

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Kurniawan Nugroho, 2010, ” Pengendali Logika Fuzzy Suhu Hipertermia Berbasis Visual Basic dan Akuisisi Berbasis USB”. Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi. Semarang, hal. F.1- F.9
- Donni Juni Priansa. 2017. Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Fandi, Tjiptono. 2014. Service, Quality & Satisfaction. Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Hanifah, U., Alit, R. & Sugiarto, S. 2016. Penggunaan Metode Black Box Pada Pengujian Sistem Informasi Surat Keluar Masuk. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 11(2): 33–40.
- Harijanto, B. & Ariyanto, Y. 2014. Pengukuran Kepuasan Pelanggan. *Jurnal ELTEK*, 12(02): 42–52.
- Hartini, S., & Dermawan, J. (2017). Implementasi model waterfall pada pengembangan sistem informasi perhitungan nilai mata pelajaran berbasis web pada Sekolah Dasar Al-Azhar Syifa Budi Jatibening. *Paradigma*, 19(2), 142-147.
- Kusuma dewi, Sri. 2003. Logika Fuzzy. Yogyakarta : Andi Offset, Yogyakarta
- Mulyono, Agus. 2009. Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

- Lupiyoadi (2001) Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek, Salemba Empat, Jakarta.
- Nugroho, N.T. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Paradigma*, 12(02): 114–122.
- Prihandoyo, M. T. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126-129.
- Rozi, Z. A. (2015). *Bootstrap design framework*. Elex Media Komputindo.
- Sahala, Aldo. 2014. Konsep & Implementasi Jaringan dengan Linux Ubuntu. Semarang: Penerbit Andi.
- Setyo, Purnomo Edwin, 2017, Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Best Autoworks, *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, Vol. 1, No. 6, hal. 755-764.
- Widodo, S.M. & Sutopo, J. 2018. Metode Customer Satisfaction Index (Csi) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business To Customer. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1): 38–45.
- Winarto, E., & Zaki, A. (2014). Pemrograman Web, Berbasis HTML5, PHP, & JavaScript.
- Windiasih. (2020). *Pengaruh Layanan Brilink, Kepercayaan Masyarakat Dan Perlindungan Konsumen Dalam Meningkatkan Financial Inclusion Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Brebes*. Universitas Pancasakti Tegal.