

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN BAGIAN *BUILDING AND SUPPORT* PT
JASA SWADAYA UTAMA (JAYATAMA)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
ORGANIZATIONAL CLIMATE, AND CAREER DEVELOPMENT
ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN THE BUILDING AND
SUPPORT DIVISION OF PT JASA SWADAYA UTAMA
(JAYATAMA)***

Oleh :
Deannisa Amanda Putri
2018410264

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deannisa Amanda Putri
NIM : 2018410264
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian *Building and Support* PT Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA).

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 05 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing



(Dian A Rahim, SE, M.Si)



(DR. Mudji Sabar, MBA, CMA)


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN BAGIAN *BUILDING AND SUPPORT* PT
JASA SWADAYA UTAMA (JAYATAMA)**

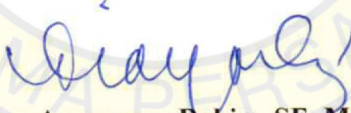
***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
ORGANIZATIONAL CLIMATE, AND CAREER DEVELOPMENT
ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN THE BUILDING AND
SUPPORT DIVISION OF PT JASA SWADAYA UTAMA
(JAYATAMA)***


Oleh
Deannisa Amanda Putri
2018410264


SKRIPSI

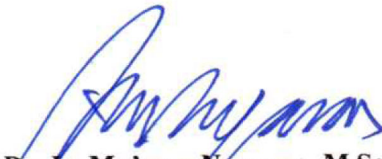
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 12 Agustus 2022
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 12 Agustus 2022, dengan nilai A

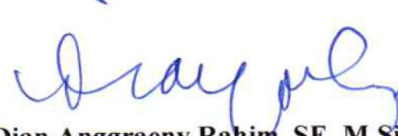

DR. Mudji Sabar, MBA, CMA
Pembimbing


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji I


Sukardi, SE, MM
Penguji II


DR. Mudji Sabar, MBA, CMA
Penguji III


Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deannisa Amanda Putri

NIM : 2018410264

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bagian *Building and Support* PT Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA)** yang dibimbing oleh Bapak DR. Mudji Sabar, MBA, CMA. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Deannisa Amanda Putri

ABSTRAK

Nama: Deannisa Amanda Putri, NIM: 2018410264, Judul: Pengaruh Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bagian *Building and Support* PT Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA), Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: DR. Mudji Sabar, MBA, CMA

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, iklim organisasi, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan bagian *building and support* PT Jasa Swadaya Utama. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 85 responden. Sampel diambil menggunakan rumus Slovin. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas.

Hasil penelitian: didapat bahwa variabel budaya organisasi, iklim organisasi dan pengembangan karir mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Jasa Swadaya Utama. Hal ini dibuktikan dengan hasil *test of equality of group means* mendapat nilai Sig. yang kurang dari 0,05.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Pengembangan Karir Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Name: Deannisa Amanda Putri, NIM: 2018410264, Title : The Effect Of Employee Satisfaction PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA) Based On Organizational Culture, Climate Organization, and Career Development, Field of Science: Human Resource Management, under guidance: DR. Mudji Sabar, MBA, CMA.

The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture, organizational climate, and career development on job satisfaction of employees in building and support PT Jasa Swadaya Utama. This research was conducted by the method of data collection by distributing questionnaires to 165 respondents. Samples were taken using the Slovin formula. Testing the quality of the data in this study uses a test of validity and reliability.

Research results: found that organizational culture, organizational climate, and career development variables, affect job satisfaction of employees of PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA). This is evidenced by the results of the test of equality of group means received by Sig. which is less than 0.05.

Keywords: *Organizational Culture, Organizational Climate, Career Development, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN *BUILDING AND SUPPORT* PT. JASA SWADAYA UTAMA (JAYATAMA)”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Tia Nurhasanah, selaku Kepala Divisi Human Resources Development di PT. Jasa Swadaya Utama.
2. Bapak DR. Mudji Sabar, MBA, CMA selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeni, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.

6. Untuk seluruh keluarga terutama orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta doa dan semangat yang sangat besar beserta istri tercinta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Teman-teman seperbimbingan yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman dan kerabat dekat, Mia, Winna, Tia, Rifda, Febri, Alvin, Zulkifli, yang senantiasa selalu mendukung dan menemani setiap proses penyelesaian skripsi.
9. Untuk seluruh teman Angkatan 2018 yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 7 Juni 2022



Deannisa Amanda Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Budaya Organisasi	21
2.1.3 Iklim Organisasi	27
2.1.4 Pengembangan Karir.....	35

2.1.5	Kepuasan Kerja	47
2.2	Penelitian Terdahulu	58
2.3	Kerangka Pemikiran	64
2.4	Hipotesis Penelitian	66
BAB III METODE PENELITIAN		70
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	70
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	70
3.3	Oprasional Variabel.....	71
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	78
3.4.1	Lokasi Penelitian.....	78
3.4.2	Jenis dan Sumber Daya yang Digunakan.....	79
3.4.3	Populasi dan Sempel	80
3.5	Teknik Pengumpulan Data	81
3.5.1	Wawancara.....	81
3.5.2	Kuisisioner	81
3.5.3	Penelitian Kepustakaan	84
3.6	Rancangan dan Analisis Data	85
3.6.1	Rancangan Analisis.....	85
3.6.2	Alat dan Analisis Data	87
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	90
3.6.4	Uji Hipotesis	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		100
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	100

4.1.1 Sejarah PT Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA).....	100
4.1.2 Visi dan Misi PT Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA).....	101
4.1.3 Struktur Organisasi PT Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA)	103
4.2 Hasil Penelitian.....	107
4.2.1 Profil Responden.....	107
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	111
4.2.3 Uji Keabsahan Data	156
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	162
4.2.5 Alat Analisis.....	167
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	174
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	183
5.1 Simpulan.....	183
5.2 Saran.....	184
DAFTAR PUSTAKA	185
LAMPIRAN.....	187

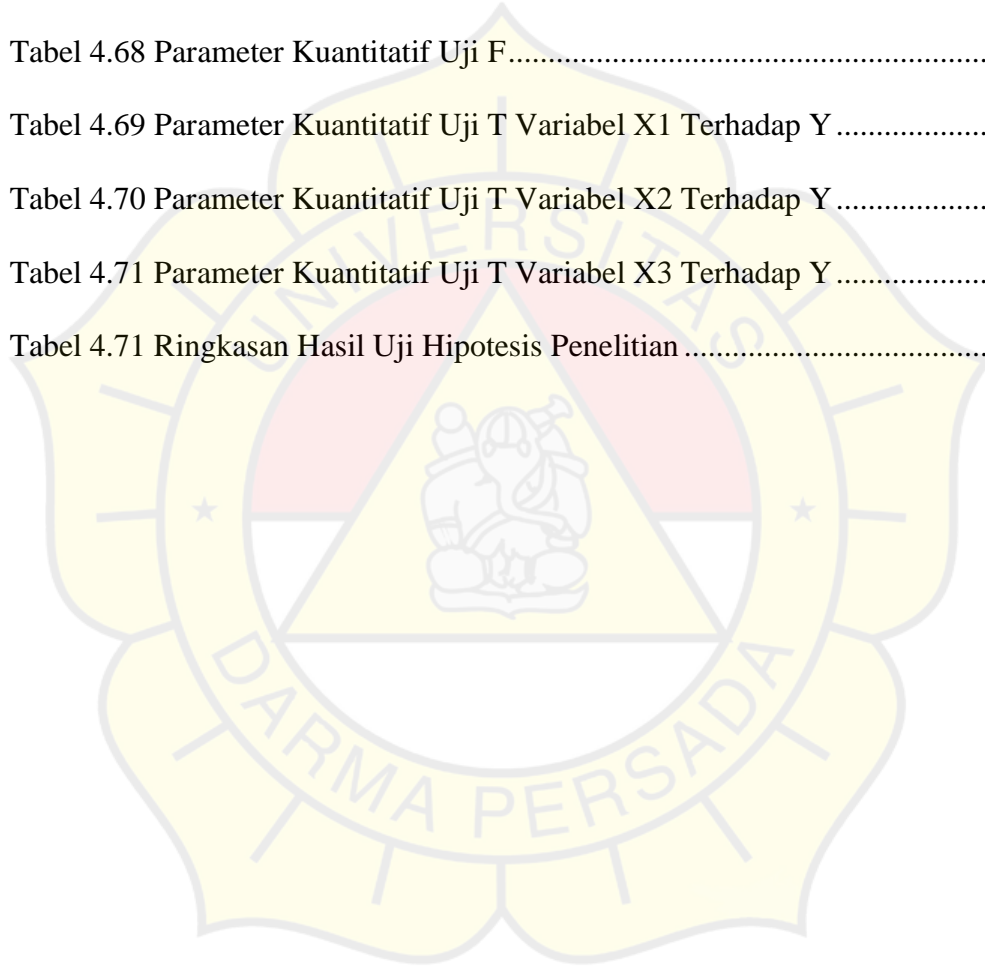
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	71
Tabel 3.3 Skala Likert	82
Tabel 3.4 Skala Interpretasi	83
Tabel 3.5 Koefisien Determinan R^2	90
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	108
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	109
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	110
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	111
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	112
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 1.....	113
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 2.....	113
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 3.....	114
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 4.....	115
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 5.....	116
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 6.....	117
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 7.....	118
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 8.....	119
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 9.....	120
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pernyataan 10.....	121
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 1	122

Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 2.....	123
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 3.....	124
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 4.....	125
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 5.....	126
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 6.....	127
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 7.....	128
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 8.....	129
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 9.....	130
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 10.....	131
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 11.....	132
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai iklim organisasi pernyataan 12.....	133
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 1.....	134
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 2.....	135
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 3.....	136
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 4.....	137
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 5.....	138
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 6.....	139
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 7.....	140
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 8.....	141
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 9.....	142
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 10....	143
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 11....	144
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 12....	145

Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 13....	146
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai pengembangan karir pernyataan 14....	147
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja pernyataan 1	148
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja pernyataan 2	149
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja pernyataan 3	150
Tabel 4.45	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja pernyataan 4	151
Tabel 4.46	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja pernyataan 5	152
Tabel 4.47	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja pernyataan 6	153
Tabel 4.48	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja pernyataan 7	154
Tabel 4.49	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja pernyataan 8	155
Tabel 4.50	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	156
Tabel 4.51	Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi (X2)	157
Tabel 4.52	Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X3)	158
Tabel 4.53	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	159
Tabel 4.54	Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X1)	160
Tabel 4.55	Uji Reliabilitas Iklim Organisasi (X2).....	161
Tabel 4.56	Uji Reliabilitas Pengembangan Karir (X3).....	162
Tabel 4.57	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	163
Tabel 4.58	Hasil Uji Multikolinieritas	164
Tabel 4.59	Hasil Uji AutoKorelasi	165
Tabel 4.60	Parameter Kuantitatif Variabel X1, X2, X3, Terhadap Y	167
Tabel 4.61	Parameter Kuantitatif Variabel X1, Terhadap Y	169
Tabel 4.62	Parameter Kuantitatif Variabel X2, Terhadap Y	170

Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Variabel X3, Terhadap Y	171
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Variabel Berganda	172
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Variabel Sederhana X1, Terhadap Y	173
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Variabel Sederhana X2, Terhadap Y	174
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Variabel Sederhana X3, Terhadap Y	175
Tabel 4.68 Parameter Kuantitatif Uji F.....	176
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Uji T Variabel X1 Terhadap Y.....	177
Tabel 4.70 Parameter Kuantitatif Uji T Variabel X2 Terhadap Y.....	178
Tabel 4.71 Parameter Kuantitatif Uji T Variabel X3 Terhadap Y.....	179
Tabel 4.71 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian	180



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Kuisisioner Tingkat Kepuasan Kerja	5
Gambar 1.2 Hasil Pra Kuisisioner Survei Faktor Kepuasan Kerja.....	6
Gambar 1.3 Hasil Tanggapan Responden Pra Survei Penelitian	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	65
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	68
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Jasa Swadaya Utama	103
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Hipotesis.....	163
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	167

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	191
Lampiran 1 Wawancara Bersama HRD.....	192
Lampiran 2 Pra Survei Penelitian	193
Lampiran 3 Pra Kuisisioner Penelitian	194
Lampiran 4 Tabulasi Data Identitas Responden Pra Penelitian.....	195
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Survei Penelitian Kepuasan Kerja	196
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Survei Penelitian Faktor Kepuasan Kerja.....	197
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Penelitian Budaya Organisasi	198
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Penelitian Iklim Organisasi	199
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Penelitian Pengembangan Karir.....	200
Lampiran 10 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Penelitian Kepuasan Kerja	201
Lampiran 11 Kuisisioner Penelitian	202
Lampiran 12 Tabulasi Data Identitas Responden Penelitian	203
Lampiran 13 Tabulasi Data Kuisisioner Penelitian	207
Lampiran 14 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi	218