

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengeolahan data yang dilakukan oleh penulis pada Kelurahan Bahagia dapat diuraikan dengan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil peneltian dan pengolahan data menggunakan analisis faktor dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat 5 faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja Karyawan Kelurahan Bahagia, yaitu: faktor promosi jabatan, faktor karakteristik pekerjaan, faktor rekan kerja, faktor kompensasi, faktor kedisiplinan. Dari 5 faktor tersebut terbentuk 2 faktor yang diambil dari nilai *eigenvalue* yang paling tertinggi.
2. Hasil penelitian selanjutnya menjelaskan bahwa terdapat pengaruh terhadap faktor promosi jabatan dan promosi karakteristik pekerjaan sebesar 24,9%, sedangkan untuk sisanya sebesar 75,1% dipengaruhi oleh faktor – faktor lainnya seperti faktor rekan kerja, kompensasi dan kedisiplinan. Disamping itu faktor promosi jabatan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja jika diliat dari koefisien regresi, sedangkan untuk Karakteristik Pekerjaan memiliki arah yang berlawanan hal ini dapat ditunjukkan pada koefisien regresi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data oleh penulis, saran yang diberikan untuk Kelurahan Bahagia tentang kepuasan kerja karyawan akan

dijelaskan dengan sebagai berikut:

1. Faktor promosi jabatan memiliki pengaruh yang cukup tinggi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan yang ada di Kelurahan Bahagia Kota Bekasi, Bisa dilihat dari nilai rata – rata terendah pada faktor promosi jabatan yaitu sebesar 2.44. Hal ini perlu di perhatikan dengan meningkatkan kesempatan terhadap karyawan untuk bisa mengembangkan karir mereka dan mengembangkan kemampuan yang dimiliki setiap karyawan.
2. Faktor karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh yang cukup tinggi terhadap kepuasan kerja karyawan Kelurahan Bahagia Kota Bekasi. Jika melihat dari nilai rata – rata terendah pada faktor karakteristik pekerjaan yaitu sebesar 2.44, hal ini perlu diperhatikan untuk bisa meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Seperti memberikan tugas atau pekerjaan terhadap setiap karyawan dengan tidak melihat jenjang pendidikan pada setiap karyawan. Karena setiap karyawan perlu mempunyai kelebihan dan kekurangannya masing – masing.