

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kualitas Layanan pada Yayasan Guru Nusantara dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem yang dibangun dapat membantu peserta, admin dan pengurus untuk mendapatkan nilai dari kualitas pelayanan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada Yayasan Guru Nusantara.

#### **6.2 Saran**

Aplikasi Sistem Informasi Penilaian Kualitas Layanan masih banyak memiliki kekurangan. Untuk itu perlu dilakukan pengembangan aplikasi agar lebih baik lagi. Saran yang dapat diusulkan diantaranya pengembangan sistem informasi penilaian kualitas layanan ini diharapkan dapat mencakup hasil yang diinginkan serta mampu memberikan informasi secara lengkap bila ada tambahan mengenai data atau kriteria yang dibutuhkan oleh Yayasan Guru Nusantara