

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang di lakukan maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari awal proses tahap analisis *system* sampai implementasi berdasarkan dari analisis *usecase diagram* yang sudah di buat berjalan lancar
2. Secara keseluruhan aplikasi ini dapat di gunakan oleh pemilik dari *steam* motor BMJ pada keseharian bisnisnya dengan baik
3. Dari segi keamanan yang di miliki aplikasi yang di buat oleh penulis cukup baik dan sangat aman untuk di gunakan secara *online*
4. Dari hasil analisis kano model yang ada pada Gambar 4.22 dan grafik kepuasan pelanggan pada Gambar 4.23 didapati bahwa atribut pelayanan jasa memiliki nilai 0.16707366707367, dan kenyamanan memiliki nilai 0.014705882352941, dan atribut keamanan memiliki nilai 0.46428571428571, dan atribut Pelayanan memiliki nilai 0.84558823529412, dan atribut citra memiliki nilai 0.60740740740741 dari angka tersebut di dapati bahwa atribut jasa dan kenyamanan yang ada pada *steam* BMJ harus lebih di tingkatkan lagi karena grafik pada Gambar 4.22 sangat kecil di bandingkan dengan atribut yang lainnya
5. Sedangkan dari hasil analisis algoritma *analytical hierarchy process* telah di dapati ada 5 alternatif terbaik, di peringkat pertama ada wawan dengan total nilai yaitu 0.077676489 dan di peringkat kedua ada dimas dengan total nilai 0.0679175557 dan di tempat ketiga ada maya dengan total nilai 0.0672406748 dan di tempat keempat ada mitha dengan total nilai 0.0628781497 dan di peringkat terakhir ada rehan dengan total nilai 0.0592615209

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat di gunakan untuk pengembangan penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Penggunaan data kuesioner yang lebih banyak lagi agar perkembangan grafiknya lebih signifikan
2. Tambahkan fitur agar *user* bisa melakukan pembayaran secara *online*

Dalam dunia jasa pelayanan adalah yang paling utama apabila suatu pelayanan tidak bagus maka minat pelanggan untuk menggunakan jasa kita akan berkurang dan juga di masa sekarang ini yang serba online alangkah lebih baikknya di sediakan juga fitur pembayaran secara *online* agar lebih memudahkan pengunjung

