

BAB V

KESIMPULAN

Nilai indeks parameter-parameter *QoS* yang diperoleh dari *ISP* Indihome pada layanan game online yang dilakukan pada tiga jam sibuk dan di tiga lokasi Perumahan Pangkalan Jati, dimana untuk parameter *Packet Loss* mendapatkan nilai **0** yang dikategorikan sebagai '**sangat baik**', kemudian untuk parameter *Delay* mendapatkan nilai **4** yang dapat dikategorikan sebagai '**sangat baik**' pada parameter *Jitter* masih terdapat nilai **3** dikategorikan sebagai "**baik**", dan *Throughput* mendapatkan hasil yang "**Sangat Baik**" dengan indikator *QoS* sebesar **4**. Selain itu perbandingan hasil *QoS* pada Perumahan Pangkalan Jati No.24, No.23, dan No.56 yang dilakukan pada tiga jam sibuk, memiliki perbedaan yang tidak berbeda jauh atau masih dalam batas indeks *QoS* yang memuaskan.

Dengan demikian, analisis *Quality of Service* pada jaringan WLAN layanan *ISP* Indihome dari sisi *client* di perumahan Pangkalan Jati kepada layanan *game online* diperoleh nilai standar persentase *QoS* sebesar **93,75 %**. Sehingga hasil analisis *Quality of Service* pada jaringan WLAN layanan *ISP* Indihome pada layanan *game online* termasuk dalam kategori "**Sangat Memuaskan**" dengan indeks kepuasan *QoS* sebesar "**3.75**".