

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI STARBUCKS COFFEE  
INDONESIA KOTA BEKASI**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND WORK  
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT STARBUCKS  
COFFEE INDONESIA BEKASI CITY***

**Oleh  
Ridho Sulaiman Hamzah  
2018410056**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Mata Kuliah Skripsi dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridho Sulaiman Hamzah

NIM : 2018410056

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Starbucks Coffee  
Indonesia Kota Bekasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 15 Agustus 2022


Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

  
(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

Mengetahui,

Pembimbing

  
(Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P.)

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI STARBUCKS COFFEE  
INDONESIA KOTA BEKASI**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND  
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT STARBUCKS  
COFFEE INDONESIA BEKASI CITY***

Oleh  
**Ridho Sulaiman Hamzah**  
2018410056

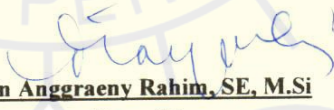
**SKRIPSI**


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal 8 Agustus 2022  
Seperti tertera dibawah ini


Jakarta, 15 Agustus 2022

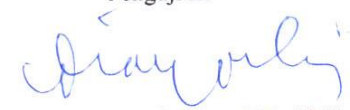
  
**Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P**  
Dosen Pembimbing

  
**Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si**  
Penguji I

  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**  
Penguji II

  
**M. Man Nuryana, Ph.D.**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P**  
Penguji III

  
**Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridho Sulaiman Hamzah

NIM : 2018410056

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi** yang dibimbing oleh Ibu Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Ridho Sulaiman Hamzah  
2018410056

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi. Lokasi penelitian di Starbucks Coffee Linc Square Kota Bekasi pada bulan Mei 2022. Metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 106 barista di Starbucks Coffee Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengujian keabsahan data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data di analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan variabel lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, hal tersebut dibuktikan dengan uji F dengan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 106,524. Variabel lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $T_{hitung}$  sebesar 13,133. Variabel kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $T_{hitung}$  sebesar 11,730. Variabel motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $T_{hitung}$  sebesar 13,630.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of work environment, compensation, and work motivation on employee performance at Starbucks Coffee Indonesia Bekasi City. The research location was at Starbucks Coffee Linc Square, Bekasi City in Mei 2022. The method of data collection was by distributing questionnaires to 106 barista of Starbucks Coffee Bekasi City. The sampling technique used is saturated sampling. Testing the validity of the data using validity and reliability tests. The data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The results showed that the variables of work environment, compensation, and work motivation had an influence on employee performance, this was evidenced by the F test with an F test of 106,524. The work environment has a positive influence on employee performance with a T test of 13,133. The compensation has a positive effect on employee performance with a T test of 11,730. The work motivation has a positive influence on employee performance with a T test of 13,630.*

*Keywords: Work Environment, Compensation, Work Motivation, Performace*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi**”.

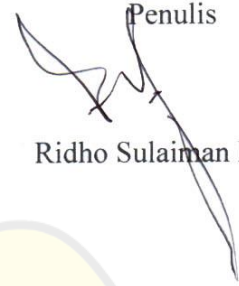
Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Fauzan Rahman Hakim selaku *District Manager* yang telah menerima saya untuk melakukan riset.
2. Ibu Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Orang tua saya dan adik saya yang telah memberi dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

8. Untuk teman-teman seperjuangan dalam menyusun proposal skripsi yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Penulis



Ridho Sulaiman Hamzah





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Lingkungan Kerja.....	19
2.2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	19
2.2.4 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	20
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	21
2.3 Kompensasi.....	22
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	22

2.3.2 Tujuan Kompensasi .....	24
2.3.3 Jenis-jenis Kompensasi.....	25
2.3.4 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	26
2.4 Motivasi Kerja .....	27
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	27
2.4.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	28
2.4.3 Pentingnya Motivasi Kerja .....	29
2.4.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	29
2.4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	30
2.5 Kinerja Karyawan.....	31
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai.....	32
2.5.3 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	33
2.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	34
2.5.5 Penilaian Kinerja Pegawai.....	36
2.6 Penelitian Terdahulu.....	37
2.7 Kerangka Pemikiran .....	44
2.8 Hipotesis Penelitian .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Metode Yang Digunakan.....	47
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
3.3 Operasional Variabel .....	48
3.4 Jenis Data.....	51
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.6.1 Kuesioner .....	53
3.6.2 Penelitian Kepustakaan.....	55
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesa .....	55
3.7.1 Uji Keabsahan Data .....	55
3.7.2 Alat & Analisis Data.....	59
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	61

3.7.4 Uji Hipotesis .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	66
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	66
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	67
4.2. Analisis Deskriptif.....	69
4.2.1. Profil Responden.....	69
4.2.2. Pembahasan Dan Analisis Variabel .....	72
4.3. Hasil Penelitian.....	107
4.3.1. Uji Keabsahan Data .....	107
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	111
4.3.3. Alat Analisis .....	115
4.3.4. Hasil Uji Hipotesis.....	123
4.4. Pembahasan Dan Pemecahan Masalah.....	126
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>125</b>
5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>130</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2 Karyawan Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi .....	52
Tabel 3.3 Skala Likert .....	53
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	54
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	61
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	71
Tabel 4.4 Tanggapan responden berdasarkan “Saya merasa nyaman di dalam perusahaan” .....	73
Tabel 4.5 Tanggapan responden berdasarkan “Tempat kerja saya jauh dari kebisingan” .....	73
Tabel 4.6 Tanggapan responden berdasarkan “Saya sering berbeda pendapat dengan sesama karyawan”.....	74
Tabel 4.8 Tanggapan responden berdasarkan “Saya mendapatkan peralatan kantor yang cukup diperusahaan” .....	76
Tabel 4.9 Tanggapan responden berdasarkan “Saya mendapatkan fasilitas dalam menunjang penyelesaian pekerjaan” .....	77
Tabel 4.10 Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator.....	78
Tabel 4.11 Tanggapan responden berdasarkan “Saya menerima gaji secara rutin dengan jumlah yang sesuai dengan kebijakan perusahaan”..	79
Tabel 4.12 Tanggapan responden berdasarkan “Perusahaan melakukan pembayaran gaji yang dibayarkan secara penuh (tidak dicicil)”...	80
Tabel 4.13 Tanggapan responden berdasarkan “Saya mendapatkan insentif jika target tercapai” .....	81
Tabel 4.14 Tanggapan responden berdasarkan “Saya merasa bahwa insentif yang saya terima sudah sesuai dengan harapan” .....	82

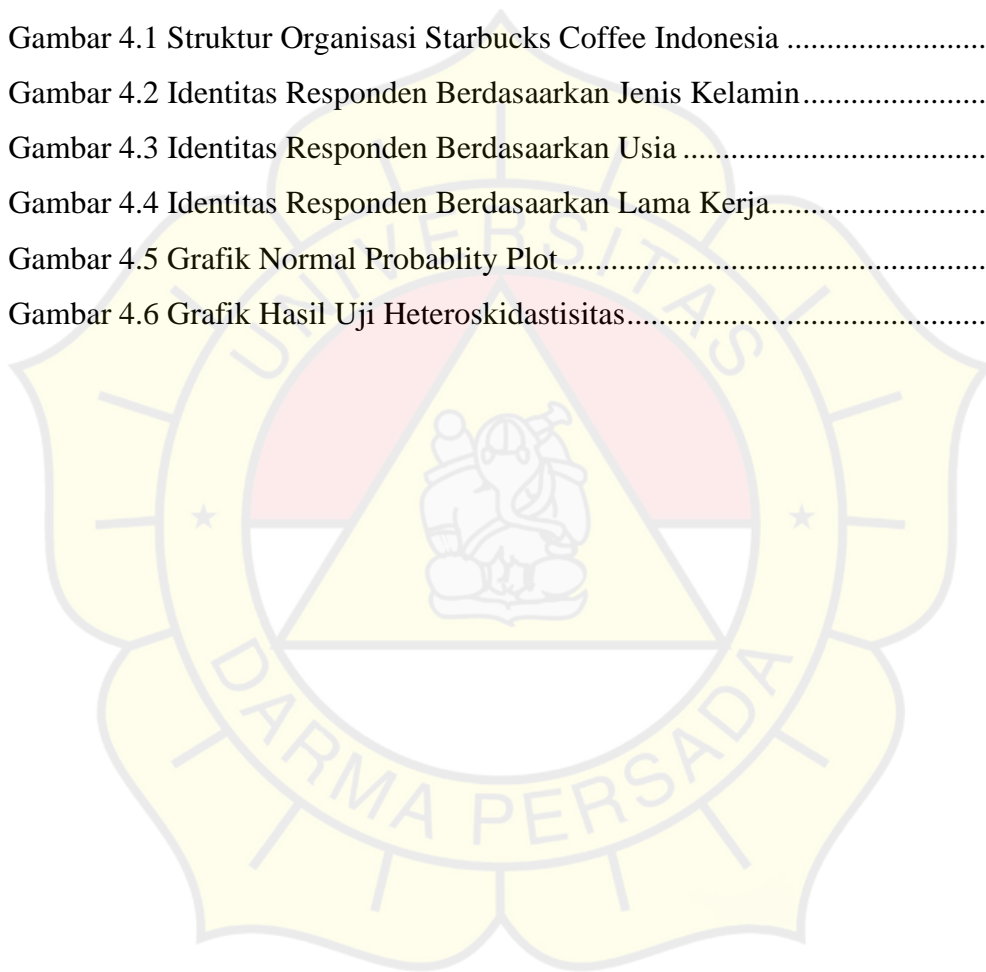
Tabel 4.15	Tanggapan responden berdasarkan “Saya memperoleh berbagai Tunjangan, seperti THR dan Tunjangan” .....	83
Tabel 4.16	Tanggapan responden berdasarkan “Perusahaan memberikan tunjangan kepada keluarga saya” .....	84
Tabel 4.17	Tanggapan responden berdasarkan “Perusahaan menyediakan transportasi bagi karyawan” .....	85
Tabel 4.18	Tanggapan responden berdasarkan “Perusahaan menyediakan kartu discount karyawan” .....	86
Tabel 4.19	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator.....	87
Tabel 4.20	Tanggapan responden berdasarkan “Kebutuhan utama saya terpenuhi oleh perusahaan” .....	88
Tabel 4.21	Tanggapan responden berdasarkan “Perusahaan memberikan imbalan sebagai dorongan agar saya bekerja lebih baik” .....	89
Tabel 4.22	Tanggapan responden berdasarkan “Perusahaan memberikan jaminan keselamatan” .....	90
Tabel 4.23	Tanggapan responden berdasarkan “Saya merasa aman dalam melakukan pekerjaan” .....	91
Tabel 4.24	Tanggapan responden berdasarkan “Saya dapat berinteraksi dan saling komunikasi antar dengan karyawan lainnya” .....	92
Tabel 4.25	Tanggapan responden berdasarkan “Saya mendapat bantuan dalam menyelesaikan pekerjaan” .....	93
Tabel 4.26	Tanggapan responden berdasarkan “Saya mendapat pengakuan status sebagai pegawai perusahaan” .....	94
Tabel 4.27	Tanggapan responden berdasarkan “Saya mendapat pengakuan dari perusahaan jika berprestasi” .....	95
Tabel 4.28	Tanggapan responden berdasarkan “Saya bekerja keras untuk mendapatkan nilai yang lebih baik dari sebelumnya” .....	96
Tabel 4.29	Tanggapan responden berdasarkan “Saya merasa dihargai ketika atasan menilai pekerjaan dengan adil” .....	97
Tabel 4.30	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator.....	98

Tabel 4.31	Tanggapan responden berdasarkan “Saya melakukan pekerjaan dengan teliti.” .....	99
Tabel 4.32	Tanggapan responden berdasarkan “Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh atasan” .....	100
Tabel 4.33	Tanggapan responden berdasarkan “Saya mampu menyelesaikan jumlah produksi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan” .....	101
Tabel 4.34	Tanggapan responden berdasarkan “Saya mampu memenuhi target penjualan yang diberikan perusahaan” .....	102
Tabel 4.35	Tanggapan responden “Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan waktu kerja” .....	103
Tabel 4.36	Tanggapan responden berdasarkan “Saya mampu menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu” .....	104
Tabel 4.37	Tanggapan responden berdasarkan “Saya mengurangi kerugian yang timbul dari setiap penggunaan sumber daya perusahaan” .....	105
Tabel 4.38	Tanggapan responden berdasarkan “Saya mengurangi kerugian yang timbul dari setiap penggunaan sumber daya perusahaan” .....	106
Tabel 4.39	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator .....	107
Tabel 4.40	Hasil Uji Validitas .....	108
Tabel 4.41	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	110
Tabel 4.42	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	110
Tabel 4.43	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja .....	111
Tabel 4.44	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	111
Tabel 4.45	Hasil Uji Normalitas Data .....	112
Tabel 4.46	Hasil Uji Multikoleniaritas.....	114
Tabel 4.47	Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	116
Tabel 4.48	Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	117
Tabel 4.49	Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	118

Tabel 4.50	Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	119
Tabel 4.51	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	120
Tabel 4.52	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	121
Tabel 4.53	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	122
Tabel 4.54	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	122
Tabel 4.55	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	123
Tabel 4.56	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	124
Tabel 4.57	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	125
Tabel 4.58	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	126
Tabel 4.59	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	127

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Hasil Pra Survei.....	6
Gambar 1.2 Grafik Pra Kuesioner.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Starbucks Coffee Indonesia .....	68
Gambar 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	71
Gambar 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	73
Gambar 4.5 Grafik Normal Probability Plot .....	113
Gambar 4.6 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	115





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Wawancara .....	132
Lampiran 2 Pra Survei Penelitian .....	133
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian .....	135
Lampiran 4 Tabulasi Data Identitas Responden Pra Penelitian .....	138
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Survei Penelitian .....	139
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Survei Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi .....	140
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Mengenai Lingkungan Kerja Di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi .....	141
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Mengenai Kompensasi Di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi .....	142
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Mengenai Motivasi Kerja Di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi .....	143
Lampiran 10 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Mengenai Kinerja Di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi .....	144
Lampiran 11 Kuesioner Penelitian .....	145
Lampiran 12 Tabulasi Data Identitas Responden.....	149
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja .....	153
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi.....	156
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja .....	159
Lampiran 16 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan .....	162
Lampiran 17 R tabel .....	165
Lampiran 18 F tabel .....	167
Lampiran 19 T tabel .....	168
Lampiran 20 Hasil Uji Validitas .....	169
Lampiran 21 Hasil Uji Reliabilitas .....	170
Lampiran 22 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	171
Lampiran 23 Hasil Analisis .....	173
Lampiran 24 Hasil Uji Hipotesis .....	175

Lampiran 25 Analisis Deskriptif.....	176
Lampiran 26 Catatan Konsultasi Proposal Skirpsi.....	184

