



TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kecamatan merupakan Perangkat Daerah yang berfungsi sebagai garda terdepan dalam pelayanan kepada masyarakat. Citra pelayanan yang dapat diberikan kecamatan kepada masyarakat merupakan citra pelayanan yang diberikan oleh Pemerintah Kota Bekasi pada umumnya. Perbaikan dalam sistem pelayanan di tingkat kecamatan menjadi hal yang seharusnya dilakukan. Dalam rangka optimalisasi peran strategis pelayanan kecamatan dalam mendukung tata kelola pemerintahan yang baik tidak terlepas dari kepentingan umum, kecepatan, kemudahan, dan keterjangkauan.

Surat keterangan domisili ialah surat keterangan yang berupa dokumen atau bukti resmi seorang pendatang yang bertempat tinggal di daerah tertentu. Surat domisili dapat berupa selembur kertas yang di dalamnya tercantum data kependudukan seseorang seperti dalam KTP. Surat domisili memiliki fungsi penting untuk mengurus kebutuhan administratif. Surat domisili wajib dimiliki oleh pendatang baru yang belum memiliki KTP tetap sebagai identitas resmi sesuai dengan pasal 15 ayat 1 UU Administrasi Kependudukan sebagai landasan hukumnya.

Arsip adalah rekaman kegiatan atau peristiwa dalam berbagai bentuk dan media sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang dibuat dan diterima oleh lembaga negara, pemerintahan daerah, lembaga pendidikan, perusahaan, organisasi politik, organisasi kemasyarakatan, dan

perseorangan dalam pelaksanaan kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Hal tersebut sesuai dengan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan.

Dalam kegiatan pengarsipan dan pelayanan surat keterangan domisili tempat tinggal pada tingkat kecamatan masih perlu peningkatan, seperti di kantor kecamatan Jatiasih, Kota Bekasi yang masih menggunakan cara manual. Hal tersebut sering menimbulkan masalah seperti data ganda karena tidak adanya sistem yang mampu untuk memeriksa apakah data tersebut sudah ada atau belum di tempat pengarsipannya. Akibatnya tidak sedikit pula yang menyalahgunakan data tersebut demi kepentingan pribadi dan mengambil hak orang lain yang dapat merugikan banyak pihak. Dari permasalahan tersebut dibutuhkan sistem yang dapat mengukur kemiripan data.

Upaya peneliti dalam mengatasi masalah kemiripan data pada pengarsipan dan pelayanan surat keterangan domisili tempat tinggal tersebut yaitu merancang sistem pengarsipan dan pelayanan surat keterangan domisili tempat tinggal di tingkat kecamatan berbasis *website* dengan menggunakan pengoperasian metode *Winnowing* dan *Image Processing*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan di atas pada penelitian ini dapat dirumuskan masalah yaitu untuk menguji algoritma *winnowing* dan *image processing* dalam mendeteksi duplikasi data (gambar KTP) pada pengajuan surat keterangan domisili di kecamatan Jatiasih berdasarkan pengukuran nilai kemiripannya.

Tujuan dan Manfaat

Berikut adalah tujuan dan manfaat pada laporan penelitian.

1.2.1 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai peneliti adalah dapat membantu *staff* administrasi kantor kecamatan Jatiasih dalam pengarsipan data dan pelayanan surat keterangan domisili tempat tinggal agar tidak terdapat data ganda.

1.2.2 Manfaat

Manfaat dari perancangan sistem ini ialah dapat mempermudah *staff* administrasi kantor kecamatan Jatiasih dalam upaya pengarsipan data dan pembuatan surat keterangan.

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini diberi batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang hanya ditujukan untuk kantor kecamatan Jatiasih, Kota Bekasi.
2. User yang menggunakan hanya admin dan warga.
3. Kebutuhan sistem yang akan dirancang menggunakan metode *Image Processing* dan *Winnowing* hanya sebagai alat untuk mengukur kemiripan data berupa text keseluruhan.
4. File gambar yang dibaca terbatas pada format jpg dan png.
5. Tidak dapat membandingkan kemiripan object pada gambar
6. Tidak dapat mengekstraksi tulisan tangan.
7. Output yang dihasilkan hanya persentase kemiripan data satu dengan data lainnya.
8. Hanya mendeteksi karakter/huruf pada gambar, bukan foto wajah.
9. Persyaratan berkas yang diinput sesuai dengan SOP yang berlaku.

1.4 Metode Penelitian

Tugas akhir yang berjudul “**IMPLEMENTASI METODE WINNOWING DAN IMAGE PROCESSING UNTUK MENGUKUR KEMIRIPAN DATA PADA SISTEM PENGARSIPAN DAN PELAYANAN SURAT KETERANGAN DOMISILI TEMPAT TINGGAL DI TINGKAT KECAMATAN BERBASIS WEBSITE**” ini menggunakan beberapa metode, yaitu sebagai berikut.

1.5 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi: Observasi atau pengamatan langsung ke kantor kecamatan Jatiasih yang berada di Jl. Swatantra IV No.2, RT.006/RW.004, Kel. Jatiasih, Kota Bekasi, sehingga bisa mendapatkan informasi secara jelas mengenai sistem yang akan dibuat.
2. Metode Wawancara: Metode wawancara yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mewawancarai sumber-sumber terkait yang mengetahui dan memahami terhadap objek penelitian yang sedang dilakukan.

1.6 Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan Sistem Pengarsipan dan Pelayanan Surat Keterangan Domisili Tempat Tinggal di Tingkat Kecamatan Berbasis *Website* ini penulis menggunakan metodologi *waterfall*. Metodologi *waterfall* adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan, di mana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum penulisan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori dasar sebagai penunjang pembahasan penelitian yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang desain dan perancangan mengenai sistem yang akan dibuat.

BAB 4 PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai implementasi dan pengujian pada sistem.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari seluruh tulisan yang telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya.