

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. HAMDANI INDO NIAGA PERKASA**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION, AND
LEADERSHIP ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
AT PT. HAMDANI INDO NIAGA PERKASA***

Oleh:
Assahra Andianni
2018410094

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. HAMDANI INDO NIAGA PERKASA

*THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION, AND
LEADERSHIP ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
AT PT. HAMDANI INDO NIAGA PERKASA*

Oleh:
Assahra Andianni
2018410094

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 19 Agustus 2022 dengan nilai B



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Dosen Pembimbing



Sukardi, SE., MM.
Penguji I



Dina Anugrahy Rahim, SE., M.Si.
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.
Penguji III



Mu'man Nurwanto, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dina Anugrahy Rahim, SE., M.Si.
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Assahra Andianni

NIM : 2018410094

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan segala risikonya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Assahra Andianni

2018410094

ABSTRAK

Nama : Assahra Andianni
NIM : 2018410094
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 80 responden karyawan PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa. Teknik sampling yang digunakan adalah sample jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Uji hipotesis secara simultan menggunakan uji F, dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, motivasi kerja, kepemimpinan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Demikian pula secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Name : Assahra Andianni

NIM : 2018410094

Title : Effect of Work Environment, Motivation, and Leadership on Employee Job Satisfaction at PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa

The purpose of this study was to determine the effect of work environment, motivation, and leadership on employee job satisfaction at PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa. The research method used is quantitative methods. Data was collected by distributing questionnaires to 80 respondents, employees of PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa. The sampling technique used is a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression analysis and simple linear regression. Simultaneously test the hypothesis using the uji F, and partially using the uji T.

The results showed that the work environment, work motivation, leadership simultaneously had a significant effect on job satisfaction. Similarly, partially significant effect on work objectives.

Keywords: Work Environment, Motivation, Leadership, and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa”**.

Penulisan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi dalam program Strata-1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dadang Hermawan H selaku Direktur PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa yang telah mengizinkan penulis untuk penelitian di PT. Hamdani Indo Niaga Perkasa.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggaraeny Rahim, SE, MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Seluruh *Staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi.
6. Orang tua saya tercinta, Mas Avan dan Ka Ghaida yang telah membantu dukungan baik moril dan materi sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.
7. Untuk teman-teman angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang selalu sering memberikan semangat dan dukungan dalam penulis menyelesaikan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Penulis

Assahra Andianni

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian MSDM	11
2.1.2 Tujuan MSDM	12
2.1.3 Fungsi MSDM.....	13

2.2 Lingkungan Kerja	16
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja	17
2.2.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	19
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	21
2.2.5 Manfaat Lingkungan Kerja	22
2.3 Motivasi	22
2.3.1 Pengertian Motivasi	22
2.3.2 Dimensi Motivasi	23
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Motivasi	24
2.3.4 Faktor-Faktor Motivasi	25
2.3.5 Teori-Teori Motivasi	28
2.4 Kepemimpinan	30
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan	30
2.4.2 Dimensi Kepemimpinan	31
2.4.3 Fungsi Kepemimpinan	32
2.4.4 Teori Kepemimpinan	33
2.4.5 Faktor-Faktor Kepemimpinan	35
2.5 Kepuasan Kerja	36
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	36
2.5.2 Dimensi Kepuasan Kerja	37
2.5.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	38
2.5.4 Teori Kepuasan Kerja	40
2.5.5 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	41
2.6 Penelitian Terdahulu	43
2.7 Kerangka Pemikiran	47
2.8 Hipotesis Penelitian	49
2.9 Paradigma Penelitian	50

BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Metode yang Digunakan	52
4.1.1 Metode Penelitian	52
4.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	53
3.2 Operasional Variabel.....	53
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	58
3.3.1 Sumber Data.....	58
3.3.2 Jenis Data	59
3.3.3 Cara Penentuan Data	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	63
3.5.1 Rancangan Analisis	63
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.5.3 Alat Analisis.....	68
3.5.4 Uji Hipotesis	70
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN...	72
4.1 Gambaran Umum PT Hamdani Indo Niaga Perkasa.....	72
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT Hamdani Indo Niaga Perkasa	72
4.1.2 Visi dan Misi PT Hamdani Indo Niaga Perkasa	73
4.1.3 Struktur Organisasi PT Hamdani Indo Niga Perkasa.....	73
4.2 Hasil Penelitian.....	74
4.2.1 Profil Responden.....	74
4.2.2 Tanggapan Responden tentang Variabel yang Diteliti ...	75
4.2.3 Uji Keabsahan Data	111
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	116
4.2.5 Alat Analisis.....	122
4.2.6 Uji Hipotesis	130

4.3 Pembahasan	134
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	136
4.3.2 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja.....	137
4.3.3 Motivasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	138
4.3.4 Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kepuasan kerja.	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Skala Likert	61
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	62
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinan	70
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	74
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Umur	76
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja...	78
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Penerangan Di Ruang Kerja Memberikan Kenyamanan Aktivitas Indoor Dan Outdoor	79
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Suhu Udara Ditempat Kerja Memberikan Rasa Nyaman Dalam Bekerja.....	80
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Suhu Udara Ditempat Kerja Memberikan Rasa Nyaman Dalam Bekerja.....	81
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Perlu Tindakan Mengubah Warna Ruangan Agar Karyawan Nyaman Bekerja	82
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kebersihan Ditempat Kerja Selalu Terjaga Dengan Baik.....	83
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Keamanan Kerja Yang Disediakan Perusahaan Memberikan Rasa Aman.....	84
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Ruang Gerak Tempat Kerja Memberikan Keleluasaan Karyawan Selama Bekerja.	85

Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai tercipta Hubungan Kerja Yang Baik Antara Pimpinan Dan Karyawan	86
Tabel 4.15	Interprestasi Jawaban Responden Variabel Motivasi	87
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Diberi Kesempatan Mengembangkan Kreativitas.....	87
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Diberi Kesempatan Meningkatkan Kemampuan.	88
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Diberikan Kesempatan Mencapai Prestasi Tertinggi.....	89
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Secara Efektif Dan Efisien.....	90
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Kebutuhan Diterima Di Lingkungan Kerjanya	91
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Hubungan Baik Dengan Sesama Karyawan	92
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Saling Bekerjasama Dalam Bekerja	93
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Saling Memberikan Pengaruh Antar Sesama Karyawan	94
Tabel 4.24	Interprestasi Jawaban Responden Kepemimpinan	95
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memimpin Secara Otoriter Terhadap Karyawan.....	96
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Bertindak Sebagai Penguasa Perusahaan.....	97
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Bertindak Sebagai Pengendali Terhadap Karyawan.....	98
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Mengambil Keputusan Pekerjaan Kepada Karyawan	99

Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Mengharapkan Karyawan Dapat Menyelesaikan Permasalahannya Sendiri	99
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Melakukan Sharing Dalam Memecahkan Masalah	100
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Melakukan Konsultasi Dengan Karyawan Sebelum Membuat Keputusan ...	101
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Menumbuhkan Loyalitas Dengan Karyawan	102
Tabel 4.33	Interprestasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	103
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Diberikan Kesempatan Menggunakan Keahlian Dan Kemampuannya Dalam Bekerja ..	104
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Menggunakan Variasi Tugas, Kebebasan Dan Umpan Balik Dalam Bekerja....	105
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Penghasilan Sesuai Harapan Karyawan	106
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Membuat Kebijakan Promosi Sesuai Harapan	107
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Kerja Di Perusahaan Memungkinkan Karyawan Bekerja Dengan Baik.....	108
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Kerja Di Perusahaan Memberikan Kenyamanan Karyawan Bekerja Dengan Baik	109
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Yang Disediakan Perusahaan Memungkinkan Karyawan Bekerja Secara Baik	110
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapat Dukungan Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	111

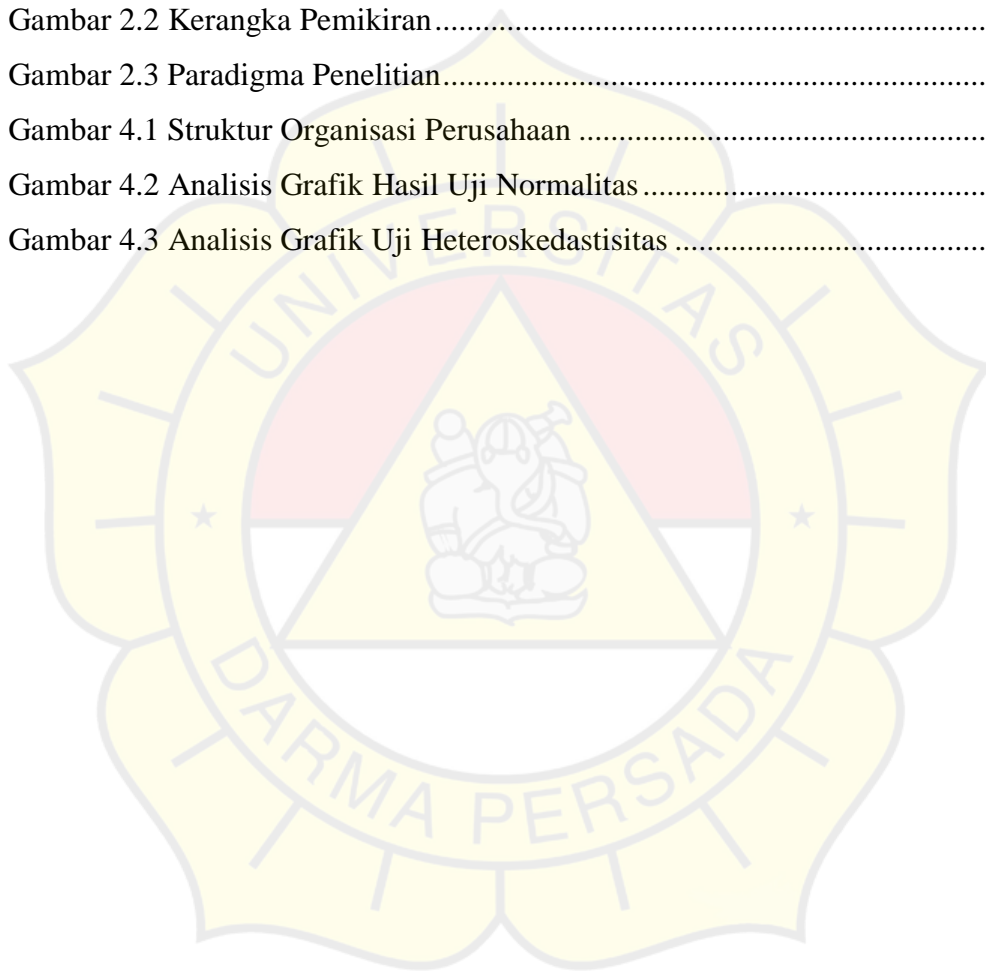
Tabel 4.42	Hasil Uji Validitas	112
Tabel 4.43	Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja.....	114
Tabel 4.44	Hasil Uji Realibitas Motivasi.....	114
Tabel 4.45	Hasil Uji Reabilitas Kepemimpinan	115
Tabel 4.46	Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja	116
Tabel 4.47	Hasil Uji Normalitas	117
Tabel 4.48	Hasil Uji Multikolonieritas	119
Tabel 4.49	Hasil Uji Heteroskedastisitas	121
Tabel 4.50	Parameter Linier Berganda Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	123
Tabel 4.51	Parameter Linier Sedehana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	125
Tabel 4.52	Parameter Linier Sedehana Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	125
Tabel 4.53	Parameter Linier Sedehana Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	126
Tabel 4.54	Parameter Korelasi Berganda Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi, Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	127
Tabel 4.55	Parameter Korelasi Sedehana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	128
Tabel 4.56	Parameter Korelasi Sedehana Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	128
Tabel 4.57	Parameter Korelasi Sedehana Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	129

Tabel 4.58	Parameter Uji F Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	131
Tabel 4.59	Parameter Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	132
Tabel 4.60	Parameter Uji T Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	133
Tabel 4.61	Parameter Uji T Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	134
Tabel 4.62	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	135



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 1.2 Grafik Pra Kuesioner Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	29
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	73
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	118
Gambar 4.3 Analisis Grafik Uji Heteroskedastisitas	122



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Wawancara	147
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	148
Lampiran 3 Profil Responden Kuesioner.....	153
Lampiran 4 Tabulasi Data Lingkungan Kerja.....	156
Lampiran 5 Tabulasi Data Motivasi.....	158
Lampiran 6 Tabulasi Data Kepemimpinan	160
Lampiran 7 Tabulasi Data Kepuasan Kerja	162
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	164
Lampiran 9 Hasil Output SPSS Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	165
Lampiran 10 Hasil Output SPSS Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	166
Lampiran 11 Hasil Output SPSS Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja..	167
Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik	168
Lampiran 11 T Tabel.....	170
Lampiran 12 R Tabel	171
Lampiran 15 Daftar Riwayat Diri	172
Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi	173