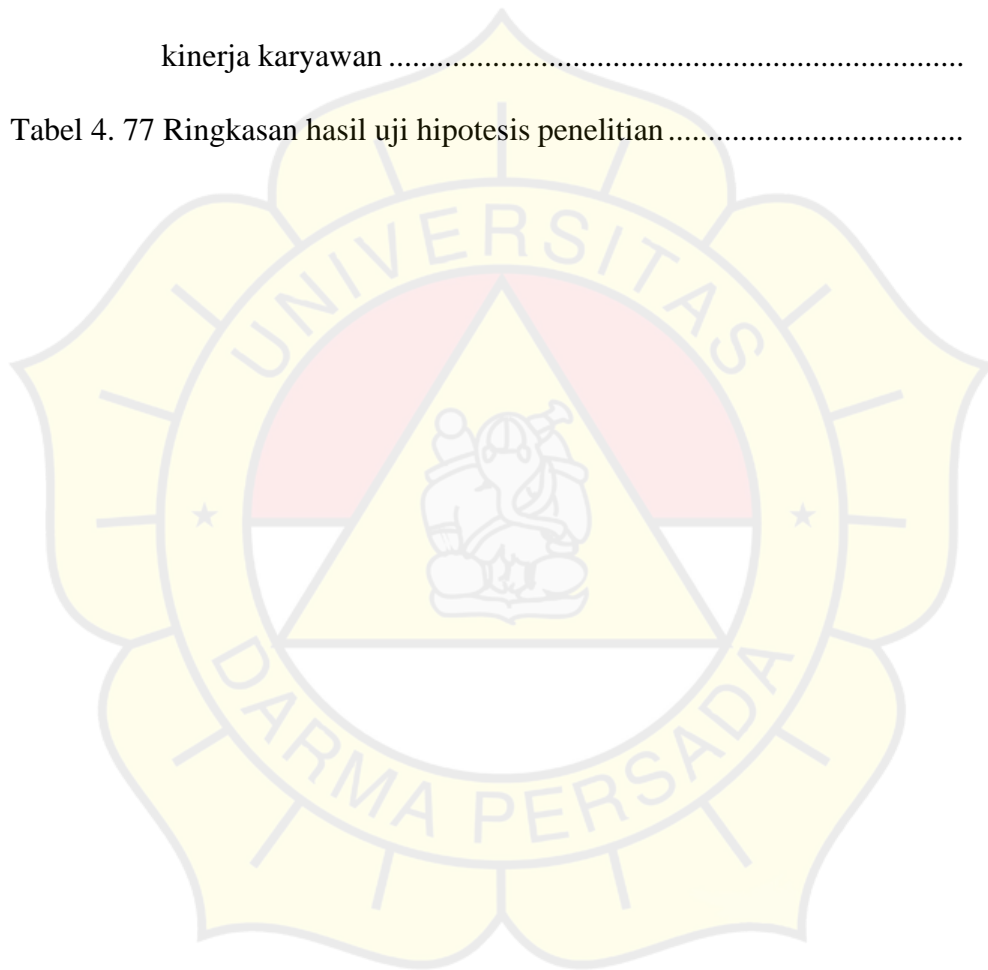
Tabel 4. 21 mengenai karyawan tidak diberikan kesempatan untuk menduduki jabatan tertentu sesuai dengan kemampuan	99
Tabel 4. 22 mengenai Karyawan diberikan kesempatan untuk menjadi pimpinan atau wakil pimpinan	100
Tabel 4. 23 mengenai Karyawan diberikan kesempatan mengikuti berbagai pelatihan sesuai dengan kebutuhan perusahaan	101
Tabel 4. 24 mengenai Karyawan tidak siap dalam mengembangkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan keinginan perusahaan.....	102
Tabel 4. 25 mengenai Karyawan diberikan kesempatan mengikuti berbagai seminar/ diskusi/ workshop	103
Tabel 4. 26 mengenai karyawan diberikan kesempatan mengikuti berbagai kursus kompetensi untuk mendapatkan sertifikasi keahlian	104
Tabel 4. 27 mengenai adanya peningkatan motivasi kerja dikalangan karyawan terhadap perusahaan.....	105
Tabel 4. 28 mengenai Semakin lama bekerja di perusahaan, semakin tinggi loyalitas terhadap perusahaan.....	106
Tabel 4. 29 mengenai Adanya peningkatan disiplin diri dikalangan karyawan terhadap perusahaan.....	107
Tabel 4. 30 mengenai Pekerjaan yang diterima karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	108
Tabel 4. 31 mengenai Perusahaan memberikan pekerjaan yang tidak membosankan.....	109

Tabel 4. 32 mengenai Karyawan diberi kesempatan untuk belajar mengembangkan kemampuan	110
Tabel 4. 33 mengenai Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan pekerjaan yang diberikan	111
Tabel 4. 34 mengenai Karyawan mendapatkan tunjangan dari perusahaan .	112
Tabel 4. 35 mengenai Perusahaan memberikan insentif yang adil	113
Tabel 4. 36 mengenai Atasan memiliki sikap yang peduli	114
Tabel 4. 37 mengenai Karyawan mendapat dukungan penuh dari atasan	115
Tabel 4. 38 mengenai Atasan membantu karyawan yang mengalami kesulitan dalam pekerjaannya	116
Tabel 4. 39 mengenai Karyawan mendapat dukungan dari sesama rekan kerja	117
Tabel 4. 40 mengenai Karyawan saling membantu ketika rekan kerja mengalami kesulitan dalam bekerja	118
Tabel 4. 41 mengenai Karyawan mendapat tim yang bisa diajak kerjasama	119
Tabel 4. 42 mengenai Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan rapi dan tepat waktu.....	120
Tabel 4. 43 mengenai Karyawan Karyawan melakukan sedikit kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan	121
Tabel 4. 44 mengenai Karyawan berusaha memperbaiki kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan.....	122
Tabel 4. 45 mengenai Karyawan berusaha mencapai target pekerjaan yang ditetapkan pimpinan	123

Tabel 4. 46 mengenai Karyawan dapat memenuhi tanggung jawab pekerjaan yang ditetapkan pimpinan.....	124
Tabel 4. 47 mengenai Karyawan bekerja sesuai intruksi dan arahan dari pimpinan.....	125
Tabel 4. 48 mengenai Karyawan bekerja karena memiliki inisiatif dan tanggungjawab pada pekerjaannya.....	126
Tabel 4. 49 mengenai Karyawan memiliki pengetahuan atas pekerjaan yang ditetapkan pimpinan	127
Tabel 4. 50 mengenai Karyawan bekerja dengan teliti dan hati-hati	128
Tabel 4. 51 mengenai Karyawan bekerja dengan perasaan dan pemikiran yang positif.....	129
Tabel 4. 52 mengenai Karyawan menyukai dan bangga dengan pekerjaan yang dilakukannya.....	130
Tabel 4. 53 mengenai Karyawan memiliki hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja dan pimpinan.....	131
Tabel 4. 54 mengenai Karyawan melaksanakan tugas dengan penuh rasa tanggungjawab	132
Tabel 4. 55 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	133
Tabel 4. 56 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	134
Tabel 4. 57 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	135
Tabel 4. 58 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	135
Tabel 4. 59 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	137
Tabel 4. 60 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir	137

Tabel 4. 61 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan kerja	137
Tabel 4. 62 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	138
Tabel 4. 63 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov Test	140
Tabel 4. 64 Hasil Uji Multikolinieritas	142
Tabel 4. 65 Parameter Kuantitatif Variabel Pelatihan, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Terhadap kinerja Karyawan	144
Tabel 4. 66 Parameter Kuantitatif Variabel pelatihan Terhadap Kinerja karyawan	145
Tabel 4. 67 Parameter Kuantitatif Variabel Pengembangan karir Terhadap Kinerja Karyawan	146
Tabel 4. 68 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan kerja Terhadap	147
Tabel 4. 69 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel pelatihan, pengembangan karir, dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja karyawan	148
Tabel 4. 70 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel pelatihan Terhadap Kinerja karyawan.....	149
Tabel 4. 71 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Pengembangan karir Terhadap Kinerja karyawan	149
Tabel 4. 72 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Kepuasan kerja Terhadap Kinerja karyawan	150
Tabel 4. 73 Parameter kuantitatif uji f Pengaruh pelatihan, pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	151

Tabel 4. 74 Parameter kuantitatif uji t pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan	152
Tabel 4. 75 Parameter kuantitatif uji t pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan	153
Tabel 4. 76 Parameter kuantitatif uji t pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	154
Tabel 4. 77 Ringkasan hasil uji hipotesis penelitian	155



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan...	4
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja pada PT. Kilang Pertamina Internasional	6
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sumber Daya Manusia dan Penunjang Bisnis PT. Kilang Pertamina Internasional.....	76
Gambar 4. 2 Hasil uji Normalitas	139
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	143

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup	168
Lampiran 2 : Surat Keterangan Permohonan Riset.....	169
Lampiran 3 : Tabel Wawancara	170
Lampiran 4 : Kuesioner Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan.....	172
Lampiran 5 : Kuesioner Pra Survey Penelitian	175
Lampiran 6 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan.....	179
Lampiran 7 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Pelatihan	180
Lampiran 8 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Pengembangan Karir .	181
Lampiran 9 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	182
Lampiran 10 : Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Kinerja karyawan.....	183
Lampiran 11 : Data Profil Responden Pra Kuesioner	184
Lampiran 12 : Kuesioner Survey Penelitian	185
Lampiran 13 : Profil Identitas Responden	192
Lampiran 14 : Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Pelatihan	194
Lampiran 15 : Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Pengembangan Karir	196
Lampiran 16 : Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja.....	198
Lampiran 17 : Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan.....	200
Lampiran 18 : Hasil Output SPSS.....	202
Lampiran 19 : Catatan Kegiatan Konsultasi	213