

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KELURAHAN BAHAGIA  
KOTA BEKASI**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE JOB  
SATISFACTION OF HAPPY VILLAGE EMPLOYEES BEKASI  
CITY***

Oleh:

**FAJRI MAULANA**

**2018410197**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KELURAHAN BAHAGIA  
KOTA BEKASI**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE JOB  
SATISFACTION OF HAPPY VILLAGE EMPLOYEES BEKASI  
CITY**

Oleh

**Fajri Maulana**

**2018410197**

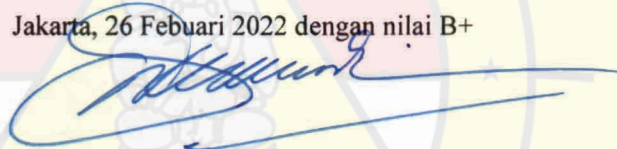
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

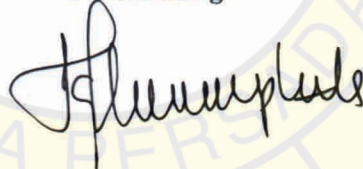
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 26 Febuari 2022 dengan nilai B+



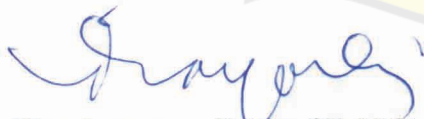
**Sukardi, SE. MM**

**Pembimbing**



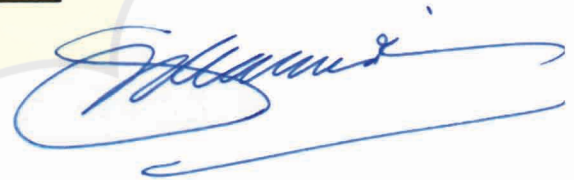
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**

**Penguji I**



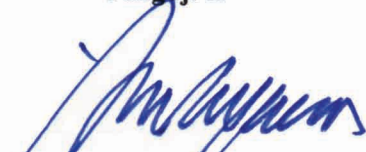
**Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si**

**Penguji II**



**Sukardi, SE. MM**

**Penguji III**



**Mu'man Nuryana, Ph.D**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si**

**Ketua Jurusan Manajemen**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fajri Maulana

NIM : 2018410197

Program Studi : Manajemen *nya* Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN KELURAHAN BAHAGIA KOTA BEKASI** yang dibimbing oleh bapak Sukardi,SE,M.M adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Februari 2022

  
Fajri Maulana

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Kelurahan Bahagia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden Karyawan Kelurahan Bahagia. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 50 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor untuk mengetahui faktor – faktor dari Kepuasan Kerja Karyawan dan regresi berganda, Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, heteroskedastisitas, uji autokorelasi) digunakan sebagai persyaratan statistik yang dipenuhi dalam melakukan regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F. Hasil penelitian ini menggunakan 20 variabel yang teliti dan terbentuk 5 (Lima) faktor dengan nilai eigenvalue yang tertinggi yaitu Faktor Promosi Jabatan dengan nilai 6.576 dan untuk Karakteristik Pekerja senilai 2.295. Kemudian faktor promosi jabatan dan karakteristik pekerjaan di teliti kembali untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dan hasilnya faktor promosi jabatan dan faktor karakteristik pekerjaan memilih pengaruh sebesar 24,9% dan sisanya sebesar 75,1% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Promosi Jabatan, Karakteristik Pekerjaan.

## ABSTRAK

*The purpose of this research is finding out about factors that affect the Job Satisfaction of happy village Employees. Data was collected by distributing questionnaires to 50 respondents of happy village Employees. Sampling using saturated samples, namely 50 respondents. The analytical tool used is factor analysis, to determine the factors of Employee Job Satisfaction and multiple regression. Classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity, autocorrelation test) is used as a statistical requirement that is needed in performing multiple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test. This study initially used 20 variables under study and in the end, the result was the formation of 5 (five) factors with the highest eigenvalues, namely the Job Promotion Factor with a value of 6.576 and for Worker Characteristics of 2.295. Then the job promotion factor and job characteristics were re-examined to find out how much influence and the result the job promotion factor and job characteristic factor chose an influence of 24.9% and the remaining 75.1% was influenced by other factors. Keywords.*

*Keyword: Job Satisfaction, Job Promotion, Job Characteristics*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN KELURAHAN BAHAGIA KOTA BEKASI”**.

Penulis membuat skripsi bertujuan sebagai salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan bisa terwujud dengan baik tanpa segala bentuk bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih untuk :

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan segala bantuan baik materil ataupun non materil kepada penulis selama penulis berkuliah.
2. Sukardi SE, MM Selaku Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memotivasi, dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Teman-teman penulis yang tidak bisa di sebutkan satu-satu yang selalu membantu sekaligus memberikan semangat dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak Khoirul Anwar, S.STP, M.SI Selaku Lurah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kelurahan Bahagia

Demikian Skripsi ini dibuat, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang

bersifat membangun untuk kebaikan penulis kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat baik bagi penulis ataupun pihak yang membutuhkan.

Jakarta , 22 Febuari 2022



Fajri Maulana



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Kepuasan Kerja .....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12



2.2.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.2.3	Teori – Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	14
2.2.4	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	15
2.2.5	Dimensi Kepuasan Kerja.....	16
2.3	Penelitian Terdahulu.....	18
2.4	Kerangka Pemikiran .....	23
2.5	Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1	Metodologi yang Digunakan .....	26
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	26
3.3	Operasional Variabel .....	26
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data .....	30
3.4.1	Sumber dan Data .....	30
3.4.2	Populasi dan Sampel .....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5.1	Wawancara .....	32
3.5.2	Kusioner .....	33
3.5.3	Penelitian Kepustakaan .....	35
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	35
3.6.1	Uji Keablasan Data .....	35
3.6.2	Analisis Faktor .....	36
3.6.3	Analisis Regresi Liner Berganda .....	39
3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	40

3.6.5	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.6	Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Organisasi .....	44
4.1.1	Sejarah Kelurahan Bahagia.....	44
4.1.2	Visi Misi Kelurahan Bahagia.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi .....	47
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan .....	49
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.2.1	Profil Responden.....	53
4.2.2	Tanggapan responden tentang variabel yang diteliti.....	56
4.2.3	Uji Keabsahan data .....	71
4.2.4	Analisis Faktor .....	75
4.2.5	Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan Kerja Karyawan Kelurahan Bahagia.....	86
4.2.6	Uji Asumsi Klasik.....	88
4.2.7	Analisis regresi linier berganda.....	92
4.2.8	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	103
4.2.9	Uji Hipotesis .....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>106</b>
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>108</b>



## DAFTAR TABEL

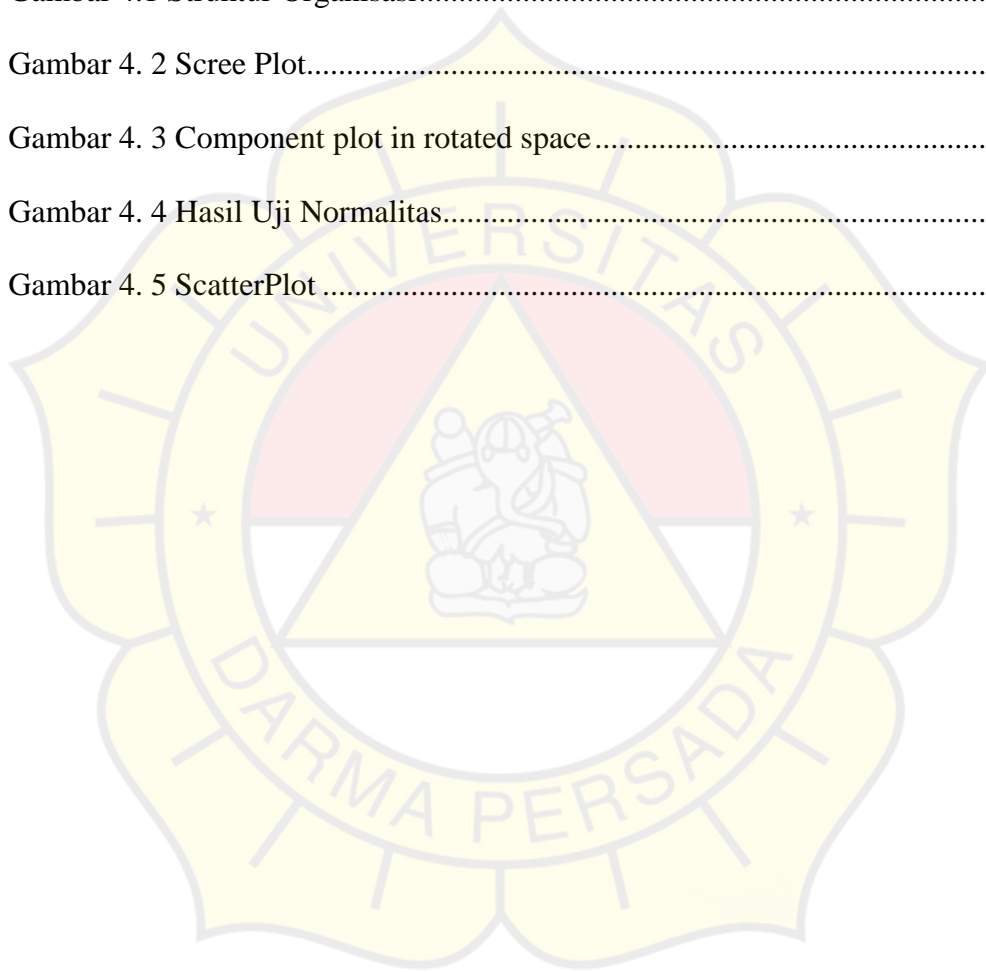
	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan Kelurahan .....	31
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	33
Tabel 3. 4 Interpretasi tanggapan responden.....	34
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi (R) .....	41
Tabel 4. 1 Profik responden berdasarkan umur .....	53
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4. 5 Ketepatan Waktu Penerimaan Gaji .....	56
Tabel 4. 6 Pemberian tunjangan fungsional yang layak .....	57
Tabel 4. 7 Pemberian kenaikan gaji dilakukan secara objektif .....	58
Tabel 4. 8 Sistem penggajian yang layak.....	58
Tabel 4. 9 Kurang adanya kebijakan promosi dalam perusahaan .....	59
Tabel 4. 10 Pemberian promosi dengan mempertimbangkan usia .....	60
Tabel 4. 11 Adanya kesempatan karyawan untuk mengembangkan karir.....	61
Tabel 4. 12 Promosi bagi yang bekerja dengan baik .....	61
Tabel 4. 13 Kompetensi yang sehat mendorong dalam pencapaian kinerja .....	62
Tabel 4. 14 Dukungan dari rekan kerja.....	63

Tabel 4. 15 Saling bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan .....	64
Tabel 4. 16 Bekerja dengan orang yang bertanggung jawab .....	64
Tabel 4. 17 Sistem pengawasan yang baik .....	65
Tabel 4. 18 Sistem pengawasan yang tegas .....	66
Tabel 4. 19 Sistem pengawasan yang menegakkan kedisiplinan.....	67
Tabel 4. 20 Sistem pengawasan yang dilakukan membantu saya dalam pekerjaan .....	67
Tabel 4. 21 Mendapatkan pekerjaan sesuai keahlian .....	68
Tabel 4. 22 Mendapatkan tugas sesuai jenjang pendidikan .....	69
Tabel 4. 23 Atasan selalu memberikan arahan bagaimana cara untuk meningkatkan kinerja.....	70
Tabel 4. 24 Mendapatkan rasa nyaman dengan kondisi tempat kerja.....	70
Tabel 4. 25 Uji Validitas .....	72
Tabel 4. 26 Faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	74
Tabel 4. 27 Dimensi Kepuasan Kerja .....	74
Tabel 4. 28 KMO and Barlett's Test .....	75
Tabel 4. 29 Measure Of Sampling Adequency (MSA).....	76
Tabel 4. 30 Communalities .....	77
Tabel 4. 31 Variance Explained .....	80
Tabel 4. 32 Component Matrix .....	83
Tabel 4. 33 Rotated Component Matrix.....	84
Tabel 4. 34 Component transformation Matrix.....	85

Tabel 4. 35 Faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan kelurahan.....	87
Tabel 4. 36 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	89
Tabel 4. 37 Hasil Uji Multikolonieritas .....	91
Tabel 4. 38 Kurang adanya kebijakan promosi dalam perusahaan .....	93
Tabel 4. 39 Pemberian promosi dilakukan dengan mempertimbangkan usia....	94
Tabel 4. 40 Adanya kesempatan karyawan untuk mengembangkan karir.....	95
Tabel 4. 41 Promosi bagi yang bekerja dengan baik .....	96
Tabel 4. 42 Sistem pengawasan yang tegas .....	96
Tabel 4. 43 Sistem pengawasan yang baik .....	97
Tabel 4. 44 Sistem pengawasan yang dilakukan membantu saya dalam melakukan pekerjaan.....	98
Tabel 4. 45 Mendapatkan pekerjaan sesuai keahlian .....	99
Tabel 4. 46 Mendapatkan tugas sesuai jenjang pendidikan .....	100
Tabel 4. 47 Atasan selalu memberikan arahan bagaimana cara untuk meningkatkan kinerja.....	100
Tabel 4. 48 Mendapatkan rasa nyaman dengan kondisi kerja .....	101
Tabel 4. 49 Parameter kuantitatif variabel promosi jabatan dan karakteristik pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja .....	102
Tabel 4. 50 Parameter kuantitatif korelasi berganda promosi jabatan dan karakteristik pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja .....	103
Tabel 4. 51 Parameter Kuantitatif Uji F pengaruh Promosi Jabatan dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja .....	104

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik tanggapan responden tentang faktor kepuasan kerja .....	3
Gambar 1. 2 Grafik tanggapan responden tentang dimensi kepuasan kerja .....	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4. 2 Scree Plot.....	82
Gambar 4. 3 Component plot in rotated space.....	86
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	89
Gambar 4. 5 ScatterPlot .....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	111
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	112
Lampiran 3 Pra Kuesioner .....	113
Lampiran 4 Tabulasi Data Faktor - Faktor Kepuasan Kerja.....	118
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Promosi Jabatan.....	119
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	120
Lampiran 7 Tabulasi Data Dimensi Kepuasan Kerja.....	121
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Analisis Faktor - faktor Kepuasan Kerja.....	122
Lampiran 9 Hasil Output Pengaruh Promosi Kerja dan Karakteristik Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	129
Lampiran 10 Tabel Presentase Distribusi F .....	129
Lampiran 11 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi .....	130