

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi, maka dapat diuraikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi.
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi. Artinya, apabila lingkungan kerja baik, maka akan meningkatkan kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi.
3. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi. Artinya, apabila kompensasi yang didapatkan tinggi, maka akan meningkatkan kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi.
4. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi. Artinya, apabila motivasi kerja tinggi, maka akan meningkatkan kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian, saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Saran Manajerial

Dalam penelitian ini, motivasi kerja memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi, maka sebaiknya Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi lebih memperhatikan aspek motivasi kerja karena akan meningkatkan kinerja karyawan di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi. Salah satunya adalah pemberian kebutuhan fisik pada karyawan yang akan menumbuhkan semangat kerja dan meningkatnya kinerja karyawan tersebut. Hal yang dapat dilakukan oleh Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi sebagai berikut:

- a) Lingkungan kerja yang di Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi mendapatkan perhatian. Pihak perusahaan dapat menata ulang lingkungan kerja tanpa harus menghilangkan ciri khas Starbucks Coffee Indonesia sehingga karyawan lebih nyaman saat bekerja.
- b) Memberikan reward kepada karyawan berupa bonus atau hadiah. Berikan bonus di samping gaji pokok karyawan. Hal ini akan membuat karyawan terus terpacu dalam mencapai target yang Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi tetapkan.

- c) Motivasi kerja yang dilakukan Starbucks Coffee Indonesia Kota Bekasi perlu ditingkatkan dan untuk kedepan lebih agar karyawan semangat dalam bekerja dan memiliki motivasi tinggi seperti membuat webinar setiap bulannya. Hal tersebut diharapkan perusahaan dapat memberikan motivasi yang lebih baik baik mengenai kebutuhan karyawan, tidak hanya kebutuhan berbentuk materil tetapi juga non materil. Kebutuhan tersebut tidak hanya untuk saat ini tetapi untuk jangka panjang, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai yakni salah satunya mensejahterakan seluruh karyawan.

2. Saran Akademik

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan penelitian serupa, sebaiknya mempelajari lebih dalam terkait faktor lain yang berhubungan dengan kinerja. Diantaranya, kepemimpinan, kepuasan kerja, dan budaya organisasi. Sehingga dapat menambah referensi tentang faktor yang mampu untuk meningkatkan kinerja karyawan.