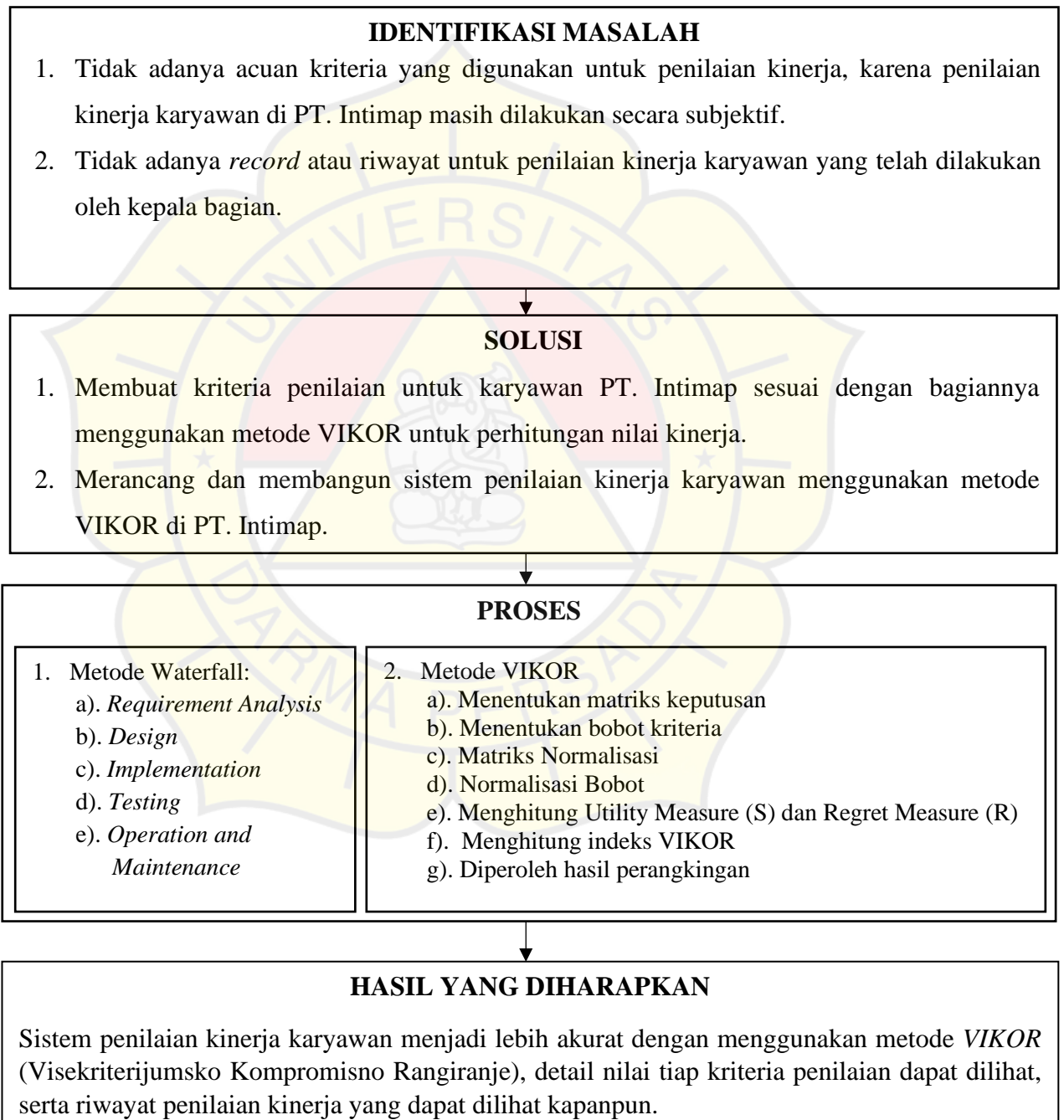


## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Kerangka Pemikiran



### 3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan faktor penting dalam keberhasilan analisa sistem. Data yang dikumpulkan akan digunakan untuk memecahkan masalah yang ada, sehingga data tersebut benar-benar dapat dipercaya dan akurat. Metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah:

#### a. Observasi

Metode yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengadakan pengamatan terhadap objek penelitian dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gagasan yang diselidiki. Kegiatan yang dilakukan adalah mengamati kegiatan proses penilaian kinerja yang dilakuak di PT. Intimap.

#### b. Wawancara

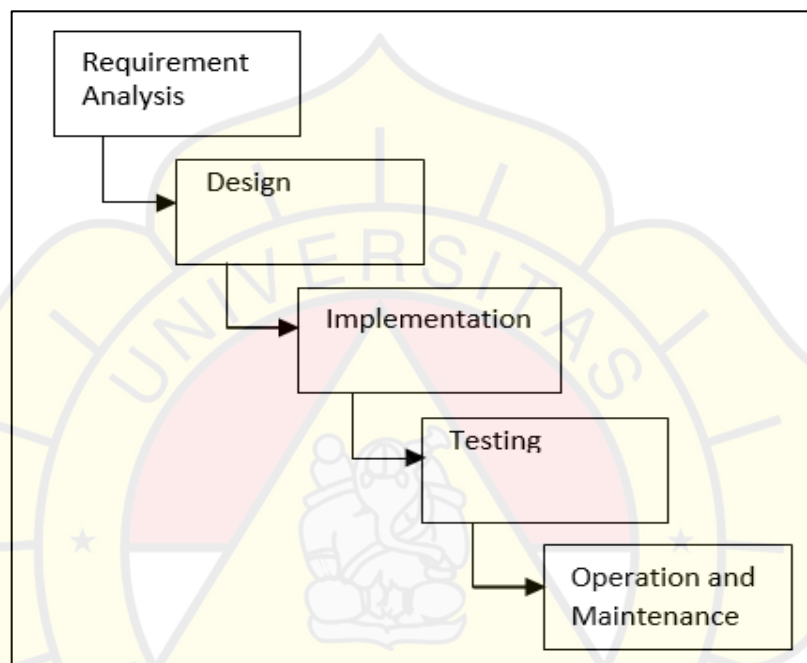
Wawancara ini dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada narasumber yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas. Wawancara ini berguna untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam melakukan penyusunan penelitian serta mengetahui pengelolaan data karywan yang terjadi di PT Intimap.

#### c. Studi Pustaka

Metode studi pustaka ini dilakukan dengan cara mengumpulkan dan mempelajari literatur-literatur tugas akhir yang berhubungan dengan objek penelitian dari bahan-bahan tertulis seperti buku referensi, artikel dan situs internet. Referensi yang diambil telah teruji kebenarannya dan diakui secara umum.

### 3.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode penelitian yang digunakan untuk sistem penilaian kinerja karyawan yaitu menggunakan metode VIKOR serta menggunakan pola Waterfall sebagai metode dalam pengembangan sistem. Tahapan-tahapan pelaksanaan penelitian disajikan pada gambar dibawah ini:



**Gambar 3.1 Metode Pengembangan**

#### 3.3.1 Requirement Analysis

Prosedur dalam melakukan penilaian kinerja karyawan pada PT Intimap masih dilakukan secara sederhana yaitu kepala bagian hanya memperhatikan kinerja dari karyawan dan langsung menyimpulkan kinerja dari karyawan sehingga memerlukan adanya metode yang dapat digunakan untuk penilaian kinerja karyawan serta tidak adanya nilai detail akan kinerja seperti (tingkat produktivitas, kedisiplinan, kemampuan kerja sama).

### 3.3.2 Design

Pada tahap ini, fitur dan operasi-operasi pada sistem dideskripsikan secara detail. Aktivitas-aktivitas yang dilakukan adalah:

1. Menganalisa interaksi objek dan fungsi pada sistem.
2. Menganalisa data dan membuat skema *database*.
3. Merancang *user interface*.

### 3.3.3 Implementation

Dalam tahapan ini akan dilakukan penilaian kinerja karyawan yang didapatkan dari hasil perhitungan kriteria yang ada di dalam aplikasi dengan menggunakan metode VIKOR yang telah dibuat ke dalam source code dan mempresentasikan tinjauan ulang yang menyeluruh terhadap spesifikasi, desain dan pengkodean.

### 3.3.4 Testing

Pada tahap ini, pengkodean yang telah diimplementasikan akan dilakukan *testing* terhadap sistem yang telah dibuat dengan menggunakan *Blackbox Testing* dengan cara menemukan *bugs* atau *error* dari tampilan aplikasi. Jika semua sudah berfungsi dengan benar maka sistem dapat dikatakan lolos uji coba sistem dan sudah dapat diimplementasikan.

### 3.3.5 Operation and Maintenance

Pengoperasian dan pemeliharaan suatu aplikasi sangat diperlukan, termasuk di dalamnya adalah pengembangan, karena aplikasi yang dibuat tidak selamanya berjalan dengan baik. Ketika dijalankan mungkin saja masih ada kesalahan kecil

dan kekurangan yang tidak ditemukan sebelumnya atau ada penambahan fitur-fitur yang belum tersedia pada aplikasi tersebut.

### **3.4 Waktu dan Tempat Penelitian**

Analisa dan penelitian dilaksanakan pada:

Waktu : November 2021 – Februari 2022

Tempat : PT Intimap

Kompleks Perkantoran ITC Roxy Mas Ruko Blok E2

No. 25, Jl. KH. Hasyim Ashari 125 Jakarta Pusat 10150.

### **3.5 Alat dan Bahan Penelitian**

Adapun alat dan bahan yang digunakan dalam melaksanakan analisa dan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **3.5.1 Alat Penelitian**

Spesifikasi Hardware:

1. AMD A6-6320 APU
2. RAM 8 GB
3. Harddisk 500 GB

Spesifikasi Software:

1. Sistem Operasi Windows 10
2. Microsoft Office 2016
3. Mozilla Firefox
4. Aplikasi *Enterprise Architect*

## 5. Visual Studio Code

### 3.5.2 Bahan Penelitian

Bahan analisa dan penelitian berupa kumpulan data yang diperoleh dari Bagian Manajemen. Untuk bahan pendukung seperti kumpulan hasil teori-teori yang berhubungan dengan penelitian didapat dari buku maupun pencarian langsung menggunakan jaringan internet.

Data yang dimaksud adalah:

1. Hasil observasi, wawancara, dan studi pustaka
2. Use case diagram, skenario, dan activity diagram
3. Sejarah perusahaan dan organisasi
4. Dokumen masukan dan keluaran

