

**PENGARUH PERILAKU KERJA, LINGKUNGAN DAN
KONFLIK TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
DEALER WULING ARISTA KALIMALANG**

***EFFECT OF WORK BEHAVIOR, ENVIRONMENT AND
CONFLICT ON WORK DISCIPLINE OF EMPLOYEES***

DEALER WULING ARISTA KALIMALANG

Oleh :

Andri Anggoro

2018410313

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

PENGARUH PERILAKU KERJA, LINGKUNGAN, DAN KONFLIK
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DEALER WULING
ARISTA KALIMALANG

*EFFECT OF WORK BEHAVIOR, ENVIRONMENT, AND CONFLICT ON
DISCIPLINE OF EMPLOYEES DEALER WULING ARISTA KALIMALANG*

Oleh:

Andri Anggoro

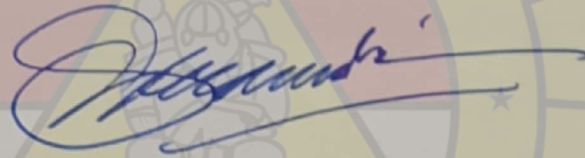
2018410313

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

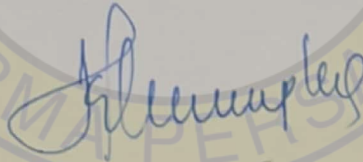
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Jakarta, 19 Agustus 2022 dengan nilai B



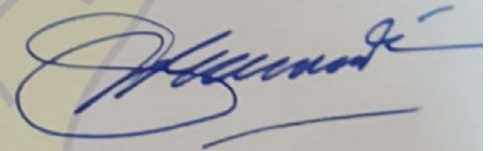
Sukardi S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



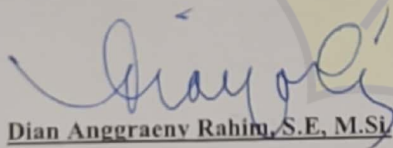
Dra Endang Tri Pujiastuti, M.M.

Penguji I



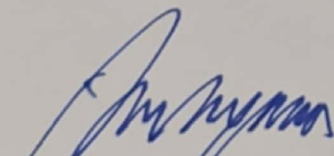
Sukardi S.E., M.M.

Penguji III



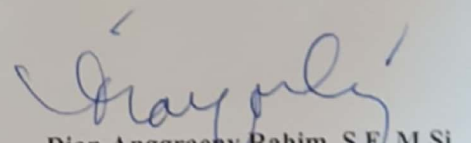
Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Penguji II



Mu'man Nurmana, Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andri Anggoro

NIM : 2018410313

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **Pengaruh Perilaku Kerja, Lingkungan, dan Konflik terhadap Disiplin Kerja Karyawan Dealer Wuling Arista Kalimalang** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi S.E, M.M di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan segala risikonya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Andri Anggoro

2018410313

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh perilaku kerja, lingkungan, dan konflik terhadap disiplin kerja karyawan pada Dealer Wuling Arista Kalimantan. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 responden karyawan Dealer Wuling Arista Kalimantan. Teknik sampling yang digunakan adalah sample jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Uji hipotesis secara simultan menggunakan uji F, dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku kerja, lingkungan dan konflik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja. Demikian pula secara parsial berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja.

Kata Kunci : Perilaku Kerja, Lingkungan, Konflik, dan Disiplin Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work behavior, environment, and conflict on employee work discipline at the Wuling Arista Kalimalang Dealer. The research method used is quantitative methods. Data was collected by distributing questionnaires to 60 respondents of Wuling Arista Kalimalang Dealer employees. The sampling technique used is a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression analysis and simple linear regression. Simultaneously test the hypothesis using the F test, and partially using the T test.

The results showed that work behavior, environment and conflict simultaneously had a significant effect on work discipline. Similarly, partially significant effect on work discipline.

Keywords: Work Behavior, Environment, Conflict, and Work Discipline

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH PERILAKU KERJA, LINGKUNGAN DAN KONFLIK TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DEALER WULING ARISTA KALIMALANG**”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Nesya Widyaputranti, selaku HRD pada Dealer Wuling Arista Kalimantan yang telah memberikan izin dalam penelitian.
2. Bapak Sukardi, S.E, M.M. selaku pembimbing skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, Msi selaku Ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Untuk kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa, semangat, support baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Untuk teman-teman saya terima kasih telah menyemangati, bahkan mesupport saya untuk sama-sama berjuang dari semester satu hingga skripsi.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun. Akhir kata terima kasih semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Andri Anggoro

DAFTAR ISI

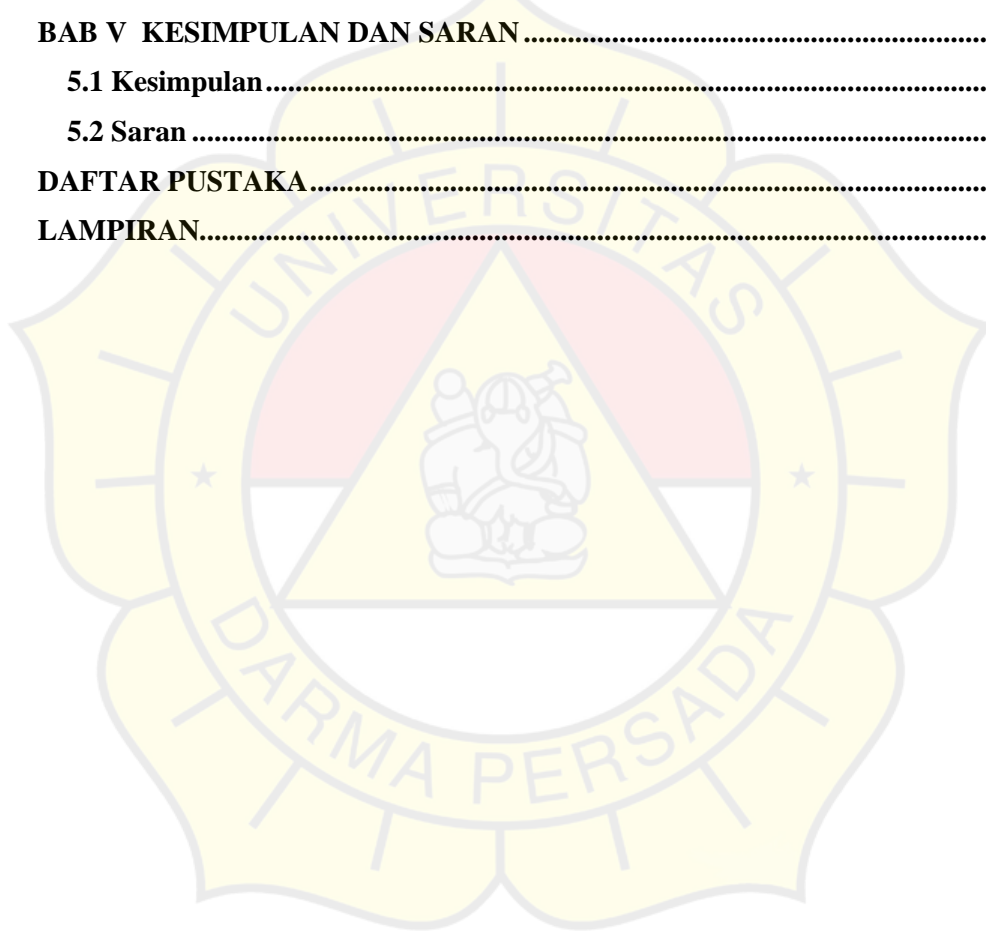
Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
A. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
C. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
D. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2 Perilaku Kerja	17
A. Pengertian Perilaku Kerja	17
B. Dimensi Perilaku Kerja	18
C. Pentingnya Perilaku Kerja.....	19
D. Faktor-Faktor Pembentukan Perilaku Kerja.....	20
2.1.3 Lingkungan.....	23
A. Pengertian Lingkungan	23
B. Dimensi Lingkungan	24
C. Faktor - Faktor Lingkungan	28

D. Jenis - Jenis Lingkungan	29
2.1.4 Konflik Kerja	30
A. Pengertian Konflik.....	30
B. Dimensi Konflik.....	30
C. Faktor - Faktor Konflik.....	31
D. Jenis - Jenis Konflik.....	32
2.1.5 Disiplin Kerja	32
A. Pengertian Disiplin Kerja.....	32
B. Dimensi Disiplin Kerja.....	34
C. Faktor - Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	35
D. Fungsi Disiplin Kerja.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode yang Digunakan.....	44
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.3 Operasional Variabel.....	45
3.4 Sumber Data dan Penentuan Data	48
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan.....	48
A. Data Primer	48
B. Data Sekunder	48
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	48
A. Populasi.....	48
B. Sampel	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1 Wawancara.....	50
3.5.2 Kuesioner	51
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	53
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	53
3.6.1 Rancangan Analisis.....	53
A. Uji Keabsahan Data.....	53
B. Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.2 Alat Analisis Data.....	56

A. Alat Analisis Linear Berganda.....	56
B Alat Analisis Linear Sederhana	58
C. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
3.6.3 Uji Hipotesis	60
A. Uji F (Uji Simultan)	60
B. Uji T (Uji Parsial).....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.1.1 Sejarah Wuling Arista Kalimalang	62
4.1.2 Visi dan Misi Wuling Arista Kalimalang.....	64
4.1.3 Logo Wuling Arista Kalimalang.....	64
4.1.4 Struktur Organisasi Wuling Arista Kalimalang.....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Deskripsi Hasil Responden.....	65
1. Usia Responden	66
2. Jenis Kelamin Responden	67
3. Jabatan Responden.....	67
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	69
1. Perilaku Kerja.....	69
2. Lingkungan.....	76
3. Konflik	84
4. Disiplin Kerja	92
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	100
1. Uji Validitas.....	101
2. Uji Reliabilitas.....	104
4.2.4 Alat Analisis.....	106
1. Analisis Regresi Linear Berganda	106
2. Analisis Regresi Linear Sederhana	107
3. Koefisien Determinasi (R^2)	110
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	113
1. Uji T.....	113
2. Uji F.....	116
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	117
1. Uji Normalitas	117

2. Uji Multikolinieritas	118
3. Uji Heteroskedastisitas	119
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	121
4.3.1 Pengaruh Perilaku Kerja, Lingkungan dan Konflik Terhadap Disiplin Kerja.....	121
4.3.2 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Disiplin Kerja	122
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Terhadap Disiplin Kerja	123
4.3.4 Pengaruh Konflik Terhadap Disiplin Kerja.....	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	130



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan Wuling Arista Kalimalang	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 2 Populasi.....	49
Tabel 3. 3 Skala Likert	51
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai.....	52
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Tabel 4. 4 Saya Memiliki Motivasi Dalam Bekerja.....	69
Tabel 4. 5 Saya Merasa Ada Kepuasan Tersendiri Apabila Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Sulit dan Mencapai Target Kerja	70
Tabel 4. 6 Saya Merasa Termotivasi Untuk Melakukan Pekerjaan Secara Tepat dan Cepat Sesuai Target	71
Tabel 4. 7 Pekerja Yang Memiliki Prestasi Kerja Yang Tinggi Akan Mendapatkan Kesempatan Untuk Mengembangkan Karir	72
Tabel 4. 8 Pekerja Memiliki Kesempatan Untuk Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan Untuk Menunjang Prestasi Kerja.....	73
Tabel 4. 9 Pekerja Memiliki Kewenangan dan Tanggung Jawab Terhadap Keberhasilan Kantor	74
Tabel 4. 10 Saya Mampu Bekerja Dengan Penuh Rasa Tanggung Jawab.....	75
Tabel 4. 11 Saya Merasa Senang Menerima Tantangan Kerja Yang Diberikan Oleh Perusahaan	76
Tabel 4. 12 Penerangan Dalam Ruang Kerja Karyawan Sangat Baik	77
Tabel 4. 13 Suhu Udara Di Ruang Kerja Mempengaruhi Kenyamanan Untuk Karyawan	78
Tabel 4. 14 Tempat Kerja Yang Jauh Dari Kebisingan Mempengaruhi Kemampuan Bekerja	79
Tabel 4. 15 Hubungan Antara Pemimpin Dengan Bawahan Sangat Baik.....	80
Tabel 4. 16 Ruang Kerja Yang Bersih Membuat Karyawan Nyaman Dalam Bekerja	81
Tabel 4. 17 Sirkulasi Udara Di Dalam Ruang Kerja Karyawan Menjadikan Karyawan Nyaman Untuk Bekerja	82

Tabel 4. 18 Komunikasi Setiap Karyawan Sudah Baik Dalam Kerja Sama Tim .	83
Tabel 4. 19 Pemimpin Harus Menciptakan Hubungan Yang Baik Dengan Bawahannya	84
Tabel 4. 20 Saya Bersaing Dengan Rekan Kerja Dalam Hal Meraih Prestasi Kerja	85
Tabel 4. 21 Saya Bekerja Di Perusahaan Ini Bergerak Postif Untuk Tujuan Perusahaan.....	86
Tabel 4. 22 Saya Merasakan Antara Saya Dan Rekan Kerja Mempunyai Perbedaan Dalam Hal Kreatifitas dan Inovasi	87
Tabel 4. 23 Saya Merasakan Antara Saya dan Rekan Kerja Mempunyai Perbedaan Dalam Hal Dorongan Melakukan Perubahan	88
Tabel 4. 24 Saya Pernah Terjadi Percecokan atau Perdebatan Dalam Diskusi Antara Saya dan Rekan Kerja	89
Tabel 4. 25 Saya Senang Bekerja Dalam Kelompok	90
Tabel 4. 26 Saya Merasakan Antara Saya dan Rekan Kerja Tidak Mempunyai Benturan Kepribadian Individu	91
Tabel 4. 27 Saya Merasakan Terjadinya Perselisihan Karena Masalah Pribadi Antara Saya dan Rekan Kerja	92
Tabel 4. 28 Saya Sangat Disiplin Bekerja.....	93
Tabel 4. 29 Saya Datang dan Pulang Kerja Sesuai Dengan Waktu Yang Ditentukan Perusahaan	94
Tabel 4. 30 Saya Wajib Menggunakan Jam Kerja Sesuai Dengan Peraturan.....	95
Tabel 4. 31 Karyawan Yang Tidak Disiplin Dalam Bekerja Berhak Mendapatkan Sangsi Perusahaan	96
Tabel 4. 32 Saya Melakukan Tugas-Tugas Kerja Sampai Selesai Setiap Harinya	97
Tabel 4. 33 Karyawan Harus Memelihara Fasilitas Yang Diberikan Perusahaan.....	98
Tabel 4. 34 Karyawan Harus Mengerjakan Tugas-Tugasnya Sampai Selesai.....	99
Tabel 4. 35 Karyawan Harus Izin Jika Tidak Masuk Kerja.....	100
Tabel 4. 36 Hasil Uji Validitas Perilaku Kerja	101
Tabel 4. 37 Hasil Uji Validitas Lingkungan	102
Tabel 4. 38 Hasil Uji Validitas Konflik	103
Tabel 4. 39 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (Y)	104
Tabel 4. 40 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Kerja.....	105
Tabel 4. 41 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan.....	105
Tabel 4. 42 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik.....	105
Tabel 4. 43 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	106
Tabel 4. 44 Parameter Kuantitatif Variabel Perilaku kerja, Lingkungan dan Konflik Terhadap Disiplin Kerja.....	106
Tabel 4. 45 Hasil Regresi Linear Perilaku Kerja Terhadap Disiplin Kerja	108
Tabel 4. 46 Hasil Regresi Linear Lingkungan Terhadap Disiplin Kerja	109
Tabel 4. 47 Hasil Regresi Linear Konflik Terhadap Disiplin Kerja	110
Tabel 4. 48 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Perilaku Kerja, Lingkungan dan Konflik Terhadap Disiplin Kerja	111

Tabel 4. 49 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Perilaku Kerja Terhadap Disiplin Kerja	111
Tabel 4. 50 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Lingkungan Terhadap Disiplin Kerja	112
Tabel 4. 51 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Konflik Terhadap Disiplin Kerja	112
Tabel 4. 52 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Perilaku Kerja (X1) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	113
Tabel 4. 53 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan (X2) Terhadap Disiplin Kerja (Y)	114
Tabel 4. 54 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Konflik (X3) Terhadap Disiplin Kerja (Y).....	115
Tabel 4. 55 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Perilaku Kerja, Lingkungan dan Konflik Terhadap Disiplin Kerja	116
Tabel 4. 56 Hasil Uji Multikolinieritas	119
Tabel 4. 57 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	121



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Hasil Pra-Survey	4
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden Perilaku Kerja, Lingkungan, Konflik dan Disiplin Kerja Pada Wuling Arista Kalimalang	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	42
Gambar 4. 1 Logo Wuling Arista Kalimalang	65
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Wuling Arista Kalimalang	65
Gambar 4. 3 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	118
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	120

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	131
Lampiran 2. Tabel Wawancara	132
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	133
Lampiran 4. Tabulasi Data Profil Responden	137
Lampiran 5. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	138
Lampiran 6. Tabulasi Data Profil Responden	140
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Kuesioner	142
Lampiran 8. Catatan Kegiatan Konsultasi	149
Lampiran 9. Hasil Output SPSS.....	150