

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT  
OPTIMA ENERGI INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, SUPERVISION  
AND WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION AT PT  
OPTIMA ENERGI INDONESIA***

Oleh  
**Farhatun Nida**  
2018410346

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajamen Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2022**

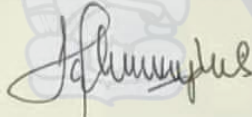
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PT OPTIMA ENERGI INDONESIA**

**EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, SUPERVISION, AND WORK  
DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION OF PT OPTIMA ENERGI  
INDONESIA**

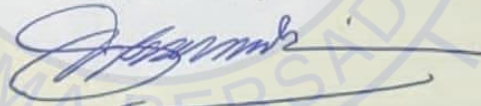
Oleh  
**Farhatun Nida**  
2018410346

**SKRIPSI**

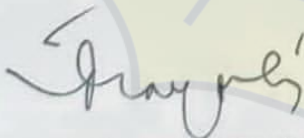
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal  
Seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 10 Agustus 2022 dengan nilai A-



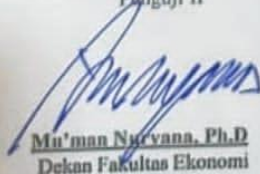
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**  
Dosen Pembimbing



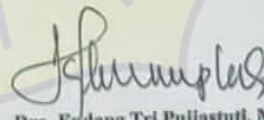
**Sukardi, SE, MM**  
Penguji I



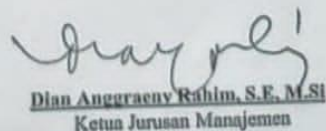
**Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si**  
Penguji II



**Mu'man Nuryana, Ph.D**  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**  
Penguji III



**Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farhatun Nida  
NIM : 2018410346  
Jurusan : Manajemen  
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Optima Energi Indonesia yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Agustus 2022

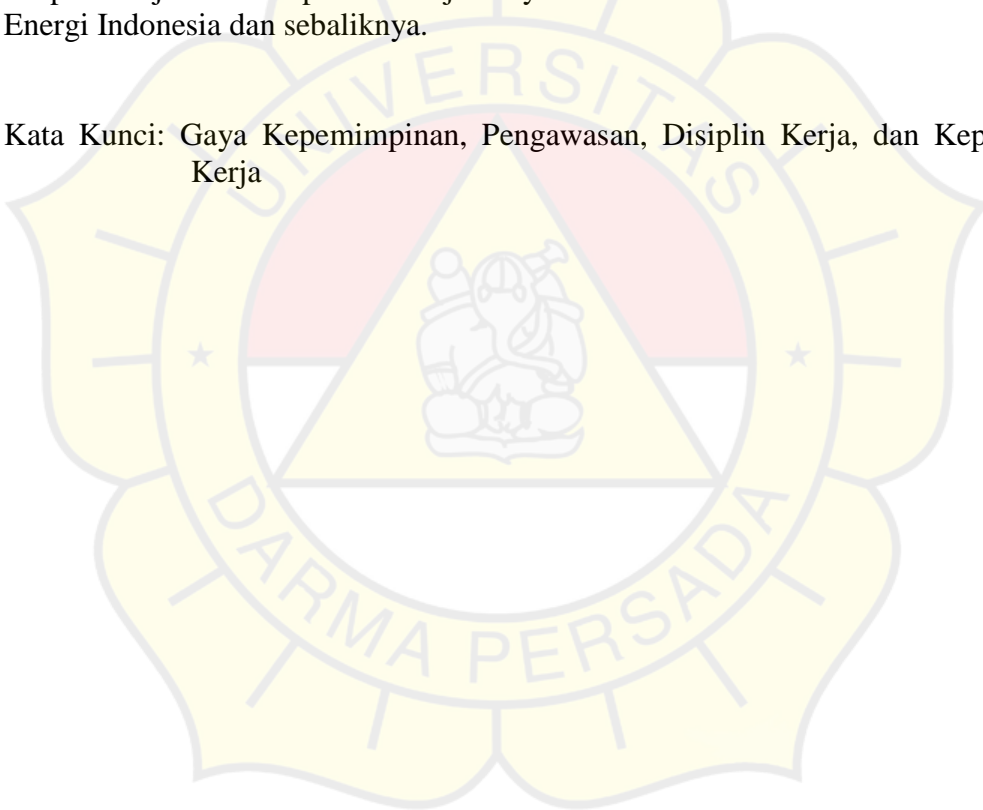
  
*Farhatun Nida*  
Farhatun Nida

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, pengawasan, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Optima Energi Indonesia. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 110 karyawan di PT Optima Energi Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, pengawasan, dan disiplin kerja secara silmutan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Optima Energi Indonesia Sedangkan secara parsial gaya kepemimpinan, pengawasan dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja artinya semakin baik gaya kepemimpinan, pengawasan dan disiplin kerja maka kepuasan kerja karyawan akan semakin baik di PT Optima Energi Indonesia dan sebaliknya.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja

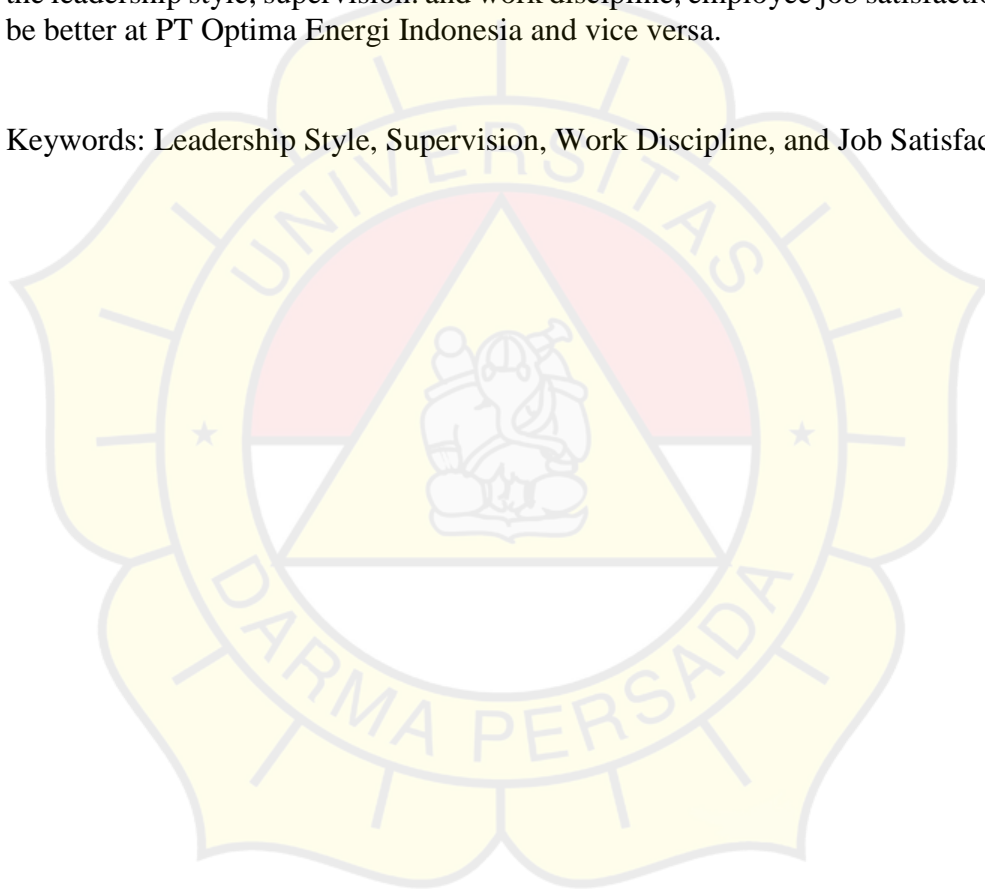


## ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of leadership style, supervision, and work discipline on job satisfaction at PT. Optima Energi Indonesia. The research method used is quantitative methods. This research was conducted by distributing questionnaires to 110 employees at PT Optima Energi Indonesia. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using f test and partially using t test.

The results showed that leadership style, supervision, and work discipline simultaneously had a positive and significant effect on job satisfaction of PT Optima Energi Indonesia employees. While partially leadership style, supervision and work discipline had a positive and significant effect on job satisfaction, meaning the better the leadership style, supervision. and work discipline, employee job satisfaction will be better at PT Optima Energi Indonesia and vice versa.

Keywords: Leadership Style, Supervision, Work Discipline, and Job Satisfaction



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hikmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di PT.Optima Energi Indonesia”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada.

Sungguh banyak rintangan dan tantangan yang di lewati dalam proses pengumpulan data sampai penyelesaian penulisan skripsi ini, tetapi itu semua harus di hadapi dengan ketabahan, kerendahan hati juga semangat yang tak kunjung pudar demi meraih cita-cita masa depan. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini berkat dorongan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Sangat disadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan pertimbangan dan perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Zulfikri, selaku HRD di PT. Optima Energi Indonesia yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi dan selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE,MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *Staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Untuk orang yang saya sayangi dan saya cintai khususnya orangtua dan keluarga penulis yang telah memberikan do'a, semangat, suport, dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Untuk sahabat saya Ari Istiqomah, Elizabeth Chiquita, Desi Asdiyanti, Riza Patra Guna, Nur Hudi, Rachmat arief Setiawan, Nurul liawati, , Andri Anggoro, tyas, yanti, irshan terimakasih telah menyemangati, mendukung bahkan mensupport saya untuk sama-sama berjuang dari semester satu hingga skripsi sekarang.
9. Untuk seluruh teman – teman angkatan 2018 jurusan Manajemen yang selalu membantu, memberikan dukungan semangat sampai saat ini.

Jakarta, 3 Agustus 2022

Farhatun Nida

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	16
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	16
2. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	17
3. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	18
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	20



2.1.3 Pengawasan.....	21
1. Pengertian Pengawasan .....	21
2. Dimensi Pengawasan .....	22
3. Manfaat Pengawasan.....	24
4. Pentingnya Pengawasan .....	25
5. Jenis-jenis Pengawasan .....	26
6. Karakteristik Pengawasan yang Efektif .....	27
7. Tujuan Pengawasan.....	29
2.1.4 Disiplin Kerja.....	30
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	30
2. Dimensi Disiplin Kerja.....	31
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	33
4. Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	35
5. Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	37
6. Tujuan Disiplin Kerja.....	37
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	38
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	38
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	39
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	41
4. Teori Kepuasan Kerja .....	43
5. Penyebab Kepuasan Kerja.....	46
2.2 Penelitian Terdahulu .....	48
2.3 Kerangka Pemikiran .....	52
2.4 Hipotesis Penelitian .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1 Metode yang di gunakan.....	57
3.2 Lokasi dan waktu penelitian .....	58
3.3 Operasional variabel .....	58
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	68

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Gambaran umum perusahaan PT. Optima Energi Indonesia.....	74
4.1.1 Sejarah singkat PT. Optima Energi Indonesia .....	74
4.1.2 Visi dan misi PT. Optima Energi Indonesia .....	74
4.1.3 Struktur organisasi PT. Optima Energi Indonesia .....	75
4.1.4 Uraian pekerjaan PT. Optima Energi Indonesia .....	75
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Profil Responden.....	77
4.2.2 Tanggapan Responden tentang variabel yang di teliti .....	79
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	115
4.2.4 Asumsi Klasik.....	119
4.2.5 Analisis Data.....	124
4.2.6 Uji Hipotesis .....	130
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	134
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan kerja .....	134
4.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	135
4.3.3 Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	135
4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan kerja.....	136
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>137</b>
5.1 Kesimpulan .....	137
5.2 Saran .....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>142</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	18
Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT. Optima Energi Indonesia.....	63
Tabel 3.3 Alternatif jawaban Responden.....	66
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	67
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	75
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	78
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	79
Tabel 4.4 Hasil Interpretasi jawaban responden variabel lingkungan kerja.....	80
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang karyawan dapat mengambil keputusan dan kebijaksanaan dengan bebas leluasa dalam melaksanakan pekerjaan.....	81
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang pimpinan selalu berpartisipasi kepada karyawan.....	82
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang banyak kesempatan bagi bawahan untuk menyampaikan saran dan pendapat.....	83
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang dalam mengerjakan kegiatan pimpinan akan mengawasi pekerjaan karyawan.....	84
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang pimpinan selalu memberikan kegiatan kerja mengarahkan kepada karyawan terlebih dahulu.....	85
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang pimpinan memberikan suport dalam melaksanakan kerja.....	86
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang pimpinan akan merasa senang apabila memiliki karyawan yang mempunyai kemampuan dan kemauan.....	87
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang pimpinan akan mempartisipasikan karyawan apabila ada halangan.....	88
Tabel 4.13 Hasil Interpretasi jawaban responden variabel lingkungan kerja.....	89

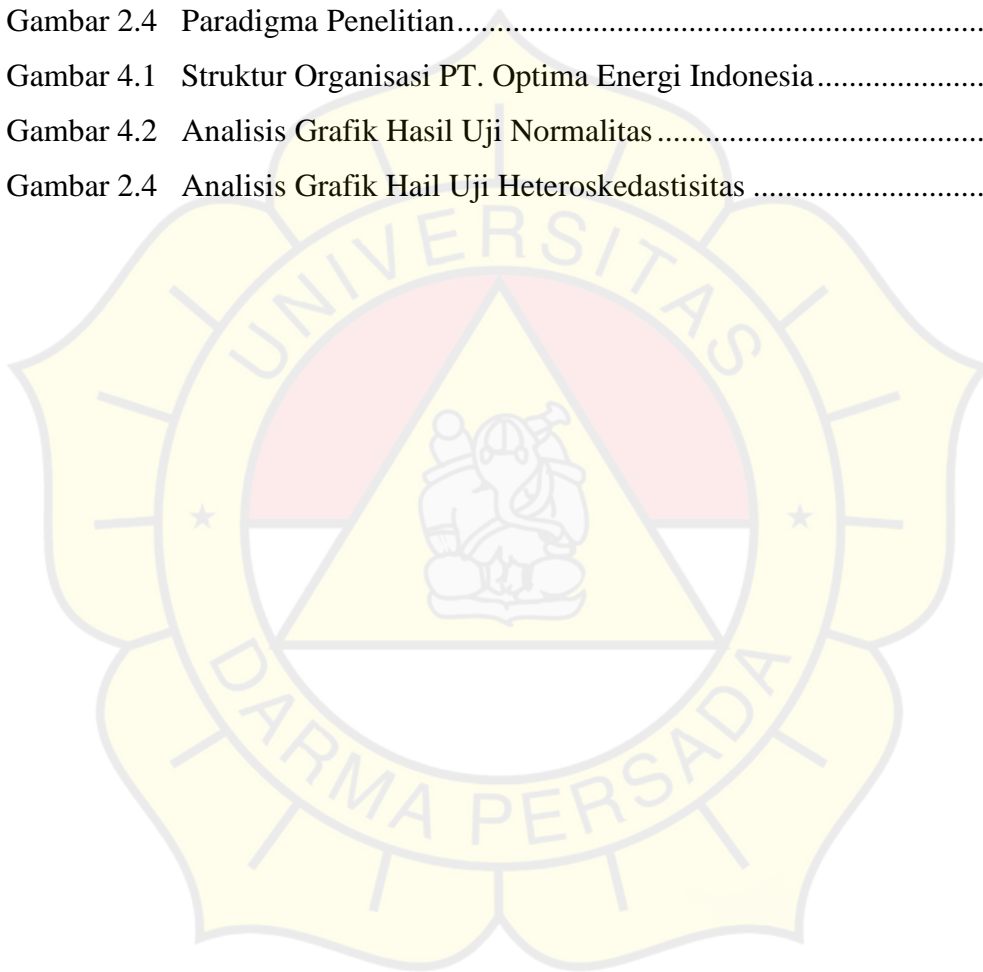
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang penetapan standar perusahaan sudah di terapkan.....	90
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang standat yang di tetapkan mampu di Capai.....	91
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang pengawas memberikan solusi perbaikan atau tindakan atas kesalahan.....	92
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang standar yang ditetapkan disesuaikan dengan SOP.....	93
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Hasil yang dicapai sesuai dengan target atau standar yang telah ditetapkan.....	94
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang tindakan koreksi sangat dibutuhkan dalam pengawasan setiap perusahaan.....	95
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang pengukuran dilakukan secara berulang-ulang.....	96
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang membandingkan hasil yang dicapai dengan target yang telah ditetapkan.....	97
Tabel 4.22 Hasil Interpretasi jawaban responden variabel lingkungan kerja.....	98
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang karyawan selalu hadir tepat waktu Pada jam kerja.....	99
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang karyawan selalu merapikan peralatan kerja setelah selesai dipakai.....	100
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang karyawan menjalin hubungan baik antar karyawan lainnya dan pimpinan.....	101
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang suasana kerja mempengaruhi dalam melaksanakan pekerjaan.....	102
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang izin dari atasan diperlukan apabila karyawan hendak meninggalkan lingkungan kerja.....	103
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang setiap pekerjaan yang akan dilakukan membutuhkan arahan.....	104
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang setiap karyawan harus berusaha untuk melaksanakan tugas sesuai dengan positif dan fungsinya.....	105
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang atasan memberikan teguran apabila pekerjaan tidak dapat diselesaikan.....	106

Tabel 4.31 Hasil Interpretasi jawaban responden variabel lingkungan kerja.....	107
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang karyawan merasa pekerjaan yang diberikan kurang menantang.....	108
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang atasan memberikan penghargaan atau pujian atas prestasi dalam bekerja.....	109
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang fasilitas yang diberikan memudahkan Untuk bekerja.....	110
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang pengawasan yang dilakukan atasan memuaskan.....	111
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang kebijakan yang dijalankan oleh pimpinan adil.....	112
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang kenyamanan bekerja karena banyaknya peluang untuk maju atau mengembangkan karir.....	113
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang setiap pegawai memiliki kesempatan yang sama untuk peningkatan karir atau untuk dipromosikan.....	114
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang atasan sering memberikan pujian sehingga memberikan perasaan puas.....	115
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas.....	116
Tabel 4.41 Uji Reabilitas Dari Indikator Gaya Kepemimpinan Reliability Statistics.....	118
Tabel 4.42 Uji Reabilitas Dari Indikator Pengawasan Reliability Statistics.....	118
Tabel 4.43 Uji Reabilitas Dari Indikator Disiplin Kerja Reliability Statistics.....	119
Tabel 4.44 Uji Reabilitas Dari Indikator Kepuasan Kerja Reliability Statistics.....	119
Tabel 4.45 Uji Normalitas.....	119
Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	122
Tabel 4.47 Parameter Linier Berganda Variabel Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.48 Parameter Linier Sederhana Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	125

Tabel 4.49 Parameter Linier Sederhana Variabel Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja.....	126
Tabel 4.50 Parameter Linier Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	127
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Gaya Kepemimpinan, Pengawasan,dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	128
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	128
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja.....	129
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	130
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Uji F Variabel Gaya Kepemimpinan, Pengawasan,dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	130
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	131
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja.....	132
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	133
Tabel 4.59 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	134

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Penelitian Pendahuluan Tingkat Kepuasan .....	4
Gambar 1.1 Pra Survey .....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	52
Gambar 2.4 Paradigma Penelitian .....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Optima Energi Indonesia .....	76
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas .....	120
Gambar 2.4 Analisis Grafik Hail Uji Heteroskedastisitas .....	123



## DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	143
Lampiran 1 Wawancara Bersama HRD .....	144
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	145
Lampiran 3 Tabulasi Data Identitas Responden .....	150
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan.....	154
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Pengawasan Kerja .....	157
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja .....	160
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja .....	163
Lampiran 8 R tabel .....	166
Lampiran 9 F tabel.....	167
Lampiran 10 T tabel.....	168
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas .....	169
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	171
Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	172
Lampiran 14 Hasil Analisis .....	174
Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis .....	176
Lampiran 16 Catatan Konsultasi Skripsi .....	177