

DAFTAR PUSTAKA

- Darmanto, E dkk.(2014). penerapan metode ahp(analythic hierarchy process)untuk menentukan kualitas gula tumbu. *Jurnal SIMETRIS*, (Vol.5. No.1), (hlm.77)
- Firman, A dkk.(2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *E-journal Teknik Electro dan Komputer*, (Vol.5. No.2), (hlm.30)
- Goetsch, D.L., & Davis, S.B, (1997).Introduction to Total Quality: Management for Production, Processing and Services.Prentice Hall International Inc
- Harison & Syarif, A.(2016). sistem informasi geografis sarana pada kabupaten pasaman barat. *Jurnal Teknoif*, (Vol.4. No.2), (hlm.43)
- Livia, A., dkk. (2019). Uji validitas dan reliabilitas tingkat partisipasi politik masyarakat kota padang. *Jurnal Matematika UNAND*,(Vol.8. No.1), (hlm.179-188).ISSN: 2303–291X.
- Maulana, H.(2016). analisis dan perancangan sistem replikasi database mysql dengan menggunakan vmware pada sistem operasi open source.*Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi*, (Vol.1. No.1), (hlm.33)
- Mujilahwati, S & Setyati, E. (2012). Penerapan Algoritma AHP (Analytical Hierarchy Process) untuk Pengambilan Keputusan dalam Seleksi Calon Peserta Olimpiade Sains Nasional bidang Matematika. *Jurnal JITIKA*, (Vol. 6 No. 2), (hlm. 56 – 58)
- Munthafa Eva, A & Mubarak, H.(2017). “Penerapan metode analytical hierarchy process dalam sistem pendukung keputusan penentuan mahasiswa berprestasi“. *Jurnal Siliwangi*, (Vol.3. No.2), (hlm.194-198)
- Mustakim, Ali.dkk.(2016).Analisis kualitas layanan dengan metode kano berdasarkan dimensi SERVQUAL pada PT.AKR.Vol (6).Hal 1-6.
- Putra, D & Andriani, R.(2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD.*Jurnal Teknoif*, (Vol.7. No.1), (hlm.33)

- Purwati Ayu, A & Sitompul Sari, S.(2017). Aplikasi model kano dalam pengukuran kualitas perguruan tinggi swasta kota pekanbaru berdasarkan perspektif mahasiswa.*Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos.*(Vol.6.No.2), (hlm.97)
- pasaman barat. *Jurnal Teknoif*, (Vol.4. No.2), (hlm.43)
- Rahman B.2008. Evaluasi kualitas pelayanan pendidikan dengan menggunakan Model kano (Studi Kasus Di Pusat Pendidikan ISTIBANK Pabelan,Kartasura) Skripsi.Tidak diterbitkan.Fakultas Teknik. UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH.SURAKARTA
- Rosiska, E & Harman, R.(2019). metode analitical hierarchy process (ahp) dalam pemilihan umum presiden indonesia 2019 . *Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, (Vol.3. No.2), (hlm.197)
- Ripai, I.(2017). Rancang bangun media pembelajaran menggunakan android untuk matakuliah pemrograman internet menggunakan magazine app maker. *Jurnal ICT Learning*, (Vol.3. No.1), (hlm.3)
- Simatupang, J & Sianturi, S.(2019). perancangan sistem informasi pemesanan tiket bus pada po. handoyo berbasis online. jurnal intra-tech, (Vol.3. No.2), (hlm.16-19)
- Supranto, J. 1997. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar. Rineka Cipta, Jakarta.
- Tan, K. C., & Pawitra, T. A. (2001). Integrating Service Quality and Kano's model into QFD for service excellence development. *Managing Service Quality*.
- Teni, A., dkk.(2021). Pengaruh motivasi belajar terhadap hasil belajar siswa kelas vii smp negeri 2 kedokan bunder kabupaten indramayu. *Jurnal Pendidikan Indonesia*,(Vol.2. No.1), (hlm.108-109)
- Walden, D., dkk. (1993). Kano Model for Uderstanding Customer-Defined Quality. *Center for Quality of Management Journal*. Volume 2, Number 4. ISSN:1072-5296.

Lampiran 1 Source Code

```
// start fungsi menentukan grade

function grade($A, $M, $O, $R, $Q, $I)
{
    $array = array('A'=>intval($A), 'M'=>intval($M), 'O'=>intval($O), 'R'=>intval($R),
'Q'=>intval($Q), 'I'=>intval($I));

    $maxValue = max($array);

    $maxIndex = array_search(max($array), $array);

    return $maxIndex;
}

// end fungsing menentukan grade

// start fungsi menghitung better
function better($A, $O, $M, $I)
{
    $A = intval($A);
    $O = intval($O);
    $M = intval($M);
    $I = intval($I);

    // $atas = $A + $O;

    // $bawah = ($A + $O) + ($M + $I);

    // $better = $atas / $bawah;

    $atas = ($A + $O);

    $bawah = (($A + $O) + ($M + $I));

    if ($atas != 0 && $bawah != 0) {
```

```
    $better = $atas / $bawah;

}else{

    $better = 0;

}

// var_dump($atas);

return $better;

}

function worse($A, $O, $M, $I)

{

    $A = intval($A);

    $O = intval($O);

    $M = intval($M);

    $I = intval($I);

    $atas = ($O + $M);

    $bawah = (((($A + $O) + ($M + $I))*-1);

    if ($atas != 0 && $bawah != 0) {

        $better = $atas / $bawah;

    }else{

        $better = 0;

    }

    return $better;

}
```