

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas layanan telah menjadi topik yang sangat penting mengingat hubungannya yang signifikan dengan pendapatan, penghematan biaya dan pangsa pasar. Tidak terkecuali pada sektor layanan kesehatan dimana terdapat konsensus yang berkembang bahwa kepuasan pasien merupakan indikator penting terhadap kualitas perawatan kesehatan dan banyak Lembaga layanan kesehatan mencari cara untuk mengubah layanan perawatan pasien melalui inisiatif peningkatan kualitas.

Salah satu indikator mutu pelayanan kesehatan adalah kepuasan pengguna jasa primer dalam hal ini pasien. Kepuasan pasien adalah tanggapan pasien terhadap aspek penting dari pengalaman perawatan kesehatannya. Dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan, negara berkewajiban untuk menjaga mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Puskesmas Tridayasakti adalah Pusat Kesehatan Masyarakat yang berada di Desa Tridaya Sakti, berdiri sejak tahun 2019 sebagai solusi untuk kesehatan masyarakat warga sekitar dan mencegah penyakit untuk memenuhi standar mutu pelayanan kesehatan Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) dari Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi dengan beberapa Jenis Pelayanana.

Beberapa Jenis Pelayanannya yaitu Pelayanan Kesehatan Umum atau Rujukan, Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak, Pelayanan Kesehatan Lansia, Pelayanan Kesehatan Gigi, Pelayanan TB Paru dan Pelayanan Tindakan. Pelayanan Kesehatan Umum ditujukan untuk masyarakat yang ingin berkonsultasi

mengenai kondisi atau penyakit yang dialami untuk segera di periksa atau jika perlu dirujuk ke Rumah Sakit yang lebih memadai.

Pelayan Kesehatan Ibu dan Anak dikhususkan untuk menjamin kesehatan Ibu dan Anak-anak. Pelayanan Kesehatan Manula ditujukan pasien lansia untuk menunjang kesehatan dan perawatan manula. Pelayanan Kesehatan Gigi untuk menjamin kesehatan Gigi masyarakat. Pelayanan TB Paru merupakan pelayanan yang di khususkan untuk Kesehatan Paru-Paru masyarakat. Pelayanan Tindakan adalah unit yang bekerja untuk menjamin agar pelayanan kesehatan masyarakat dapat berjalan dalam kondisi apapun yang berupa operasional Mobil Ambulance dan ruang tindak Medis jika ada kondisi Darurat.

Pelayanan Jalan upaya kesehatan perorangan, kefarmasian Dan laboratorium merupakan bagian dari puskesmas tridayasakti yang bertugas merencanakan dan mengevaluasi kegiatan laboratorium, pelayanan obat, pelayanan pemeriksaan umum, dan pelayanan gawat darurat.

Untuk pelayanan obat pada pelayanan jalan upaya kesehatan perorangan, kefarmasian Dan laboratorium ditangani oleh seorang apoteker yang memiliki kendala dalam melakukan pendataan pengelolaan obat masih menggunakan metode konvensional, yaitu semua data-data dicatat di dalam sebuah buku besar. Belum adanya sistem informasi yang berbasis komputer untuk menangani pengelolaan data, sehingga menyebabkan informasi dan pembuatan laporan yang diperlukan tidak sesuai dengan kondisi data yang ada.

Hal tersebut dapat mengakibatkan sistem yang tidak berjalan dengan baik sering terjadinya ketidakcocokan stok obat yang tersedia dengan stok obat yang ada

dalam pencatatan sehingga mengakibatkan terjadinya kekurangan dan kelebihan stok obat yang tersedia.

Maka dengan uraian tersebut, maka penulis akan merancang sekaligus sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul “**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT DI PUSKESMAS TRIDAYASAKTI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *EXPONENTIAL SMOOTHING*.**”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang sudah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu:

1. Semua data-data Stok obat masih menggunakan pencatatan di dalam sebuah buku besar.
2. Seringnya terjadi kesalahan dalam pencatatan stok obat yang tidak sesuai pada jumlah stok yang ada.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam Skripsi ini adalah:

1. Menggunakan metode *exponential smoothing* sebagai alat bantu untuk analisa data persediaan obat.
2. Membangun suatu sistem persediaan obat yang dapat memberikan informasi terhadap Petugas dalam memeriksa persediaan obat yang tersedia.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diambil dalam skripsi ini adalah:

1. Memudahkan petugas Puskesmas Tridayasakti dalam melihat stok obat yang tersedia di Apotek Puskesmas Tridayasakti.
2. Memberikan informasi yang berguna sebagai bahan pengambilan atau memesan stok persediaan obat dengan jumlah yang sesuai dengan kebutuhan.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Aplikasi ini berisi sistem informasi persediaan obat berdasarkan data stok obat yang tersedia.
2. Metode yang digunakan adalah metode *Exponential Smoothing* yaitu suatu tipe teknik peramalan rata-rata bergerak yang melakukan penimbangan terhadap data masa lalu dengan cara eksponensial sehingga data paling akhir mempunyai bobot atau timbangan lebih besar dalam rata-rata bergerak.
3. Sistem ini hanya bisa diakses oleh Petugas dan KA Puskesmas.
4. Aplikasi ini dibuat menggunakan HTML, PHP, CSS, *Javascript*, XAMPP, dan MySQL sebagai *database*.
5. Aplikasi ini berbasis web.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini.

Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan metode *exponential smoothing*.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini akan dibahas secara terperinci tentang perancangan program yang telah di buat mulai dari kerangka pemikiran dan pengumpulan data.

BAB IV Identifikasi Organisasi

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Puskesmas Tridayasakti, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi di dalam sistem dan proses penyelesaian masalahnya.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari system informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan system yang sudah ada.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini memberikan kesimpulan yang berkaitan dengan pertanyaan yang diajukan pada bab pendahuluan, dan memberikan saran yang berhubungan dengan sistem yang ada untuk mengembangkan sistem dimasa yang akan datang.

